



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA  
SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN  
PROFESIONAL DE DOCENTES  
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281 VICTORIA

TESIS

IMPORTANCIA DEL APOYO DE LOS PADRES DE  
FAMILIA PARA EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR  
DEL ALUMNO DE TELESECUNDARIA

***RENÉ EFRAÍN DOMÍNGUEZ CAMACHO***

CD. VICTORIA, TAM.

JUNIO DE 2022



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA  
SUPERIOR Y SUPERIOR  
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN  
PROFESIONAL DE DOCENTES  
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281 VICTORIA

TESIS

IMPORTANCIA DEL APOYO DE LOS PADRES DE  
FAMILIA PARA EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR  
DEL ALUMNO DE TELESECUNDARIA

Que para obtener el grado de Maestro en Innovación Educativa

PRESENTA

***RENÉ EFRAÍN DOMÍNGUEZ CAMACHO***

CD. VICTORIA, TAM.

JUNIO DE 2022



## DICTAMEN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

Cd. Victoria, Tam., a 04 de junio de 2022

**C. RENE EFRAIN DOMINGUEZ CAMACHO**

PRESENTE

En mi calidad de Presidente del Comité de Posgrado e Investigación de esta Unidad y como resultado del análisis a su trabajo intitulado: **"IMPORTANCIA DEL APOYO DE LOS PADRES DE FAMILIA PARA EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO DE TELESECUNDARIA."**, opción: Tesis, a propuesta del tutor el **C. MTRO. ARMANDO JAVIER BADILLO SILVA**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen para la obtención del Grado de Maestro en Innovación Educativa.

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE TAMAULIPAS  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR  
PROFESORAL DE DOCENTES  
MTRO. PEDRO JAVIER VARGAS GARCIA  
SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA  
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE OPM  
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN  
UNIDAD 251  
CD. VICTORIA, TAM.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 251 VICTORIA  
C. FELIPE DE LA GARZA #1234  
FRACC. LAS PALMAS

SUBSECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN MEDIA  
SUPERIOR Y  
SUPERIOR

TEL: (834) 31 67092

## **AGRADECIMIENTOS**

**Para poder culminar este trabajo se han conjugado muchos factores y muchas personas, debido a la situación que vivimos en el mundo todo se ha complicado, así que puedo decir que soy un bendecido de Dios porque en medio de todo esto hoy puedo disfrutar de este gran logro. Gracias señor porque eres tú en mi familia, eres tú en mis maestros, eres tú en mis compañeros y amigos. Contigo lo tengo todo.**

## Resumen

El presente trabajo de investigación se realizó enmarcado en la investigación cualitativa y utilizando el método de la investigación-acción. El propósito de este trabajo fue que los padres de familia se sensibilizaran sobre la importancia del apoyo familiar para que sus hijos puedan adquirir nuevos conocimientos y mejorar su aprovechamiento escolar, se presenta en este documento de investigación los resultados observados con la propuesta realizada, la cual se desarrolló en dos fases: la diagnóstica, donde se identificaron las causas de la problemática encontrada a través de la aplicación de herramientas de investigación, y la de intervención que consistió en la aplicación del curso-taller denominado “escuela para padres”. En la fase de diagnóstico las técnicas utilizadas fueron la observación y la entrevista y como instrumentos de apoyo la lista de cotejo y guía de observación para la recolección de los datos. Para la fase de intervención se desarrollaron seis sesiones de forma progresiva, los resultados observados indican que la mayoría de los padres estuvo consciente de la necesidad de estar más cerca de las actividades que realizan los alumnos de telesecundaria, así como también se reconoce el hecho de que en este nivel se pierde un poco el interés de los padres por ayudar a los alumnos, ligado también a que los conocimientos son más complejos y en algunos casos los padres tienen un bajo nivel de estudios. La realización de este trabajo también llevó a fortalecer la relación docente-padres de familia-alumnos.

**Palabras clave:** padre de familia, apoyo familiar, aprendizajes, comunicación asertiva, alumnos.

## Tabla de contenido

Introducción.....	6
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	8
Antecedentes .....	8
Contexto.....	9
Contexto social.....	9
Contexto institucional .....	11
Contexto áulico.....	13
Delimitación del problema .....	14
Justificación .....	17
Objetivos .....	18
Capítulo 2. Marco teórico.....	19
Educación .....	20
Legislación educativa en México .....	21
Factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes .....	26
La apatía escolar.....	27
Causas de la falta de atención de los padres por la educación de sus hijos... ..	28
Consecuencias de la apatía de los padres por la educación de sus hijos. ....	29
Factores psicológicos.....	30
Beneficios de la participación de los padres en la educación de sus hijos.....	31

Beneficios para los estudiantes.....	32
Beneficios para la escuela.....	33
El rol del padre en la escuela. ....	34
El rol del alumno en la escuela.....	35
El rol de la escuela. ....	36
El rol del docente. ....	38
Contexto familiar. ....	40
Conducta de los alumnos.....	41
Aprendizaje de los alumnos. ....	43
Capítulo 3. Fundamentos metodológicos.....	45
Paradigma.....	45
Método.....	46
Sujetos participantes.....	48
Técnicas e instrumentos para la recolección de la información.....	49
El cuestionario.....	49
La entrevista.....	51
Observación.....	52
Proceso metodológico.....	53
Fase diagnóstica. ....	53
Fase de intervención.....	55

Técnicas para el análisis de la información .....	57
Aspectos éticos de la investigación .....	59
Capítulo 4. Resultados .....	61
Fase diagnóstica .....	61
Desempeño docente. ....	61
Conducta e interés del alumno. ....	64
Apoyo de los padres de familia. ....	66
Fase de intervención .....	68
Sesión 1. El marco general.....	69
Sesión 2. Participación social. ....	72
Sesión 3. Derechos y obligaciones de los padres de familia. ....	74
Sesión 4. La escuela también es de los padres.....	76
Sesión 5. La repercusión del entorno familiar en el éxito o fracaso escolar.77	
Sesión 6. ¿Cómo acompañar a mi hijo(a) en sus tareas escolares? .....	80
Conclusiones.....	84
<b>Respuesta a las preguntas de investigación</b> .....	86
Apéndices .....	103
Apéndice A.....	104
Apéndice B.....	106
Apéndice C. ....	108

Apéndice D. ....	110
Apéndice E.....	112
Apéndice F.....	113
Apéndice G. ....	114
Apéndice H. ....	115
Apéndice I.....	125
Apéndice J. ....	126
Apéndice K.....	127

## Introducción

En el nivel de secundaria, específicamente en telesecundaria el promover la participación y apoyo de los padres de familia siempre ha significado un reto para los que laboramos en él. Ubicadas la mayoría de las escuelas en el medio rural, la escolaridad de los padres es media y el trabajo en el campo la principal actividad de sustento familiar, lo cual implica un impedimento para poder llevar a cabo la tarea de apoyar.

Durante el desarrollo del presente trabajo de investigación se presenta en el capítulo uno planteamiento del problema donde se integran los antecedentes y se mencionan las diferentes investigaciones referentes al tema. Este capítulo describe los diferentes contextos donde está inmersa la escuela telesecundaria donde se realizará el proyecto, lo que es el contexto social e institucional, se delimitó la problemática detectada y se presenta la formulación de preguntas clave que serán la base donde se fundamenta esta investigación.

En el capítulo dos se hace un análisis profundo de los aspectos teóricos que apoyan y sustentan el tema de estudio, así referentes teóricos-conceptuales que fundamentan la base de investigación de este proyecto, y que generan nuevos aportes al tema de la intervención, sobre la importancia de la participación de los padres de familia en el ámbito educativo.

En el capítulo tres, fundamentos metodológicos, se analiza el paradigma de la investigación con enfoque cualitativo, se hace énfasis a la metodología de investigación-acción la cual fue base de los resultados obtenidos, se hace mención de quienes son exactamente los sujetos participantes con los que se realizó la investigación, al igual que las diferentes técnicas e instrumentos con los cuales se recolectaron información durante

las diferentes fases; de diagnóstico y de intervención, al igual que se hace mención de las técnicas con las cuales se analizó la información obtenida en cada una de estas fases, y en consecuencia se generó el apartado de los aspectos éticos de la investigación con la intención de respetar la privacidad de participantes.

En el capítulo cuatro se abordan los resultados de las dos fases del trabajo de investigación, la fase diagnóstica y la fase de intervención, se hace una descripción detallada sobre la fase diagnóstica, sobre las categorías encontradas y su descripción, así como su sustento teórico, en la fase de intervención se analizan los resultados a los que se llegó en cada una de las seis sesiones desarrolladas en la propuesta del curso taller.

También encontramos el apartado de las conclusiones, las cuales implican el referente a lo que se llegó como la suma de todos los resultados obtenidos y la cual pretende dar respuesta a las preguntas que fueron base de esta investigación.

Las referencias son parte importante para el sustento teórico de la investigación, como al igual que la comprobación de la misma, por último tenemos el apartado de los apéndices, que es la recolección simbólica de las herramientas y documentos utilizados para fundamentar la investigación y poder contar con datos pertinentes que brindan y aportan información para sustentar y resolver la problemática mediante la propuesta.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema

### Antecedentes

La participación de los padres en la educación de los hijos ha sido objeto de muchos estudios, Grant y Ray (citado por Reparaz y Naval, 2013) plantearon la necesidad de apuntar a la formación de los profesores en un enfoque culturalmente sensible a la relación o participación de las familias. Es muy importante que los docentes respeten la diversidad de las familias y dar buen trato para que estos se sientan respetados y escuchados, cuando el docente respeta la diversidad en las familias y se da un diálogo positivo esto beneficia en el proceso educativo que involucra al alumno, padre y docente.

Shumow (citado por Reparaz y Naval, 2014) definió “la buena relación entre padres y docentes mejora la autoestima y la competencia social de los alumnos” (pág. 22), además de reducirse el uso de sustancias adictivas y aumentar el interés en llegar a la universidad. Esto sucede cuando los docentes les dan información a los padres de familia sobre sus hijos y sobre el colegio. Por tal motivo es muy importante que los docentes se comuniquen con los padres de familia para que los acerquen y exista un mejor desempeño de los docentes, alumnos y padres de familia.

Para Martínez (citado por Valdés Cuervo, Martín Pavón y Sánchez Escobedo, 2009) el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante. Como lo señala Martínez, el desempeño escolar de los alumnos se ve influido por la familia, la familia es la primera que forma, educa y enseña cosas positivas al individuo, el cual al llegar a la escuela se desenvolverá y demostrará sus

aprendizajes y valores.

Por otro lado, Soto Calderón e Hinojo Lucena (2004) mencionaron que “El maestro/maestra para los padres y madres es un especialista y a menudo un rival y a veces trata de pasarle la responsabilidad” (pág. 10). Como lo señalaron Soto Calderón e Hinojo Lucena, el profesor es visto por los padres como el profesional que enseña al hijo en el aspecto académico, pero también es común que los padres cedan la responsabilidad de todo el proceso de aprendizaje de sus hijos, sin ser parte de este, lo que dificulta el aprendizaje y su integración social.

### **Contexto**

El contexto es una variable que influye en los alumnos, ya sea en su conducta, en su aprendizaje, en su desarrollo, entre otros.

Morales (2013) mencionó que “el contexto es el conocimiento del mundo necesario para comprender los mensajes de nuestros interlocutores. Todo enunciado se sitúa siempre en un contexto determinado; no es posible decir algo fuera de él” (pág. 1). En ese sentido, el contexto es un aspecto clave para la comprensión adecuada de los fenómenos que se generan dentro del mismo.

Goodwin y Duranti (citados por Morales López, 2013) consideraron el contexto como una “categoría dinámica, que puede ir variando a lo largo de la interacción” (pág. 1). Por ello, es muy importante en una investigación, ya que está conformado por actores, discursos, mensajes, acciones que influyen en sí mismos y deben tomarse en cuenta para tratar de comprender la problemática.

### **Contexto social.**

Esta investigación se llevó a cabo en la Escuela Telesecundaria “Armando

Hernández Escobar”, está ubicada en el ejido Segunda Unidad de Xicoténcatl, municipio de Xicoténcatl, Tamaulipas. Conocido como el ejido El Aquiche, cuenta con una población de 740 habitantes, donde 371 son mujeres y 369 hombres, la comunidad tiene un jardín de niños, una escuela primaria, una telesecundaria y un telebachillerato.

La localidad de Segunda Unidad Xicoténcatl (El Aquiche) es la comunidad más poblada en la posición número 4 de todo el municipio. El Aquiche está a 104 metros de altitud.

En segunda Unidad Xicoténcatl (El Aquiche), no existe población indígena, del total de los habitantes el 86 % de las viviendas disponen de teléfono celular. Segunda Unidad Xicoténcatl (El Aquiche) se encuentra a 7.0 kilómetros (en dirección Este) de la localidad de Xicoténcatl, en las calles del ejido las dos principales arterias están pavimentadas pero la mayoría son de terracería, la mayoría de la población de esta comunidad tiene agua potable, posee con cuatro tiendas de autoservicio para realizar compras básicas, casi el total de la población tiene electricidad, la mayoría de la gente tiene fosa séptica en su vivienda así como la mayoría de las casas son de block y cemento. Más de la mitad de la gente que vive en esta comunidad tiene radio y televisión, 9 de 10 familias ostentan refrigerador y lavadora, la mitad de la población tiene un automóvil, 1 de 10 familias posee con una computadora personal y teléfono fijo, la mayoría de las familias de esta comunidad tienen un teléfono móvil e internet en este dispositivo.

Ninguna persona de la población es indígena, ni tampoco habla otra lengua. 3 de 10 jóvenes adolescentes de la congregación mayor de 12 años está ocupada laboralmente (el 49,64% de los hombres y el 4,96% de las mujeres).

La situación económica de la gente de la comunidad mencionada es mayoritariamente de bajos recursos, casi el total de la gente se dedican al campo, a la siembra de maíz, frijol, caña de azúcar, y ganadería intensiva. Algunos padres de familia o gente de la comunidad viajan al norte a Estados Unidos de América, a trabajar por contrato por un par de meses, estas familias se ven apoyadas económicamente por el padre de familia que les mandan dinero para que puedan alimentarse, vestir y mandar a sus hijos a la escuela. Como se mencionó anteriormente, la mayoría de la población de esta comunidad no cuenta con estudios, esto también influye en su intención de obtener un trabajo con una retribución económica digna, puedan progresar y darles estudios a sus hijos, esta condición también limita el apoyo académico a los hijos, que les afecta o que puede mejorar para que reciban una mejor educación.

El contexto sociocultural influye en el funcionamiento de la escuela, ya que algunos de los habitantes de esta comunidad y autoridades ejidales muestran cierto interés y pueden apoyarla como también pueden apoyar a los padres de familia, docentes y directivos para un mejor funcionamiento académico y participación ciudadana. El contexto sociocultural no es favorable para los alumnos de la escuela telesecundaria, los padres de familia envían a sus hijos a la escuela y ceden toda la responsabilidad al docente, para que no solo los instruya en contenidos curriculares, sino también los eduque en valores y disciplina y los forme a lo largo de los tres años de su formación.

### **Contexto institucional.**

Dentro del proyecto de tesis, el contexto institucional es favorable para el buen funcionamiento de la escuela, la institución está equipada con la infraestructura

necesaria para impartir clases a los alumnos inscritos en ella, como también la institución tiene con los docentes necesarios para impartir clases en las diversas aulas de la escuela.

El presente proyecto de innovación se llevó a cabo en la Escuela Telesecundaria Armando Hernández Escobar, en el aspecto de infraestructura, la telesecundaria tiene seis aulas, una dirección, una pequeña bodega, cocina, comedor, dos baños, dos lavabos, dos canchas techadas con lámina y piso de concreto, y también posee un foro en construcción para eventos o ceremonias cívicas.

Los docentes de la escuela Telesecundaria manifiestan su conocimiento que existe poca participación de los padres de familia hacia la escuela y poca comunicación con sus hijos.

El proyecto de intervención se llevó a cabo en los grupos de primer grado, grupo "A", y grupo B el cual presenta una matrícula de 22 alumnos inscritos, catorce son hombres y ocho son mujeres, los alumnos tienen una edad aproximada de 12 y 14 años, la mayoría de los alumnos asisten regularmente a clases, por observaciones en clase, solo la mitad de los alumnos demuestran un interés por aprender, por continuar estudiando, los demás se muestran apáticos y poco interesados.

Se citó a los padres de familia de estos alumnos para dialogar con ellos, pero solo catorce de los padres asistieron a la reunión. Algunos de los padres de familia viven fuera del ejido donde está ubicada la escuela y la mayoría de ellos trabajan en labores del campo: en la siembra de caña, corte de caña, venta de ganado, siembra de maíz, frijol, entre otros. La mayoría de los padres tienen la secundaria terminada, es decir solo concluyeron su educación básica.

Los alumnos de esta escuela telesecundaria son jóvenes adolescentes que por medio de la observación se ven alegres y bulliciosos, la escuela tiene 70 alumnos inscritos en el ciclo escolar 2019-2020.

La escuela telesecundaria tiene 3 grados y 6 grupos, cada aula tiene un maestro de grupo, la telesecundaria se constituye por un director, dos administrativos, y personal de apoyo para actividades de limpieza por parte de la presidencia. Cabe mencionar que dichos docentes que laboran en esta escuela todos cuentan con preparación académica como docentes y una de ellos tiene preparación de maestría.

El ambiente escolar en la institución educativa es bueno, todos los docentes cuentan con la disposición de adquirir nuevos aprendizajes, actualizarse y están a favor de que los padres de familia se involucren en el aprendizaje de sus alumnos.

### **Contexto áulico.**

En los grupos participantes en este proyecto de innovación educativa, de los veintidós alumnos que conforman los grupos, siete son de la misma comunidad y los otros quince restantes son de diversos ejidos aledaños. Cada alumno cuenta con sus libros de texto de todas las asignaturas y cuadernos para cada una de ellas.

Las aulas están equipadas con tecnología, cada aula cuenta con su pantalla, proyector, bancos, escritorio para el docente, escobas, trapeadores, bote de basura, dos pizarrones, un aire acondicionado, ventanas y protectores, el salón tiene su puerta, cortinas, el aula está construida de cemento, paredes de block, techo de cemento, cuenta con corriente eléctrica, focos y dos abanicos de techo, también está pintada. El docente aprovecha todos estos recursos para el beneficio de sus alumnos, los grupos son dinámicos.

## **Delimitación del problema**

Los alumnos de educación básica de nivel secundaria pasan por la adolescencia, una etapa difícil y llena de cambios físicos y psicológicos, en la cual modifican sus conocimientos y aprendizaje a lo largo de su vida personal y académica, desarrollando actitudes, habilidades, destrezas y mejorando sus conocimientos, “esta etapa que atraviesan los alumnos es un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural” (Schock citado por Luzuriaga Mera, 2013, pág. 23).

Uno de los mayores problemas que se dan en las escuelas y salones de clase es la conducta de los estudiantes, por observaciones muchos estudiantes llegan a faltarle el respeto a sus compañeros y peor aún a sus maestros. En ese sentido, “una conducta que se conceptualice como antisocial también está en función del juicio o valoración social acerca de la gravedad de los actos cometidos y de su alejamiento de las pautas normativas en una sociedad en concreto” (Kazdin y Buela-Casal citados por Andreu y Peña, 2013, pág. 1). La aceptación de estas prácticas se ha hecho algo normal, sin embargo, influye en la autoestima y motivación de los estudiantes por su etapa de madurez, por lo que se debe intervenir para buscar la solución a estos casos.

Esquivel (citado por Castillo Atoche, 2009) planteó que “el comportamiento escolar que muestra el estudiante en las aulas tiene mucho que ver con los valores familiares practicados en sus hogares” (pág. 12). Por otro lado, Roche (2002) mencionó que “el comportamiento del estudiante no es más que el reflejo de sus emociones, ideas, sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de características observables como es la conducta” (pág. 175).

Como lo señalaron Esquivel y Roche, los estudiantes demuestran sus valores familiares, sentimientos, emociones, practicas, entre otras cosas lo adquirido en familia, en el hogar y lo demuestran en la escuela, en el salón de clases, en la calle y con sus amistades.

Después del análisis generado en registros de observación, los estudiantes de primer grado muestran algunas actitudes negativas y poco interés por aprender; riñen con sus compañeros en el tiempo de receso, en las horas de clase, algunos muestran poco interés en las actividades académicas tanto individuales como en equipo, solo unos cuantos participan en clase y en eventos extraescolares; en el tiempo del almuerzo los alumnos se empujan en la fila para recibir su comida, como también a la hora de salida los alumnos se empujan y jalonean. Se ha citado a los padres de familia, pero solo unos cuantos asisten, por lo cual se pretendió profundizar en el fenómeno. Existen alumnos que no cuentan con los conocimientos básicos y previos para estar en este nivel, como también se ha tenido conocimiento que algunos alumnos provienen de familias disfuncionales donde han pasado por situaciones no agradables y aptas para su edad.

Más de la mitad de los padres de familia de esta escuela Telesecundaria no asisten regularmente a las reuniones programadas por el colectivo docente y directivo, y es precisamente en estas reuniones donde se informa sobre el desempeño académico, la conducta de sus hijos, entre otros asuntos relacionado con los alumnos.

Por otro lado, se analizó que en la institución la mayoría de los padres de familia no muestran interés en acercarse a la escuela para preguntar sobre el avance en el aprendizaje y conducta de sus hijos, se desconoce la causa de tal hecho. Por comentarios de algunos estudiantes, los padres muestran poco interés en ayudarlos en

los deberes escolares, lo que implica que existan alumnos que no se sientan escuchados en casa y apoyados, o que no exista la autoridad como papá o mamá para que le llame la atención y lo vaya guiando en su vida académica y personal. Los alumnos necesitan el apoyo en casa por parte de los papás y de los hermanos mayores que los acompañen con las tareas o ejercicios no comprendidos en su totalidad, como también, los alumnos necesitan sentirse escuchados, apoyados, y guiados, ya que en esa edad es complicada por los cambios emocionales que están presentes en los estudiantes.

Emanado de la situación que se planteó, surgen los siguientes cuestionamientos:

1. ¿De qué manera influye la relación de los padres de familia con sus hijos en sus actividades escolares y su comportamiento en la escuela?
2. ¿Qué estrategias implementan los docentes para el mejoramiento de aprendizajes de los alumnos y su conducta en la escuela?
3. ¿puede afectar la falta de apoyo por parte de los padres de familia el aprovechamiento escolar del alumno de telesecundaria?
4. ¿Qué estrategias utilizan los docentes para que los padres estén al tanto de las actividades de sus hijos?
5. ¿qué cambios se pueden observar en los padres de familia, alumnos y docentes al participar en un proyecto en el que desarrollen estrategias y actividades innovadoras para mejorar el aprendizaje y la conducta de los estudiantes en la escuela telesecundaria?

Con este estudio, la presente investigación pretendió profundizar acerca de la forma en la que afecta la relación de los padres de familia con sus hijos, respecto al rendimiento académico y el comportamiento en la escuela.

El presente estudio pretendió profundizar en el contexto familiar y su impacto en la conducta y en el aprendizaje de los alumnos de la escuela telesecundaria Armando Hernández Escobar del municipio de Xicoténcatl, Tamaulipas, en el periodo de agosto del 2019 a junio del 2020.

### **Justificación**

El reconocer que el apoyo de los padres de familia y su integración a las actividades del alumno puede ser uno de los factores más importantes para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en telesecundaria es un primer paso hacia la mejora y búsqueda de la calidad en la educación. El hacer uso de esto en la escuela telesecundaria podrá llevarnos a obtener el máximo rendimiento de nuestros alumnos y elevar el nivel de aprendizaje.

El desconocimiento de los padres sobre el fin de la educación secundaria y la falta de interés por parte de los mismos hacia las actividades escolares forman parte de los problemas a los que nos vamos a enfrentar en el desarrollo del presente trabajo.

Cuando los alumnos no cuentan con valores inculcados en casa, y los padres de familia no se acercan a los maestros y a la institución educativa, el proceso de enseñanza aprendizaje puede ser más complejo. Es importante que los alumnos respeten, valoren y dialoguen con los docentes, además de ser de vital importancia que los padres de familia se acerquen a la escuela, escuchen, dialoguen y colaboren con sus hijos, docentes y directivo a favor del aprendizaje de los alumnos y la mejora de la formación institucional. Por lo anterior, es necesario conocer los motivos por los cuales los padres no se involucran a la escuela y a la formación académica de sus hijos.

Es vital conocer cómo influye la conducta y aprendizaje de los alumnos cuando

los padres y los maestros los apoyan y le dedican tiempo de calidad. Conocer las ventajas y desventajas para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje cuando los docentes, padres de familia y alumnos estén en comunicación y colaborando en el aprendizaje de estos últimos.

Es por ello por lo que este proyecto de tesis pretendió analizar el problema y aplicar estrategias para dar posibles soluciones a los docentes, directivo y padres de familia de la escuela telesecundaria.

### **Objetivos**

- Determinar el grado de participación de los padres de familia con los docentes en la escuela telesecundaria.
- Determinar estrategias para la integración y el interés de los padres hacia los alumnos objeto de estudio.
- Analizar la relación e importancia que existe entre padres de familia y sus hijos con respecto a su conducta y aprendizaje en la escuela.
- Analizar las estrategias de los docentes que utilizan para fomentar la participación de los padres de familia en el aspecto académico de sus hijos.
- Identificar los cambios después de aplicar las estrategias de concientización hacia los padres de familia, acerca de la importancia de brindarles atención a sus hijos.

## Capítulo 2. Marco teórico

La base en la educación y en donde se genera el apoyo principal sobre el aprendizaje de los alumnos es la familia, desde un punto histórico social como mencionaron Lemus et al. (1996)

Desde el punto de vista histórico, la familia es el primero de los poderes educativos, los padres fueron y siguen siendo los primeros educadores; de ellos reciben los hijos las primeras enseñanzas, primero de manera espontánea y después también espontánea y además intencionada (p. 64)

Si bien es cierto que la escuela tiene una función importante en la educación e instrucción del alumno también es determinante la acción de la familia, como en su momento citó Castellanos Marie (1978)

algunos niños desajustados en el ambiente escolar, provienen de hogares en los que los padres tienen relaciones maritales poco satisfactorias y, además son ineptos para prodigarles el cariño y orientación que el niño necesita. Estos niños hacen lo que quieren en la casa y piensan que pueden hacer lo mismo en la escuela (p. 60).

Con el presente trabajo no se pretende hacer un mito de la familia, ya que en muchas ocasiones el hogar no educa para la vida social amplia y se encarga de transmitir prejuicios raciales y religiosos, actitudes y valores sectarios, ya que hay padres que con sus actitudes enseñan a los hijos a rechazar a quienes no piensen como ellos, como señaló Guevara (2006),

la visión idílica del papel educativo de los padres, que pregonó en su momento John Locke se tambalea, los padres son los mejores protectores de los intereses

de los hijos. Dios hizo la ternura, por lo que uno no debe temer que los padres usen su poder con demasiado rigor (p. 268).

En este apartado se realizó una búsqueda exhaustiva del sustento teórico, normativo y conceptual en relación con el contexto familiar, a la conducta y cómo influye en aprendizaje de los alumnos. De ahí el presente estudio adquiere relevancia al estudiar los múltiples factores que influyen en el estudiante.

## **Educación**

Abordar la educación no es sencillo, es un proceso social multifactorial complejo, León (2007) la definió como la “preparación y formación para inquirir y buscar con sabiduría e inteligencia, aumentar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la experiencia, aprender de otros” (pág. 602), en ese sentido actualmente en las escuelas se encuentran generaciones de alumnos con un interés por la educación muy diferente, algunos jóvenes tienen mucho interés por seguir estudiando y solo eso, tienen claro que profesión quieren estudiar, pero existe el caso de los alumnos restantes y no son pocos, existen muchos jóvenes que se encuentran en su educación básica nivel secundaria y no saben que estudiarán más adelante, este es un factor que influye demasiado en el proceso de su formación académica, como lo mencionó Casillas (2011) “La decisión de los jóvenes de continuar formándose en la educación superior está condicionada por una serie de variables socioeconómicas y académicas consideradas relevantes en las decisiones de invertir en educación” (pág. 1).

En el proceso de formación académica no solo interviene el maestro y el alumno sino también intervienen los padres de familia, los cuales son los responsables de guiar la conducta y valores en casa y en la sociedad, existen algunos casos en los cuales los

padres de familia no se apegan a sus hijos por diversas causas.

### **Legislación educativa en México**

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos es la ley suprema del sistema jurídico mexicano, en la cual se enmarcan los derechos y deberes del pueblo mexicano, para efectos del presente trabajo, en el Artículo 31 de la carta magna, se establecen las obligaciones de los mexicanos; en su reciente reforma, se adicionó la fracción I a este artículo (Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3o., 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia educativa, 2019), el cual hace referencia al papel de los padres de familia en la educación de sus hijos al señalar, que es obligación de los mexicanos:

Ser responsables de que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años concurren a las escuelas, para recibir la educación obligatoria y, en su caso, reciban la militar, en los términos que establezca la ley, así como participar en su proceso educativo, al revisar su progreso y desempeño, velando siempre por su bienestar y desarrollo (p. 3).

En ese sentido, ya no solo es un deber como padres, la Constitución lo señala como una responsabilidad, no solo a que asistan a la escuela de forma regular, sino que además participen en el proceso educativo de sus hijos.

Derivado del decreto de reforma del Artículo Tercero Constitucional, se promulgó una nueva Ley General de Educación (Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa, 2019), en su Artículo 129, se establecen las obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la

tutela de los estudiantes, dentro de este artículo se señalan las siguientes fracciones:

Fracción I. Hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, reciban la educación preescolar, la primaria, la secundaria, la media superior y, en su caso, la inicial; Fracción II. Participar en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, al revisar su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo; Fracción III. Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen; Fracción IV. Informar a las autoridades educativas, los cambios que se presenten en la conducta y actitud de los educandos, para que se apliquen los estudios correspondientes, con el fin de determinarlas posibles causas; Fracción V. Acudir a los llamados de las autoridades educativas y escolares relacionados con la revisión del progreso, desempeño y conducta de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años, y Fracción VI. Promover la participación de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años en la práctica de actividades físicas, de recreación, deportivas y de educación física dentro y fuera de los planteles educativos, como un medio de cohesión familiar y comunitaria. En caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones a las que se refiere este artículo por parte de madres y padres de familia o tutores, las autoridades educativas podrán dar aviso a las instancias encargadas de la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes para los efectos correspondientes en términos de la legislación aplicable (p.4)

La ley en México en materia educativa señala, la obligación de los padres de familia o tutores, de cuidar que sus hijos asistan a la escuela, que participen en su

proceso educativo, en colaborar en las actividades escolares, en informar a la escuela acerca de los cambios en el comportamiento de su hijo, de asistir a las reuniones que convoquen los maestros relacionadas con el desempeño de su hijo, en resumen, a participar activamente en el proceso educativo integral de sus hijos.

Esta misma ley (Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa. 2019), establece en su Artículo 3, que:

El Estado fomentará la participación activa de los educandos, madres y padres de familia o tutores, maestras maestros, así como de los distintos actores involucrados en el proceso educativo y, en general, de todo el Sistema Educativo Nacional, para asegurar que éste extienda sus beneficios a todos los sectores sociales y regiones del país, a fin de contribuir al desarrollo económico, social y cultural de sus habitantes (p. 1).

La reforma es reciente por lo tanto no existe un programa que fomente la participación activa de los educandos, padres de familia y docentes, pronto esperemos programas necesarios y pertinentes a los diversos contextos y necesidades de nuestra sociedad.

En esta misma ley nos mencionó en el DOF (2019) en su Artículo 6, todas las personas habitantes del país deben cursar la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior. Es obligación de las mexicanas y los mexicanos hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años asistan a las escuelas, para recibir educación obligatoria, en los términos que establezca la ley, así como participar en su proceso educativo, al revisar su progreso y

desempeño, velando siempre por su bienestar y desarrollo (p. 2).

Mencionado lo anterior todo padre de familia tiene la obligación de inscribir a su hijo para que este curse su educación básica y media superior, esto tiene que favorecer tanto al estudiante y su familia como también a la comunidad, si un padre de familia no tiene inscrito a su hijo o pupilo tiene que ser llamado a un centro educativo para que este educando se encuentre dentro del sistema educativo mexicano, como también velar por su bienestar y desarrollo pleno.

Artículo 73 del DOF (2022) nos mencionó,

en la impartición de educación para menores de dieciocho años se tomarán medidas que aseguren al educando la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad y derechos, y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible con su edad, de conformidad con los lineamientos que para tal efecto se establezcan.

Los docentes y el personal que labora en los planteles de educación deberán estar capacitados para tomar las medidas que aseguren la protección, el cuidado de los educandos y la corresponsabilidad que tienen al estar encargados de su custodia, así como protegerlos contra toda forma de maltrato, violencia, perjuicio, daño, agresión, abuso, trata o explotación sexual o laboral.

En caso de que los docentes, el personal que labora en los planteles educativos, así como las autoridades educativas, tengan conocimiento de la comisión de algún hecho que la ley señale como delito en agravio de los educandos, lo harán del conocimiento inmediato de la autoridad correspondiente (p. 16).

En la mencionada ley educativa (Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa. 2019), en su artículo 78 DOF (2019), señaló que:

Las madres y padres de familia o tutores serán corresponsables en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años para lo cual, además de cumplir con su obligación de hacerlos asistir a los servicios educativos, apoyarán su aprendizaje, y revisarán su progreso, desempeño y conducta, velando siempre por su bienestar y desarrollo.

En el ámbito de sus respectivas competencias, las autoridades educativas desarrollarán actividades de información y orientación para las familias de los educandos en relación con prácticas de crianza enmarcadas en el ejercicio de los valores, los derechos de la niñez, buenos hábitos de salud, la importancia de una hidratación saludable, alimentación nutritiva, práctica de la actividad física, disciplina positiva, prevención de la violencia, uso responsable de las tecnologías de la información, comunicación, lectura, conocimiento y aprendizaje digital y otros temas que permitan a madres y padres de familia o tutores, proporcionar una mejor atención a sus hijas, hijos o pupilos (p. 17).

Con lo mencionado anteriormente, que todo padre tiene la obligación de mandar a su hijo a la escuela donde el estado le tendrá que brindar la educación desde inicial hasta el medio superior, además se le garantizará seguridad, salud por parte de la familia.

En ese orden de ideas, es responsabilidad del Estado, fomentar la participación no solo de los estudiantes y maestros, sino también de los padres de familia, en ese sentido, es necesario capacitar a los docentes y directivos de los planteles educativos y

contar con un programa vigente permanente, para incentivar a los padres de familia a participar activamente en las actividades escolares.

Se tomaron en cuenta estos artículos del Diario Oficial de la Federación, los cuales eran necesarios citarlos ya que tienen relación a la presente investigación la cual aborda la influencia de los padres de familia en la conducta y desempeño académico de los estudiantes de la escuela telesecundaria, donde la problemática es que los padres manifiestan poco interés por el estudio de sus hijos y estos demuestran además una mala y regular conducta.

### **Factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes**

Los factores intrínsecos de las diversas familias pueden influir de manera pertinente o inadecuada en los logros de los alumnos respecto a las competencias que deben de adquirir para lograr con ello los estándares curriculares de los planes y programas vigentes, respecto a esto, Coleman et al. (citados por Valdés Cuervo et al., 2009) plantearon que factores como el nivel socioeconómico de la familia y la escolaridad de los padres influyen en los puntajes que obtienen los estudiantes. Este informe fue una investigación objetiva dirigida por *Educational Testing Service (ETS)*, la investigación fue aplicada en 4000 escuelas de Estados Unidos de América.

En este artículo, se señaló que los padres de familia que tienen un nivel socioeconómico alto influyen de una manera positiva en lo general ya que los padres de familia le pueden ofrecer todo lo necesario a sus hijos para que puedan recibir y tomar una clase de calidad. Como también los hijos que tienen padres de nivel socioeconómico alto tienen la confianza y costumbre para pedirles a sus padres todo lo que ocupen para tomar clases de calidad, por ejemplo, los hijos pueden pedirles una computadora a sus

padres, útiles escolares como cuadernos, mochilas, plumas, entre otros.

Martínez (2004) mencionó que “el factor más influyente en el desempeño escolar son las prácticas familiares, incluso por encima de los aspectos demográficos, económicos y comunitarios que rodean al estudiante” (pág. 3). En el contexto de este estudio, los padres no cuentan con un nivel socioeconómico alto, porque la mayoría de las veces, no pueden ofrecer todo lo necesario a sus hijos para sus trabajos escolares, es necesario que también los padres demuestren un apego a su hijo donde el alumno se sienta escuchado y querido por su familia, ya que es un factor que influye en el desempeño escolar.

### **La apatía escolar**

La apatía es un factor que influye en el contexto educativo, Abbagnano (citado por Aguilar et al, 2004) la definió “como la impasibilidad del ánimo y dejadez, indolencia, falta de vigor o energía” (pág. 327).

Por observaciones en clase, el comportamiento que demuestran los alumnos hace que la clase sea menos eficiente, ya que interrumpen el trabajo del maestro y los alumnos que si ponen atención se distraen, por el ruido o acoso de sus compañeros. Esto hace que el proceso de enseñanza aprendizaje sea deficiente y se genere un clima no adecuado dentro del aula.

En cada generación estudiantil que surge, son más los jóvenes que están desmotivados, aburridos, demuestran apatía por las clases o por algunas materias, este problema es un reto para los docentes y para el sistema educativo, como mencionó Finger mann (2010),

la apatía es un problema, pues el docente puede intervenir con estrategias

diversas para ayudar a alumnos con escasos conocimientos previos, o dificultades para la comprensión lectora, pero motivar a un alumno que se resiste a aprender porque nada lo conmueve, es un reto para los docentes, sobre todo si tampoco presta atención a la estrategia que plantea el docente (p.1).

En ese sentido, la apatía juega un papel importante y la enfrentan los docentes de la Telesecundaria donde se llevó el a cabo este estudio. Es un problema a considerar porque cada vez son más jóvenes los que demuestran un desinterés por el estudio, lo que genera un área de oportunidad.

### **Causas de la falta de atención de los padres por la educación de sus hijos**

La familia como núcleo de la sociedad es muy importante para los niños y jóvenes en formación, como se refirió Díaz (2015) “La familia es el primer agente socializador en la vida del niño” (pág. 126). Por observaciones en el contexto del fenómeno de estudio, algunos casos las situaciones familiares son difíciles, ya que los hijos tienen el deseo de estar con su familia, quieren ser escuchados, sentirse amados, protegidos y valorados, pero no siempre es así, al contrario, son jóvenes que en algunas ocasiones son agredidos verbalmente, físicamente y obligados a trabajar a temprana edad.

Los padres de familia son los elementos primordiales y por lo tanto principales en la educación de sus hijos, los padres son las personas encargadas de velar por el bienestar de sus hijos, actualmente esto no sucede en todas las familias y esto es por diversas causas.

En ese sentido, Domínguez (2010), señaló que “La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a” (pág.

1). Como lo mencionó Domínguez es importante que el padre de familia este al pendiente de su hijo en beneficio de ambos, como también de la escuela.

En las reuniones escolares con padres de familia es común observar personas de la tercera edad, algunos casos son porque los abuelos son los tutores y en otros es porque ese día el padre no pudo asistir y le pidió a su familiar más cercano que asistiera a la reunión.

### **Consecuencias de la apatía de los padres por la educación de sus hijos**

Se considera importante que los docentes involucren a los padres de familia, que los involucren a la educación de sus hijos en el contexto escolar, la relación de ambas participaciones traería cosas positivas a la educación de sus hijos.

Sin embargo, como lo mencionó Martin y Guzmán (2016),

los padres de familia no se involucran porque no están convencidos de que valga la pena. En balance, las madres y los padres prefieren mantener su distancia del quehacer escolar porque les parece un ambiente impenetrable, hostil y riesgoso si participaran en forma activa (pág. 2).

Las consecuencias de que los padres de familia no estén al pendiente de sus hijos pueden ser muy negativas. En aquellos padres de familia que no estén al pendiente de sus hijos sobre su educación y bienestar es muy seguro que los hijos de estas personas lleven malas calificaciones y mala conducta.

Martin y Guzmán (2016) mencionaron en su investigación:

Cuando preguntamos a las madres y a los padres, en las reuniones e individualmente, por qué no participaban de manera más activa en la vida de la escuela, nos respondían de inmediato que no tenían tiempo con sus diversas

ocupaciones en casa y en el trabajo (pág. 3).

Un factor importante, es que los padres de familia muestren interés en las actividades académicas y de socialización de sus hijos en los contextos de su desarrollo integral, independientemente de las actividades propias de su rutina diaria, tienen que darse tiempo para atender a sus hijos, el trabajo es importante y útil para contar con el recurso económico y poder sustentar a la familia, pero también la educación y sus hijos es un pilar importante.

### **Factores psicológicos**

La educación y el aprendizaje para que tengan éxito se deben de desarrollar en un ambiente armónico tanto dentro como fuera de la escuela, el alumno debe saber desenvolverse, convivir, armonizar de la manera pertinente de acuerdo a las normas establecidas en la sociedad, desarrollar en la familia los pilares que dan pie a un mejor aprendizaje, de acuerdo con Delors (1996), la educación debe sustentarse en cuatro pilares: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir. Como lo mencionó Delors, es importante que todo alumno sepa convivir y saber ser, en ese sentido, los estudiantes deben desarrollar competencias que fomenten una convivencia armónica, apoyados con los maestros y los padres de familia, para evitar situaciones donde los estudiantes se conviertan en acosadores o acosados.

Duarte (citado por Plata Zanatta, González-Arratia, Oudhof vanBarneveld, Valdez Medina y González Escobar, 2014) reconocieron que “la personalidad influye en el aprendizaje. Esto se debe a que varios estudios han expuesto que los niños que presentan aspectos positivos de personalidad cuentan con un mejor rendimiento escolar” (pág. 133).

Es por ello, por lo que todo alumno debe contar con una autoestima adecuada, saludable, resiliente con interés y gusto por estudiar, y sobre todo con acompañamiento de sus padres, para que el alumno comprenda todo lo que se le enseña en la escuela.

Plata Zanatta et al. (2014, pág. 134) demostraron que “la resiliencia y la autoestima poseen relación significativa y positiva”. Es decir, todo alumno cuando es apoyado por sus padres de familia y se cuenta con la habilidad de la resiliencia y buena autoestima será un alumno positivo, por lo tanto, su experiencia será positiva en la escuela y con las amistades, además podrá influir positivamente con su círculo social.

### **Beneficios de la participación de los padres en la educación de sus hijos**

Conocemos de antemano que la participación del padre de familia en la trayectoria escolar del alumno es de suma importancia, ya que brinda herramientas socioemocionales que ayudan al alumno a tomar decisiones precisas de lo que debe de hacer en la escuela, Boberiene (citado por Razeto Chavez, 2016) mencionó que “el compromiso de los padres mejora las dinámicas dentro del aula, ya que incrementa las expectativas de los profesores, mejora la relación profesor-alumno y contribuye a una mayor competencia cultural de los estudiantes” (pág. 1). De acuerdo con lo que señalo Boberiene (citado por Razeto Chavez 2016) cuando un padre hace un compromiso con su hijo en relación con su educación, influye de forma positiva en la relación entre el alumno y su profesor.

Las escuelas necesitan la presencia de los padres de familia para el buen funcionamiento de la institución, en diversas actividades, eventos, reuniones, que participen en las actividades propuestas en los Consejos Técnicos Escolares, se necesita que los padres estén ahí presentes.

Las instituciones educativas públicas, no cuentan en muchas ocasiones con el personal suficiente para la atención personalizada que requieren los estudiantes, a diferencia de las instituciones particulares, que la mayoría cuenta con personal suficiente y grupos reducidos, lo que favorece la atención de los estudiantes. En ese sentido, Levin, (1998, citado por Zanatta et al., 2014) mencionó que,

los alumnos de escuelas privadas muestran ventaja en las calificaciones obtenidas; esto puede deberse a que en las escuelas particulares se presta mayor atención al rendimiento de los niños y, en las públicas, por la cantidad de educandos, no puede ayudárseles en forma personalizada ni detectar sus dificultades (pág. 135).

Como lo mencionó Levin, es muy importante que los padres de familia se acerquen a los maestros para colaborar en el aprendizaje de sus hijos, ya que, en la escuela pública, como en la Telesecundaria objeto de este estudio, se hace un poco difícil el brindar una asesoría personalizada, pero si es posible un acercamiento mayor con los alumnos.

### **Beneficios para los estudiantes**

La buena relación de padres de familia que se da con los alumnos hace que se genere un factor importante, el aprecio de sí mismo, la autoestima, como mencionó Pereira y Luisa (2007), “la autoestima es un factor importante a considerar en la vida de las personas en general y en particular, en el tema del desempeño y de las actitudes hacia las actividades académicas de los estudiantes y las estudiantes” (pág. 2). En ese sentido, existe una relación entre la autoestima y el rendimiento escolar, de acuerdo con Gracia, Musitu y Escartí (citados por Plata Zanatta et al., 2014) “se ha corroborado que

un bajo rendimiento académico donde el alumno vive el fracaso de manera constante afecta en forma negativa la autoestima” (pág. 141).

Cuando un padre de familia forma parte de la educación de su descendencia, existe una alta probabilidad que su rendimiento escolar sea mejor, ya que el padre de familia está interesado en su educación y hará lo posible para que su hijo reciba una buena educación, estará al pendiente de las reuniones que haga el docente o director, le invertirá tiempo para que se sienta seguro, tranquilo, feliz y por lo tanto será difícil de llevar una mala conducta o problemas en la escuela, además esta atención por el padre ayudará a que el alumno logre sentirse con una autoestima adecuada y pueda desarrollarse plenamente en la escuela y en su vida personal.

En ese sentido para Zimmerman y Bandura (1994, citado por Zanatta; et al., 2014), “el que el alumno se sienta capaz de desempeñarse en forma positiva en la escuela propicia que demuestre un mayor esfuerzo y persistencia para lograr un rendimiento favorable” (pág. 142).

Como lo mencionó Zimmerman y Bandura, el docente y el padre de familia son influencias importantes para que el alumno se sienta capaz de aprender y hacer las cosas por sí solo, esto ayudará a que el alumno se desenvuelva positivamente.

En ese orden de ideas, los padres de familia involucrados en la educación de sus hijos tendrán mayor probabilidad que sus hijos se desenvuelvan de mejor manera en su desempeño escolar y por consecuencia se sientan con una mayor autoestima.

### **Beneficios para la escuela**

La escuela es el centro donde se forma de manera integral a los estudiantes, es donde se genera mayormente el proceso de enseñanza y aprendizaje basado en un

currículo.

Para Cano y Casado (2015), cuando hablamos de la escuela nos referimos a las instituciones [...], formalmente organizadas, en las que, maestros, alumnos y padres, además de compartir y participar activamente de un currículo integrado y ajustado a los tiempos actuales, viven, en común-unidad, una educación fundamentada en valores humanos y de convivencia ciudadana propicios para una formación de la persona en todas sus dimensiones (pág. 18).

En ese sentido, el binomio padre de familia-maestros es indisoluble, cuando los padres de familia se involucran en la educación de sus hijos y estos actores tienen buena comunicación con el personal docente de la escuela, se genera el clima adecuado en la escuela para la formación de los estudiantes.

### **El rol del padre en la escuela**

El papel que los padres de familia desempeñan en la escuela es muy importante, el padre de familia es un actor fundamental en el buen funcionamiento de la escuela.

Para Cano y Casado (2015) “el rol que juegan la escuela y la familia y, situado entre ambas, el niño, sujeto de educación, es clave para el desarrollo dinámico y compartido de una educación de alta calidad humana y cultural” (pág. 16).

Como lo señalaron Cano y Casado (2015), de acuerdo con ellos, para una educación de alta calidad humana y cultural, se requiere de la participación de los padres como parte del fenómeno educativo.

Es necesario que el docente y directivo concienticen al padre de familia, lo haga sentir cómodo y valioso para la formación de su hijo, el padre de familia tiene que sentirse

como un actor que puede influir positiva y negativamente.

Díaz Fouz (2015) señaló que “no se trata solo de apoyar en las tareas académicas sino también de mostrar una actitud activa y preocupada, de apoyo y ayuda a los diferentes aspectos escolares del hijo. Tiene por tanto un importante componente afectivo y emocional” (pág. 128).

De acuerdo con Díaz Fouz (2015) es importante que el padre de familia no solo apoye en las tareas a su hijo, sino que también lo haga sentir especial, le de afecto y esto contribuirá en la parte emocional donde el padre tiene que ayudar y guiar a su hijo a desenvolverse en los aspectos académicos, personales entre otros. Un alumno o hijo equilibrado será un alumno que podrá desarrollarse en los aspectos que se le presenten a lo largo de su vida.

### **El rol del alumno en la escuela**

El alumno es responsable de su aprendizaje y debe asumir un papel participativo y colaborativo con sus compañeros y docentes, de acuerdo con Fingermann (2010) el rol del alumno ha cambiado, de ser un alumno pasivo y solamente receptor, paso a ser un alumno activo, capaz de involucrarse en su propio aprendizaje.

Motivar a los alumnos no es fácil, y más cuando los alumnos demuestran apatía sobre el estudio, sin embargo, los docentes y los padres de familia tienen la tarea de motivarlos.

El rol del estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje lo definió Rugeles et al (2015) “como la capacidad que desarrolla el individuo para aprender de manera autónoma, activa y participativa, adquiriendo conocimiento y habilidades y fomentando sus propios valores, lo que da como resultado la autoformación del sujeto”

(pág. 135).

Es muy importante que todos los alumnos sepan desarrollarse y aprender por sí solos, con la guía del maestro el alumno se podrá desarrollar de mejor manera y mejor aún con el apoyo de los papás en casa.

Esquivel (citado por Valdés Cuervo et. al., 2009) explicó “que la comunicación entre los miembros de una familia es un factor clave en el establecimiento del vínculo familia-escuela, porque una pobre o ausente comunicación en el hogar se transfiere al ámbito escolar” (p 1). En el proceso de enseñanza aprendizaje los actores fundamentales son los docentes, alumnos y padres de familia. Los tres actores tienen que estar en armonía y en comunicación, esta tiene que ser efectiva para que se pueda dar un mejor aprendizaje hacia los alumnos. Como lo mencionó Esquivel esta comunicación entre padre y docente se verá beneficiada hacia el alumno.

### **El rol de la escuela**

Por el tiempo que los estudiantes pasan en la escuela, se puede considerar como una segunda casa, se reconoce que los alumnos pasan varias horas de clase en las instituciones y más en los planteles que están en el Programa de Escuelas de Tiempo Completo (SEP, 2016), donde los alumnos se quedan un par de horas extras las cuales son en beneficio de los estudiantes.

Para Cano y Casado (2015), “la escuela y la familia, en ningún momento sustitutivas la una por la otra, tienen la responsabilidad de elaborar, conjuntamente, propuestas de actuación para el desarrollo de una mejor acción educativa total y de calidad” (pág. 18).

De acuerdo con Cano y Casado (2015) la escuela es la encargada de formar a los

alumnos que recibe, de guiarlos por el conocimiento, de coadyuvar en la formación integral de los alumnos. Es difícil para la escuela y para los docentes impartir clases cuando reciben alumnos con mala conducta o bajos conocimientos y peor aun cuando los padres de familia no quieren involucrarse en la educación de sus hijos. Es por ello, por lo que las escuelas deben de trabajar por el bien de los estudiantes y claro, con el apoyo de los padres de familia y estudiantes, estos pilares coordinados y trabajando en conjunto harán un mejor trabajo.

El origen económico también es otro factor que influye en las escuelas, es decir, realizar un manejo de los recursos de manera que se apoyen las necesidades básicas para el desarrollo de una educación de calidad.

Coleman (citado por Pizarro Laborda et. al., 2013)

los padres como agentes de apoyo a la escuela, al participar en la implementación de nuevas construcciones, donar materiales educativos o didácticos, financiar la compra de estos, acompañar a los niños a diversas actividades o bien visitar las salas de clases. Este estilo de participación suele afectar a la comunidad, ya que su aporte a la escuela no beneficia solo a su hijo, sino, también, a los demás niños que participan en la escuela (pág., 279).

En relación con la cita anterior, existen casos donde los docentes les piden a los padres de familia cierto material para las clases de sus hijos y estos receptores se les complica aportar cierta cantidad económica o material solicitado, pero cuando las escuelas con su personal docente comprenden la situación y se soluciona el problema tanto los docentes como los padres de familia y alumnos se sentirán tranquilos y seguros en esta institución.

Cuando una escuela recibe alumnos con diferentes costumbres o lenguaje debe de trabajar con estos alumnos para hacerlos sentir cómodos y seguros, además la escuela también debe actuar en estimularlos y si es el caso enseñarles la manera correcta de hablar y escribir, ya que muy probablemente en casa escuche a su familia hablar de una manera incorrecta.

En ese sentido, Cano y Casado (2015) mencionaron que:

La misión de la familia y de la escuela, alianza necesaria, ha de ser compartida por padres y maestros. La alianza es su distintivo, sus señas de identidad. La escuela y la familia están para los niños y con los niños. Para ello, las buenas relaciones entre familia y escuela, escuela y familia, son la mejor fuente para la participación y valoración del trabajo que hace “el otro” (pág. 18).

Cada familia influye de diferente manera en sus hijos, por lo regular algunos alumnos llegan con comportamientos diferentes a la escuela, y es la propia escuela la encargada de trabajar con los alumnos e ir moldeándolos a un criterio muchas veces diferente al que conocen, este trabajo se facilita cuando existe una participación de los padres y se trabaja en equipo. La escuela se convierte en un centro formador y transformador, un lugar donde los alumnos aprenden, juegan, interactúan y socializan.

### **El rol del docente**

Uno de los actores fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje es el docente, es el encargado de diseñar situaciones de aprendizaje, impartir clases a ciertos alumnos compartiendo conocimientos a sus alumnos, en este sentido, Prieto Jiménez (2008) señaló que:

No debemos olvidar que el docente no es un mero transmisor de conocimientos,

sino que además es un fuerte agente socializador y que, a través de su docencia, transmite una serie de valores que van a calar, directa o indirectamente, en la formación de los más jóvenes (pág. 325).

Si hacemos una comparación entre el padre de familia y el docente, podemos encontrar que cada uno es importante con respecto al ámbito que le corresponde, como mencionó Prieto Jiménez (2008) “Profesores y padres han de luchar porque nuestros menores sean capaces de adquirir, consolidar y poner en práctica los valores que les sean de utilidad para desenvolverse en la sociedad a la que pertenecen” (342).

En relación con la cita anterior el docente debe de impartir conocimiento a sus alumnos, los alumnos reciben el aprendizaje, modifican sus conocimientos previos y así van aprendiendo gracias al apoyo de los docentes que les dan clases.

El docente debe de conocer a sus alumnos, debe de saber cómo tratan los padres a sus hijos, porque puede existir el caso en que los padres de familia no les dan la suficiente importancia a sus hijos, es ahí donde el docente debe de conocer la situación y comprender a sus alumnos, solo así el docente podrá conocer la situación de sus alumnos y desarrollar estrategias para darle una posible solución, a esto, Cano y Casado (2015) señalaron que si los padres de familia:

No saben” cómo educar a sus hijos, la labor del maestro, como tutor de un grupo de alumnos y orientador de sus familias, adquiere un protagonismo relevante. En sus manos abiertas está una parte importante de la respuesta que esperan y desean estas familias. La oferta de una orientación familiar [...] es una de las estrategias más eficaces y acertadas (pág. 17).

De la Fuente (citado por Brooks, 1999) señaló que:

el aprendizaje no se da de la misma manera en todos. Ante esta realidad, el maestro tiene dos opciones: (a) utilizar las diferencias que se le presentan como un potencial que trae diversos talentos al grupo y que beneficia a todos y (b) tratarlas solo de manera superficial o ignorarlas y perder la gran oportunidad que brinda la diversidad (pág. 1).

Lo anterior, representa un reto para los docentes, ya que el rol del docente se transforma, no solo es transferir información a los alumnos, sino que además en la diversidad, debe encontrar las estrategias adecuadas para incentivar a los alumnos a investigar, leer, analizar y reflexionar, todo para el aprendizaje de los alumnos.

### **Contexto familiar**

Respecto a la relación que existe entre el contexto familiar y la conducta del alumno, de acuerdo con Lila (1994) y Musitu y Cava (citados por Isaza Valencia, 2012) mencionaron que:

Una de las principales funciones de la familia es la socialización, el sistema familiar proporciona a estos el espacio psicosocial en el que obtener, percibir y someter a prueba los componentes particulares de la cultura y las normas sociales que posibilitan su integración en la sociedad y en ella se establece una interacción bidireccional, donde las acciones de unos, y los efectos que tuvieron éstas, intervendrán siempre en las acciones de los otros (pág. 2).

En relación con la cita anterior la familia debe de interactuar con su hijo, socializarlo y ver como se desenvuelve en el contexto y corregir aquellos actos no adecuados.

Musitu y Cava (citados por Isaza Valencia, 2012, pág. 2) señalaron que “en el

seno familiar se consiguen los valores, creencias, normas y formas de conducta ajustados a la sociedad". Es de gran importancia que los padres inculquen valores a sus hijos desde que están pequeños, esto para que se vayan formando correctamente y disminuyan los problemas de conducta o rebeldía a una edad mayor.

Es por ello por lo que todo padre de familia debe de estar en constante comunicación con su hijo, brindarle apoyo, atención, acompañamiento, paciencia para que el hijo se sienta amado, escuchado, valorado y pueda desenvolverse con toda plenitud en su etapa en la adolescencia, una etapa complicada para los jóvenes por la cantidad de cambios que experimentan.

En el contexto familiar se debe contribuir a que los hijos tengan seguridad y autoestima, desde pequeño debe ser inculcado con valores, buenas enseñanzas, creencias, cultura, donde el joven debe de saber dar y recibir buenos conocimientos, debe de saber ser, convivir y amar a su familia, hacer amistades, jugar, divertirse y aprender en todo momento.

### **Conducta de los alumnos**

La conducta de los alumnos en la escuela, en el aula y en la calle ha sido un problema importante para las escuelas de hoy en día, para los padres de familia y para la sociedad en general.

En ese sentido, Cano y Casado (2015) mencionaron que:

Los padres quieren educar bien a sus hijos, pero, en ocasiones, no saben cómo realizar esta difícil función porque no disponen de la preparación necesaria, descargando en los maestros su responsabilidad y eludiendo, a veces, este deber sin que se hayan ocupado, anticipadamente, de su formación como padres

pensando en sus hijos (pág. 19).

En relación con la cita anterior los padres de familia deben de corregir a sus hijos desde el primer hecho incorrecto o inadecuado para que su hijo conozca lo que está bien y lo que no, esto le ayudara en su socialización e implantarse correctamente en el contexto social.

Muchos profesores, directivos y padres de familia enfrentan el problema de conducta en las escuelas y en la casa. Este factor puede afectar a los docentes en clase.

En ese sentido Howard (citado por Cubero, 2004) afirmó

que la disciplina es indispensable para que un grupo y los individuos puedan funcionar: [...] la buena disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto, exitosamente, sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección (pág. 390).

De acuerdo con Howard (citado por Cubero, 2004), para disminuir el factor de la indisciplina es necesario tener reglas que normen el comportamiento de los estudiantes, y lo mismo debe de pasar en casa, por parte de los padres deben de poner reglas y límites para los alumnos, al igual, estas reglas, valores y costumbres lo reflejaran en la escuela como en cualquier parte donde anden, ya que serán alumnos o hijos educados y disciplinados, además esto tenderá a beneficiar en la escuela de su hijo.

Para Howard,(citado por Cubero, 2004), el alumno que tiene una mala disciplina será un alumno que enfrente mayores dificultades, en ese sentido, por lo general aquellos alumnos con un mal comportamiento tienen calificaciones muy bajas que pueden llegar a reprobado una o más materias pertenecientes al plan de estudios vigente

y esto surge ya que no tienen interés por la materia o por estudiar, no ponen atención en clase por estar jugando, por estar molestando a sus compañeros y es por ello que no logran adquirir un conocimiento o modificar sus conocimientos previos y es por ello que salen con baja calificación o hasta reprueban una o más materias como ya se había mencionado.

### **Aprendizaje de los alumnos**

Ballester (2002, citado por García et al., 2015) el cual mencionó

Por ello, entonces se entiende que para aprender es necesario relacionar los nuevos aprendizajes con las ideas previas de la población estudiantil, como estructura de acogida, por lo que el aprendizaje es un proceso de contraste, de modificación de los esquemas de conocimiento, de equilibrio, logrando de esta forma que este sea significativo, es decir, real y a largo plazo (pág. 5).

Es importante que para que aprenda el alumno como lo menciona Ballester el docente tiene que conocer los conocimientos previos del alumno y de ahí partir para que aprenda lo solicitado, tomando en cuenta a cada alumno con sus rasgos heredados, sus perspectivas, experiencia previa, talentos, intereses, capacidades y necesidades. Es importante que el docente antes de iniciar la clase tenga comprendido el nivel de los conocimientos previos de los alumnos para que de ahí pueda partir, de lo contrario los alumnos no comprenderán lo visto en clase.

Cubero Venegas (2004) mencionó que “el docente también puede aprender a captar las señales comunicativas que los alumnos envían por medio del lenguaje corporal, para facilitar la aplicación de estrategias metodológicas que le ayuden a prevenir la indisciplina” (pág. 6).

Como lo señaló Cubero Venegas, es importante que el docente conozca a sus alumnos, por ello como docentes debemos aprender a identificar estas señales, de tal manera que se pueda proceder con una intervención oportuna, donde se procure el bienestar del estudiante en un positivo proceso de aprendizaje; brindarle al alumno la confianza necesaria para expresarse y generar una reflexión constante, misma que aliente al joven a mejorar y proponerse metas personales.

Cotera (citado por García et al., 2014) mencionó que “es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, ya que, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil” (pág. 282).

De acuerdo con Cotera (citado por García et al, 2014), es importante que como docentes implementemos estrategias que nos permitan generar un ambiente de confianza, diálogo y un ambiente ameno, el cual procure el bienestar y mejoría de los procesos de enseñanza – aprendizaje del alumnado, todo en beneficio de que exista una buena comunicación entre maestro y alumno y esto también se refleje en las calificaciones del alumno. Los alumnos con mala conducta y que no reciben el apoyo de sus padres en casa y no practican los valores, pueden afectar las clases del maestro hasta interrumpirlo o provocar un problema con el docente.

### Capítulo 3. Fundamentos metodológicos

#### Paradigma

En este apartado se describen los criterios del paradigma que se tomaron en cuenta para el desarrollo de este estudio, considerando la metodología de investigación cualitativa, Cedeño-Suárez (2001) afirmó que:

Se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo que se investiga, en tanto se está en el campo de estudio... los investigadores entran en el campo con una orientación teórica consciente, que refleja un conocimiento sustantivo de la teoría de las ciencias sociales y de la teoría personal. Como producto de una interacción entre ambos, sugiere las preguntas y vías que orientarán la investigación (p. 4).

Así que, considerar la metodología de investigación cualitativa es fundamental en la obtención de datos, como se menciona, es activo y riguroso de indagación dirigida, esto quiere decir que nos da elementos fundamentales para la creación de datos reales y apegados a la realidad.

Confirmar los supuestos de lo que se quiere resolver es parte importante de este proyecto de investigación, mejorar la problemática encontrada, esta investigación va dirigida a la influencia de la familia en la mejora de los aprendizajes de los alumnos, los cuales son el objeto de estudio, la comunidad a la que va destinada esta investigación.

La importancia de definir la población a la que va destinada la investigación es primordial para la elaboración de las herramientas metodológicas para la recopilación de los datos cualitativos, esta metodología va a ir enfocada a la metodología investigación-acción, pertinente según a la población del estudio realizado.

Por último, para terminar el sustento del paradigma de investigación se consideró el enfoque cualitativo ya que es el que más se adecuó a la problemática que se dio en la escuela telesecundaria, donde los actores importantes para esta investigación fueron los alumnos, padres de familia y docentes que participaron en esta estrategia.

Pérez Serrano (1994) mencionó:

La finalidad de una investigación concreta determina la índole del enfoque. Todo esfuerzo de investigación en educación tiene como último propósito llegar a un conocimiento que puede utilizarse para la acción... la vía que sigamos al estudiar un determinado problema depende, en gran medida, de qué clase de conocimiento deseamos obtener mediante nuestros esfuerzos investigadores. (p. 61)

Por ello, la importancia de definir este paradigma de investigación, y el propósito esencial del mismo, llegar a un punto de partida para realizar las acciones de mejora dentro del contexto institucional donde se lleva a cabo este proyecto de investigación, este esfuerzo de investigación dará como resultado una mejora significativa dentro de las prácticas docentes que influyen en el aprendizaje de los alumnos.

## **Método**

En el presente trabajo es imprescindible describir hechos, reflexionar, analizar, plantear, acordar y actuar conscientemente para lograr los objetivos trazados; los participantes deben estar conscientes de la importancia que tiene el análisis final que se haga de la realidad, ya que como lo mencionó Pérez Serrano (1998) “No basta con describir lo que se va obteniendo; debe pretenderse comprender la realidad para transformarla. La descripción difícilmente llevará a una comprensión profunda de lo que

sucede y por qué sucede, es necesaria la reflexión” (p.178). Por tanto, para llevar a cabo el presente se adopta el diseño metodológico de la investigación-acción, ya que, en palabras de Corey (1953, citado por Serrano y Nieto 1992) mencionó que es "el proceso por el cual los prácticos intentan estudiar sus problemas científicamente con el fin de guiar, corregir y evaluar sistemáticamente sus decisiones y sus acciones" (p. 182)

El presente trabajo fue abordado con el método de investigación-acción. Su principal característica es la sistematización y mejora de la realidad concreta en que se trabaja, vinculada a la capacidad de transformación y cambio de la realidad social por medio de la reflexión crítica, a través de sus dos fases principales, como son la fase diagnóstica y la fase de intervención, Martínez (2006) mencionó respecto a este tipo de investigación “es el único método adecuado cuando el investigador no solo quiere conocer una determinada realidad o problema y solución teórica, sino que también desea resolverlo en la práctica, en la vida real” (p. 136).

De acuerdo con Pérez Serrano (2008), la investigación-acción resulta apropiada para cuestiones educativas relativas a los intereses, actitudes, relaciones, determinadas adquisiciones donde exista el deseo de mejorar la situación a través de un mayor entendimiento de la práctica educativa. En la fase diagnóstica, la problemática detectada a partir de las necesidades sentidas y percibidas durante la práctica es considerada relevante para los sujetos involucrados en una situación concreta, permite que la asuman como propia y que estén dispuestos a cambiar y mejorar esa realidad durante la fase de intervención.

Uno de los propósitos que se pueden perseguir con la investigación-acción, es mejorar las prácticas educativas, considerando el contexto familiar como primordial en el

logro de los aprendizajes esperados en los alumnos, por ello son las acciones informadas y comprometidas las que le interesan, son los problemas prácticos de la educación, sobre el qué hacer, lo que constituye el objeto de estudio de la investigación, como afirmó Pérez Serrano (2008),

La investigación-acción ha replanteado el papel y la función del profesor que no puede concebirse sólo como transmisor del conocimiento, sino como creador de este. Así el profesor se convierte en investigador y acepta la responsabilidad de reflexionar acerca de su práctica docente, en un ambiente participativo y de responsabilidad compartida para la consecución del proyecto y de esta forma contribuir tanto a su desarrollo personal y profesional como a la transformación y cambio de la realidad social en la cual está inmerso (p. 196).

Por lo anterior, es que se seleccionó el método de investigación-acción, ya que se pretendió transformar la manera en que los padres apoyan a sus hijos y a los docentes en el proceso educativo.

### **Sujetos participantes**

La presente investigación se llevó a cabo en la escuela telesecundaria Armando Hernández Escobar, de la zona escolar 014, ubicado en el ejido Segunda Unidad de Xicoténcatl, Municipio de Xicoténcatl, Tamaulipas. Debido a la problemática que se desarrolla en la escuela telesecundaria antes mencionada algunos alumnos muestran una mala conducta dentro y fuera del salón, los padres de familia no asisten a las reuniones programadas. Los participantes de la presente investigación fueron alumnos, maestros y padres de familia integrantes de esta escuela telesecundaria.

En la fase de diagnóstico los participantes fueron los alumnos de primer grado

“A” y primer grado “B”, el grupo está conformado por 22 alumnos, de estos, ocho son mujeres y catorce son hombres, tienen entre 12 y 14 años. Participaron seis docentes, los seis docentes cuentan con licenciatura en pedagogía. También participaron 22 padres de familia de los grupos de primer grado.

Por último, participó también el investigador quien cuenta con la Licenciatura en educación primaria y licenciatura en educación media con especialidad en Ciencias Sociales, y desempeña la función como director sin grupo en la escuela telesecundaria donde se llevó a cabo esta investigación.

### **Técnicas e instrumentos para la recolección de la información**

De acuerdo con el enfoque adoptado, enseguida se describen los instrumentos que se consideraron adecuados para garantizar la rigurosidad y sistematicidad de la obtención de la información y su registro, estos constituyeron una herramienta necesaria para anotar por escrito y de forma descriptiva los datos conseguidos a lo largo del proceso que se evaluaron durante la investigación.

Cabe mencionar que la mayoría de los sujetos participantes se mostraron accesibles al momento de realizar dichos instrumentos, sin embargo, algunos padres de familia no mandaron con sus hijos los instrumentos contestados a quienes se tuvo que buscar en determinadas ocasiones para que apoyaran en la realización de esta investigación.

Para el presente proyecto de intervención se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionarios y entrevistas.

#### **El cuestionario.**

Una de las técnicas que se requirió para esta investigación fue a través de un

cuestionario de encuesta como instrumento de recolección de datos. Se trata de una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. El instrumento diseñado para recabar la información fue el cuestionario, documento en el cual se recopila la información por medio de preguntas concretas (abiertas o cerradas) con el propósito de conocer una opinión.

De acuerdo con McKernan (1999) “el enfoque de recogida de datos en los cuestionarios es probablemente el método de investigación más utilizado” (pág. 145). El cuestionario se estructuró con base de preguntas escritas que requieren una respuesta. Es una lista preestablecida de preguntas abiertas o cerradas. Las preguntas deben ser redactadas cuidadosamente y con un propósito claro.

De los tipos de cuestionarios existentes en la presente investigación se utilizó el administrado en grupo, como lo denomina McKernan (1999), “se reúne un grupo de personas y se les aplica respondan las preguntas planteadas” (pág. 7).

En este proceso de investigación se les aplicó los instrumentos a los sujetos de estudio. Se consideró el cuestionario de preguntas abiertas que permitan conocer lo que los sujetos piensan en sus propias palabras, estas son redactadas de acuerdo con el propósito de la investigación.

Para efectos de esta investigación el cuestionario diseñado está organizado en preguntas abiertas, 20 preguntas dirigidas a los alumnos del grupo de estudio (ver apéndice A), 20 preguntas a los padres de familia (Ver apéndice B) y 20 preguntas a los docentes (Ver apéndice C).

Se les aplicó un cuestionario con preguntas abiertas a los seis docentes de la

escuela para conocer la relación que tienen con cada padre de familia y también conocer las estrategias que utilizan para la conducta y aprendizaje de sus alumnos.

Se les mandó las encuestas a los 22 padres de familia con sus hijos para que respondieran libremente el cuestionario, el cuestionario contenía preguntas abiertas y este instrumento fue aplicado para conocer la relación que tienen con su hijo respecto a la conducta dentro de la escuela.

### **La entrevista.**

Otra de las técnicas utilizadas fue la entrevista, que Casanova (1998) definió como “una conversación intencional, se utiliza en el campo de la investigación y cumple diferentes funciones de carácter diagnóstico, evaluador, investigador, orientador e informativo” (pág. 4). En el campo educativo ofrece ventajas sobre otras técnicas, Cohen y Manion (citados por Casanova, 1998) hacen referencia a:

(a) La garantía de que los datos obtenidos son ciertos, ya que permite aclarar dudas y establecer un buen nivel de comunicación entre el entrevistador y entrevistado, (b) La posibilidad de captar la actitud del entrevistado hacia el problema o tema planteado y (c) la profundidad en las respuestas obtenidas, lo que facilita un mayor conocimiento del entrevistado (pág. 4).

Para conseguir estas ventajas, es necesario que las preguntas realizadas se ajusten adecuadamente a la situación que se investiga, siendo claras precisas y objetivas. Para este proyecto de intervención y en especial con dos alumnos y dos docentes, se utilizó la entrevista semiestructurada, que cuenta con un guion de preguntas base que le sirven al investigador para iniciar el diálogo sobre el tema en estudio pero sobre la marcha se añaden nuevas cuestiones según vaya el entrevistado contestando;

es decir en la que se sigue un cuestionario preestablecido, pero con la flexibilidad suficiente para modificar las preguntas que se consideren necesarias en función de las respuestas recibidas, ya que esta permite optimizar el resultado de la entrevista, para alcanzar la información necesaria.

La entrevista es una de las técnicas más efectivas que genera y recoge información. Este tipo de entrevista está centrada en la narración, ya que constituye una forma apta para descubrir la sensación que produce la situación desde otros puntos de vista. En ese sentido, de acuerdo con McKernan (1999) “la entrevista es una situación de contacto personal en la que una persona hace a otro, preguntas que son pertinentes a algún problema de investigación” (pág. 150). Con este instrumento aplicado a los alumnos, padres y docentes(ver apéndice D, E y F), se pretendió conocer los diferentes apoyos que reciben los alumnos desde su núcleo familiar, los factores y situaciones que impactan de forma positiva el desarrollo y adquisición de los conocimientos de los alumnos del nivel de telesecundaria, haciendo una comparación con la información obtenida con la encuesta realizada a la población de alumnos pertenecientes al grupo de sujetos de estudio y con ello buscar la forma de solucionar las problemáticas identificadas.

### **Observación.**

La observación fue otra de las técnicas que se utilizaron, de acuerdo con Casanova (1998)

Consiste en el examen atento que un sujeto realiza sobre otro u otros sujetos o sobre determinados objetos y hechos, para llegar al conocimiento profundo de los mismos mediante la consecución de una serie de datos, generalmente

inalcanzables por otros medios (pág. 2).

Por lo que se consideró la mejor opción para la recogida de datos durante las sesiones educativas como parte de la estrategia implementada para la mejora de la influencia de los padres en la educación de sus hijos, por lo cual se utilizó el instrumento de guía de observación para realizar la recogida de datos de forma insitu (ver apéndice G), como se mencionó en SEP (2013d),

La guía de observación es un instrumento que se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse ya sea como afirmaciones o bien como preguntas, que orientan el trabajo de observación dentro del aula, señalando los aspectos que son relevantes al observar (p. 21).

### **Proceso metodológico**

Por sus características el presente trabajo se enmarca dentro de la metodología de la investigación-acción, el cual es un método usado por docentes para resolver un problema práctico mediante el uso del método científico, combinando el conocimiento teórico y el conocimiento práctico, aproximándonos al fenómeno por estudiar y considerando siempre que el presente pudiera o no tener un punto final por el surgimiento de nuevas interrogantes.

El desarrollo de esta investigación se contempló en dos fases, la primera, la fase diagnóstica y la segunda la fase de intervención, a continuación, se describe en que consistió cada una de estas etapas.

#### **Fase diagnóstica.**

La presente investigación fue realizada en la escuela telesecundaria ya descrita y específicamente en el grupo de primer grado, en el cual se ha ido observando que el

aprovechamiento escolar es muy bajo y al comprobar por medio de encuestas y observaciones que los padres de familia se interesan muy poco en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de los alumnos, principalmente los que presentan bajos promedios, me ha llevado a investigar a cerca de la apatía que presentan los padres de familia.

Realizando primero el planteamiento del problema donde se describe más a fondo esta problemática y por qué se decidió realizar esta investigación en la parte de la justificación.

Como punto de partida, se implementaron diversas actividades que permitieron identificar algunas problemáticas que influyen en el aprendizaje de los alumnos, esto por medio de cuestionarios y entrevistas a los alumnos, docentes y padres de familia es como pude darme cuenta de ello.

También como parte de esta fase diagnóstica se realizó una reunión con mis compañeros maestros en donde se dio a conocer sobre la investigación que iba a realizar y la importancia de su apoyo, el de sus alumnos y padres de familia para obtener buenos resultados. Al obtener su aprobación en una visión de mejora para la escuela se dio a conocer el cronograma de actividades que iba a realizar notando que se mostraron entusiasmados.

Después de la aplicación de los instrumentos mencionados se realizó el análisis de la información recolectada mediante una reducción de datos, siguiendo la metodología de la investigación cualitativa que propone Rodríguez et. al (1996). "El dato encierra un contenido informativo, soporta una información acerca de la realidad interna o externa a los sujetos estudiados que será utilizada con propósitos indagativos" (p. 22)

Al realizar la reducción de datos se realizó una categorización de la información obtenida, lo que autores como Taylor y Bogdan (1987) llamaron codificación y definen el proceso como “la reunión y análisis de todos los datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones. Durante esta etapa del análisis, lo que inicialmente fueron ideas e intuiciones vagas se refinan, expanden, descartan o desarrollan por completo” (p. 167).

Para continuar con la investigación, se adaptó una estrategia de innovación que ayudara para la solución del problema detectado, sobre el porqué de muy poca participación de los padres de familia en las actividades escolares del alumno de telesecundaria.

#### **Fase de intervención.**

Para la fase de intervención se adaptó el curso-taller “escuela para padres” realizado un total de seis sesiones, para aplicar con los padres de familia del grupo de investigación como refiere Candelo et al. (2003) “El término “taller de capacitación” se utiliza hoy para eventos de capacitación que integran las experiencias y las necesidades de los participantes con los objetivos de la capacitación y lo que ofrecen los capacitadores” (p.10), por ello se decidió esta estrategia, por la pertinencia de su objetivo (Ver Apéndice H).

El curso taller partió de un objetivo general “desarrollar en los padres de familia el interés por las actividades escolares para que puedan brindar apoyo a sus hijos y con ello poder desarrollar actitudes positivas hacia el estudio con el fin de mejorar el desempeño escolar en el nivel de telesecundaria” con la meta de “lograr que el 100 % de los padres de familia que participen en el curso taller se involucren en las actividades

escolares para mejorar el desempeño escolar de sus hijos”, cada una de las seis sesiones se diseñó un objetivo específico en particular.

En la primera sesión titulada “el marco general” con el objetivo específico “analizar cuáles fueron los cambios de comportamiento y de pensar de sus hijos en estos tiempos modernos y ante los retos de la nueva tecnología”, en esta sesión los padres de familia conocerán a grandes rasgos del curso taller, la forma de trabajo así como también conocer cómo ha ido evolucionando la sociedad en la que se desenvuelven los alumnos, sus entornos sociales y la influencia de estos en el desempeño escolar.

En la segunda sesión titulada “participación social” con el objetivo específico “promover la participación de la sociedad, y en particular de la familia, para contribuir a la mejora de las escuelas con la finalidad de favorecer los aprendizajes escolares” en esta sesión los padres de familia analizarán de forma general las acciones que como sociedad se pueden desarrollar para una participación en colectivo y de forma colaborativa y poder desarrollar mejores resultados en sus entornos escolares como en los académicos.

En la tercera sesión titulada “derechos y obligaciones de los padres” con el objetivo específico “reconocer en el padre de familia sus derechos y obligaciones en el ámbito escolar, así como la importancia de su participación activa e informada en el proceso educativo de sus hijos, a fin de colaborar en una educación de calidad” el padre de familia reconocerá su papel que le corresponde de forma legal, el análisis de sus derechos, como sus obligaciones, lo que les corresponde como padres de familia para lograr el buen desempeño de los alumnos.

En la cuarta sesión titulada “la escuela es también cosa de los padres” con el

objetivo específico “reflexionar sobre la importancia que tiene la participación e integración del padre de familia en el desarrollo educativo de sus hijos”, en esta sesión los padres de familia analizarán la importancia de su participación en el desarrollo integral de sus hijos tanto en su formación escolar como en lo social.

En la quinta sesión titulada “la repercusión del entorno familiar en el éxito o fracaso escolar” con el objetivo específico “reconocer la importancia de cimentar un entorno familiar propicio para el buen desarrollo de sus hijos y la repercusión de este, en el ambiente escolar” la importancia de una sana relación, de un desarrollo del alumno de forma armónica dentro del núcleo familiar para lograr tener disposiciones pertinentes como una actitud positiva hacia el estudio y la escuela.

En la sexta sesión titulada “¿Cómo acompañar a mi hijo (a) en sus tareas escolares? Con el objetivo específico “reconocer la importancia de cimentar un entorno familiar propicio para el buen desarrollo de sus hijos y la repercusión de este, en el ambiente escolar” en esta sesión los padres de familia reflexionaron y analizaron diversos materiales para hacer la comparación con lo que como padres están realizando y lo que se quiere que realicen en el apoyo y acompañamiento de las actividades escolares para el éxito de los alumnos en el centro escolar.

Durante cada sesión se utilizaron la lista de cotejo para valorar los avances con el enfoque formativo e ir registrando la información de forma pertinente (apéndice J), la cual sirvió para analizar el porcentaje de logro del objetivo planteado y con ello estimar si el curso-taller cumplió con los objetivos señalados.

### **Técnicas para el análisis de la información**

Al tener definida la problemática y la temática del proyecto de investigación, la

obtención de los datos es fundamental, para ello, en el apartado anterior se detalló el proceso de la recogida de éstos.

El análisis de los datos es fundamental en las investigaciones con enfoque cualitativo, en este caso, se desarrollaron una serie de técnicas para realizar este trabajo de análisis, es preciso destacar que este proceso es fundamental para realizar y obtener los objetivos planteados, los resultados de este análisis direccionarán la investigación en curso, de acuerdo con Taylor y Bogdan (1987), “la investigación cualitativa, lo mismo que los estudios cuantitativos, puede y debe ser utilizada con el fin de desarrollar y verificar o poner a prueba proposiciones sobre la naturaleza de la vida social” (p. 154).

Aunado a lo anterior, el análisis de los datos se produce cuando en un momento previo se ha obtenido la información con respecto a las técnicas e instrumentos de investigación utilizados, este proceso sistematizado, realizado y adquirido por las diversas herramientas utilizadas, con lo que citó Taylor y Bogdan (1987) “el análisis de los datos es un proceso dinámico y creativo” (p. 159).

Para llevar a cabo el análisis de los datos obtenidos en esta investigación, se transcribieron los audios de las entrevistas realizadas de los sujetos participantes en un cuadro de doble entrada. Los textos surgidos de las entrevistas realizadas, fueron analizados, leídos a detalle, con minuciosidad para detectar los posibles temas, palabras relevantes, información pertinente para establecer la ruta para el análisis sistemático de la información obtenida, como lo mencionó Taylor y Bogdan (1987) “el análisis de los datos, como vemos, implica ciertas etapas, la primera es una fase de descubrimiento en proceso: identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones” (p. 159).

El análisis de la información, llevaron a los temas precisos a los que se referían, y

las respuestas de los participantes dieron la información por la cual se identificaron las categorías a partir del análisis de los datos.

Las categorías obtenidas al analizar la información fueron las siguientes: apoyo de los padres, núcleo familiar, desempeño docente, conducta e interés del alumno, apoyo de los padres de familia. (Ver Apéndice I).

### **Aspectos éticos de la investigación**

En el análisis de la información recabada, Pérez Serrano (2008) mencionó que "consiste en clasificar, sintetizar, comparar y categorizar la información con el fin de obtener una visión completa de la realidad del objeto de estudio" (pág. 24).

El investigador al solicitar apoyo para responder entrevistas y escalas a los participantes dejó en claro que con dichos instrumentos se mantendría una relación estrictamente académica con fines de cuidar su identidad.

Por lo tanto, se tomaron medidas para garantizar esto, de tal manera que se utilizaron códigos para conservar el anonimato de los participantes en la investigación. Para identificar los datos relacionados a los fragmentos citados en la investigación que fueron retomados de dichos instrumentos se crearon los siguientes códigos: Para la entrevista a docentes se utilizó (ED) seguido del número del participante, para el caso de la entrevista a alumnos (EA), el código que se utilizó en la entrevista a los padres de familia (EPF), la numeración será retomada según el número de entrevista o participantes, por ejemplo: (ED1) que es entrevista a docente uno, cuidando la identidad de cada uno de los participantes.

Para el análisis de los resultados y registro de las participaciones de los padres de familia se utilizó el código de video registro del padre de familia, por ejemplo; VRPF,

como el número del padre de familia que le corresponda; VRPF1, VRPF2, VRPF3.... Con el objetivo de resguardar la confidencialidad de los sujetos participantes.

## Capítulo 4. Resultados

Habiendo diseñado y aplicado las herramientas y las estrategias que se aplicaron en este trabajo de investigación, se obtuvieron los siguientes resultados en cada una de las fases.

Ahora bien, con lo antes mencionado, se describirá cada uno de los procesos realizados en las fases de diagnóstico como de la fase de intervención, para con ello, generar las conclusiones y recomendaciones de estudio.

Con base al análisis realizado de la información obtenida con la aplicación de los instrumentos correspondientes en la recogida de datos, fue posible hacer la interpretación de los resultados que a continuación se describen en los siguientes apartados.

### **Fase diagnóstica**

Considerando el análisis de los resultados de las guías de observación y las entrevistas docentes como a padres de familia, se identificaron los factores y los elementos que dieron pie a la estrategia de intervención.

El análisis de la información obtenida con la aplicación de los instrumentos para la recogida de datos arrojó los siguientes resultados, los cuales se interpretaron considerando las categorías que a continuación se señalan: a) desempeño docente, b) conducta e interés del alumno y c) apoyo del padre de familia.

#### **Desempeño docente.**

El desempeño docente es parte fundamental en la adquisición de los conocimientos por parte del alumnado, el desempeño docente va de la mano con la profesionalización de la función de acuerdo con Ponce (2005, citado por Martínez, et al.

2016),

El desempeño profesional docente es la actuación del profesor de acuerdo con sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente (pág. 19).

Como lo señaló Ponce, el desempeño docente es la actuación frente a sus competencias las cuales se ven reflejadas en clase y en sus alumnos.

En la categoría desempeño docente, emergió una subcategoría, a) actualización docente y b) trabajo colaborativo.

### ***Actualización docente.***

La formación docente de manera permanente puede ser fundamental en la mejora de la práctica, como mencionó Camargo et al. (2004) “La formación permanente (o capacitación) del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada” (p. 81), los docentes tienen iniciativa de actualizarse, ya que cuando se les preguntó sobre las estrategias respondió ED1 “las estrategias son importantes, pero nos hace falta conocer más, o ver la manera de actualizarnos” otro docente comentó ED3 “tenemos iniciativa, pero nos falta propuestas por parte de la SEP, sé que mi repertorio de estrategias de atención es limitado pero intento investigar por mi propia cuenta”.

La necesidad docente, el ethos de la institución de la escuela y la propia cultura del educador fundamenta las acciones por la cual decide de forma intrínseca seguirse preparando para poder afrontar los diferentes retos que su práctica docente cotidiana

hace que busque un aprendizaje autónomo, y que en muchas ocasiones conlleve a la búsqueda de cursos y talleres para su actualización.

### ***Trabajo colaborativo.***

Una de las modalidades de trabajo que pueden generar aprendizajes significativos es el trabajo colaborativo, este se da con el principio de entre pares, o entre colegiado, por ello se consideró esta categoría en el presente trabajo de investigación, como mencionaron Revelo, Collazos y Jiménez (2018)

el trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas consensuadamente. (p.117)

El trabajo colaborativo dentro de la función docente es de suma importancia, ya que está en contacto con los diferentes actores que están intrínsecamente relacionados en el proceso educativo del alumno, y como tal, debe de relacionarse de manera pertinente para poder lograr un desempeño docente apropiado.

El docente debe de trabajar de forma colaborativa, tener una comunicación pertinente como lo mencionó Revelo-Sánchez et al. (2017) “El trabajo colaborativo exige de los participantes habilidades comunicativas, relaciones simétricas y recíprocas, así como un deseo de compartir la resolución de las tareas” (p. 118).

La comunicación entre padres de familia y docentes debe tener un margen de respeto y colaboración para la mejora de los resultados con los estudiantes, como lo menciona EPF5 “a mí me gusta preguntarle al profe sobre mi hijo, y también me gusta

que el docente se acerque y me diga en que está fallando” al igual como lo menciono ED2 “el padre de familia que me busca es un padre de familia que se interesa por la educación de su hijo, es raro encontrar padres así en este nivel, son pocos”.

Los docentes al igual que los padres de familia deben de estar en estrecha comunicación para poder lograr de forma colaborativa un mejor desempeño en el alumno.

### **Conducta e interés del alumno.**

La conducta del alumno es demostrada en la casa, en la escuela, en la sociedad, la cual se ve influida por estos mismos actores mencionados, de acuerdo con Edwards (1993, citado por Cubero 2004), quien mencionó que:

Las causas de la indisciplina de los estudiantes, no se encuentran únicamente en la escuela, éstas se pueden ubicar en cinco niveles, tales como: el hogar, la sociedad en sí misma, las condiciones escolares, los procedimientos administrativos de la escuela y el maestro (pág. 3).

En relación con la conducta e interés del alumno, se abarcó la conducta del alumno tanto en la familia, escuela y sociedad en relación con el interés por el estudio.

En la categoría conducta e interés del alumno, emergieron dos subcategorías: a) conducta del alumno e b) interés del alumno, que a continuación se mencionan.

### ***Conducta del alumno.***

En esta subcategoría, se consideraron aspectos sobre la conducta del alumno que permitieron conocer el porqué de su conducta dentro y fuera de la escuela, así mismo se obtuvo información de gran relevancia para los docentes y al investigador para realizar estrategias que cuya intención fue el tratar de resolver esta problemática que enfrentó

este grupo de telesecundaria.

Algunas respuestas referente a la importancia de tener alumnos con conducta adecuada fueron; "... cuando un alumno muestra una conducta apropiada hace que el trabajo docente sea sencillo, cuando es lo contrario afecta al grupo entero" (ED1) "los alumnos muestran las conductas de casa, no todo es malo, se ve que la mayoría tienen conductas aceptables ya que los padres así los educaron" (ED3), como lo mencionó Abarca (citado por Márquez; et al., 2007) "La disciplina se origina en tres fuentes: el centro educativo, el ambiente familiar y social y el estudiante" (pág. 27). De allí que la disciplina influye por la escuela, familia, sociedad y el mismo alumno.

### ***Interés del alumno.***

En esta subcategoría, se consideraron aspectos sobre el interés del alumno que permitieron conocer el porqué de sus calificaciones e interés por el estudio, que orientó a los docentes y al investigador para realizar estrategias que ayudaron a enfrentar esta problemática del grupo de telesecundaria.

El docente en conjunto con el padre de familia debe de propiciar la cultura del interés por la educación, ya que el padre de familia es el encargado en un plano más amplio en llevar a cabo esta ardua tarea, el docente desde su ámbito de función le corresponde realizar una práctica adecuada a las necesidades y características de los alumnos, como mencionó Hidi (2006, citado por Bono et al. 2009) "el interés se refiere a la atención y al compromiso con las características de un contenido o actividades particulares, brindando a los profesores información sobre cómo la motivación de los estudiantes podría ser aumentada con el desarrollo del interés" (p. 194).

Algunas opiniones respecto al interés que le dan al estudio fueron "la verdad

algunas cosas no comprendo, no me llaman la atención, para que si al final terminare cortando caña como mi papa” (EA6) “no sé si algún día pueda tener una profesión, pero me interesa más el deporte, la escuela en muchas de las ocasiones no la comprendo” (EA12), con estas opiniones podemos concluir que la escuela es un segundo término para el alumno, falta una mejor motivación.

### **Apoyo de los padres de familia.**

El apoyo de los padres como su participación en el proceso educativo es fundamental para el logro de los objetivos de la educación, sin este es poco probable que el alumno tenga éxito en su escolaridad, Gervilla (2003, citado por Bolívar et al 2018) quien mencionó que:

La participación de los padres y madres en la educación de sus hijos es necesaria ya que son los responsables de esta. Mediante organizaciones y asociaciones, las cuales agrupan a diversos profesionales, reúnen niveles culturales y económicos heterogéneos, concepciones ideológicas, diferentes, etc., los padres podrán hacer sentir su voz en el sistema escolar (pág. 112).

De esta categoría se desprenden dos subcategorías, a) comunicación, b) participación y apoyo.

### **Comunicación.**

La comunicación es esencial dentro de los actores escolares, padre de familia-docente, padre de familia-alumno, dentro de esta comunicación y para que funcione el trípode educativo padre de familia, docente y alumno debe de ser formal y adecuada a las necesidades que se presentan en la educación del alumno de acuerdo con Maeztu (2006, citado por Sánchez, 2012), señaló que

Los padres y madres son los primeros y últimos responsables de la educación de sus hijos y desde una perspectiva sistemática y evolutiva, la familia tiene más probabilidad de cumplir con éxito sus funciones si establece y mantiene unos lazos productivos con otros sistemas sociales y educativos, por lo que resulta fundamental la existencia de una buena comunicación entre la familia y el centro escolar (pág. 20).

Según Maeztu, los padres son los responsables de guiar y educado a sus hijos, como también es fundamental una buena comunicación entre padre, alumno y docente. Por lo que la presencia activa de los padres es un catalizador importante en la educación de los estudiantes, al brindar apoyo y seguimiento a sus actividades escolares.

### ***Participación y apoyo de los padres.***

Considerar el factor de participación del padre de familia juega un papel muy importante, ya que desde el ámbito que le corresponde puede fortalecer las competencias de los alumnos y con ello la mejoría de las calificación que son reflejo del aprendizaje del alumno, de acuerdo con Johns Hopkins University (citado por Delgado, 2019) “aspectos como la comprensión y la fluidez lectora mejoran cuando hay participación de los padres, aún más si los papás dedican tiempo para leer con sus hijos, ya que los alumnos saben que sus papás están al pendiente, tratan de mejorar por ellos, se sienten más motivados a aprender y mejorar sus calificaciones” (p. 1).

Al considerar el docente la participación del padre de familia podemos tener mejores resultados, como lo mencionó (ED4) “al establecer estrategias donde el padre de familia participa los resultados son mejores” (ED2) “los padres de familia son importantes, ya que su participación se ve reflejada en los aprendizajes de mis alumnos,

lo observo cuando me cumplen con los materiales o simplemente con una tarea”.

Como podemos reflexionar, es primordial que el padre de familia se involucre en los procesos educativos aun cuando es limitado su conocimiento “yo no le entiendo a lo que me dice o me pregunta mi hijo, muchas veces lo tengo que preguntar” (EPF22) “no terminé la secundaria, pero con lo que conozco aun le puedo ayudar a mi hijo” (EPF13) se puede analizar que aun cuando su conocimiento respecto a un contenido es limitado la disposición y su cooperación con su hijo puede dar buenos resultados, el apoyo es fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje que aun cuando es un proceso meramente en el ámbito escolar el apoyo influye en este, como mencionó Valdés (2009)

La participación parental se refiere al involucramiento de los padres en una o varias actividades relacionadas con la escuela, por ejemplo, asistir a las juntas de padres de familia, participar de manera voluntaria en el mejoramiento de la escuela, ayudar a los hijos con la tarea y animar los logros de los hijos, por mencionar algunas (p. 5).

### **Fase de intervención**

Para la fase de intervención se analizaron los resultados de la fase diagnóstica, por lo cual se decidió diseñar la estrategia de intervención del curso-taller con padres de familia, como mencionó (1997, citado por Castillo, 2003)

es la forma de impartir un curso haciendo aplicaciones prácticas de la teoría respectiva, con la característica fundamental de que todos.... Participan activamente durante el desarrollo del mismo que los niveles de aprendizaje son más altos en comparación con la clase teórica (p. 15).

Este curso taller se llevó a cabo en un periodo de seis semanas, con el fin de llevar

a cabo una sesión por semana, con la duración de dos horas cada una y en modalidad en presencial, se desarrollaron las siguientes sesiones; a) el marco general, b) la participación social, c) derechos y obligaciones de los padres, d) la escuela también es cosa de los padres e) la repercusión del entorno familiar en el éxito o fracaso escolar y f) ¿Cómo acompañar a mis hijos en sus tareas escolares?

El objetivo general del curso fue: general desarrollar en los padres de familia el interés por las actividades escolares para que puedan brindar apoyo a sus hijos y con ello poder desarrollar actitudes positivas hacia el estudio con el fin de mejorar el desempeño escolar en el nivel de telesecundaria.

La meta del curso fue; lograr que el 100 % de los padres de familia que participen en el curso taller se involucren en las actividades escolares para mejorar el desempeño escolar de sus hijos.

Cada una de las sesiones tuvo objetivos específicos los cuales se tratarán en la descripción de cada una de ellas, con el fin de tener un referente sobre el para qué se realizó este curso taller y poder llegar al objetivo general y el cumplimiento de la meta.

### **Sesión 1. El marco general**

Esta sesión tuvo como objetivo principal que el padre de familia analizara cuáles fueron los cambios de comportamiento y de pensar de sus hijos en estos tiempos modernos y ante los retos de la nueva tecnología, tuvo una duración de dos horas y la modalidad con la cual se intervino fue de forma presencial en el plantel escolar.

En esta sesión, la primera de la estrategia de intervención, se presentó el encuadre del curso taller, organigrama, donde se describieron las sesiones y los días, así como el tiempo destinado a este taller.

Después de la organización de los acuerdos, se llevó a cabo el encuadre del curso taller, se proyectó el objetivo de la sesión, se explicó la manera de trabajar. Se pasó a la primera actividad, donde de manera lúdica se brindó la confianza a los participantes, el registro de la asistencia fue de 12 padres de familia de un total de 22, dando un porcentaje de asistencia del 54 % de asistencia.

En la actividad para introducir al padre de familia en el curso taller se realizó la siguiente pregunta ¿Conoces realmente a tu hijo?, de forma aleatoria y de participación voluntaria los padres de familia reflexionaron sobre este importante tema, algunas respuestas fueron “conozco al hijo que tengo en casa, pero no sé cómo es en la escuela” (VRPF11), “sé que es tremendo, en ocasiones puede ser enojón y peleonero, pero sé que es un buen niño” (VRPF3), se puede observar que el padre de familia tiene conocimientos generales de lo que es su hijo como persona, lo contrario de algunos otros que comentaron lo siguiente; “profe la verdad no me había preguntado, pero sé que no se justifica, pero por el trabajo muy pocas veces platico con mi hijo, puede decir que desconozco como puede ser en la escuela” (VRPF6), “no puedo decir que lo conozco porque muchas veces me sorprende lo que me dice el profe (el docente que está a cargo) de él” (VRPF8).

Después de la actividad previa se realizó el desarrollo de la sesión, con el análisis de los cambios culturales y sociales de las décadas y siglo pasado, la evolución de la sociedad del municipio y sobre todo de la comunidad, para poder reflexionar sobre los cambios importantes a los que se enfrentan sus hijos, haciendo una comparación de lo que vivieron como adolescentes y lo que sus hijos están viviendo, “antes no había balaceras, a lo mucho problemas de peleas o así, no era algo común escuchar ese tipo

de noticias” (VRPF16), “antes no había celulares ni tampoco eso del “face”, hoy todo lo malo se graba por eso sabemos” (VRPF5).

Se registraron las respuestas de cada padre de familia, se comentó de forma general la importancia de conocer a nuestros hijos, los apoyos que como padres debemos de dar a cada uno de ellos, sobre todo en la etapa de la adolescencia.

Para el cierre de la sesión se realizó la pregunta ¿Cómo debo de entender los cambios que en la actualidad vive mi hijo(s)? de forma aleatoria se dio la participación, donde se registraron respuestas como;

“la verdad es importante saber cómo debo de conocer a mis hijos, muchas veces me es difícil porque entre el quehacer de la casa, y la atención de los niños chiquitos se me va el tiempo, casi nunca platico con mi hijo, ya que como son más independientes en esa edad pues simplemente me confió” (VRPF2),

“tengo muchas ganas de entender a mi hija, siento que no he sabido cómo llevar una buena relación con ella, desconozco si ya tiene novio o que materia le gusta no” (VRPF19).

Al final de la sesión se entregó un registro titulado “registro de apoyo por parte del padre de familia” el cual consistía en que el padre, madre o tutor deberían de llenar de forma diaria con comentarios sobre el apoyo brindado según el día de registro, si no hubo apoyo se registraría la leyenda “sin apoyo”.

Esta sesión se evaluó con la una lista de cotejo (ver apéndice J), dando los siguientes resultados, solo el 54 % de los padres de familia asistieron a esta sesión, de los cuales reflexionaron la importancia de conocer a sus hijos, de fomentar el diálogo y confianza en la relación padre e hijo, y sobre todo, que reconocieron la importancia de

analizar los cambios sociales que han estado experimentando sus hijos en la actualidad.

## **Sesión 2. Participación social**

En esta sesión el objetivo fue; promover la participación de la sociedad, y en particular de la familia, para contribuir a la mejora de las escuelas con la finalidad de favorecer los aprendizajes escolares, con una duración de dos horas de forma presencial.

En esta sesión, se realizó primeramente un recordatorio de la sesión anterior, recordando de manera general el tema de la importancia de conocer a nuestros hijos, como la importancia de brindar nuestro apoyo como padres y como docente.

Como primer punto se registró el pase de lista, después se aplicó la estrategia “rompe hielo” la cual tiene un enfoque lúdico con el fin de obtener confianza y desenvolvimiento del padre de familia y generar un ambiente de participación durante esta sesión.

Para dar inicio al contenido del taller, de forma aleatoria se les hizo la siguiente pregunta ¿Te involucras en las actividades extraescolares de tus hijos?, esta pregunta detonó una participación amplia, de las cuales se pueden rescatar los siguientes comentarios “pues la verdad solo los que me interesan, pues los que son cuando se practica un deporte, casi no son relacionados con la escuela” (VRPF5), “solo cuando tengo tiempo lo acompaño, casi por lo general los domingos cuando vamos a Xico a comprar las cosas que ocupa de la papelería, nunca le ayudo en sus tareas” (VRPF11), y lo contrario de los comentarios positivos pude encontrar, “casi todos los días me pongo con mi hijo a revisar lo que hizo, ver si hay tareas pendientes y sobre todo saber que le hace falta y si le puedo ayudar le ayudo, aun cuando a veces no le entienda” (VRPF2),

“conozco poco, solo estudie hasta primaria, pero siempre estoy pendiente de mi hija, para que cumpla y pueda terminar sus estudios y si dios quiere pueda lograr ser una profesionalista” (VRPF19).

Se puede observar dos tipos de respuesta, padres de familia que por necesidad y de trabajo hacen a un lado el apoyo que pueden brindar como padres de familia, o por ser la responsable de las tareas de la casa dejan a un lado la responsabilidad que como padres de familia les corresponde del ámbito escolar, al relacionar al padre de familia con el desempeño de su hijo vemos que las calificaciones que son el reflejo de los aprendizajes, se observa que son de promedio regular.

En contraste, los padres de familia que expresaron un apoyo constante y que demostraron un involucramiento en las actividades extraescolares se observa que los alumnos muestran en el salón de clase un desempeño alto en comparación con los que no se ve reflejado ese apoyo.

Para el cierre de la sesión se promovió en los padres de familia la importancia de involucrarse en las actividades extraescolares de sus hijos, considerando actividades como; el reciclaje, promoción y cuidado del ambiente, círculos de lectura, actividades físicas y apoyo a las tareas escolares.

En esta sesión se vio una mejor asistencia del padre de familia, de 22 padres de familia asistieron 15, dando un porcentaje de 68 %, aun cuando se mejoró la asistencia se observa que hay padres de familia que no les interesa el curso taller.

En esta sesión se obtuvo como resultado que el 68 % de los padres de familia comprendieron y reflexionaron de la importancia de involucrarse en actividades extraescolares, reconocieron la importancia de la familia en la mejora de los aprendizajes

de sus hijos.

En esta sesión se revisó el registro que se llevaron a casa, donde se registraba el apoyo diario que le daba a sus hijos como también los días en que no se realizaba, esto tuvo un impacto positivo, porque del 68 % de los padres que asistieron el 54 % lo realizó, algunos comentarios fueron “es importante saber qué tanto ayudamos a nuestros hijos, si realmente lo hacemos” (VRPF2), “la verdad me sirvió de mucho, ya que cuando no lo hacía me pasaba el siguiente día pensando que fue lo que ocuparía y no se lo conseguí” (VRPF19), “saber que es poco el apoyo que le damos a nuestros hijos me da pena, lo intenté para cumplir todos los días pero por el trabajo no pude, solo algunas veces” (VRPF10).

### **Sesión 3. Derechos y obligaciones de los padres de familia**

Esta sesión tuvo como objetivo reconocer en el padre de familia sus derechos y obligaciones en el ámbito escolar, así como en la importancia de su participación activa e informada en el proceso educativo de sus hijos, a fin de colaborar en una educación de calidad, esta sesión tuvo una duración de dos horas con modalidad presencial.

Para comenzar esta sesión se realizó la actividad del rescate de los conocimientos previos de las sesiones pasadas comentando de forma general cada una de las actividades que les llamó la atención y sobre el conocimiento que adquirieron y lo que han aplicado hasta el momento, se realizó el registro de asistencia, teniendo un total de 17 padres de familia de 22 que están registrados, dando un porcentaje de asistencia 77 %, lo cual se ve el reflejo del interés del padre de familia a las temáticas abordadas dentro de este curso taller.

Para el comienzo de las actividades se realizó una actividad lúdica, donde se

colocaron en círculo y cada uno decía un derecho que tienen como padres, lo cual se observó que no tenían mucho conocimiento de cuales serían, ya que repetían algunos ya mencionados, lo cual generó los siguientes comentarios “desconozco profe si los derechos de los padres, pero puedo decir el de tener hijos” (VRPF5), “no se profe, pues diría que tener una familia” (VRPF21), otros mencionaron “darle estudio a los hijos” (VRPF2), “Traer dinero a casa” (VRPF6).

Con los comentarios anteriores se pasó al punto de la importancia de poder diferenciar entre derecho y obligaciones, por lo cual se brindó los conceptos por los cuales se pueden diferenciar y en qué consisten con el apoyo de un rotafolio.

Después para el desarrollo se dividió al grupo de padres de familia en dos grupos uno de 8 y otro de 9, se les explicó la dinámica, que consistió en designarles un derecho el cual lo expusieron.

Al termino de las actividades, como cierre, se pidió que hicieran un escrito o si quisieran hacer una participación de forma oral para reflexionar sobre el tema tratado, la importancia de los derecho y obligaciones, las participaciones muestran que surgieron fueron las siguientes;

la verdad era importante saber que tenemos derechos, que tenemos un pequeño privilegio como padres, pero para mí es importante también saber mis obligaciones, que en realidad son las más importantes, porque si no las cumple tendré problemas con la sociedad, y en este caso afectaría directamente a mi hijo que pues no tiene la culpa por que el no pidió venir” (VRPF19), “es impórtate conocer y saber que tenemos derechos, porque así sabemos que las obligaciones vienen siendo parte de lo que nos corresponde como personas” (VRPF6).

Los resultados obtenidos fueron que el 77 % de los padres que asistieron todos pudieron identificar sus responsabilidades y la importancia de hacer valer sus derechos, pero también la responsabilidad de sus obligaciones.

Al terminar la sesión se dio el espacio para analizar el registro de apoyo de los padres de familia con los hijos, lo cual se vio una notoria mejoría, se observa que los padres de familia están interesados en su mayoría en cumplir con los registros establecidos.

#### **Sesión 4. La escuela también es de los padres**

Esta sesión tuvo como objetivo, reflexionar sobre la importancia que tiene la participación e integración del padre de familia en el desarrollo educativo de sus hijos, con una duración de dos horas en modo presencial.

En la sesión anterior se analizó y reflexionó sobre la importancia de los derechos y obligaciones de los padres de familia, la importancia de conocerlos como también de ejercerlos para el mejoramiento del aprovechamiento de sus hijos.

Se realizó el registro de asistencia, en esta ocasión se disminuyó a 12 asistentes de 22 del grupo de padres, esto refleja que solo el 54 % de los padres atendieron el llamado para realizar esta sesión del curso taller.

Como primera actividad se realizó la actividad lúdica “rompehielos” la cual propició confianza para la participación entre padres de familia, dando motivación a trabajar, después se leyeron tiras cómicas con motivo de este tema de “Mafalda” donde de manera sátira se reflexiona sobre la importancia de la vida del padre, y lo que viven los hijos en la escuela, con esta actividad surgieron algunos comentarios “mis hijos son como Mafalda, un poco imprudentes con la verdad” (VRPF19), “ellos saben (los hijos) que la

escuela es como su segundo hogar, a veces prefieren más la escuela que la casa” (VR21).

Al terminar los comentarios se formalizó las participaciones con preguntas aleatorias como por ejemplo ¿De qué se dieron cuenta?, ¿Qué descubrieron?, ¿Por qué decimos que la escuela es cosa de los padres?, algunos comentarios fueron, “los hijos saben lo que sufrimos por conseguir los materiales, lo que sacrificamos, pero solo ven lo que reflejamos, a veces no saben qué tan grandes son esos sacrificios” (VRPF2), “la participación de nosotros es importante, tanto que somos los pilares para que esto funcione, sin nosotros nuestros hijos sería casi imposible que lo logren” (VRPF8).

Se dio énfasis en la pregunta ¿Por qué decimos que la escuela también es cosa de los padres? Después de la participación, preguntando si es cierto, y el ¿Por qué lo creen? “la verdad profe, nosotros siempre intentamos estar presente de forma permanente a las cosas escolares de nuestros hijos, a veces aprendemos cosas nuevas al ayudar a nuestros hijos en las tareas, al escuchar cuando se sientan a comer y nos cuentan lo que aprendieron durante el día” (VRPF13)

Con esto se reflexionó sobre el apoyo del padre de familia con lo que respecta a las cosas escolares, considerar que cada intervención también son parte de ello, cada calificación de sus hijos también les pertenece ya que son parte de este proceso de aprendizaje,

### **Sesión 5. La repercusión del entorno familiar en el éxito o fracaso escolar**

Esta sesión tuvo como objetivo, reconocer la importancia de cimentar un entorno familiar propicio para el buen desarrollo de sus hijos y la repercusión de este, en el ambiente escolar, con una duración de dos horas y modalidad presencial.

Se recordó lo que se reflexionó en la sesión anterior, para recordar los compromisos a los que se han llegado, se llevó a cabo el registro de asistencias de los padres de familia donde se registró la asistencia de 14 participantes de un total de 22 padres de familia, teniendo un porcentaje de asistencia del 63 % un promedio mostrado en las sesiones anteriores.

Como primera actividad se realizó una lectura guiada titulada ¿Familia nutricia o conflictiva?, en esta actividad se aplicó el modo de lectura guiada, al final se hizo una comparación de cuál de estos dos tipos de familia pueden obtener mejores resultados los hijos, “la verdad, como ahí menciona, todos pertenecemos a las dos, depende de lo que estamos viviendo, lo que nosotros hacemos o de los ánimos que nos quedaron después del trabajo” (VRPF10),

yo siento que intentamos estar en la nutricia, ya que todos queremos algo así en nuestra familia y con nuestros hijos, pero es casi imposible, yo siento porque así venimos educados, de mi parte yo reconozco que me falta mucho como padre, pero siento que doy todo para lograrlo, pero a veces no puedo (VRPF9).

Se observó la preocupación en los rostros de algunos padres, otros demostraron pena por que como dijo (VRPF22) “nos cayó el saco profe, sabemos que en algo fallábamos, pero no sabíamos en que”.

Después de la lectura y de la reflexión se dividió el grupo de padres en equipos de cuatro integrantes donde registraron el tipo de ambiente, relación, convivencia, comunicación etc. Respecto al tipo de familia que integran por lo que se reforzó los comentarios anteriores,

yo agacho la cabeza frente a mi padre porque así me enseñó, y así enseñé a mi

hijo, por eso lo de la postura ante situaciones que vive mi hijo, somos el reflejo de nuestros padres y nosotros estamos haciendo a nuestros hijos de la misma manera” (VRPF1).

Se reflexionó sobre el ejercicio, puntualizando que no es una evaluación de cada una de las familias, sino un ejercicio para ver y analizar para saber cómo están las relaciones familiares y sobre todo la relación con sus hijos, con ello se intenta formar a un padre que considere el núcleo familiar como primordial en el desarrollo emocional, social y educativo de cada alumno, lo cual se logró a grandes rasgos, reflejo de esto fueron las siguientes participaciones, “creo que ya entiendo muchas cosas que están pasando en casa y que no he considerado mejorarlas, o simplemente hablarlas” (VRPF22), “considero que es importante saber que se quiere lograr con nuestra familia para que nuestros hijos sean producto de ellos, yo quiero hijos exitosos, aunque sé que también depende de ellos que así lo quieran” (VRPF2).

Se reflexionó de la importancia de la integración del padre de familia en el desarrollo educativo de su hijo, durante el desarrollo de esta sesión se les preguntó ¿Qué repercusiones tiene en el adolescente vivir en una familia conflictiva? Por lo que las participaciones giraron en torno a un alumno con bajo promedio o con posibilidades de deserción,

son alumnos que presentan problemas de conducta, que agreden a los demás o que simplemente no quieren estar en la escuela, sé que como padres tenemos una tarea la cual es educar a nuestros hijos, pero como ya lo hemos dicho antes, muchas veces preferimos estar trabajando que estar con nuestros hijos (VRPF9).

Las reflexiones se compartieron al grupo con el objetivo de que reconocieran la

ventaja de educar a los hijos de forma asertiva, como las consecuencias que surgen si se hace de la forma no apropiada.

Se logró una participación de los asistentes del 100 % logrando que cada uno de los 14 participantes lograra reflexionar sobre la repercusión de la familia que formamos en el logro de hijos exitosos, y sobre todo hijos integrados de forma pertinente en una sociedad cambiante.

### **Sesión 6. ¿Cómo acompañar a mi hijo(a) en sus tareas escolares?**

Los padres de familia identificarán la importancia de brindar apoyo a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares, considerando el valor de la responsabilidad como elemento central así como la comunicación.

Se reflexionó sobre el tema de la sesión pasada rescatando las participaciones de los padres de familia, se realizó el registro de asistencia, registrando 18 padres de familia de un total de 22, representando el 81 % de asistencia.

En la primera actividad se llevó a cabo la lectura comentada titulada “Educación y familia” para reflexionar sobre el papel que le corresponde a la familia, a la escuela y cuáles son las que comparten de forma común, “yo siento que la familia es la responsable de todo, la escuela es de enseñarles lo que no sabemos para que estudien y nosotros con la escuela tenemos la obligación de educarlos para bien, decirles que está bien y mal, enseñarlos a que comporten” (VRPF2), “lo que compartimos es que entre los dos (escuela y familia) tenemos la responsabilidad de que nuestros hijos aprendan lo que se quiere” (VR22) “considero que la escuela es poco lo que le corresponde si de comportamiento se trata, pero le toca algo” (VRPF5).

Al término de la actividad se organiza al grupo de padres en equipos de seis integrantes, se realizó la lectura “no los dejes solos, ayúdalos a estudiar mejor”, donde se les pidió que aparte de las sugerencias que les presentaba el texto, después se organizó el trabajo para la participación de los padres, la conclusión a la que llegaron.

Llegaron a la reflexión de “nosotros somos los primeros en recibir y educar nuestros hijos, somos los principales responsables de su educación” (VRPF6), como lo confirmó Guevara (1996):

La familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria.

Asimismo, es la primera institución educativa y socializadora del niño, pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar (p. 7).

Después de la actividad se realizó la lectura la fábula de “la rana” se comentó la moraleja y se reflexionó en torno a esto con el objetivo de reflexionar sobre la importancia del poder de nuestras palabras “la verdad cuando estoy bien o he descansado mucho y platico con mi hijo cambia mucho su forma de ser, pero cuando lo hago cansado y fastidiado casi siempre discutimos” (VRPF18).

Para dar por terminada la sesión y por ende el curso taller se les mencionó de forma general ¿Qué puedo hacer desde hoy para acompañar en sus tareas escolares? Por lo que se generaron las siguientes participaciones; “tener disposición, sobre todo de tiempo y un buen trato, un buen ambiente” (VRPF2), “considerar como piensan y que les motiva para hacerlo con ellos, participar con ellos en las actividades” (VRPF18), “considerar que mi hijo merece tiempo, respeto y sobre todo atención, para poder como

madre estar con él en los momentos en que realmente me necesite” (VRPF8)

Para la evaluación de esta sesión se utilizó la herramienta de lista de cotejo, esta herramienta permitió hacer un registro de forma rápida y precisa sin perder de vista el objetivo de la evaluación formativa para el logro de los objetivos del curso taller.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- El 54% de los padres de familia reconoce y reflexiona sobre la importancia de conocer y apoyar a su hijo.
- El 68% de los padres de familia reconoce la importancia de entender los cambios del contexto social y la influencia de estos en la actualidad.
- El 77% de los padres de familia reconoce la importancia de implementar el dialogo y la escucha activa para mejorar la relación padre e hijo.
- El 54% de los padres de familia identifica los beneficios escolares que se logran con el apoyo que brindan.
- El 59% de los padres de familia reconoce e identifica los derechos y obligaciones que le corresponden.
- El 81% de los padres de familia identifican la importancia de la participación integral del padre de familia en el desarrollo de sus hijos.
- El 81% de los padres de familia identifican la importancia de brindar apoyo a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares.

El curso taller logró los objetivos deseados, ya que el porcentaje corresponde a la asistencia de los padres de familia a las diferentes sesiones, solo tres padres de familia que corresponde el 14% del total no asistió a ninguna de las seis sesiones programadas, se les comunicó por escrito, pero no tuvieron interés y hubo renuencia en la participación,

analizando este tipo de situación se observa en los hijos de estos tres padres de familia que el desempeño mostrado en el aula es deficiente al promedio de los alumnos.

El registro de apoyo de los padres que se les brindó a los padres de familia tuvo el siguiente resultado:

- El 54% de los padres lograron registrar y entregar el documento, donde se observó que el registro se volvió rutinario logrando mejores resultados académicos en los alumnos.
- El 25% de los padres de familia registró la mayoría de las veces el registro de apoyo.
- El 7% de los padres de familia registraba solo algunas veces los apoyos brindados a sus hijos.
- El 14% de los padres de familia no registraron ninguna nota, que son los que corresponden a los padres que se reusaron a participar en el curso taller.

## Conclusiones

Con el estudio realizado del proyecto de investigación denominado “importancia del apoyo de los padres de familia para el aprovechamiento escolar del alumno de telesecundaria” se ha podido concluir con lo siguiente.

En este apartado se realiza una reflexión respecto a todo el proceso llevado a cabo durante la intervención del proyecto, la cual pretendió conocer la influencia del contexto familiar en el desempeño académico de los estudiantes de la Escuela Telesecundaria “Armando Hernández Escobar” sobre los grupos de primer grado, ya que se observaba poca participación de los padres de familia en la educación de sus hijos, como también bajo aprovechamiento y mala conducta por parte de algunos de los alumnos.

Con base en los resultados emitidos a través de los diferentes instrumentos de recogida de datos, se encontró que la mayoría de los alumnos muestran poco interés en las actividades escolares, los padres de familia están muy poco interesados también en las actividades. Algunos alumnos conforme fue avanzando la aplicación de las estrategias del curso taller mostraron cambios positivos y de compromiso en las clases al saber que sus padres estaban más al pendiente de sus actividades.

A través de la implementación de cuestionarios y entrevistas realizadas a docentes se pudo identificar que los cinco docentes no manifestaron el interés total, pero si el necesario por la educación de sus alumnos, como también procuran concientizar a sus alumnos y a los padres de familia en la importancia de continuar estudiando por medio de diversas actividades. Los docentes requieren de capacitación sólida y permanente para manejar situaciones con los padres de familia, así como de nuevas

estrategias didácticas para el trabajo con sus estudiantes.

Los docentes procuran implementar estrategias para captar el interés de los alumnos en las clases; sin embargo, también expresaron falta de involucramiento por parte de los padres de familia, como también algunos de los padres demostraron sobreprotección hacia los hijos, tanto en la escuela como en el hogar.

Respecto a los padres de familia, al momento de la implementación de los instrumentos algunos padres tardaron en mandar los cuestionarios por falta de tiempo e interés. Posteriormente en el transcurso de las actividades del curso taller, se mostró un cambio en la predisposición hacia el trabajo en equipo con el docente para la mejora de la educación de sus hijos, poco a poco asistieron más padres de familia a la escuela. Se encontró que un 21% de los padres le dedican poco tiempo a su hijo lo cual los alumnos manifiestan y se observa en la poca y nula asistencia al curso taller.

Durante la implementación del taller y a través de las sesiones se pudo observar que al inicio de la primera sesión algunos padres mostraban una actitud apática y de poca participación, así como un sentido de obligación ante la solicitud de participación en las actividades señaladas, así como la respuesta nula de algunos otros durante la primera sesión.

Sin embargo, los padres de familia fueron conociendo las actividades implementadas se fue notando un cambio favorable en su interés para la participación en la estrategia, mismo que permitió generar consciencia de la importancia del involucramiento en la educación y lo que conlleva.

Durante la implementación de las actividades de las estrategias se notó un cambio favorable en un porcentaje significativo de los padres que asistían, ya que

manifestaron estar contentos por tener tiempo para sus hijos dentro de la escuela donde se les podía mencionar la conducta y aprendizaje de su hijo a lo largo de su estadía en la escuela, otros padres mostraron gratitud ya que reconocieron la importancia de su papel en la trayectoria educativa de sus hijos.

Un bajo porcentaje de padres no asistieron y otros mostraron una conducta igual que al inicio de las actividades, lo que se refleja en sus hijos que son los que tienen mala conducta y bajo aprovechamiento académico, lo que demostró que los padres son un factor que influye en el desempeño de sus hijos.

A pesar de que no todos los padres de familia asistieron puntualmente y estuvieron en todo el proceso se notó un cambio favorable en ellos, en la reflexión del tiempo que le deben de dedicar a sus hijos en relación a su conducta y aprendizaje, los docentes avalaron el registro de apoyo diario y mencionaron que aplicarán estrategias para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes y la relación con los padres de familia.

### **Respuesta a las preguntas de investigación**

*¿De qué manera influye la relación de los padres de familia con sus hijos en sus actividades escolares y su comportamiento en la escuela?*

El padre de familia debe estar consciente de la importancia de seguir apoyando a su hijo en las actividades escolares, aún en los niveles más altos, una buena relación con su hijo implica confianza y seguridad para ambos de tal manera que juntos logran mejores resultados en los retos de la vida.

*¿Qué estrategias implementan los docentes para el mejoramiento de aprendizajes de los alumnos y su conducta en la escuela?*

Se necesita una constante actualización para atender la diversidad en los grupos

que se atienden, los docentes de esta escuela están al pendiente del comportamiento procurando priorizar la disciplina como un factor determinante para obtener buenos resultados académicos haciendo uso de normas de convivencia creadas por los mismos alumnos y docentes. Los docentes manifiestan que los alumnos ya vienen con problemáticas de conducta y que es difícil sino hay apoyo por parte de los padres.

*¿Puede afectar la falta de apoyo por parte de los padres de familia el aprovechamiento escolar del alumno de telesecundaria?*

Los alumnos que no manifiestan apoyo por parte de los padres presentan bajo rendimiento académico e incluso casos de mala conducta. Los padres manifiestan que se han dado cuenta que si es importante apoyarlos pero que les gustaría que se les dieran formas y espacios para lograrlo.

*¿Qué estrategias utilizan los docentes para que los padres estén al tanto de las actividades de sus hijos?*

Las reuniones de padres de familia son el eje articulador para fortalecer la relación padre de familia-alumno-docente, es necesario fortalecer las estrategias de relación, y promover una mayor participación de los padres en las actividades escolares.

*¿Qué cambios se pueden observar en los padres de familia, alumnos y docentes al participar en un proyecto en el que desarrollen estrategias y actividades innovadoras para mejorar el aprendizaje y la conducta de los estudiantes en la escuela telesecundaria?*

Los padres de familia asistentes mostraron un cambio favorable después de la implementación de la estrategia del curso taller ya que se les concientizó sobre su papel en la educación de sus hijos y manifestaron mayor interés por el cuidado de sus hijos,

ya que conocieron la importancia de su papel en la educación de sus hijos y en la escuela.

Los docentes agradecen la disposición de parte de los padres y aseguran que con su apoyo la labor siempre es más enriquecedora, la educación es tarea de todos.

Con esta investigación se da pie a una nueva línea de investigación, sobre los factores y estrategias metodológicas que pueden utilizar los docentes para involucrar aún más a los padres de familia en las actividades escolares.

Por último, no omito mencionar que el curso taller implementado es propicio para atender las necesidades particulares de cada escuela y que a su vez puede ser este un trampolín para mejorar la educación y eliminar barreras para el aprendizaje y la participación de la comunidad escolar.

## Referencias

- Aberastury, A., & Knobel, M. (2004). La adolescencia normal. . *Un enfoque psicoanalítico* , 127(1), 1-38. Obtenido de Biblioteca del Educador Contemporáneo. Editorial Paidós, Buenos Aires: [http://bibliodiversa.todomejora.org/wp-content/uploads/2016/11/070\\_ABERASTURY\\_adolescencia\\_normal-1.pdf](http://bibliodiversa.todomejora.org/wp-content/uploads/2016/11/070_ABERASTURY_adolescencia_normal-1.pdf)
- Aguilar Montes de Oca, Y. P., Valdez Medina, J. L., Gonzalez Arratia Lopez Fuentes, N. I., Rivera Aragón, S., Carrasco Díaz, C., Gómora Bernal, A., . . . Vidal Mendoza, S. (2015). Apatía, desmotivación, desinterés, desgano y falta de participación en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 20(3), 326-336. Obtenido de APATÍA, DESMOTIVACIÓN, DESINTERÉS, DESGANO Y FALTA DE PARTICIPACIÓN EN ADOLESCENTES MEXICANOS: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29242800010.pdf>
- Andreu, J. M., & Peña, M. E. (2013). Propiedades psicométricas de la Escala de Conducta Antisocial y Delictiva en adolescentes. *Anales de Psicología*, 29(2), 516-522. Obtenido de Anales de psicología.: <http://www.redalyc.org/pdf/167/16726244017.pdf>
- Aurelia Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: practicas de crianza. *Estudios Pedagogicos.*, 31(2), 1-12. Obtenido de Estudios pedagogicos, vol. XXXI, núm. 2, pp. 167-177: <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173519073011.pdf>
- Bolívar Ortega, A.B., Fontalvo Vides, M. D., & Consolación Yepes, C. (2018). LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA PAR TRANSFORMAR LA ESCUELA. Lulú.com.
- Bono, Adriana y Vélez, Gisela (2009). Los profesores promoviendo el interés por aprender en los estudiantes. Un estudio en el primer año de la universidad. I

Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI  
Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del  
MERCOSUR.

Brooks. (1999). Rol del docente. Recuperado el 8 de diciembre de 2016 de  
[http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo\\_2/rol\\_maestro.htm](http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/rol_maestro.htm)

Camargo Abello, M., Calvo M., G., Franco Arbeláez, M. C., Vergara Arbolera, M., &  
Lodoño Camacho, S. (2000). Las necesidades de formación permanente del  
docente. Mexico: Educacion y Educadores.

Candelo R., C., Ortiz R., G. A., & Unger, B. (2003). *HACER TALLERES, una guía práctica  
para capacitadores*. Calí, Colombia: IFOK.

Cano González, R., & Casado González, M. (2015). Escuela y familia dos pilares  
fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de  
las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del  
Profesorado.*, 18(2), 15-28. Obtenido de Revista Electrónica Interuniversitaria de  
Formación del Profesorado, vol. 18, núm. 2, :  
<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217036214003.pdf>

Casanova, M. A. (1998). Un modelo evaluador y su metodología. *Manual de Evaluación  
Educativa*, 5(1), 120-180. Obtenido de Universidad de Guadalajara.:  
[http://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha\\_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia\\_Electronica\\_pa121/casano5.PDF](http://www.cucs.udg.mx/avisos/Martha_Pacheco/Software%20e%20hipertexto/Antologia_Electronica_pa121/casano5.PDF)

Casillas, J. C. (2011). Percepción de los estudiantes de nivel medio superior sobre la  
educación superior. Dos ciudades y cinco instituciones. *Sinéctica*, 1(38). Obtenido  
de Sinéctica: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-)

109X2012000100010

CASTELLANOS C., M. (1978). MANUAL DE TRABAJO SOCIAL. MEXICO D.F.: LA PRENSA MEDICA MEXICANA S.A.

Castillo Atoche, I. C., & Castillo Atoche, I. D. (2009). Mejorando el comportamiento. *Sullana*, 1(1), 1-26. Obtenido de <http://iraceniaeisabelcastillo.blogspot.com/>

Ceferino Vahos, M. G. (2015). Corresponsabilidad de los padres de familia y la escuela en el proceso formativo de las niñas y niños de la Institución Educativa. *Universidad Catolica de Manizalez*, 1(1), 1-157. Obtenido de Universidad Católica de Manizales.: <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/1277/MARIA%20GLADYS%20%20CEFERINO%20VAHOS.pdf?sequence=1>

Colmenares E., A. M., & Piñero M., M. L. (2008). La investigación acción una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. *Laurus*, 14(27), 96-114. Obtenido de Redalyc. Laurus, vol. 14, núm. 27. pp. 96-114: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (12 de Junio de 2015). Ley Federal del Trabajo. *Diario Oficial de la Federación, Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República, México*, DOF 12-06-15. Obtenido de Diario Oficial de la Federación Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República, México, 1 de abril de 1970: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm>

Covadonga Ruiz, D. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12, 81-113. Obtenido de Revista Complutense de Educación. : <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>

- Creswell, J. W. (2009; tercera edición ). *Diseño de la Investigación. Métodos Cualitativo, Cuantitativo y enfoques mixtos. (Trad. González, R.M., Terán, M. y Berlanga, U.), Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches.* Estados Unidos de América : SAGE International Publisher.
- Cubero Venegas, C. M. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 4(2), 0.* Obtenido de Revista Electrónica. Actualidades Investigativas en Educación": <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740202.pdf>
- De León Sánchez, B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. *XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación, 1(1), 1-20.* Obtenido de Universidad de Barcelona: [http://extension.uned.es/archivos\\_publicos/webex\\_actividades/4440/larelacionfamiliAESCUelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf](http://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliAESCUelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf)s
- Delgado, P. (21 de octubre 2019). INSTITUTO PARA EL FUTURO DE LA EDUCACIÓN. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participación-de-los-padres-en-la-educación>
- Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. *UNESCO, 1(1), 91-103.* Obtenido de La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Santillana/UNESCO. pp. 91-103. Universitat de les Illes Balears: [https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](https://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Díaz Fouz, T. (2015). El desarrollo integral del alumno: algunas variables familiares y de contexto. *Revista Iberoamericana de Educación, 68(1), 125-140.* Obtenido de

Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 68. Núm.:

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/6884.pdf>

Domínguez Martínez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: la escuela y la familia.

*Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 8(1), 1-15. Obtenido de Temas

para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza.:

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo.

*REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*,

1(2), 0. Obtenido de REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y

Cambio en Educación: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

Elliot, J. (1991). El cambio educativo desde la investigación acción. *La investigación-*

*acción*, 1(1), 138. Obtenido de [https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-](https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf)

[investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf](https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf)

Farias López, M. S., & Garboa Vera, A. R. (2015). Incidencia del desarrollo afectivo en el

comportamiento de los estudiantes de básica media, en la escuela. *Facultad de*

*Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación*, 1(1), 1-130. Obtenido de Repositorio

Institucional de la Universidad de Guayaquil:

[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15498/1/Incidencia%20del%20desar-](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15498/1/Incidencia%20del%20desarrollo%20afectivo%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20media%20en%20la%20escuela%20fiscal%20El%20C3%ADas%20Mu%C3%B1oz%20Vic%C3%B1a.pdf)

[ollo%20afectivo%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20estudiantes](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15498/1/Incidencia%20del%20desarrollo%20afectivo%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20media%20en%20la%20escuela%20fiscal%20El%20C3%ADas%20Mu%C3%B1oz%20Vic%C3%B1a.pdf)

[%20de%20b%C3%A1sica%20media%20en%20la%20escuela%20fiscal%20El%](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15498/1/Incidencia%20del%20desarrollo%20afectivo%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20media%20en%20la%20escuela%20fiscal%20El%20C3%ADas%20Mu%C3%B1oz%20Vic%C3%B1a.pdf)

[C3%ADas%20Mu%C3%B1oz%20Vic%C3%B1a.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/15498/1/Incidencia%20del%20desarrollo%20afectivo%20en%20el%20comportamiento%20de%20los%20estudiantes%20de%20b%C3%A1sica%20media%20en%20la%20escuela%20fiscal%20El%20C3%ADas%20Mu%C3%B1oz%20Vic%C3%B1a.pdf)

Fingermann, H. (2010). Apatía escolar. *La Guía*, 1(1), 1-3. Obtenido de

<https://educacion.laguia2000.com/general/apatia-escolar>

- García. (2001). La función docente del profesor universitario, su formación y desarrollo profesional. *Universidad Autónoma de Aguascalientes*, 1(1), 1-3. Obtenido de Universidad Autónoma de Aguascalientes.: [https://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/boletin\\_ago\\_09.pdf](https://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/boletin_ago_09.pdf)
- García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., & Concha Gfcl, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. (U. d. Rica, Ed.) *Revista electronica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3), 1-26. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- García Rangel, E., García Rangel, A., & Reyes Angulo, J. (2014). Relación maestro alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra Ximhai*, 10(5), 279-290. Obtenido de Ra Ximhai, vol. 10, núm. 5.: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134019.pdf>
- Gardner. (2012). Escuela de padres los buenos padres hablan, mientras que los padres brillantes dialogan como amigos. *Escuela de padres*, 7(1), 1-3. Obtenido de Escuelas de padres: <https://escuelaserpadres.wordpress.com/2012/05/18/los-buenos-padres-hablan-mientras-que-los-padres-brillantes-dialogan-como-amigos/>
- Guevara Niebla, G. (1996): "La relación familia-escuela", en Educación 2001 Recuperado el 15 de noviembre de 2016 de [http://faltadeinteresdelospadres.blogspot.mx/2006\\_04\\_01\\_archive.html](http://faltadeinteresdelospadres.blogspot.mx/2006_04_01_archive.html).
- González González, M. T. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación. *Revista*

- Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(4), 10-31.  
Obtenido de REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación: <http://www.redalyc.org/pdf/551/55115064002.pdf>
- Goodwin, C. D. (2013). Contexto. *Rethinking Context*, 1(1), 1-2. Obtenido de <http://www.ub.edu/diccionarilinguistica/print/5450>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la Investigación. *Metodología de la Investigación*, 4(1), 3-882. Obtenido de <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n%20SAMPIERI.pdf>
- Hidalgo Alonso, S., Maroto Sáez, A., & Palacios Picos, A. (2005). El perfil emocional matemático como predictor de rechazo escolar: relación con las destrezas y los conocimientos desde una perspectiva evolutiva. *Educación Matemática*, 17(2), 89-116. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/405/40517205.pdf>
- Isaza Valencia, L. (2012). El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas. *Revista Electrónica de Psicología Social*, 1(23), 1-6. Obtenido de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/download/332/305>
- Lemus, Luis Arturo, Pedagogía: temas fundamentales, Buenos Aires, Ed. Kapelusz.
- Leon, A. (2007). Qué es la educación. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 11(39), 595-604. Obtenido de Redalyc. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>
- Loaiza López, A. (2014). Sentidos didácticos en el ejercicio docente: incidencia e impacto

- en el rendimiento académico de estudiantes preuniversitarios. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 10(1), 107-122. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413734078010>
- López Aguilar, N. (2010). El aburrimiento en clases. *Procesos Psicológicos y Sociales*, 6(1,2), 1-43. Obtenido de El aburrimiento en clases: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2013/06/El-Aburrimiento-En-Clases.pdf>
- López Rupérez, F. (2013). La Participación de las familias en la educación escolar. *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*, 1(1), 1-128. Obtenido de Ministerio de Educación, cultura y deporte: [http://www.eunec.eu/sites/www.eunec.eu/files/members/attachments/estudioparticipacion-cee\\_digital\\_r.pdf](http://www.eunec.eu/sites/www.eunec.eu/files/members/attachments/estudioparticipacion-cee_digital_r.pdf)
- Luzuriaga Mera, J. (2013). Diseño de un protocolo de Intervención Psicológica focalizado en la personalidad en adolescentes víctimas de violencia sexual. *Universidad Central del Ecuador*, 1(1), 1-160. Obtenido de Universidad central del Ecuador: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3307/1/10081.PDF>
- Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., & Cazzato Dávila, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148. Obtenido de Revista de Artes y Humanidades UNICA, vol. 8, núm. 18,: <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Martí Alcaide, A. (2017). Influencia del nivel adquisitivo de las familias en la educación de sus hijos. *Teoría e Historia de la Educación*, 1(1), 1-20. Obtenido de Universitat Jaume.:

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/169471/TFG\\_2017\\_MartiAlcaide\\_Alejandro.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/169471/TFG_2017_MartiAlcaide_Alejandro.pdf?sequence=1)

Martin Christopher, J., & Guzmán Flores, E. (2016). La participación de madres y padres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 1(46), 1-23. Obtenido de Sinéctica, Revista Electrónica de Educación, núm. 46, enero-junio, pp. 1-23: <https://www.redalyc.org/pdf/998/99843455004.pdf>

Martínez Chaires, G. I., Guevara, A. A., & Valles Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximha*, 12(6), 123-134. Obtenido de Revista Ra Ximhai. Universidad Autónoma Indígena de México: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

McKernan, J. (1999). Investigación-acción y currículum. (S. Ediciones Morata, Ed.) *J, McKernan*, 1(1). Obtenido de Ediciones Morata S.L.: [https://www.academia.edu/7556306/Mckernan\\_Investigacion-accion\\_y\\_curriculum](https://www.academia.edu/7556306/Mckernan_Investigacion-accion_y_curriculum)

Morales López, E. (2013). Diccionario de lingüística on line. *Contexto*, 1(1). Obtenido de Contexto: <http://www.ub.edu/diccionarilinguistica/content/contexto>

Nateras González, M. E. (2005). La importancia del método en la investigación. *Espacios Públicos*, 8(15). Obtenido de Espacios Públicos.: <https://www.redalyc.org/pdf/676/67681519.pdf>

Pérez Serrano, G. (2008). La investigación-acción en la educación formal. *Universidad Nacional de Educación a Distancia*, 1(1), 1-22. Obtenido de Universidad Nacional de Educación a Distancia.: [http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20405/investigacion\\_accion.pdf](http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20405/investigacion_accion.pdf)

- Pérez, A., & Lis, D. (2003). La didáctica como marco para la formación docente y la mejora de la calidad de la educación universitaria. *Departamento de Economía*, 1(1), 85-92. Obtenido de Dialnet. UniRoja.: file:///C:/Users/Profr.%20Gustavo/Downloads/Dialnet-
- Pérez Serrano, G., & Nieto Martín, S. (1992). *revista usal*. Obtenido de <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/4177>  
LaDidacticaComoMarcoParaLaFormacionDocenteYLaMejor-5318731%20(2).pdf
- Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2), 271-287. Obtenido de Scielo. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*: <https://www.redalyc.org/pdf/679/67932397003.pdf>
- Plata Zanatta, L. D., González-Arratia López Fuentes, N. I., Oudhof van, B. H., Valdez Medina, J. L., & González Escobar, S. (2014). Factores psicológicos asociados con el rendimiento escolar en estudiantes de educación básica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(2), 131-149. Obtenido de Revista Intercontinental de Psicología y Educación: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80231541008.pdf>
- Prieto Jiménez, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad su función docente y social. *Foro de Educación*, 1(10), 325-345. Obtenido de Universidad Pablo de Olavide de Sevilla: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2907073.pdf>
- Ramírez, E. A. (2009). La participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos de nivel medio superior. *Universidad Pedagógica Nacional*, 1(1), 1-

198. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional: <https://silو.tips/download/la-participacion-de-los-padres-de-familia-en-el-proceso-escolar-de-los-alumnos-d>
- Razeto Chavez, A. (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Páginas de Educación*, 9(2), 190-216. *Páginas de Educación*, 1(1), 1-3. Obtenido de Departamento de Educación: <https://doi.org/10.22235/pe.v9i2.1298>
- Razeto Chavez, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 2-7. Obtenido de Scielo. *Estud. pedagóg. vol.42 no.2 Valdivia*: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052016000200026](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052016000200026)
- Reparaz, C., & Concepción Naval. (2014). La participación de las familias en la educación escolar. *Ministerio de Educación, Cultura y Deporte*, 1(4), 4-18. Obtenido de <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/37128/4/bases%20conceptuales.pdf>
- Reveco, O. (2004). Participación de las familias en la Educación Infantil Latinoamericana. *Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe*, 1(1), 1-69. Obtenido de Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe: [http://es.iipi.cl/documentos\\_sitio/1051\\_IIPi-000118\\_Participacion\\_de\\_las\\_familias\\_en\\_la\\_educacion\\_infantil\\_latinoamericana.pdf](http://es.iipi.cl/documentos_sitio/1051_IIPi-000118_Participacion_de_las_familias_en_la_educacion_infantil_latinoamericana.pdf)
- Revelo-Sánchez, O., Collazos-Ordóñez, C. A., & Jiménez-Toledo, J. A. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas Vol. 21*, 115-

134.

Rodríguez Gomez, G., Gil Flores, J., & Garcia Jimenez, E. (1996). Introduccion a la Investigacion Cualitativa. *Metologia de la investigación*, 1(1), 1-3. Obtenido de <https://www.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/cursos-centro-de-gestion-ambiental/metodologia-de-la-investigacion-cualitativa.html>

Romagnoli, C., & Cortese, I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar?. *Factores de la familia que afectan los rendimientos académicos*, 1(2), 1-9. Obtenido de Valoras UC: <https://dsmorus.cl/images/2019/Documentos/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>

Romero Gallego, M. M. (2002). Escuela de Padres. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, 1(1), 1-10. Obtenido de Dialnet: [file:///C:/Users/Profr.%20Gustavo/Downloads/Dialnet-EscuelaDePadres-2047041%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Profr.%20Gustavo/Downloads/Dialnet-EscuelaDePadres-2047041%20(4).pdf)

Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., & Metaute Paniagua, M. P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 132-138. Obtenido de Redalyc. *Revista Lasallista de Investigación*, vol. 12, núm. 2: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

Sánchez Escobedo, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2(42), 1-10. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación. : <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1538Escobedo.pdf>

Sánchez Iniesta, M. (2012). El papel de la familia en la educacion. *Facultad de*

- Educación*, 1(1), 1-47. Obtenido de Universidad Internacional de la Rioja:  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/656/Sanchez%20Marta.pdf>
- Sandín Esteban, M. (2003). Investigación cualitativa en Educación. *Fundamentos y tradiciones*, 1(1), 4. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892006.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2016). Programa Escuelas de Tiempo Completo. *Gobierno de México*, 1(1), 1-2. Obtenido de educacionbasica.sep.gob:  
<https://educacionbasica.sep.gob.mx/site/proect>
- SEP. (2013d). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. México: Secretaria de educacion publica.
- Pérez S. Gloria, Nieto M. Santiago (
- Soto Calderón, R., & Hinojo Lucena, F. J. (2004). La colaboración entre maestros/maestras y y padres/madres para atender a la diversidad en las instituciones educativas. *Revista Educación*, 28(2), 1-17. Obtenido de Revista Educación 28(2): 185-201:  
 file:///C:/Users/Profr.%20Gustavo/Downloads/2259-Texto%20del%20art%C3%ADculo-3629-1-10-20121005.pdf
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Course Hero. National open and Distance university*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/p1k8hof/EI-an%C3%A1lisis-manaja-juicios-el-proceso-de-conocimiento-se-inicia-con-la/>
- Tirado, F., Santos, G., & Tejero Díez, D. (2013). La motivación como estrategia educativa. Un estudio en la enseñanza de la botánica. *Perfiles Educativos*, 38(139), 79-92. Obtenido de Scielo:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0185-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-)

26982013000100006&Ing=es&nrm=iso

Váldez Cuervo, Á. A., Martín Pavón, M. J., & Sánchez Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 11(1), 15-22. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Educativa.: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/229/782>

## Apéndices

**Apéndice A.****Instrumento (Cuestionario para el alumno)**

- 1.- ¿Con que frecuencia acudes con el maestro cuando se te presenta una duda?
- 2.- ¿Crees que el estudio te sirva en tu vida?
- 3.- ¿Te gusta que tus padres te ayuden en las tareas?
- 4.- ¿Tus padres te apoyan en tu educación?
- 5.- ¿Te gusta estudiar?
- 6.- ¿Asistes todos los días a clases?
- 7.- ¿Llegas temprano a clase?
- 8.- ¿Tus padres te motivan para seguir estudiando?
- 09.- ¿Tienes motivación para seguir estudiando?
- 10.- ¿Estudias para mejorar tus calificaciones?
- 11.- ¿Te relacionas con amistades que no te dejan enseñanzas positivas?
- 12.- ¿Te gustaría seguir estudiando?
- 13.- ¿Qué carrera quieres estudiar?
- 14.- ¿Las materias te parecen entretenidas?
- 15.- ¿Qué materias te gustan?
- 16.- ¿Qué materias no te agradan?
- 17.- ¿Crees que demuestras una mala conducta?
- 18.- ¿Cómo te sientes en la escuela?
- 19.- ¿Tratas bien a tus compañeros?
- 20.- ¿Llevas materias no aprobadas?
- 21.- ¿Has pensado en dejar tus estudios?

- 22.- ¿Cuidas las instalaciones de la escuela?
- 23.- ¿Tus compañeros te molestan?
- 24.- ¿Estudias antes de presentar un examen?
- 25.- ¿Tienes interés por seguir estudiando?
- 26.- ¿Cuentas con todos los útiles escolares?
- 27.- ¿Con que frecuencia asistes, desayunado a clases?

## Apéndice B.

### Instrumento (Cuestionarios para padre de familia)

- 1.- ¿Con que frecuencia acude con el maestro de su hijo para que le informe sobre el desempeño académico de su hijo?
- 2.- ¿Le dedica tiempo a su hijo con relación a las tareas solicitadas?
- 3.- ¿Cuándo recibe una queja de su hijo por parte de la escuela asiste con el director?
- 4.- ¿Con que frecuencia platica con su hijo relacionado a su conducta y aprendizaje?
- 5.- ¿Con que frecuencia asiste a la escuela a observar a su hijo?
- 6.- ¿Qué tan exigente es con su hijo?
- 7.- ¿Con que grado de estudios cuenta usted y su pareja?
- 8.- ¿Desea que su hijo llegue a ser un profesionista?
- 9.- ¿Su hijo está interesado en seguir estudiando?
- 10.- ¿Qué carrera quiere estudiar su hijo?
- 11.- ¿Cuenta con la posibilidad económica de apoyar a su hijo para que haga una carrera?
- 12.- ¿Con que frecuencia motiva a su hijo en el ámbito académico?
- 13.- ¿Cómo evalúa usted el trabajo del docente?
- 14.- ¿Qué opina de la manera de evaluar del docente de su hijo?
- 15.- ¿Para usted es importante el estudio?
- 16.- ¿Cómo es la conducta de su hijo?
- 17.- ¿Qué opina de la manera en que se comunica el docente con los alumnos?

- 18.- ¿Su hijo ha aumentado sus calificaciones?
- 19.- ¿Le gusta estar al pendiente de su hijo?
- 20.- ¿Su pareja la apoya con la educación de su hijo?
- 21.- ¿Usted procura mandar desayunado a su hijo?
- 22.- ¿Asiste a las reuniones escolares de su hijo?
- 24.- ¿Con que frecuencia le hace ver a su hijo que el estudio es la mejor opción?

## Apéndice C.

### Instrumento (Cuestionario para el docente)

1.- ¿Qué estrategias didácticas han implementado para la mejora en la conducta de sus alumnos?

2.- ¿Qué estrategias le han ayudado para involucrar a los padres de familia en la educación de sus alumnos?

3.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales los padres no se involucran en la educación de sus hijos?

4.- ¿Cuáles son los motivos por los cuales los alumnos se portan bien?

5.- ¿Causas por las cuales no aprenden lo necesario los alumnos?

6.- ¿Qué estrategias le han ayudado para la mejora en los aprendizajes de sus alumnos?

7.- ¿Con que frecuencia los padres de familia no asisten a las reuniones de la escuela?

8.- ¿A qué cree que se deba el desinterés de los padres en las actividades escolares de sus alumnos?

9.- ¿Recibe apoyo por parte de los padres de familia en las actividades planeadas para la mejora de los alumnos?

10.- ¿Qué estrategias ha implementado para que sus alumnos estudien?

11.- ¿Qué actividades le agradan a los padres de familia?

12.- ¿Con que frecuencia motiva a sus alumnos?

13.- ¿Con que frecuencia motiva a los padres de familia?

14.- ¿Qué materias no les agrada a sus alumnos?

- 15.- ¿A sus alumnos les agrada que sus padres estén al pendiente de ellos?
- 16.- ¿Te sientes a gusto en la escuela donde trabajas?
- 17.- ¿Cree que sus alumnos comprenden todo lo que les enseña?
- 18.- ¿Qué propuestas le han ayudado para mejorar el ambiente en el aula?
- 19.- ¿Con que frecuencia recibe apoyo por parte del director?
- 20.- ¿Con que frecuencia asiste a tutorías?
- 21.- ¿Le gusta su trabajo?
- 22.- ¿Con que frecuencia asisten los padres de familia a las reuniones?

**Apéndice D.****Instrumentos (Entrevista para el alumno)**

- 1.- ¿Te sientes cómodo en tu escuela?
- 2.- ¿Qué te gustaría que te dejaran hacer en la escuela?
- 3.- ¿Cómo tratas a tus compañeros?
- 4.- ¿Tus compañeros como te tratan?
- 5.- ¿Te gusta ir a la escuela?
- 6.- ¿Qué carrera te gustaría estudiar?
- 7.- ¿Tus padres te apoyan en tu educación?
- 8.- ¿Cómo es el ambiente en tu casa?
- 9.- ¿Cómo sientes que es tu conducta dentro de la escuela?
- 10.- ¿Te gusta que el maestro te explique cuando no comprendes un tema?
- 11.- ¿Crees que mejore tu conducta y aprendizaje si tus papás están más al pendiente de ti?
- 12.- ¿Qué promedio llevas?
- 13.- ¿Cómo puedes mejorar tus calificaciones?
- 14.- ¿Y crees que lo puedas hacer?
- 15.- ¿Convives con amistades que no te dejan nada bueno?
- 16.- ¿Y porque te sigues juntando con ellas?
- 17.- ¿Te molesta que tus padres estén al pendiente de ti?
- 18.- ¿Qué podrías hacer para mejorar tu conducta?
- 19.- ¿Qué harías para que tus compañeros se respeten?

- 20.- ¿Qué piensas cuando tus padres te llaman la atención?
- 21.- ¿Por qué te han llamado la atención?
- 22.- ¿Sientes que tus padres están al pendiente de ti?
- 23.- ¿Te sientes escuchado por tus padres?
- 24.- ¿Cómo son tus clases, te agradan?
- 25.- ¿Te gusta molestar a tus compañeros?
- 26.- ¿Te sientes escuchado en tu escuela?

## Apéndice E.

### Instrumentos (Entrevistas para padres de familia)

- 1.- ¿Sabe cuáles son las dudas y problemas de su hijo en la escuela?
- 2.- Escriba la asignatura que más se le dificulta a su hijo. ¿Por qué?
- 3.- ¿Cuál es la asignatura que más le gusta a su hijo.¿ Por qué?
- 4.- Escriba el horario de clase de un día de la semana de su hijo.
- 5.- ¿Cómo refuerza los contenidos vistos en clase con su hijo?
- 6.- ¿Apoya a su hijo en las tareas escolares? ¿Cómo lo hace?
- 7.- ¿Revisa junto con su hijo el material que debe llevar todos los días?
- 8.- ¿Con qué frecuencia revisa los libros y cuadernos de su hijo, para saber los trabajos que realiza en la escuela?
- 9.- ¿Con qué frecuencia acude con el maestro (a) de su hijo para informarse del desempeño que está teniendo su hijo en el salón de clase?
- 10.-Escriba algunas actividades realizadas por su hijo en la escuela durante esta semana.
- 11.- ¿Abraza, besa y le dice a su hijo que lo ama antes de llevarlo a la escuela?
- 12.- ¿Cuál cree que debe ser su participación y el grado de involucramiento en el proceso de formación de su hijo?
- 13.- ¿Cuál cree que debe ser la participación y el grado de involucramiento del docente en el proceso de formación de su hijo?
- 14.- ¿Considera usted que su participación en las actividades escolares, contribuyen a un mejor desempeño escolar de su hijo?
- 15.- ¿Escriba las dificultades y logros que tiene su hijo en la escuela?

**Apéndice F.****Instrumentos (Entrevistas para docentes)**

- 1.- ¿Los padres de familia de sus alumnos se involucran en la educación de sus hijos?
- 2.- ¿Con que frecuencia?
- 3.- ¿Por qué motivo cree que no se involucran?
- 4.- ¿Qué ha hecho para que se involucren o se acerquen a la educación de sus hijos?
- 5.- ¿Qué tal van sus alumnos, siente que están aprendiendo?
- 6.- ¿Por qué siente que van aprendiendo?
- 7.- ¿Cómo es el comportamiento de sus alumnos?
- 8.- ¿Qué ha hecho para que mejoren su conducta?
- 9.- ¿Sus alumnos realizan las tareas que les solicita?
- 10.- ¿Por qué algunos no hacen las tareas?
- 11.- ¿Qué materia les agrada más a sus alumnos?
- 12.- ¿A sus alumnos les agrada que sus padres estén al pendiente de ellos? ¿Por qué?
- 13.- ¿Sus alumnos quieren continuar estudiando?
- 14.- ¿Cuáles cree que sean los motivos por los cuales ya no quieren estudiar?
- 15.- ¿Cómo es el ambiente en su aula?
- 16.- ¿A usted le interesa que los padres de familia estén al pendiente de sus hijos?
- 17.- ¿Escucha a sus alumnos?
- 18.- ¿De qué manera resuelve los conflictos que se le han presentado dentro de su salón?



## Apéndice H.

### Curso taller (Escuela para padres)

**Objetivo general:** desarrollar en los padres de familia el interés por las actividades escolares para que puedan brindar apoyo a sus hijos y con ello poder desarrollar actitudes positivas hacia el estudio con el fin de mejorar el desempeño escolar en el nivel de telesecundaria

**Meta:** lograr que el 100 % de los padres de familia que participen en el curso taller se involucren en las actividades escolares para mejorar el desempeño escolar de sus hijos.

#### Sesión 1

##### “El marco general”

**Duración:** 2:00 hrs.

**Modalidad:** presencial.

**Objetivo:** analizar cuáles fueron los cambios de comportamiento y de pensar de sus hijos en estos tiempos modernos y ante los retos de la nueva tecnología

##### **Actividades:**

Registro de asistencia.

Aplicar una dinámica de rompehielos y presentación de los asistentes.

Presentar los objetivos y la meta del taller a los participantes como las actividades y productos a desarrollar por sesión.

Rescate de los aprendizajes previos mediante la pregunta ¿conoces realmente a tus hijos?

Se comentan los cambios en los adolescentes a lo largo de los años hasta la

actualidad y se realiza una escenificación de cómo eran los padres en su adolescencia, como creen que fueron sus padres y como creen que son sus hijos.

Se reflexiona en torno a la pregunta ¿cómo debo entender los cambios que en la actualidad vive mi hijo?

En esta sesión se proporciona un formato de registro de apoyo, en donde los padres anotarán los días que apoyan a sus hijos en actividades escolares y una breve descripción de como lo hacen.

Se realiza el cierre de la sesión motivando a los asistentes para la próxima reunión.

**Materiales.**

Hojas de registro de asistencia, gafetes, marcadores, reproductor de música.

**Evidencia y registro de la sesión.**

Fotos, videos, asistencia.

**Evaluación.**

Lista de cotejo, video registro.

**Sesión 2.**

**Participación social.**

**Objetivo:** promover la participación de la sociedad, y en particular de la familia, para contribuir a la mejora de las escuelas con la finalidad de favorecer los aprendizajes escolares

**Duración:** 2:00 hrs.

**Modalidad:** presencial

**Actividades:**

Registro de asistencia y portarán gafete

Se inicia con una dinámica rompehielos

Reflexionar la pregunta ¿te involucras en las actividades extraescolares de tus hijos?

Promover que los padres se involucren como familia en actividades extraescolares tales como: reciclaje; promoción y cuidado del ambiente; círculos de lectura; actividades de educación física; promoción de la salud; acciones de apoyo para una escuela más segura; mejoramiento físico de las instalaciones.

Solicitar que compartan sobre el registro de apoyo que se llevaron y cuál ha sido la experiencia.

Se realiza el cierre de la sesión, entonando todos una canción.

Se evalúa la sesión por medio de una rúbrica

### **Materiales.**

Hojas de registro de asistencia, gafetes, marcadores, reproductor de música,

### **Evidencia y registro de la sesión.**

Registro de asistencia, fotos y video.

### **Evaluación.**

Lista de cotejo, video registro.

## **Sesión 3**

### **“Derechos y obligaciones de los padres”**

**Objetivo:** reconocer en el padre de familia sus derechos y obligaciones en el ámbito escolar, así como la importancia de su participación activa e informada en el proceso educativo de sus hijos, a fin de colaborar en una educación de calidad.

**Duración:** 2:00 hrs.

**Modalidad:** presencial.

**Actividades:**

Registro de asistencia y portar gafete.

Se forma un círculo al centro del salón.

Cada padre dice su nombre y menciona un derecho que conozcan que tienen como padres, procurando que no se repitan presentaciones.

Se realizan comentarios sobre la importancia de diferenciar entre derechos y obligaciones.

El facilitador explica que es un derecho y que es una obligación apoyado de un esquema en una hoja de rotafolio o una presentación.

El facilitador divide al grupo en cuatro equipos, les designa un derecho y lo exponen ante el grupo. Tendrán 20 minutos para preparar el tema y 5 para exponer ante el grupo.

Es importante que el facilitador propicie la confianza y sea cauteloso de juzgar el esfuerzo de los padres. La intervención de facilitador debe ser clara y concreta.

Se solicita que se haga un texto de reflexión de lo que se trató en la sesión.

Solicitar que compartan sobre el registro de apoyo que se llevaron y cuál ha sido la experiencia.

Para terminar, se hace la invitación a la próxima sesión.

**Materiales.**

Registro de asistencia, gafetes, marcadores, cinta adhesiva, reproductor de cd.

**Evidencia y registro de la sesión.**

Videograbación, texto de reflexión.

### **Evaluación.**

Lista de cotejo, video registro.

## **Sesión 4**

### **La escuela también es cosa de los padres.**

**Objetivo:** reflexionar sobre la importancia que tiene la participación e integración del padre de familia en el desarrollo educativo de sus hijos

**Duración:** 2:00 hrs.

**Modalidad:** presencial.

#### **Actividades:**

Registro y asistencia, y portar gafete.

Se sugiere iniciar con una dinámica rompehielos.

Se hará la lectura de tiras cómicas con motivos del tema que se trata, una vez leídas se solicitará que respondan preguntas de cuestionario y compartirán sus respuestas y redactarán una conclusión a partir de la pregunta ¿de qué se dieron cuenta?, ¿Qué descubrieron?, ¿Por qué decimos que la escuela también es cosa de los padres?.

Una vez concluido el trabajo en equipos, el facilitador solicita que cada equipo comentará sus conclusiones.

Es importante hacer énfasis en la pregunta ¿Por qué decimos que la escuela también es cosa de los padres?

Solicitar que compartan sobre el registro de apoyo que se llevaron y cuál ha sido la experiencia.

**Materiales.**

Hojas de registro de asistencia, marcadores, reproductor cd, música para bailar, tiras cómicas, cuestionario.

**Evidencia y registro de la sesión.**

Fotos, video, .

**Evaluación.**

Lista de cotejo, video registro.

**Sesión 5****La repercusión del entorno familiar en el éxito o fracaso escolar.**

**Duración:** 2:00 hrs.

**Modalidad:** presencial.

**Objetivo:** Los padres de familia reconocerán la importancia de cimentar un entorno familiar propicio para el buen desarrollo de sus hijos y la repercusión de este, en el ambiente escolar.

**Actividades:**

Registro de asistencia y gafete.

Dinámica rompehielos.

Ejercicio 1.- ¿familia nutricia o conflictiva? Se realiza una lectura guiada dando ejemplos en cada una de las características del cuadro de tipos de familia de Virginia Satir. Dividir el grupo en equipos de 4 personas, contestar y compartir respuestas en el equipo.

Al tiempo de 15 minutos pedir por equipos que comenten que descubrieron en el ejercicio, es recomendable anotar en el pizarrón o en hojas de rotafolio las ideas y

reflexiones a las que se lleguen.

Es importante reconocer a los participantes, que este ejercicio no es una evaluación, pero que si nos sirve para ver cómo están nuestras relaciones familiares y sobretodo la relación con sus hijos.

Ejercicio 2.- Sociodrama. Formar dos equipos. El equipo 1 representa una familia nutricia y el equipo 2 una familia conflictiva.

Es importante que todos los miembros de cada equipo representen un papel dentro de la familia, tíos, primos, hermanos, etc.

Cada equipo debe contar su propia historia, para ello cuentan con 10 minutos para ponerse de acuerdo en la historia y los personajes.

En cinco minutos representar la obra.

Preguntar a los participantes como se sintieron al representar cada una de las familias.

Hacer la pregunta ¿Qué repercusiones tiene en el adolescente vivir en una familia conflictiva? Y ¿qué repercusiones tiene en el adolescente vivir en una familia nutricia para enfrentar las diversas situaciones que se le presentan en el ámbito escolar?

Ejercicio 3.- Mi testamento. Previo a la sesión, el facilitador elabora su propio testamento.

Compartir con el grupo, con el fin de que ellos se reconozcan a través de su propia reflexión.

Una vez concluida la lectura, pedir a cada uno de los participantes que tome un lugar cómodo en el salón. Pedir a cada participante redactar brevemente su propio testamento. No más de una cuartilla de preferencia. Los padres o madres que no sepan

escribir, pueden pensar sólo en qué diría ese testamento. Tienen 15 minutos para escribir.

Al pasar 15 minutos, el facilitador pide a quien lo desee, dar lectura a su testamento.

Para finalizar el facilitador pide que se brinden mutuamente un abrazo.

Solicitar que compartan sobre el registro de apoyo que se llevaron y cuál ha sido la experiencia.

Durante todo el ejercicio es importante tener una música de fondo.

Se proporciona la hoja de evaluación de la sesión 5.

### **Materiales.**

Registro de asistencia, gafetes, marcadores, reproductor de cd,

### **Evidencia y registro de la sesión.**

Videograbación, registros y participación.

### **Evaluación.**

Lista de cotejo.

## **Sesión 6**

### **¿cómo acompañar a mi hijo(a) en sus tareas escolares?**

**Duración:** 2:00 hrs.

**Modalidad:** presencial.

**Objetivo:** identificar la importancia de brindar apoyo a los hijos en el desarrollo de las actividades escolares, considerando el valor de la responsabilidad como elemento central, así como la comunicación.

**Actividades:**

Registro de asistencia y gafete.

Dinámica rompehielos.

Entregar a cada uno de los asistentes la lectura “Educación y familia”, después de que el facilitador realiza una lectura, se resolverá el ejercicio que lo acompaña, esto de forma individual.

En equipos de tres personas compartirán sus respuestas.

El facilitador dibuja tres columnas en una hoja de rotafolio o pizarrón, y a través de lluvia de ideas pide a los participantes dar sus respuestas.

Columna 1: ¿Qué funciones tiene la familia o los padres?

Columna 2: ¿Qué funciones tiene la escuela o los maestros?

Columna 3: ¿Qué funciones tienen ambas?

Nuevamente se forman equipos de 6 integrantes, y se procede a efectuar la lectura “no los dejes solos, ayúdalos a estudiar mejor”.

Se pregunta a los padres que además de las sugerencias que se encuentran en el texto, ellos propongan otras y se añadan a una lista.

Al final del análisis los padres exponen sus conclusiones por equipo.

Se realizan nuevos equipos y se solicita a los padres de familia realizar la lectura de “la fábula de las ranas”. Una vez concluida la lectura, se comentan y discuten las preguntas de reflexión que se añaden a la lectura.

Una vez concluido el tiempo necesario, el facilitador pide que de forma voluntaria expresen lo que esta fábula y discusión les dejó como aprendizaje.

Se realiza la pregunta a los padres ¿qué puedo hacer desde hoy para acompañar a mi hijo en sus tareas escolares?

En plenaria se comparten ideas y conclusiones.

Evaluación del curso taller con una rúbrica de valoración.

**Materiales.**

Registro de asistencia, gafetes, marcadores, hojas de rotafolio, pintarrón, reproductor de cd,

**Evidencia y registro de la sesión.**

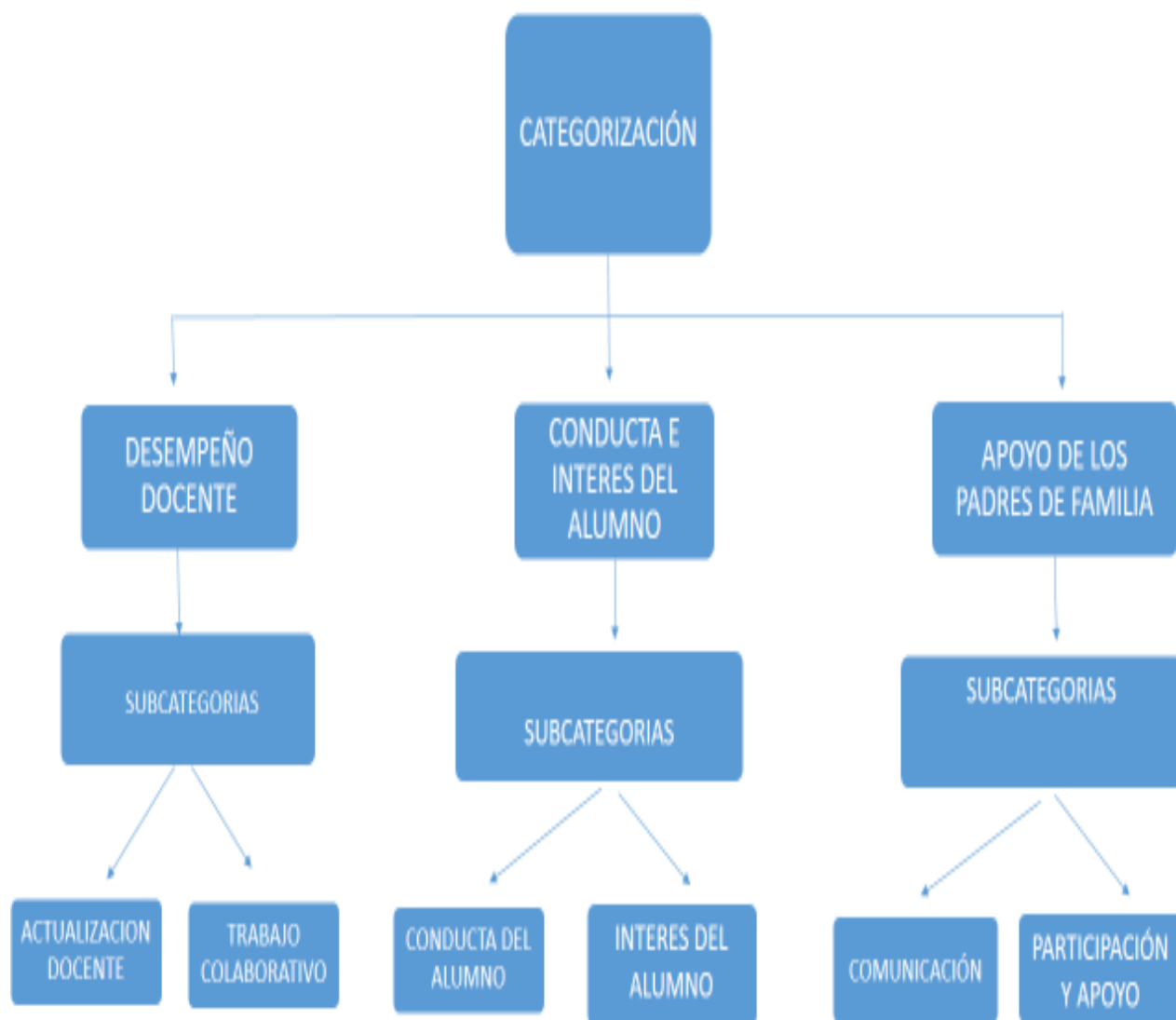
Videograbación, fotos, registros y participación.

**Evaluación.**

Lista de cotejo, rubrica de valoración.

## Apéndice I.

## Categorización.



## Apéndice J.

## Lista de cotejo.

Lista de cotejo

PADRE DE FAMILIA	Reconoce y reflexiona sobre la importancia de conocer y apoyar a su hijo.	Reconoce la importancia de entender los cambios del contexto social y la influencia de estos en la vida de sus hijos.	Reconoce la importancia de implementar el dialogo y la escucha activa para mejorar la relación padre e hijo.	Identifica los beneficios escolares que se logran con el apoyo del padre de familia	Reconoce e identifica los derechos y obligaciones del padre de familia.	Identifica la importancia de la participación integral del padre de familia en el desarrollo de sus hijos.	Identifica la importancia de brindar apoyo a sus hijos en el desarrollo de las actividades escolares.
PF1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PF2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PF3	✓	NA	NA	✓	✓	✓	✓
PF4	NA	✓	✓	NA	NA	✓	✓
PF5	✓	✓	✓	NA	✓	✓	✓
PF6	✓	✓	✓	✓	NA	✓	✓
PF7	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PF8	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PF9	✓	NA	✓	NA	✓	✓	✓
PF10	NA	✓	NA	✓	✓	✓	✓
PF11	✓	✓	✓	NA	✓	NA	NA
PF12	NA	✓	✓	NA	✓	✓	✓
PF13	NA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PF14	✓	NA	✓	✓	NA	✓	✓
PF15	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
PF16	✓	✓	✓	✓	NA	✓	✓
PF17	NA	✓	✓	✓	NA	✓	✓
PF18	NA	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PF19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PF20	NA	NA	✓	NA	✓	✓	✓
PF21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PF22	✓	✓	✓	NA	✓	✓	✓
PORCENTAJE	54 %	68%	77%	54%	59%	81%	81%

**Apéndice K.**

**Registro de apoyos del mes de \_\_\_\_\_ de las ocasiones en las cuales brindé apoyo escolar a mi hijo y observaciones.**

**Nombre de los padres:** \_\_\_\_\_

**Nombre del alumno:** \_\_\_\_\_

<b>Domingo</b>	<b>lunes</b>	<b>martes</b>	<b>miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>
<b>Domingo</b>	<b>lunes</b>	<b>martes</b>	<b>miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>
<b>Domingo</b>	<b>lunes</b>	<b>martes</b>	<b>miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>
<b>Domingo</b>	<b>lunes</b>	<b>martes</b>	<b>miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>
<b>Domingo</b>	<b>lunes</b>	<b>martes</b>	<b>miércoles</b>	<b>Jueves</b>	<b>Viernes</b>	<b>Sábado</b>

**Algunas**

**observaciones**

**del**

**mes:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_