



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281-VICTORIA

ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA EFICACIA DEL “PLAN YO NO
ABANDONO” EN EL CBTis 98 DE XICOTÉNCATL, TAMAULIPAS

LLUVIA LIZBETH HERNÁNDEZ CEPEDA

CD. VICTORIA, TAMAULIPAS

MAYO 2022



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281-VICTORIA

TESIS

ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA EFICACIA DEL “PLAN YO NO
ABANDONO” EN EL CBTis 98 DE XICOTÉNCATL, TAMAULIPAS

Que para obtener el grado de Maestra en Innovación Educativa

PRESENTA

LLUVIA LIZBETH HERNÁNDEZ CEPEDA

CD. VICTORIA, TAMAULIPAS.

MAYO 2022



DICTAMEN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

Cd. Victoria, Tam., a 13 de mayo de 2022

C. LLUVIA LIZBETH HERNÁNDEZ CEPEDA

PRESENTE

En mi calidad de Presidente del Comité de Posgrado e Investigación de esta Unidad y como resultado del análisis a su trabajo intitulado: "ESTRATEGIA PARA FORTALECER LA EFICACIA DEL "PLAN YO NO ABANDONO" EN EL CBTis 98 DE XICOTÉNCATL, TAMAULIPAS.", opción: Tesis, a propuesta del tutor el **C. MTRO. RAÚL GONZÁLEZ ZAPATA**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen para la obtención del Grado de Maestra en Innovación Educativa.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA
MTRO. PEDRO JAVIER VARGAS GARCIA
PROFESOR DE INVESTIGACIÓN
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN
UNIDAD 281
CD. VICTORIA, TAM.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 281 VICTORIA
C. FELPE DE LA GARZA #1234
FRAC. LAS PALMAS

SUBSECRETARÍA DE
EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR Y
SUPERIOR

TEL: (834) 31 67092

Resumen

La tesis que a continuación se presenta, se realizó en el Centro de bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios N° 98 de la cd. de Xicoténcatl Tamaulipas, muestra el análisis de los programas aplicados en el plantel para disminuir el abandono y/o deserción escolar. El método que se llevó a cabo fue el de investigación acción. Los sujetos participantes fueron los alumnos, docentes tutores, docentes frente a grupo, un directivo. Se aplicaron técnicas para la recolección de datos como la observación y el cuestionario que nos permitieron saber que muchos de los docentes y alumnos del plantel desconocen los programas que existen para disminuir la deserción y abandono escolar, además que no hay una aplicación y un seguimiento continuo a dichos programas. Por tal motivo se diseñó una estrategia que permitió fortalecer la eficacia de los planes contra el abandono y/o la deserción escolar aplicados en el plantel, impactando significativamente en la disminución del índice de abandono y/o deserción, incrementando en la calidad educativa del plantel. Se obtuvo una participación activa de los docentes, alumnos y directivos en todas las actividades y plan de acción diseñados en la estrategia. Es importante mencionar que, para lograr los objetivos de cualquier plantel, es necesario una un Liderazgo directivo, una buena comunicación entre los docentes y directivos, una planeación estratégica participativa, así como un acompañamiento docente a el alumno.

Palabras Clave: Deserción Escolar, Causas, Plan Yo No Abandono, Educación Media Superior, Estrategias de Intervención

Tabla de Contenido

Introducción.....	6
1.Planteamiento del problema.....	12
Antecedentes.....	12
Contexto institucional	15
Delimitación del problema	19
Justificación	22
Objetivo general.....	24
Específicos	24
2. Marco teórico.....	25
Educación Media Superior (EMS)	26
Objetivo de la Educación Media Superior	27
Organización de la Educación Media Superior en México.....	28
Educación Media Superior y Entidades Federativas	30
La deserción y abandono escolar.....	30
Clasificación de las causas de la deserción.....	33
Causas individuales y emocionales.....	34
Causas socioeconómicas.....	36
Causas institucionales.....	38
Movimiento contra el abandono escolar en educación media superior “Yo no abandono”	39
La Caja de Herramientas	43
3. Fundamentos metodológicos	50
Enfoque metodológico	50
El método.....	52
Sujetos participantes.....	53
Técnicas e Instrumentos de para la recolección de la información	54
Cuestionarios.....	54
La observación.....	56

Procedimiento metodológico	57
Procedimiento para el análisis de la información	78
4. Análisis e Interpretación de los resultados	81
Fase diagnóstica	81
Planeación estratégica participativa.	82
Comunicación.	85
Liderazgo directivo.	87
Fase de intervención	90
5. Conclusiones	97
Referencias	101
Apéndices	108
A. Cuestionario maestro tutor	109
B. Cuestionario docente frente a grupo	111
C. Cuestionario a directivo	112
D. Claves asignadas a los participantes	115

Índice de tablas

Tabla 1 Factores de abandono escolar (movimiento contra el abandono escolar)	14
Tabla 2. Generalidades del taller exploración del "Plan yo no abandono"	62
Tabla 3. Materiales y productos por sesión.	67
Tabla 4. Sesión Uno: Conozcamos el Plan.	69
Tabla 5. Sesión Dos: Manuales que conforman el taller.	71
Tabla 6. Sesión tres: La planeación participativa para elaborar proyectos en el plantel.	74
Tabla 7. Resultado de aplicación del plan de acción para fortalecer la eficacia del "Plan yo no abandono en el CBTis 98"	94

Índice de Figuras

Figura 1 Análisis estadístico de la base de datos de la muestra del estado de Tamaulipas	13
Figura 2 Categorización	82

Introducción

La educación es un factor importante en el desarrollo del mundo, actualmente, tiene mayor relevancia debido a las innumerables transformaciones, generadas por el avance de la ciencia, así como por el desarrollo de los medios y las tecnologías de la información, es parte imprescindible para lograr el avance y progreso de las personas y sociedades, ya que provee conocimientos, enriquece la cultura, el espíritu, y los valores; permite alcanzar mejores niveles de bienestar social y de desarrollo económico, nivela desigualdades económicas y sociales.

La educación, propicia además la movilidad social de las personas; accede a mejores niveles de empleo; eleva las condiciones culturales de la población; amplía las oportunidades de los jóvenes y fortalece los valores cívicos y laicos que cimientan las relaciones de las sociedades.

Las sociedades más desarrolladas económica y socialmente son las que han logrado cimentar su progreso en el conocimiento, tanto el que se transmite con la escolarización, como el que se genera a través de la investigación. De la educación, la ciencia y la innovación tecnológica dependen, la productividad y la competitividad económicas, así como buena parte del desarrollo social y cultural de las naciones. La educación contribuye a lograr sociedades más justas, productivas y equitativas.

En México, se le considera educación media superior a la preparatoria o bachillerato. Esta etapa, al igual que muchas otras, sirve para reforzar habilidades y conocimientos que son de ayuda para la vida adulta, por lo que el 9 de febrero de 2012 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (2012) la declaración

del Congreso de la Unión que reforma los artículos tercero y trigésimo Primero de la Constitución para dar lugar a la obligatoriedad de la educación media superior en México:

Artículo 3o. Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado o Federación, Estados, Distrito Federal y Municipios, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. (pág. 1)

Hablar de educación no solo implica avances, desarrollo, conocimiento, además trae diferentes retos a superar y uno de ellos es la deserción o abandono escolar, que es originado por diferentes causas entre las que se pueden destacar: las económicas, emocionales, escolares y las familiares. En el nivel medio superior, hay una problemática muy marcada en este sentido, por lo que la reforma integral de la educación media superior (RIEMS), aprobada en 2008, pretendió afrontar las deficiencias de este nivel educativo, como resultado de este diagnóstico la reforma, impulsó programas y estrategias de apoyo para la población estudiantil (becas, prevención de riesgos, tutorías) a fin de impactar positivamente la eficiencia terminal (disminuyendo la deserción escolar).

El ciclo escolar 2013-2014 inició el Movimiento contra el abandono escolar en educación media superior con la estrategia integral , “Yo no abandono”, el cual se ha concentrado en producir materiales de apoyo al liderazgo del director, con el fin de propiciar en los planteles un cambio en la percepción del problema y reforzar

las capacidades de la escuela para crear alternativas; esto es, una política que busca transformar la actitud de las comunidades escolares, poniendo en el centro de su trabajo el acompañamiento de los estudiantes.

Se busca una actitud proactiva de las comunidades escolares, en contraposición con una actitud reactiva; un cambio de actitud en los planteles que evite la postura de que solamente los alumnos con “buenas calificaciones” son los que deben permanecer en la escuela, sino que se debe comprender que los estudiantes desarrollan sus competencias con distintos grados y a distinto paso, y que deben contar con las mismas oportunidades de cursar su educación media superior.

El CBTis 98, ubicado en la Ciudad de Xicoténcatl, Tamaulipas no es la excepción en cuanto a problemáticas que truncan o limitan la formación media superior, debido a que presenta una situación de abandono y/o deserción escolar que ha ido aumentando.

Es por ello que se realizó el presente proyecto de tesis en el cual, se pretende contribuir significativamente en la disminución del índice de abandono escolar, así como también incrementar la calidad educativa del plantel, analizar cuáles son los programas que se desarrollan para disminuir el abandono escolar, detectar las causas por las que no están funcionando de manera eficaz los programas implementados para disminuir el abandono escolar, analizar el diseño y aplicación de estrategias que deben de fortalecer la eficacia de los programas implementados para disminuir el abandono escolar en el plantel.

El proyecto de innovación pedagógica que a continuación se desarrolla, presenta en el capítulo uno, el planteamiento del problema detectado, así como los antecedentes de la deserción en donde se menciona algunas de las investigaciones sobre el tema, se describe el contexto institucional, la justificación, así como los objetivos que se persiguen en el mismo.

Se explica la problemática a la que, por medio de este proyecto de innovación pedagógica, se pretende dar solución, así como los objetivos que se pretenden alcanzar.

Posteriormente, en el capítulo dos; marco teórico, se explican las generalidades de la educación media superior en México, para empapar al lector sobre el tema, conceptos fundamentales como son la deserción y el abandono escolar, las principales causas y se aborda un tema importante, como lo es el movimiento contra el abandono escolar.

Enseguida, durante el capítulo tres, se presentan las argumentaciones metodológicas que soportan esta investigación, la razón de haber utilizado en ella el paradigma cualitativo, así como el porqué de la elección del método investigación-acción. Se mencionan los participantes y los instrumentos utilizados para hacer el desarrollo de este proyecto de innovación pedagógica, así como las técnicas empleadas para analizar la información recabada. Se incluye la etapa de la fase de intervención, y las estrategias elegidas para aplicarse a los participantes.

Se muestran los resultados obtenidos en el cuarto capítulo Análisis e Interpretación de los resultados, en la fase diagnóstica se detalla la categorización

realizada con los datos recogidos: Planeación estratégica participativa, comunicación y liderazgo Directivo. Es la fase de intervención una de las más importantes ya que describe lo realizado durante la aplicación de las estrategias elegidas.

Se presentan las conclusiones de la aplicación de la estrategia de innovación docente destacando la siguiente apreciación: cada plantel es diferente, por lo tanto, es necesario diseñar estrategias específicas de acuerdo a las necesidades propias de cada uno, aunado a ello se detecta que muchos de los docentes desconocían la totalidad de las herramientas estratégicas existentes a nivel nacional en la DGTI para abordar significativamente la disminución del índice de deserción y abandono escolar, de las cuales solo algunas se aplicaban dentro del plantel.

Sin duda alguna es conveniente que en el plantel se designe un responsable de tiempo completo para que dicha estrategia tenga un impacto profundo en la comunidad estudiantil y se contribuya satisfactoriamente en la disminución del índice de deserción y abandono escolar, así como también tener un seguimiento y/o actualización dado que muchos de los tutores no conocen sus funciones como tal, no reciben la capacitación adecuada al respecto, lo que derivó en el incumplimiento de sus funciones de tutoría, tristemente solo aceptaban ser tutor por el beneficio de la constancia que les sumaba valores agregados al currículo personal para promociones o recategorizaciones laborales.

Sin embargo, es imprescindible rescatar que una minoría de docentes realiza un trabajo destacable en relación con el seguimiento y apoyo que en su calidad de tutor de grupo brindan a sus alumnos contribuyendo pertinentemente en el logro de una disminución índice de deserción y abandono escolar de sus grupos escolares.

Finalmente se encuentran las referencias consultadas, así como lo apéndices con los instrumentos diseñados y aplicados para que los lectores tengan una percepción más completa de este proyecto de innovación pedagógica.

1.Planteamiento del problema

Antecedentes

El abandono o deserción escolar es uno de principales problemas en el sistema educativo mexicano, principalmente en Educación Media Superior (EMS). Actualmente se realizan acciones que permitan a los estudiantes llegar a término en sus estudios. Dichas acciones fueron diseñadas en base a estudios realizados para detectar las principales causas del abandono escolar.

La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) junto con el Consejo para la Evaluación de la Educación del tipo Medio Superior A.C., en la Encuesta Nacional para la Deserción de la Educación Media Superior (Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C. 2012, p. 42), realizaron un estudio nacional de índole estadístico, se levantaron cerca de 13, 000 encuestas para conocer los principales factores que provocan la deserción escolar, donde se trabajó en recabar información de estudiantes que abandonaron sus estudios.

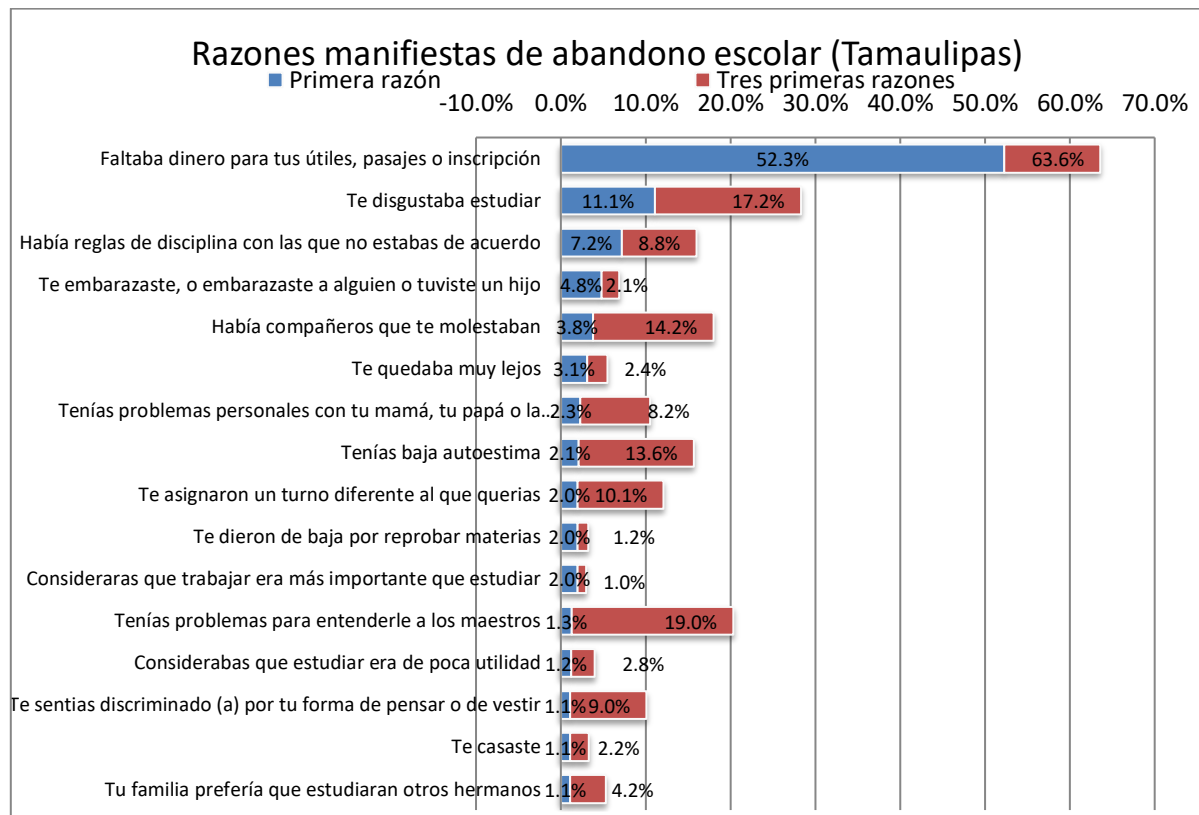
Tamaulipas, obtuvo los resultados que en figura uno se presenta, en donde refleja que la primera razón para abandonar los estudios es el bajo nivel económico, seguido con mucha diferencia por el siguiente factor, disgusto por los estudios y las reglas disciplinarias escolares.

En esos resultados se observó que la reprobación y el dedicarse a trabajar, obtuvieron unos de últimos lugares señalados como motivo de abandono, lo cual podría considerarse positivo para atender la problemática del abandono escolar, ya que la institución escolar, podría implementar estrategias para atender los segundos de mayor incidencia, no así la primera razón que señalaron los alumnos para

abandonarla. Otros aspectos relevantes que se podrían atender, son los relacionados con la dificultad para entender lo que los profesores abordaban en clase y el que los compañeros los molestaran.

Análisis estadístico de la base de datos de la muestra de Tamaulipas, con apoyo del Dr. Sergio Correa Gutiérrez (UAT-UAMCEH):

Figura 1 Análisis estadístico de la base de datos de la muestra del estado de Tamaulipas



. Fuente: INEE. Encuesta Nacional para la Deserción de la Educación Media Superior.

En el 2015, con el Análisis del Movimiento contra el abandono escolar en la Educación Media Superior, bajo un estudio estadístico del tipo de números en retrospectiva, la Subsecretaría de Educación Media Superior y el Instituto Nacional de Salud Pública (2015), investigaron a 12,693 jóvenes abandonantes y no abandonantes, dónde, además, se aplicaron cuestionarios a directivos y profesores de todo el país.

En este estudio los factores de abandono detectados para el total de la muestra, se pueden observar en la tabla 1:

Tabla 1 Factores de abandono escolar (movimiento contra el abandono escolar)

No.	Motivos de Abandono	%
1	Falta dinero en tu hogar, para tus útiles, pasajes o inscripción	38
2	Te dieron de baja por reprobar materias	23
3	Te asignaron un turno diferente al que querías	7
4	Te disgustaba estudiar	5
5	La escuela te quedaba muy lejos	3
6	Te cambiaste de casa	3
7	Tenías problemas para entenderle a los maestros	2
8	Había compañeros que te molestaban	1
9	Te casaste	1
10	Te embarazaste, embarazaste a alguien o tuviste un hijo.	1
11	Ha pensado en volver a inscribirse	73

Fuente: INEE. Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior.

Otra investigación de índole cuantitativo, se realizó en el estado de Sonora, donde se entrevistó a 147 jóvenes de las ciudades de Hermosillo, Nogales y Ciudad Obregón, para determinar las causas de abandono escolar. El trabajo denominado “¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México” (Abril, Román, Cubillas, & Moreno, 2008), bajo un estudio muestral aleatorio de índole descriptivo, arrojaron resultados similares en las principales causas de abandono escolar, como lo son problemas económicos y de desempeño escolar.

Contexto institucional

En la ciudad de Xicoténcatl, Tamaulipas se encuentra el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 98, lugar donde la investigadora realiza la práctica docente. Pertenece a la Subdirección de enlace Operativo DGETI, fue fundado en 1978, con una superficie de 35,947 m² en la calle Moctezuma 1014, zona centro, cuenta con los servicios básicos como son: agua potable, luz, servicio médico, línea telefónica, pavimentación alcantarillada. Es la única institución de nivel medio superior en la ciudad, por lo tanto, la mayoría de los jóvenes de la misma y de poblaciones aledañas cursan sus estudios aquí.

El plantel tiene una capacidad instalada para un total de 900 alumnos, solo se labora en el turno matutino, actualmente existen 761 alumnos inscritos, de los cuales: 408 son mujeres, y 353 son hombres, se cuenta con 18 aulas en total que contemplan seis especialidades técnicas: Electricidad, Contabilidad, Programación,

Soporte y Mantenimiento de Equipo, Enfermería e Informática, carreras que se cursan en tres años. Las especialidades están sustentadas en planes de estudio 2013 y que a continuación se especifican:

- Electricidad. Plan de estudio 2013
- Contabilidad: Plan de estudio 2013
- Programación: Plan de estudio 2013
- Enfermería General: Plan de estudio 2013

Existe un taller de enfermería, un taller de electricidad, un laboratorio virtual, un centro de cómputo, un laboratorio múltiple, cuatro canchas deportivas, donde se llevan a cabo honores cada lunes o en fechas cívicas, actividades deportivas, actividades de la comunidad estudiantil y festejos que involucran a los padres.

Para atender a los alumnos se tiene un total de 100 personas adscritas a este plantel, de los cuales 66 son docentes y 48 personal administrativo, 20 maestros tienen carrera a nivel licenciatura, 30 carrera de ingeniería y 10 cuentan con carrera magisterial, 15 de ellos tienen maestría en docencia, 25 de ellos cuentan con el diplomado en competencias profesionales de formación docente en educación media superior (PROFORDEMS) y solo tres están certificados.

La relación interpersonal entre la plantilla de trabajo es de mutuo respeto y cordialidad evitando actitudes negativas que pudieran repercutir en sus labores, fomentando un clima de trabajo agradable para el bienestar de los educandos, se observa un trabajo colaborativo entre el personal y los directivos, así como actitudes de responsabilidad, ética y entusiasmo.

El organigrama del plantel establece un director, con un subdirector técnico de los cuales derivan los jefes de departamento que son: planeación, administrativo, docentes, escolares y vinculación; cada uno de los departamentos cuenta con sus respectivas oficinas.

Visión del plantel: ser una institución de educación media superior certificado, orientada al aprendizaje y desarrollo de conocimientos tecnológicos y humanísticos.

Valores del plantel: liderazgo, vocación de servicio, trabajo en equipo, orden y disciplina, reconocimiento laboral.

Misión del plantel: formar personas con conocimientos tecnológicos en las áreas industrial, comercial y de servicios, a través de la preparación de bachilleres y profesionales técnicos, con el fin de contribuir al desarrollo sustentable del país.

Cd. Xicoténcatl es la cabecera del municipio con el mismo nombre localizado en el centro Sur del Estado de Tamaulipas, México. Colinda al Norte con el Municipio de Llera, al este con el de González, al sur con el de El Mante y al Oeste con el de Gómez Farías. El municipio cuenta con 21877 habitantes, al año del 2005. Cd. De Xicoténcatl fue fundada un 15 de marzo de 1755 por José de Escandón.

La principal actividad económica del municipio es la agricultura de caña de azúcar, pues desde 1948 inició operaciones el ingenio azucarero Aarón Sáenz Garza, única industria de gran tamaño en el municipio, pero también existe la ganadería y la agricultura de otros cultivos, aunque en menor escala. Otras actividades económicas que predominan principalmente en la comunidad son: agricultura, la ganadería, el comercio en pequeño y los peones.

Entre los sitios turísticos del municipio se encuentra “El Valle de los Mamuts”, lugar donde se encuentra una gran cantidad de fósiles “a flor de tierra”. También existe una presa La “Emilio Portes Gil”, donde se puede practicar la pesca deportiva.

Es una ciudad relativamente pequeña, donde existen diversidad de religiones: católica cristiana, evangélica, pentecostés, entre otras. Sus fiestas populares más sobresalientes son el 15 de marzo, fecha en que se celebra la fundación de la Villa de Escandón, hoy Cd. Xicoténcatl, y la del último domingo del mes de enero en que se efectúa la fiesta del dulce nombre de Jesús.

Los jóvenes se encuentran relacionados la mayoría con las actividades de campo, vienen de hogares tradicionalistas trabajadores, aunque en algunas familias solo se cuente con uno de los padres, generalmente la madre; otros provienen de familias disfuncionales en su gran mayoría, se observan jovencitas embarazadas a temprana edad, sus parejas adolescentes deben de hacerse cargo de los gastos, cambiando sus estudios por un trabajo, lo que implica el no continuar, lo que provoca la deserción escolar y la formación de hogares disfuncionales entre otros problemas sociales.

Dentro del municipio las actividades de recreación son pocas para los jóvenes, de las cuales destacan la práctica de fútbol, el béisbol y volibol, los jóvenes gustan de reunirse en la plaza municipal, comer helado o simplemente reunirse en casa con algunos amigos; muy esporádicamente se organizan jaripeos para celebrar la fundación de alguna comunidad aledaña a donde los jóvenes acuden a divertirse en las montas y bailes que en estos se organizan, en temporadas de calor su principal punto de reunión es en los balnearios.

Delimitación del problema

El principal problema que enfrenta la Educación Media Superior en la actualidad es el abandono escolar de cerca del 40 por ciento de los jóvenes que se matriculan en este nivel educativo abandonan sus estudios. Ante esta realidad, los esfuerzos para elevar la calidad de la enseñanza llegan tan sólo a una fracción mermada de los jóvenes en edad de cursar la EMS.

Es cierto que una causa importante del problema está vinculada a aspectos socioeconómicos de las familias mexicanas; sin embargo, estudios a nivel nacional por parte de la Secretaría de Educación en México, identifican y confirman que hay causas de gran impacto relacionadas con aspectos escolares, en los cuales se tiene la capacidad de incidir.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior (ENADEMS) realizada en SEP (2011) detectaron la presencia de problemas escolares o personales entre los jóvenes puede ser más decisiva en la decisión de abandonar la escuela que los temas económicos; de ahí que su solución se vuelva urgente.

La ENADEMS da a conocer que temas como la confianza de los estudiantes hacia directivos y docentes, o bien la confianza entre estudiantes y sus padres, pueden tener un efecto más poderoso para retener a los estudiantes que las propias becas. En general, el clima escolar hacia los estudiantes y la participación de los padres de familia parecen tener una importancia mucho mayor de la que hasta ahora le hemos reconocido.

El Plan Nacional “Yo no Abandono” es una estrategia creada para combatir el abandono escolar en el Nivel Medio Superior. Sin embargo, se ha observado que las estadísticas parciales y semestrales durante los dos últimos años aún continúan reflejando un elevado porcentaje de deserción o abandono escolar debido a situaciones de carácter económico, social y personal de los alumnos.

Es evidente que las estrategias y proyectos que se desarrollan en la institución no han sido del todo satisfactorios, el personal docente no participa activamente en las acciones que se emprenden para minimizar el abandono escolar, se observa un alto grado de apatía, falta de compromiso, falta de comunicación, ausencia de liderazgo docente y prácticas individualistas, también se ha observado que la mayoría del personal cuenta con horas que no están justificadas, las cuales podrían ser destinadas a realizar actividades que coadyuven a la disminución del abandono escolar.

La escuela es un lugar privilegiado del proceso enseñanza – aprendizaje, su función está determinada por múltiples factores que influyen sobre ella, pero no debe restringir a la reproducción del sistema social, su papel debe ser de acción transformadora, innovadora e integradora.

Desafortunadamente la falta de asistencia continúa o extra clase de los docentes, aunado a la falta de estrategias innovadoras en la enseñanza-aprendizaje o la ignorancia del docente de la vitalidad de su rol en el proceso de enseñanza limita su capacidad de crear escenarios o ambientes que despierten el interés del alumno para adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y construir aprendizajes significativos.

Se ha olvidado el rol del tutor, los docentes no brindan el acompañamiento que requieren los estudiantes durante su estancia, no les facilitan su proceso formativo, sino todo lo contrario pareciera que los alumnos además de sus problemas personales tienen que cargar con los que les generen sus maestros, de nada sirve la actualización y profesionalización del docente porque no impacta en sus aulas, por ende, tampoco en la comunidad escolar.

Un número reducido de Tutores desarrollan la función que les corresponde tal cual es, sin embargo, son vistos de manera negativa por el resto de sus compañeros porque les generan una cierta incomodidad que evidencia su deficiente práctica docente dejándolos al descubierto de sus superiores.

Se ha observado en repetidas ocasiones que el proceso de comunicación entre directivos-docentes, docente-docente, control escolar-docentes no es asertivo propiciando que las actividades institucionales y el trabajo colaborativo se obstaculicen y mermen la calidad y el logro educativo de la Educación Media Superior en la institución.

Significativamente las autoridades nacionales, estatales y locales de educación media superior marcan las pautas para abatir el abandono escolar, por lo tanto, la deserción escolar constituye uno de los indicadores más representativos para evaluar la eficiencia del sistema educativo lo cual nos conduce a plantearnos las siguientes interrogantes:

¿Qué se está haciendo en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios No 98 contra el abandono escolar?

¿Quiénes? y ¿Cómo? deben intervenir contra el abandono escolar la institución?

¿Qué tan eficaces son los programas que desarrollan en el CBTis N° 98 para abatir su abandono escolar?

¿Qué se debe hacer en el CBTis No 98 para disminuir el abandono escolar y alcanzar los estándares de calidad educativa en el nivel medio superior?

Justificación

La labor de un docente nunca termina puesto que es un puente entre el conocimiento y el alumno y el conocimiento es constante e ilimitado, por lo tanto, en cualquier nivel educativo su labor es ilimitada, es un formador, además de tener que estar actualizándose constantemente para adquirir conocimientos para lograr un crecimiento y mejorar en su práctica docente.

Lo que lleva al alumno a tener una educación integral, formal, de calidad, que le permita responder ante las necesidades del mundo actual globalizado, es por esto que el docente debe de buscar e integrar estrategias que le permitan adquirir dichos conocimientos; estrategias que puedan aplicarse utilizando los recursos con los que se dispone; para esto, es necesario que continúe estudiando, preparándose, asistiendo a su “escuela” continuamente, obtenido buenas calificaciones o al menos calificaciones aprobatorias.

Por ello es necesario implementar estrategias que combatan las causas que generan el abandono escolar o deserción, estrategias que le permitan al alumno continuar sus estudios, logrando llegar a término.

Planificar cada uno de los proyectos o estrategias; en atención al compromiso que tiene la educación con los jóvenes y los altos índices de deserción que se vive actualmente en el nivel medio superior, realizar acciones bajo la lógica de tener resultados positivos y sistemáticos. Con cada una de las estrategias que deberán ser implementadas durante el ciclo escolar, que permita coordinar acciones y evaluar resultados de manera eficiente por periodos a corto plazo.

Es necesario mencionar que si bien es importante cubrir las metas propuestas para erradicar cada problema escolar, con la participación de toda la comunidad estudiantil y respetando cada uno de los procesos del movimiento nacional contra el abandono escolar, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en coordinación con las autoridades estatales y con base en la política educativa del Gobierno de la República, se podrán emprender las siguientes acciones para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior, Presidencia de la República. (2013, pág. 1).

1. Dar seguimiento a estudiantes con riesgo de abandono a partir de un sistema de alerta temprana, con datos provenientes de control escolar de cada plantel.
2. Apoyar la integración de los alumnos de nuevo ingreso a su nuevo entorno escolar.
3. Fomentar la regularización de educandos de nuevo ingreso, a través de tutorías.
4. Fortalecer la comunicación con los padres de familia para redoblar su participación e involucramiento en la trayectoria escolar de sus hijos.

Significativamente las autoridades nacionales, estatales y locales de educación media superior marcan las pautas para abatir el abandono escolar por lo tanto La deserción escolar constituye uno de los indicadores más representativos para evaluar la eficiencia del sistema.

Objetivo general

- Disminuir el índice de Abandono Escolar en el CBTis No. 98 e incrementar la calidad educativa del plantel.

Específicos

- Analizar cuáles son los programas que se desarrollan en el CBTis No. 98 para disminuir su abandono escolar.
- Detectar las causas por las que no está funcionando de manera eficaz los programas implementados para disminuir el abandono escolar en el plantel.
- Diseñar, Implementar y evaluar una estrategia de intervención que fortalezca la eficacia de programas implementados para disminuir el abandono y/o deserción escolar en el plantel.

2. Marco teórico

Como hemos comentado desde la perspectiva socio-constructivista lo que el alumno aprende no es una copia o reproducción de lo que se le presenta en clase. Si así fuera, todos los alumnos aprenderían lo mismo y de la misma manera y eso no es así, sino que el alumno reelabora mentalmente lo que oye o lee, en función de: lo que sabe con anterioridad, sus intereses sobre la materia, la manera cómo se le presenta. Sus capacidades cognitivas básicas de lo que cree que aprenderá después y del sentido que le da, su motivación en ese momento y a medio plazo, sus expectativas, su dominio de habilidades requeridas por la materia, entre otros muchos componentes.

Así el aprendizaje no está concebido como una simple transposición del contenido externo que hay en los libros o en la red, sino que supone una reconstrucción personal de este contenido en relación al conjunto de factores que hemos enumerado con anterioridad.

Es en este sentido que un mismo contenido pasa a formar parte personal de la estructura cognitiva del alumno, pero no toda la actividad que el alumno desarrolla tiene porqué ser una actividad constructiva en cuanto quizá no afianza ni amplía esa red cognitiva, ni tampoco se puede considerar que toda actividad mental que desarrolla el alumno es de la misma intensidad o solidez.

El aprendizaje de un contenido presenta grados de consolidación y, en algunos casos se apunta que cuanto más numerosas y significativas para el alumno

sean las relaciones internas que se establezcan mentalmente entre los contenidos más complejo y sólido será el resultado del aprendizaje.

El supuesto socio-constructivista y la importancia con la que carga la interacción entre los componentes e instrucciones para el fin educativo cuentan con interesantes implicaciones que confluyen en un concepto clave al que pondremos especial atención en las líneas siguientes, según Luna Gallegos, D. J. (2018,p. 67) "El concepto al que nos referimos es el de ayuda pedagógica y es el que, desde la perspectiva teórica en la que estamos posicionando, erige al tutor como un elemento clave en el proceso de construcción del conocimiento".

Educación Media Superior (EMS)

La Educación Media Superior (EMS) es el nivel educativo o periodo de estudio de dos a tres años de duración por el que se adquieren competencias académicas medias para ingresar a la vida laboral o a la educación superior. Es el nivel educativo al que se le conoce como bachillerato o preparatoria.

El bachillerato general surgió en 1867 con la promulgación de la Ley Orgánica de Instrucción Pública del Distrito Federal; dicha ley establecía que la Escuela Nacional Preparatoria impartiría los cursos necesarios para ingresar a las Escuelas de Altos Estudios. Los antecedentes del bachillerato tecnológico y de la educación profesional técnica son el Departamento de Enseñanza Técnica Industrial y Comercial (1923), la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior (1958) y la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas, (1978) que desapareció en la reestructuración de la SEP en 2005.

La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), fue creada el 22 de enero del año 2005.

Como podemos apreciar, el Sistema de Educación Media Superior tiene poco tiempo de haber sido creado y de contemplar una serie de modalidades educativas que se encontraban dispersas y descoordinadas en el Sistema Educativo Nacional. Por lo anterior, el estudio sistemático y documental de este nivel educativo y los resultados de las políticas públicas implementadas tienen poco tiempo de ser analizadas y evaluadas.

Objetivo de la Educación Media Superior

Tradicionalmente, el objetivo de la EMS ha sido sumamente complejo, pues ha enfrentado la disyuntiva de preparar para la educación superior o para la vida laboral.

Hoy en día toma mayor vigencia la idea de que la EMS constituye en sí mismo un ciclo formativo, cuyo principal cometido es preparar a los jóvenes para ejercer la ciudadanía y aprender a vivir en sociedad.

Tanto el Banco Mundial (2005) como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2006), la UNESCO (2005) y la OCDE (2010) coinciden en que el principal objetivo de la EMS es que los jóvenes tengan la oportunidad de adquirir destrezas, aptitudes, conocimientos, además de la capacidad para seguir aprendiendo a lo largo de la vida, y ser ciudadanos activos, participativos y productivos. A la par, se destaca la necesidad de incorporar al proceso de enseñanza aprendizaje, las tecnologías de información y comunicación, así como

asegurar la conexión de la educación con los anhelos de los jóvenes y lograr que participen activamente en sus procesos formativos.

La EMS en el mundo está ofreciendo un currículo común que busca desarrollar conocimientos y habilidades requeridos para insertarse en el mundo globalizado; pero, a la vez, está previendo cierta flexibilidad para que sea posible optar, en algún momento, por contenidos especializados.

Organización de la Educación Media Superior en México

La oferta actual se organiza en tres grandes modelos: el general, el tecnológico y el profesional técnico.

El bachillerato general tiene como objetivo ofrecer una preparación propedéutica para continuar al nivel de educación superior. Actualmente brinda atención al 61% de la matrícula.

El bachillerato tecnológico tiene como centro de su quehacer, capacitar al alumno para que participe en los campos industrial, agropecuario, pesquero o forestal. Hoy en día concentra al 30% de la matrícula total.

La educación profesional técnica se distingue de los modelos anteriores por proponerse formar a sus estudiantes para incorporarse al mercado laboral y por establecer vínculos con el sector productivo. El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica es quien promueve este tipo de educación y brinda atención al 9% de la matrícula. Actualmente, junto con el bachillerato es una opción bivalente, es decir, el alumno puede decidir entre incorporarse a la fuerza productiva o continuar sus estudios superiores. Estos tres modelos ofertan una multiplicidad de

opciones que pueden dividirse de acuerdo a su control administrativo y presupuestal dependiendo de qué orden de gobierno se haga cargo de ellas.

Además de las opciones anteriores, el gobierno federal ofrece otras que pueden agruparse en tres categorías:

a) Centralizadas de la SEMS, a través de cuatro direcciones generales que guardan correspondencia con sectores productivos del país como la de Educación Tecnológica Industrial (DGETI), de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGETA), de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar (DGEC y TM), y de Bachillerato (DGB).

b) Desconcentradas de la SEP, como el Instituto Nacional de Bellas Artes (INBA) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN), y

c) Centralizadas de otras Secretarías u organismos federales, como la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), la Procuraduría General de República y el Instituto de Seguridad Social para los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Tanto como virtud como defecto, la gran diversificación de modalidades que presenta la EMS hace que este nivel educativo adquiera una gran complejidad. Cada opción cuenta con un plan de estudios distinto, administración diferente y objetivos diversos. Sin embargo, existe una falta de compatibilidad entre las opciones y la falta de coordinación y flexibilidad de créditos entre las mismas constituyen rasgos de este tipo educativo. Ante la ausencia de una visión integral y la falta de autoridad que estableciera lineamientos y orden, las entidades federativas establecieron sus propias reglas para operar las diferentes modalidades ante la

creciente presión de la demanda. El crecimiento de la demanda provocó una oferta fragmentada con calidad muy desigual, situación que se pretende revertir con la creación de la SEMS y la Reforma Integral a este importante nivel educativo.

Educación Media Superior y Entidades Federativas

Los bachilleratos que dependen de las entidades federativas concentran una parte muy importante de la matrícula de EMS (42%). Los sistemas educativos estatales tienen una gran autonomía en la conformación de sus subsistemas. Por ello, la acción de los gobiernos estatales es fundamental en la generación de servicios educativos que brinden acceso a todos los jóvenes y tengan capacidad de retenerlos hasta que finalicen exitosamente el bachillerato. Sin concurrencia no se lograrán los objetivos previstos para este nivel educativo.

De acuerdo al informe del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (2011) para el año escolar 2010-2011, la cobertura neta para la EMS varió de forma importante entre las entidades federativas: en Michoacán sólo 43 de cada 100 jóvenes en edad típica se matriculó, mientras que, en el Distrito Federal, lo hizo 75%. En entidades se exhibieron coberturas netas inferiores a 50%. Entre éstas, es claro que se encuentran las de menor desarrollo, sin embargo, otras como Nuevo León (48.1%), México (48.8%) y Jalisco (47.2%) que se esperaba contarán con mejores cifras (p. 50).

La deserción y abandono escolar

Si la organización de la EMS como la conocemos ahora cuenta con pocos años de existencia en México, podemos inferir, por consecuencia que el análisis del fenómeno de la deserción también. Los datos, estadísticas e información son

relativamente nuevos si consideramos que los resultados escolares se analizan por ciclos anuales y/o trianuales, que es cuando en realidad se pueden apreciar con claridad los efectos de una política pública en este nivel educativo.

Entender el fenómeno de la deserción es más complejo de lo que parece. Este trabajo busca clarificar lo más posible este fenómeno para poder abordar con mayores bases el centro de este proyecto de innovación pedagógica.

Para esta investigación entenderemos por deserción el abandono de los estudios en forma temporal o definitiva por diversas causas como las socioeconómicas, las institucionales y las individuales. Tinto (1989, pág. 69) afirma que:

el estudio de la deserción depende del punto de vista desde el cual se haga el análisis, esto es, individual, institucional, estatal o nacional, pero además existe una muy amplia gama de diferentes tipos de abandono lo que genera que el fenómeno sea muy complejo.

Define la deserción: una cuestión de perspectiva, señala que el punto de partida para desarrollar una definición de deserción es el conocimiento de los significados que un estudiante asigna a su comportamiento y que pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento, es decir, el observador puede definir el abandono como un fracaso, mientras el estudiante lo puede interpretar como una paso positivo hacia la consecución de una meta o nuevo reto en la vida como puede ser el empleo o el matrimonio.

Afirma también, que ninguna definición puede captar en su totalidad

la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a la realidad del momento.

La gran diversidad de modalidades en la EMS lleva a que cada institución haya entendido por muchos años el tema de la deserción de diferente forma. Muchas de estas variaciones reflejan necesariamente las circunstancias particulares de cada institución.

Por ejemplo, la deserción para transferirse a otra escuela de la EMS de mayor nivel académico o por la cercanía domiciliaria puede constituir una forma de abandono temporal comprensible y hasta deseable. Por otro lado, cada deserción tiene mayor preocupación para las escuelas que aceptan a todos los individuos que solicitan ingresar a ellas, pero puede tener menor trascendencia para aquellas más selectivas y que cuentan con una gran demanda.

Desde la perspectiva estatal, por ejemplo, los abandonos que implican transferencias entre instituciones estatales pueden no significar deserciones en el sentido riguroso del término, ya que sólo se trata de cambios internos efectuados en el sector público. Sin embargo, si se producen flujos de alumnos hacia instituciones privadas o ubicadas fuera de los límites estatales, es probable que estos abandonos sean considerados como deserciones.

En el mismo sentido, desde una perspectiva nacional, sólo aquellas formas de abandono que significan a la vez el abandono de todo el sistema formal de EMS son probablemente consideradas como deserciones.

Causas

Como se señaló anteriormente, abordar el tema de deserción es complejo y mucho más sus motivaciones. Esta investigación pretende clasificar y con ello simplificar el estudio de las causas de la deserción para finalmente generar las recomendaciones que permitan aplicar las acciones de política pública de forma más eficiente.

Con ello se busca contribuir para reducir el fenómeno de la deserción escolar. Sin embargo, esta clasificación se hará desde una perspectiva no tradicional relacionada con las interacciones del estudiante con su entorno y motivaciones, puesto que, de acuerdo a los datos recabados en esta investigación, a la información que proporcionan las encuestas y a la experiencia personal, estas son claves para entender el problema de la deserción y proporcionar recomendaciones útiles.

Clasificación de las causas de la deserción.

La clasificación que se presenta a continuación busca agrupar las causas que más influyen en la deserción con el objetivo de comprender mejor su impacto y su relación. En diversas ocasiones un estudiante no deserta atendiendo sólo a una causa, sino a un conjunto de causas que merman su determinación para continuar estudiando. Ciertas causas están relacionadas, por lo que es necesario visualizarlas en conjunto. Analizar las causas y su correlación permitirá desarrollar políticas públicas con mayor impacto en la reducción de la deserción.

Esta clasificación toma en cuenta a diversos investigadores en la materia que han profundizado en causas específicas de la deserción. Asimismo, se toma en consideración la información arrojada por la Encuesta Nacional de Deserción

escolar 2011 (END) que brinda información importante sobre las causas de la deserción ya que es la primera encuesta en donde se levanta información, además de los jóvenes desertores, de otros grupos de jóvenes, lo que permite una evaluación comparativa sobre quienes abandonaron la escuela, sobre quienes no la abandonaron, y sobre quienes nunca se inscribieron en ella.

Causas individuales y emocionales.

Por causas individuales de deserción entenderemos las relacionadas con el sexo, el desempeño académico, el ausentismo, el empleo y las adicciones. Asimismo, a las interacciones sociales (emociones sociales) que también influyen en la decisión de continuar o no los estudios como los embarazos prematuros, la discriminación, el “bullying” y la indisciplina entre otros.

Según la END, la mayoría de los desertores (58%) quería seguir estudiando al momento de dejar los estudios, mientras que este porcentaje es de 46% entre los no matriculados que ya abandonaron sus estudios. Esto implica que el deseo de seguir estudiando es mayor entre los desertores que entre los no matriculados que ya abandonaron la EMS.

Un dato relevante, son los antecedentes académicos, la deserción es mayor entre quienes tuvieron un promedio más bajo en secundaria, entre 7.1 y 8, que entre los no desertores cuyos promedios son en general mejores, entre 8.1 y 9.

Por otra parte, existe una diferencia importante entre los desertores y no desertores respecto a la reprobación de materias. La mayoría de los desertores alguna vez reprobó materias: una materia (50%) y varias materias (26%). Entre los no desertores 47% reprobó alguna vez una materia y sólo 6% reprobó varias

materias También se observan diferencias relevantes entre ambos grupos en cuanto a la frecuencia con la que se asiste a clases. Mientras que 67% de los no desertores siempre asisten o asistían a todas sus clases, este porcentaje se reduce a 42% para los desertores.

Un dato relevante, porque el sentido común nos dice otra cosa, es el relacionado con la proporción de jóvenes desertores y no desertores que estudiaban y trabajaban al mismo tiempo.

Entre los desertores que trabajaron y estudiaron al mismo tiempo, 23% dice haber trabajado durante todo el tiempo que estuvo inscrito en la escuela, mientras el 14% trabajó más de la mitad del tiempo contra un 17% y un 11% respectivamente de los no desertores.

Los resultados indican que trabajar y estudiar al mismo tiempo no es una condición suficiente para explicar el fenómeno de la deserción escolar.

En relación a las causas emocionales de la persona, Tinto, (1975) comenta que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la escuela son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución (pág. 89).

Tinto, (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la permanencia, y que esta integración depende de: las

experiencias durante la permanencia en la escuela, las experiencias previas al acceso a la EMS y las características individuales (pág. 55).

La END muestra causas de deserción en este sentido, que individualmente no tienen un peso preponderante, pero que en conjunto abren la reflexión en el sentido si los programas públicos los están atendiendo con la relevancia que merecen, o por lo menos los consideran en algún sentido.

Causas socioeconómicas.

Por causas socioeconómicas de deserción entenderemos las relacionadas con los recursos para hacer frente a los requerimientos que den estabilidad al estudiante durante su permanencia en la EMS. Asimismo, los antecedentes escolares de los padres y las relaciones familiares.

Las causas económicas son las más estudiadas y sobre las cuáles se han desarrollado más políticas públicas y programas para tratar de aminorar su impacto. El análisis de costo - beneficio que el alumno lleva a cabo, consciente o inconscientemente, lo llevan a optar por permanecer o no en la escuela. Las políticas públicas que tienen mayor éxito dependen de la focalización adecuada del subsidio (Cabrera 1992, pág. 27 y 1993, p. 31) y Bernal (2000, pág. 53).

Los apoyos económicos, que pueden ser de diversa naturaleza como dinero para transporte, alimentación, créditos para adquirir equipo de cómputo o internet, útiles escolares entre otros, constituyen un factor relevante en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad de apoyo, pero sobre todo de la duración de la ayuda financiera.

La END 2011, arroja el dato contundente de que la variable económica sigue siendo el factor principal de deserción, aunque también podría ser utilizado como el pretexto más sencillo por algún grupo de jóvenes para justificar el abandono. La END encontró que los jóvenes desertores señalaron como primera causa de deserción: “la falta de dinero en el hogar o la falta de dinero para útiles, pasaje o inscripción (59%); “tener problemas para entenderle a los maestros (30%); “considerabas que trabajar era más importante que estudiar (27%); y te disgustaba estudiar (26%).

Al analizar la composición de los hogares, llama la atención que no existen diferencias con respecto a los integrantes del hogar de los jóvenes, independientemente de su situación educativa. La END arroja un dato que llama la atención: la mayoría de los desertores (54%) tienen amigos cercanos que abandonaron sus estudios medios-superiores, mientras que 20% de los jóvenes tienen hermanos en una situación similar. En el caso de los no desertores, 47% tiene amigos cercanos que abandonaron los estudios y únicamente 10% tiene hermanos que dejaron la escuela.

Otro tema importante es la situación socioeconómica del hogar de los jóvenes al momento de estudiar el nivel medio-superior. Se preguntó a los jóvenes si contaban o no con una serie de bienes o servicios dentro de su vivienda. Al analizar las diferencias entre desertores y no desertores se observa que la situación socioeconómica de los segundos es claramente mejor que la de los primeros. Algunos aspectos que llaman la atención son: tener computadora en casa (el porcentaje de desertores que contaban con computadora es 24% inferior al

porcentaje de no desertores que contaban con este bien); acceso a internet (-22%); teléfono fijo (-18%); televisión por cable (-14%) y piso de tierra (+2%).

El nivel de estudios de los padres es un referente significativo del nivel de escolaridad que alcanzarán los hijos. Según los datos de la encuesta, 73% de las madres de los desertores no inició la EMS, mientras este porcentaje se reduce a 56% entre las madres de los no desertores. El porcentaje es de 72% entre las madres de los no matriculados y además hay que subrayar que 20% de estas mujeres no terminó la primaria y 22% terminó la primaria, pero no se inscribió en la secundaria.

Causas institucionales.

Los investigadores que profundizan sobre este tipo de causas, sostienen que “la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social”. (Berger y Millem 2000; Berger 2002 p. 56). “

Entre las causas organizacionales destacan con suma importancia la calidad de la docencia y la experiencia del aprendizaje, desde contar con el material, los instrumentos y la tecnología adecuada, hasta la relación con el maestro, la pedagogía empleada, los planes de estudio y las instalaciones”.

Un factor que se piensa podría incidir en la deserción escolar es el tiempo que le toma al joven llegar al plantel, sin embargo, el tiempo promedio de traslado no sustenta dicha hipótesis. Mientras que los desertores tardan en promedio 32 minutos en llegar, a los no desertores les toma 29 minutos en promedio.

Un aspecto en el que se encontraron diferencias importantes entre desertores y no desertores es la confianza para recurrir a las autoridades escolares

en caso de tener problemas. Los datos de la encuesta muestran que 37% de los desertores tenían mucha o algo de confianza para hablar con el director, 46% con algún maestro y 39% con un orientador. Entre los no desertores, estos porcentajes son de 53%, 65% y 54% respectivamente.

En cuanto al seguimiento por parte de las autoridades escolares para buscar a los estudiantes en el momento en que abandonaron la escuela, únicamente el 20% de los desertores dijo que fue contactado por algún directivo o profesor para hablar sobre las razones de su salida.

Otro factor institucional es el otorgamiento de becas. Los datos indican que 13% de los desertores y 23% de los no desertores contaron con una beca durante su último año de estudios.

Las causas institucionales también se reflejan en el hecho que el 8% de los desertores señala que las instalaciones de la escuela le disgustaban, el 7% porque: “querías cambiarte de escuela y no te validaron los cursos, y el 16% “porque les dieron un turno diferente al que querían”.

Movimiento contra el abandono escolar en educación media superior “Yo no abandono”

Con los mismos objetivos de prevenir y reducir la deserción escolar en EMS, en el ciclo escolar 2013-2014, las autoridades impulsaron el Movimiento contra el abandono escolar en educación media superior “Yo no abandono” que, a través de un conjunto de estrategias coordinadas con las autoridades estatales y con los directores de los planteles públicos del nivel medio superior, busca propiciar involucramiento y activismo de todos los integrantes de las comunidades escolares.

Esta iniciativa de la SEMS parece haber asimilado los programas y experiencias institucionales previas y busca afrontar el fenómeno, articulando las estrategias para la atención de los tres ámbitos que competen a la EMS: el académico, el psicosocial o socioemocional y el vocacional. Aparentemente “Yo no abandono” recupera las experiencias anteriores: el sistema de alerta temprana, el programa de tutorías y para afrontar situaciones de riesgo psicosocial de los jóvenes se impulsa la reformulación de Construye T (2014-2018), además de robustecer una cultura de prevención y de comunicación que involucre a todos los actores de la comunidad escolar y a los padres de familia. Según el instituto nacional para la evaluación de la educación México (2016) Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior dice lo siguiente:

En ese sentido, “Yo no abandono” pretende que directores, docentes, padres de familia y los propios estudiantes, comprendan las implicaciones que tiene la condición adolescente juvenil temprana en el bachillerato: como un tiempo de toma de decisiones trascendentes para el resto de la vida de los alumnos. Además de que busca promover los beneficios de la RIEMS, en cuanto a la instrumentación de mecanismos que faciliten el tránsito entre las modalidades y servicios educativos que ofrece ese nivel¹⁵ o portabilidad de estudios cuya importancia puede apreciarse en la siguiente cita.

“En términos de impulso a la permanencia, la construcción del SNB facilita la posibilidad de que un estudiante pueda cambiar de un tipo de plantel a otro (opción educativa), si la situación así lo requiere, en lugar de tener necesariamente que comenzar desde el principio el nivel educativo en el caso

de, por ejemplo, un cambio de domicilio, o bien, un cambio de interés profesional-vocacional”. Este punto queda resaltado por los datos de la ENDEMS, según la cual el estudiante que busca cambiarse de escuela, pero sin tener la posibilidad de revalidar lo ya estudiado, tiene mayor probabilidad de desertar en 13 puntos porcentuales. (pág. 50)

Dar vida a Yo no abandono supone que las autoridades, en los distintos niveles, desde la subsecretaría y las direcciones generales de cada subsistema, hasta los directores, los docentes y el personal administrativo de cada plantel, tengan información de la dinámica y persistencia de la deserción escolar en EMS en los últimos años y que cada actor reconozca la responsabilidad decisiva del sistema educativo y de cada plantel escolar en su prevención.

No obstante, la mayor responsabilidad recae en los directores; en su capacidad de liderazgo para impulsar y orientar las actividades que se les propone desarrollar con sus comunidades escolares. En ese sentido, podría inferirse que una de las principales diferencias de Yo no abandono respecto a las iniciativas anteriores está en la apuesta a que los directores lideren procesos de planeación estratégica colectivos y fortalezcan el involucramiento de la comunidad escolar en el fenómeno del abandono escolar. La SEP y el Instituto Nacional de Salud pública definen “Yo no abandono” como una:

Estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad

en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior. (Pág. 3)

De acuerdo con los documentos de la SEMS, Yo no abandono:

- Se fundamenta en estudios recientes en la materia y recoge experiencias nacionales e internacionales.
- Considera la heterogeneidad de los subsistemas de educación media superior.
- Aprovecha los recursos disponibles en las escuelas.
- Se dirige al director del plantel para apoyar su papel como líder del equipo y de la gestión escolar.
- No se contrapone ni pretende sustituir los esfuerzos que ya han puesto en marcha algunos subsistemas, y que han tenido buenos resultados.
- Apoya a los padres en su papel de corresponsables en la educación de sus hijos, independientemente de su grado de escolaridad

Además, la Subsecretaría trabaja bajo tres principios principales, a saber: que el abandono no es un hecho inevitable; que se puede y se debe hacer algo para prevenirlo y que diversas causas operan en el ámbito escolar.

En este sentido, el Movimiento contra el Abandono Escolar es una política que busca transformar la actitud de las Comunidades Escolares, poniendo en el centro de su trabajo el acompañamiento de los estudiantes; es una política que busca una actitud proactiva de las Comunidades Escolares, en contraposición con una actitud reactiva; busca un cambio de actitud en los planteles donde se evite la

postura de que solamente los alumnos con “buenas calificaciones” son los que deben permanecer en la escuela, sino que se debe comprender que los estudiantes desarrollan sus competencias con distintos grados y a distinto paso, pero que no por ello no deben contar con las mismas oportunidades de cursar su educación media superior de acuerdo Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior INEE(2017, p.73).

Es decir, se requiere de un cambio cultural en cierto sentido, al modificar la percepción bastante extendida de que la deserción es una “opción” personal de los jóvenes por su desinterés en la escuela, o una consecuencia de situaciones estructurales ajenas a la dinámica escolar, como la pobreza o la violencia. En el contexto de ese cambio subjetivo en la comunidad escolar, ésta se organizará en un proceso de planeación participativa, para realizar su propio diagnóstico, identificar sus causales propias de abandono, definir metas y estrategias para el cambio. La contribución de la Subsecretaría para lograr estos cambios consiste en proveer una serie de recursos didácticos a las escuelas (básicamente manuales que integran la “Caja de Herramientas”, videos en línea y talleres anuales) con el fin de que la dirección escolar, y cada vez más docentes, cuenten con elementos para implementar el proceso en su escuela.

La Caja de Herramientas

El programa “Yo no abandono” será eficaz si todos los actores de la educación realizan las acciones y actividades que integran la caja de herramientas, que contiene manuales y recursos multimedia que están disponibles en línea, y en la mayoría de las escuelas.

A continuación, se describen según el Instituto Nacional para la evaluación de la educación México (2016) en su estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior:

1. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior. Folleto que brinda información para los directores: para prevenir las causas y reaccionar ante los riesgos del abandono escolar. Se propone un procedimiento para monitorear los indicadores inminentes de riesgo de abandono escolar, así como sugerencias para reaccionar en caso de que se presenten en algún estudiante. Estos indicadores, que pueden ser adaptados a los mecanismos existentes de control escolar, son Asistencia, Buen desempeño escolar y Comportamiento (ABC). Asimismo, se incluyen diversos materiales para orientar un diálogo constructivo con padres de familia.

2. Manual para recibir a los nuevos estudiantes en planteles de educación media superior. Ofrece sugerencias para realizar un taller de inducción para estudiantes de nuevo ingreso, en donde se les ofrecen elementos para procurar una transición más amigable a la EMS: reforzar su autoestima, entender mejor la EMS e introducirse a las competencias.

3. Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior. Aporta estrategias para impulsar mejores hábitos de estudio y que buscan motivar el trabajo conjunto de docentes y alumnos, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes durante su trayectoria académica en la educación media superior.

4. Manual tutoría entre pares. Es una estrategia que puede ayudar a disminuir el bajo rendimiento académico y prevenir la ausencia de los estudiantes en las aulas de las instituciones de educación media superior. Busca entablar una comunicación abierta y asertiva entre el alumno y el tutorado, que incida en una mejora de su rendimiento académico.

5. Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes en planteles de educación media superior. Propone herramientas para el acompañamiento de las decisiones de nuestros estudiantes, que buscan motivar que los planteles ofrezcan a sus alumnos mecanismos y espacios para una constante toma de decisiones que les permitan el “entrenamiento” previo para enfrentar desafíos o retos sobre aspectos decisivos en su vida.

6. Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su plan de vida en planteles de educación media superior. Contiene propuestas para realizar talleres sobre un proyecto de vida que se pueden ofrecer a los jóvenes para que reflexionen sobre sus planes personales y sobre el papel que los estudios tienen en ellos. Sus contenidos han probado ser de gran utilidad, pues orientan a los jóvenes en un momento de su vida en el que deben tomar decisiones fundamentales para su futuro: su identidad como personas, continuar con sus estudios, pensar en una carrera, elegir pareja y muchas otras.

7. Manual para apoyar la orientación educativa en planteles de educación media superior. Incluye propuestas de orientación educativa que motivan el acompañamiento personalizado a los estudiantes con el objeto de potenciar su desarrollo, brindando al director y docentes las herramientas necesarias para que a

través de ejercicios prácticos impulsen a los estudiantes a reflexionar y conocerse a sí mismos para transitar con éxito su trayectoria académica en la educación media superior.

8. Manual para incentivar el diálogo con los padres de familia en planteles de educación media superior. Guía para establecer diálogos con los padres de familia para promover su involucramiento y colaboración con el desempeño escolar de sus hijos.

9. Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior. Es una estrategia de tutoría que ofrece elementos para que cualquier docente pueda llevarlo a cabo, de manera que los estudiantes con bajo rendimiento académico reciban apoyo oportuno para regularizarse.

10. Manual de redes sociales y su uso para prevenir y atender el abandono escolar en planteles de educación media superior. Se compone de estrategias para el uso y aprovechamiento de las redes sociales como herramientas útiles para incentivar la comunicación con los estudiantes, con los padres de familia y con toda la comunidad escolar; partiendo del reconocimiento de la importancia que éstas tienen para apoyar la trayectoria académica de los estudiantes de educación media superior.

11. Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior. Propuestas para el desarrollo de habilidades socioemocionales consideradas clave para los estudiantes de educación media superior y que deben sumarse a las habilidades y competencias cognitivas que conforman el Marco Curricular Común.

12. Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en planteles de educación media superior. Son herramientas para apoyar el proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar, que tienen el objetivo de propiciar la participación de toda la comunidad educativa en la identificación de las principales causas del abandono escolar y la realización de un diagnóstico profundo de la situación a partir del cual se diseñará un plan contra el abandono escolar. (p. 53)

En el mismo documento de la SEMS citado antes, se menciona que después de un año de implementación, las bases del Movimiento quedaron asentadas en las siguientes definiciones clave:

1. Es un paquete de propuestas de acción para el plantel.
2. No es prescriptivo.
3. Impulsa la autonomía de gestión escolar.
4. Se fundamenta en el liderazgo del director del plantel.
5. Se promueve mediante la presencia de las autoridades educativas en contacto directo con los directores de plantel.
6. Cada plantel recibe una Caja de Herramientas.
7. Se refuerza con encuentros sistemáticos y comunicación con los directores de plantel.
8. No exige reportes frecuentes.

Respecto a los recursos económicos destinados a esta iniciativa, la SEMS señala lo siguiente:

Cabe destacar que esta estrategia no ha implicado en ningún momento la entrega de recursos adicionales. Los recursos se centran únicamente en la apertura de un nuevo tipo de beca, la Beca de Manutención modalidad abandono escolar, cuyos requisitos de postulación se encuentran disponibles en la página de la Coordinación de Becas de la Educación Media Superior (SEMS, s/f).

El nombre o lema de Yo no abandono es poco convencional en cuanto a que no enuncia un programa, pero esto no es casual sino crucial, pues expresa la forma como se ha conceptualizado la estrategia. Busca enfatizar que las acciones preventivas de la deserción requieren de la movilización de todos los actores escolares en los bachilleratos y que cada uno de ellos no abandonará la tarea o misión específica que necesitan o deben cumplir cotidianamente para afrontar y reducir la deserción escolar, a saber:

- Los jóvenes estudiantes: no abandonan sus estudios.
- Los maestros: no abandonan a sus alumnos, especialmente, a aquéllos que tienen problemas de aprovechamiento o bajos promedios
- Los padres de familia: no abandonan a sus hijos en sus responsabilidades escolares, se mantienen informados sobre su desempeño en la escuela.
- Los directores: no abandonan su liderazgo y son los promotores principales de la estrategia.

El director de cada plantel es el responsable de instrumentar las medidas adecuadas y oportunas para su plantel. Lo que supone la necesidad de impulsar

con los materiales, procesos de capacitación y auto capacitación de las autoridades escolares y a los actores necesarios (docentes, tutores, alumnos, padres de familia) para involucrarlos, hasta lograr organizar una planeación contra el abandono escolar en cada plantel con la participación de todos los actores de las comunidades escolares. Esto supone una apuesta a que los directores, docentes, padres de familia e incluso los estudiantes modifiquen sus percepciones y actitudes hacia la deserción y se involucren en acciones específicas, por ejemplo, en la detección del riesgo de abandono o en las tutorías con los alumnos, o en la prevención y atención de las situaciones de riesgo juvenil (apatía, consumo de sustancias, embarazo temprano, etc.). Y de tal forma, reforzar las capacidades de la escuela para prevenirla.

3. Fundamentos metodológicos

Enfoque metodológico

En el enfoque cualitativo, por lo general, diseñar el proceso de investigación implica determinar de qué manera el investigador “abordará” el fenómeno cuya naturaleza busca comprender en sus propios términos las razones del porque existen algunas disfunciones en algún grupo escolar o escuela, que en este caso sería investigar las causas de la deserción escolar en el plantel en el CBTis 98 de la Cd. de Xicoténcatl.

Los diseños cualitativos son flexibles y abiertos y se deben adaptar a las circunstancias del estudio, por este motivo que se eligió este enfoque para aplicar dentro del ambiente de trabajo en el cual se detectó la problemática. Este enfoque nos permite recuperar descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos.

La investigación cualitativa considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en la cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio.

La investigación cualitativa, se puede definir por sus notas más significativas, Taylor y Bogdam (1986, pág. 20) indican las siguientes:

- La investigación cualitativa es inductiva

- En esta metodología el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro de un marco de referencia de ellos mismos.
- El investigador cualitativo es sensible a los efectos que la misma causa sobre las personas que son objeto de su estudio.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones, ve las cosas como si estuvieran ocurriendo por primera vez.
- Los métodos cualitativos son humanistas.
- Para los investigadores cualitativos todas las perspectivas son valiosas.
- Los investigadores cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación
- Para el investigador cualitativo, todos los escenarios y personas son dignos de estudio.
- La investigación cualitativa es un arte.

Factores para tener en cuenta en la investigación cualitativa según Pérez Serrano (1998, p. 25)

- El uso del contexto natural
- La observación participante
- Las comparaciones y contrastes que se efectúan

La metodología cualitativa recoge la información que considera pertinente en ambientes naturales, lo esencial de esta metodología consistirá en tratar de

contestar a preguntas como: ¿Para quién? Y ¿con que fin se lleva a cabo el estudio?, que en este caso es tener un mayor conocimiento del por qué los alumnos del CBTis 98 no concluyen satisfactoriamente sus estudios de Educación Media Superior.

El método

Se eligió el método de Diseño de investigación acción ya que su finalidad es resolver problemas cotidianos e inmediatos, pretende propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

El método de Diseño Investigación acción, se ubica en un marco referencial interpretativo, crítico, el entorno es naturalista e influye en la conducta de las personas que se encuentran en él, por lo tanto, son las más capacitadas para abordar el problema.

El término investigación acción se usó por primera vez por el autor Kurt Lewin 1944 y la describía como una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces.

Elliott (1981) define la investigación-acción como “como el estudio de una situación social como el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma”

La investigación acción se construye en la realidad y la mejora ya sea social, educativa, administrativa, etc., es democrática, equitativa, liberadora y mejora las condiciones de los participantes.

El diseño debe involucrar a los miembros del grupo o comunidad en todo el proceso de estudio desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte.

Sujetos participantes

Hablar de deserción escolar es tocar problema muy común entre los diferentes niveles educativos, que no solo tiene que ver con los docentes o la institución, sino que va más allá de sus muros, e involucra el contexto sociocultural, como son las creencias, ideologías, costumbres, status económico, y los medios al igual que las personas.

En la educación media superior está en marcha el “Plan yo no abandono” que actualmente se aplica a nivel nacional para disminuir la deserción escolar. En la presente investigación se reflexionará el impacto que ha tenido este plan en el CBTIS 98, que se encuentra ubicado en la cd. de Xicoténcatl, Tamaulipas, para lo cual, a través de diferentes técnicas como el cuestionario y la observación, se recolectará información que será útil para diseñar, y aplicar estrategias que nos permitan disminuir la deserción.

En investigación participaron un directivo, en este caso el jefe de servicios escolares que tiene una ingeniería en electrónica, 10 Maestros tutores, 20 docentes que son los que se encuentran frente a grupo, de los cuales 9 tienen maestría en docencia y comunicación académica, 10 Licenciatura y uno Ingeniería, de los docentes mencionados solo 14 han tomado el diplomado de PROFORDEMS (Programa de Formación Docente de Educación Media Superior) que está basado en competencias Docentes que establece la RIEMS, así mismo

14 son del componente profesional o de la especialidad y solo 16 de componente básico .

Técnicas e Instrumentos de para la recolección de la información

Al referirse a las técnicas e instrumentos para recopilar información como la de campo Rojas Soriano (1996), señala, lo siguiente:

Que el volumen y el tipo de información-cualitativa y cuantitativa- que se recaben en el trabajo de campo deben estar plenamente justificados por los objetivos e hipótesis de la investigación, o de lo contrario se corre el riesgo de recopilar datos de poca o ninguna utilidad para efectuar un análisis adecuado del problema. (pág. 197)

En opinión de Rodríguez Peñuelas, (2008, p. 10) “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas”.

Cuestionarios.

Es un instrumento de indagación con una serie de cuestionamientos de base estructurada o abierta, permite interrogar a un sujeto o a una población sobre aspectos importantes y relevantes para recabar información de utilidad. Mayntz et al., (1976, p.133) citados por Díaz de Rada (2001, p.13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados.

Para ello, el cuestionario de la encuesta debe contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir. Gómez, (2006, p.127) refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas.

- Las preguntas cerradas contienen categorías fijas de respuesta que han sido delimitadas, las respuestas incluyen dos posibilidades (dicotómicas) o incluir varias alternativas. Este tipo de preguntas permite facilitar previamente la codificación (valores numéricos) de las respuestas de los sujetos.
- Las preguntas abiertas no delimitan de antemano las alternativas de respuesta, se utiliza cuando no se tiene información sobre las posibles respuestas. Estas preguntas no permiten precodificar las respuestas, la codificación se efectúa después que se tienen las respuestas.

Se utiliza ampliamente para reunir información relativa a temas y tópicos específicos. Por sus características, se adapta a la indagación de todo tipo de información. Es un instrumento muy versátil.

Ventajas:

- Es un instrumento relativamente fácil de realizar;
- Permite obtener, de forma rápida, información de un sujeto o de una
- Población determinada;
- Puede ser instrumentado en poblaciones numerosas de forma simultánea;

- Permite hacer comparaciones entre grupos e individuos;
- Las preguntas pueden ser: abiertas, cerradas o mixtas.

Se aplicaron tres cuestionarios de los cuales uno fue a maestro tutor (Apéndice A) , el segundo fue a docente frente a grupo (Apéndice B) , el tercero a Directivo (Apéndice C) solo dos fueron de preguntas mixtas que fue a docentes frente a grupo y a docentes tutores con la finalidad de recabar información que nos permita determinar causas que influyeron para la deserción en los alumnos, así como la intervención de los docentes y directivos para disminuir la deserción, lo que nos permitió recabar información necesaria para diseñar la estrategia aplicar.

La observación.

Para realizar todo proceso de investigación cualitativo es necesario estar entrenado para observar, que es algo diferente que ver, según Hernández Sampieri, (2014 p. 399):

La observación cualitativa no es mera contemplación (sentarse a ver el mundo y tomar notas); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo; así como una reflexión permanente. Estar atentos a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

Existe una diferenciación acerca del papel activo del investigador dentro del proceso de investigación, y esta diferenciación se establece en base al estilo de la observación, en este sentido existen dos estilos de observación que McKernan (1999 p. 56) establece: “La observación participante, donde el investigador es miembro normal del grupo, y toma parte con entusiasmo de sus actividades,

acontecimientos, comportamientos y su cultura”.

Es importante agregar que este tipo de observación es la característica del proceso de investigación acción.

La observación no participante, donde el investigador en contraparte de la anterior, no forma parte normal del grupo a investigar, es poco visible, no se compromete en los roles y en el trabajo del grupo, sino que se mantiene apartado y alejado de la acción, siempre teniendo cuidado de no perturbar la actividad normal y las costumbres del mismo.

En este mismo tenor, Gold (como se citó en McKernan, 1999, p.83), establece las variables concepciones de la observación, y para nuestra investigación se maneja el rol del observador completo mismo que detalla como “un verdadero ´no participante´ y este apartado por completo de cualquier interacción humana o reactividad con los sujetos” en este caso, el investigador no asume riesgo alguno.

Procedimiento metodológico

La dificultad de encontrar los procesos, radica en todos los casos de investigación cualitativa encontrar el camino más correcto implica interrogantes como estas: ¿cuál es el proceso metodológico a seguir para construir un trabajo científico de tipo socio-educativo? ¿Cuáles son los pasos, fases y etapas necesarias y fundamentales para la investigación cualitativa? ¿Cómo se puede establecer procesos abarcadores e integrales para abordar un estudio científico? ¿Es difícil comprender que los escalones de investigación cualitativa no son precisamente recetas?

La investigación convencional desarrollaba un proceso de investigación basado en una lógica interna generalmente aceptada como científica. Este proceso suele dividirse en los siguientes pasos según Briones (1992): formulación del problema, recolección de datos, evaluación de evidencia, análisis e interpretación de la información y presentación de los resultados. Y agrega "Cómo se verá más adelante, la investigación- acción se desarrolla a través de las mismas cinco etapas, pero con variaciones tanto de forma como de contenido en su ejecución". En este sentido no son muy claras las diferenciaciones. Entonces ¿Cuáles son en definitiva las fases del proceso metodológico de la investigación cualitativa que sean dinámicas y constructivas? Toda investigación requiere una metodología a seguir. La presente investigación, se realizó en dos fases: una de diagnóstico y la segunda de intervención.

Fase diagnóstica.

En este sentido el propósito fundamental es presentar someramente los aspectos relativos a procesos metodológicos de la investigación cualitativa y sus supuestos teórico-prácticos.

El planteo del problema en el trabajo de investigación no es fácil necesita un trabajo previo y de búsqueda y encuentro consubstancial con el asunto y su modo de encontrar y hallar el verdadero problema está relacionado con la esencialidad del problema, la dificultad debe ser resuelto para mejorarlo o innovarlo y también podrá ser encontrado inductivamente después de la lectura de la realidad

En cuanto a la etapa de trabajo de campo a veces se piensa que son netamente inductivos, sin embargo, se complementa con lo deductivo. En este

proceso el investigador identifica los aspectos conceptuales ciertas categorías e indicadores de interés para investigación antes de entrar en el lugar. En el campo de trabajo educativo la inducción está siempre en permanente diálogo entre sujeto investigador y sujeto investigado o las circunstancias y hechos a investigarse. Entendemos que el proceso de investigación no sigue modelos ni esquemas rígidos, así como sus diversos componentes, no se dan en un orden o estructuración mecánica. De este modo justificamos el trabajo de análisis del proceso de investigación cualitativa.

Para realizar la investigación se procedió con el diagnóstico, en cual se realizó una observación y un análisis reflexivo de diversas situaciones que se presentan en el CBTis 98, donde se detectó y se realizó la delimitación de la problemática dando como resultado una serie de cuestionamientos a los cuales se les tratará de dar respuesta durante el desarrollo de la investigación.

Una vez que se detectó y delimitó el problema a investigar se solicitó audiencia con el director del CBTis 98 en donde se llevó a cabo una plática para exponer la estrategia de intervención a realizar, así mismo se le pidió su autorización y colaboración, para llevarla a cabo, de igual forma se le explicó la aportación del mismo en la institución, durante esta plática se le informó sobre las etapas en las que está dividido.

Posteriormente se habló con 20 docentes de manera individual para hacer de su conocimiento la aplicación de diversos instrumentos, que sería de forma individual, se les explicó que la información obtenida sería utilizada para contribuir

a la elaboración de estrategias para darle solución a la problemática detectada en la institución.

Se procedió a describir los contextos institucional y sociocultural del lugar donde se llevará a cabo la investigación, posteriormente se realizó la justificación de la investigación, se continuo con el establecimiento de objetivos y propósitos que se pretenden alcanzar.

Para realizar la investigación se recurrió a un marco teórico en donde se habla de los antecedentes del tema de estudio en este caso de la deserción, además de sentar bases teóricas para fundamentar el trabajo que se realizará.

Posteriormente se seleccionó el enfoque cualitativo y método de investigación donde se describió el método a utilizar, así como sus principales características, se optó por el de investigación-acción ya que es el que se apega más al tipo de problemática detectada.

Se continuó con la descripción de los sujetos participantes, así como algunos datos personales relevantes en la investigación como su escolaridad, que en este caso serían 20 docentes frente a grupo, 10 tutores, el jefe de servicios escolares a los cuales se les aplicó un cuestionario como instrumento para la recolección de datos pertinentes, sin dejar de lado la observación participativa de una servidora.

La aplicación de los instrumentos tienen como finalidad la de buscar información que será útil en este proyecto de innovación pedagógica para conocer el origen dela problemática lo que permitirá fortalecer y diseñar estrategias para disminuir la deserción escolar dentro del CBTis 98 , así como indagar sobre la

participación de los docentes en la ejecución del plan “ Yo no abandono” en la institución, si están involucrados en la aplicación del mismo dentro de la escuela, ¿de qué manera?.

Fase de intervención.

Es necesario que todos los docentes sean involucrados, darles a conocer la problemática existente en cuanto a la deserción, que conozcan que existe el plan a nivel nacional que se llama “YO NO ABANDONO” que está aterrizado en la institución, para que sean ellos quienes aporten opiniones, que enriquezcan la ejecución del plan dentro de la institución, ya que ellos se encuentran en contacto directo con los alumnos y observan las necesidades de estos, son ellos los que pueden lograr que este plan funcione.

Por esta razón se diseñó un curso- taller llamado Exploración Del Plan “Yo No Abandono”, estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior que consta de tres sesiones de ocho horas cada en donde se llevarán a cabo diversas actividades para a conocer a los docentes la función de cada uno dentro del mismo y necesidad detectada a continuación se describe detalladamente.

Se hace una presentación de una tabla en donde se da una visión general del taller, se presenta la estructuración del mismo que es de tres sesiones de ocho has, así como materiales, destinatarios, propósitos, temas, modalidad de trabajo, y los productos por cada sesión de trabajo.

Posteriormente se presenta de manera individual la planeación de cada sesión de trabajo que son tres.

El propósito de la estrategia que a continuación se menciona es con la finalidad de disminuir la deserción escolar, analizar cuáles son los programas que se desarrollan en el CBTis No. 98 para disminuir su abandono escolar, detectar las causas por las que no está funcionando de manera eficaz los programas implementados para disminuir el abandono escolar en el plantel así mismo fortalecer la eficacia de los programas implementados para disminuir el abandono escolar en el plantel.

Tabla 2. Generalidades del taller exploración del "Plan yo no abandono".

Curso- Taller	
Exploración del "Plan yo no abandono", estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior	
Responsable del Curso:	Facilitador: director – cofacilitador: capacitador del área de servicios educativos
Descripción del Curso: El movimiento contra el abandono escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta de autoridades educativas federales y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad para lograr los mayores índices de ascenso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de nivel medio superior. Este curso plantea una serie de actividades que le permitirán a los docentes y coordinadores analizar, conocer, reflexionar y generar las estrategias pedagógicas pertinentes que coadyuven en la eficiencia, eficacia y funcionalidad del "Plan yo no abandono" en la institución.	Destinatarios: Docente frente a grupo, Tutores, responsables de servicios educativos o complementarios.

Propósitos	<p>General: Que los participantes conozcan, analicen y valoren la importancia del plan “Yo no abandono” y adquieran a partir de la reflexión sobre su práctica y de los planteamientos teóricos y metodológicos, las herramientas que les permitan asumir una postura crítica ante su propio quehacer para que estén en condiciones de crear ambientes de aprendizaje a través de una planeación participativa en la institución.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que los docentes, tutores y los responsables de servicios educativos conozcan y analicen en que consiste el plan “Yo no abandono” • Revisión y análisis de los 12 manuales que conforman el plan “Yo no abandono” • Reflexionar y comprender la importancia de la intervención de los actores del proceso educativo en la disminución de la deserción escolar en la educación media superior. • Interactuar confrontando opiniones y perspectivas distintas orientadas hacia el desarrollo de una planeación participativa de proyectos que conduzcan a la eficacia y eficiencia del plan “Yo no abandono”
Organización:	Se estructura en tres temas, los cuales se impartirán en tres sesiones de 8 horas, dando un total de 24 has.
Temas:	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es “Plan yo no abandono” y ¿Para qué sirve? • Manuales que conforman el plan “Yo no abandono” • La planeación participativa para elaborar proyectos en el plantel

<p>Modalidad de trabajo:</p>	<p>Es un curso-taller que busca generar procesos reflexivos de participación e intercambio entre los docentes, tutores, directivos, coordinadores y responsables de servicios educativos con el fin de generar diferentes conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes que coadyuven al logro de la funcionalidad del “Plan yo no abandono”. Las actividades se desarrollarán de manera individual, en equipo y en colectivo o plenaria.</p>	
<p>Materiales del curso</p>	<p>Sala audiovisual con iluminación adecuada, mesas de trabajo equipo de cómputo y equipo de proyección, dispositivos USB, Documento Guía del curso, Bitácora de trabajo, hojas de máquina, plumones, papel bond o rota folio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores,</p>	
<p>Productos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de la situación de la institución • Proyectos para un plan de acción • Plan operativo con responsables y propuestas de involucrados en cada uno de los proyectos identificados. 	
Sesiones	Contenidos	Tiempo
<p>Primera sesión Conozcamos el “Plan yo no abandono”. ¿Qué es el plan “Yo no</p>	<p>I.- Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior. II.- Manuales del plan “Yo no abandono”: 1. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior. 2.- Manual para recibir a los nuevos estudiantes en planteles de educación media superior. 3.- Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior.</p>	

<p>abandono” y ¿Para qué sirve?</p> <p>Manua les que conforman el plan “Yo no abandono”</p>	<p>4.- Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior.</p> <p>5.-Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes en planteles de educación media superior.</p> <p>6.- Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su plan de vida en planteles de educación media superior.</p> <p>7.- Manual para la orientación educativa en planteles de educación media superior.</p> <p>8.- Manual para incentivar el diálogo entre los padres de familia de educación media superior.</p> <p>9.- Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior.</p> <p>10.- Manual de redes sociales y su uso para prevenir y atender el abandono escolar en planteles de educación media superior.</p> <p>11.- Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior.</p> <p>12.- Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en planteles de educación media superior.</p>	<p>8 horas</p>
<p>Segunda sesión</p> <p>Manua les que conforman el</p>	<p>II.- Manuales del plan “Yo no abandono”:</p> <p>1. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior.</p> <p>2.- Manual para recibir a los nuevos estudiantes en planteles de educación media superior.</p>	<p>8 horas</p>

<p>plan “Yo no abandono”</p>	<p>3.- Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior.</p> <p>4.- Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior.</p> <p>5.-Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes en planteles de educación media superior.</p> <p>6.- Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su plan de vida en planteles de educación media superior.</p> <p>7.- Manual para la orientación educativa en planteles de educación media superior.</p> <p>8.- Manual para incentivar el diálogo entre los padres de familia de educación media superior.</p> <p>9.- Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior.</p> <p>10.- Manual de redes sociales y su uso para prevenir y atender el abandono escolar en planteles de educación media superior.</p> <p>11.- Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior.</p> <p>12.- Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en planteles de educación media superior.</p>	
<p>Tercera sesión</p> <p>La planeación participativa</p>	<p>III.- Elaboración de proyectos y plan operativo o plan de acción para disminuir el abandono escolar en la institución</p>	<p>8 horas</p>

para elaborar proyectos en el plantel	Plan de acción (actividades, cronogramas, responsables, ejecución, seguimiento, evaluación y retroalimentación) Establecimiento de compromisos y responsabilidades,	
---------------------------------------	--	--

Tabla 3. Materiales y productos por sesión.

Materiales y Productos por Sesión		
Sesiones	Materiales	Productos
<p>Primera sesión</p> <p>¿Qué es el “Plan yo no abandono” y ¿Para qué sirve?</p> <p>Manuales que conforman el plan “Yo no abandono”</p>	<p>Documento Guía del curso, manuales del “Plan Yo No Abandono”, hojas de máquina, plumones, papel bond o rotafolio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores, Equipo de cómputo, proyector, bocinas y presentaciones multimedia</p> <p>Bitácora de trabajo</p>	<p>Diagnóstico de la institución</p>
<p>Segunda sesión</p>	<p>Documento Guía del curso, manuales del “Plan Yo No</p>	

<p>Manuales que conforman el plan "Yo no abandono"</p>	<p>Abandono", hojas de máquina, plumones, papel bond o rotafolio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores, Equipo de cómputo, proyector, bocinas y presentaciones multimedia, Bitácora de trabajo</p>	<p>Diagnóstico de la institución Presentaciones multimedia</p>
<p>Tercera sesión</p> <p>La planeación participativa para elaborar proyectos en el plantel</p>	<p>Documento Guía del curso, manuales del "Plan Yo No Abandono", hojas de máquina, plumones, papel bond o rotafolio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores, Equipo de cómputo, proyector, bocinas y presentaciones multimedia, Bitácora de trabajo.</p>	<p>Proyectos para un plan de acción</p> <p>Plan operativo con responsables y propuestas de involucrados en cada uno de los proyectos identificados.</p>

Tabla 4.Sesión Uno: Conozcamos el Plan.

Sesión Uno	
Curso- Taller	
Exploración Del “Plan Yo No Abandono”, Estrategia Para Disminuir El Abandono Escolar En El Nivel Medio Superior	
Primera Sesión Conozcamos el Plan	Duración: Ocho horas
Tema: ¿Qué es el plan “Yo no abandono” y ¿Para qué sirve?	Contenidos: I.- Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior.
Descripción: Se dará a conocer a los participantes del curso los fundamentos legales y pedagógicos del “Plan yo no abandono” orientando los trabajos hacia una reflexión de la intervención del directivo, docente, administrativos estudiantes y padres de familia.	Propósito: Conocer y analizar la importancia del “Plan Yo No Abandono” en los planteles de educación media superior
Modalidad de trabajo	Proyección de video y presentación multimedia,
Organización/ Estrategias	trabajo Individual y Colectivo
Producto	Diagnóstico de la institución
Materiales del curso	Sala audiovisual con iluminación adecuada, mesas de trabajo equipo de cómputo y equipo de proyección,

	dispositivos USB, Documento Guía del curso, manuales del “Plan Yo No Abandono”, hojas de máquina, plumones, papel bond o rota folio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores, Equipo de cómputo, proyector, bocinas y presentaciones multimedia
<p>Actividades</p> <ol style="list-style-type: none">1. El facilitador y cofacilitador darán la bienvenida a los asistentes participantes al curso- Taller Exploración del plan “Yo No Abandono”, estrategia para disminuir el abandono escolar en los planteles de educación media Superior.2. Distribución de guía del curso y explicación de la importancia de ella para el desarrollo del curso- taller.3. Establecimiento de la mecánica de trabajo y de los tiempos de receso durante el curso- taller4. Nombrar una persona que funja como relator para que documente las sesiones de trabajo y las evidencias del mismo.5. Proyección del video Introductorio que explica la importancia del “Plan Yo No Abandono” en los planteles de educación media superior, así como también cuál es su funcionalidad.6. Apertura de preguntas y respuestas, para el intercambio de opiniones y disipación de dudas sobre la temática que se aborda.7. Organización del tema	

Tabla 5. Sesión Dos: Manuales que conforman el taller.

Sesión Dos	
Curso- taller	
Exploración del “Pan yo no abandono”, estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior	
<p>Segunda</p> <p>Tema</p> <p>Manuales que conforman el “Plan Yo no abandono”</p>	Duración: Ocho horas
	<p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior. 2.- Manual para recibir a los nuevos estudiantes en planteles de educación media superior. 3.- Manual para impulsar mejores hábitos de estudio en planteles de educación media superior. 4.- Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior. 5.-Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes en planteles de educación media superior.

	<p>6.- Manual para orientar a los alumnos en el establecimiento de su plan de vida en planteles de educación media superior.</p> <p>7.- Manual para la orientación educativa en planteles de educación media superior.</p> <p>8.- Manual para incentivar el diálogo entre los padres de familia de educación media superior.</p> <p>9.- Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior.</p> <p>10.- Manual de redes sociales y su uso para prevenir y atender el abandono escolar en planteles de educación media superior.</p> <p>11.- Manual para el desarrollo de habilidades socioemocionales en planteles de educación media superior.</p> <p>12.- Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en planteles de educación media superior.</p>
<p>Descripción: Se dará a conocer a los participantes del curso los</p>	<p>Propósito: Revisión y análisis de los 12 manuales que conforman el “Plan yo no abandono” para</p>

componentes del “Plan Yo No Abandono”, integran equipos de trabajo para su análisis, en plenaria compartirán sus experiencias.	Reflexionar y comprender la importancia de la intervención de los actores del proceso educativo en la disminución de la deserción escolar en la educación media superior
Modalidad de trabajo Organización/ Estrategias	Presentación multimedia, Exposición en equipo, intercambio de experiencias y opiniones en plenaria.
Producto	Diagnóstico de la institución
Materiales del curso	Documento Guía del curso, manuales del “Plan Yo No Abandono”, hojas de máquina, plumones, papel bond o rotafolio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores, Equipo de cómputo, proyector, bocinas y presentaciones multimedia
<p>Actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El facilitador y cofacilitador darán nuevamente la bienvenida al personal que asiste al curso- taller y brevemente retroalimentarán la metodología del curso. 2. El relator dará lectura de la bitácora del día anterior y hará énfasis en el diagnóstico que se realizó en relación a los manuales que se 	

analizaron en la sesión anterior para dar continuidad al desarrollo del curso-taller

3. -Los doce equipos expondrán su trabajo en un lapso de tiempo no mayor a los 20 minutos
4. En plenaria intercambiarán opiniones y/o comentarios acerca de la exposición, sin excederse en los tiempos para dar continuidad a cada manual.
5. Al término de las exposiciones el facilitador y cofacilitador retomarán en plenaria las áreas de oportunidad detectadas en la institución para que el colegiado realice un diagnóstico de la situación que prevalece en el plantel.

Tabla 6. Sesión tres: La planeación participativa para elaborar proyectos en el plantel.

Sesión tres	
Curso- Taller	
Exploración del “Plan yo no abandono”, estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior	
Sesión tres	Duración: Ocho horas
	Contenidos:
	<ul style="list-style-type: none"> • La planeación participativa

<p>La planeación participativa para elaborar proyectos en el plantel.</p> <p>Tema</p> <p>Elaboración de proyectos y plan operativo o plan de acción para disminuir el abandono escolar en la institución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico Participativo • Identificación de proyectos. • Propuesta del Plan contra el Abandono Escolar y su seguimiento
<p>Descripción: Se dará a conocer a los participantes del curso los componentes del “Plan Yo No Abandono”, integran equipos de trabajo para su análisis, en plenaria compartirán sus experiencias.</p>	<p>Propósito: Elaboración de un Plan de Acción en colegiado contra el Abandono Escolar en el plantel a través de la planeación participativa</p>
<p>Modalidad de trabajo</p> <p>Organización/ Estrategias</p>	<p>Presentación multimedia, análisis y reflexión individual, Exposición en equipo, intercambio de experiencias y opiniones en plenaria.</p>
<p>Producto</p>	<p>Proyectos para un plan de acción</p>

	Plan operativo con responsables y propuestas de involucrados en cada uno de los proyectos identificados.
Materiales del curso	Documento Guía del curso, manuales del “Plan yo no abandono”, hojas de máquina, plumones, papel bond o rota folio, cinta, cartulinas, colores, hojas de colores, Equipo de cómputo, proyector, bocinas y presentaciones multimedia
<p>Actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El facilitador y cofacilitador darán la bienvenida a los asistentes participantes al curso- Taller Exploración del plan “Yo No Abandono”, estrategia para disminuir el abandono escolar en los planteles de educación media Superior explicarán en que consiste la sesión haciendo énfasis en los productos finales. 2. El relator dará lectura de la bitácora del día anterior en relación a los manuales analizados y productos realizados en la sesión anterior para dar continuidad al desarrollo del curso-taller. 3. . El facilitador y el cofacilitador explicarán el tema de la Planeación participativa, haciendo énfasis en sus características y darán a conocer la estadística del abandono escolar en el plantel en los 	

dos últimos ciclos escolares, crearán un espacio para el intercambio de ideas y experiencias.

4. Los participantes realizarán lectura sobre las conceptualizaciones del diagnóstico participativo y de lo que es un proyecto y plan de acción. para contribuir en la realización del mismo,
5. Actividad cinco- Los participantes identificarán de manera individual las posibles causas del abandono escolar en su plantel, estas serán plasmadas en un área visible, para que en plenaria seleccionen las que consideran más recurrentes y emergentes a combatir.
6. Una vez Identificadas las posibles causas de abandono escolar en el plantel los participantes realizarán propuestas para combatirlas, para ello deberán integrar equipos de trabajo para elaborar un plan de acción y seguimiento. Expondrán al colegiado sus propuestas y estas serán complementadas por el colegiado de participantes presentes.
7. Una vez identificadas las posibles causas y sus posibles alternativas de solución en plenaria realizaran un plan de acción que considere responsables de las actividades, cronograma de las mismas, recursos, materiales que se emplearan, así como también el proceso de seguimiento y evaluación.

8. Establecer acuerdos y compromisos para desarrollar el plan de acción.
9. El facilitador y cofacilitador harán énfasis en los productos realizados y destacará la importancia de la participación de todos para alcanzar los objetivos del curso y del plan de acción, así mismo entregará a cada uno un reconocimiento por su valiosa colaboración y dará por terminado el curso-taller.

Procedimiento para el análisis de la información

El análisis de datos cualitativos permite una visión global e integradora de la teoría y la práctica, orientada hacia la transformación y mejora, es de particular forma muy interesante porque a través de este se descubren temas y conceptos implícitos entre los datos recolectados. A medida que se avanza en el análisis de los datos, esos temas y conceptos se tejen en una explicación más amplia de importancia teórica o práctica, que luego guía el reporte final (Rubin y Rubin, 1995).

El análisis debe ser sistemático, seguir una secuencia y un orden (Álvarez-Gayou, 2005). Este proceso puede resumirse en los siguientes pasos o fases

Obtener la información

1. Capturar, transcribir y ordenar la información
2. Codificar la información
3. Integrar la información

El análisis de la información es una parte medular dentro de la investigación ya que durante este se logran recuperan detalles, ideas, conceptos de los involucrados en la problemática detectada que son la principal fuente de información en la obtención de los datos que en ocasiones se pueden pasar por alto y que podrían marcar el rumbo de las decisiones a tomar en el diseño y selección de las estrategias.

En el análisis posteriormente de capturar y ordenar la información obtenida se procedió a la interpretación de resultados a través de las variables obtenidas de la observación de un cuestionario a 20 docentes frente a grupo, diez tutores y a un directivo: el jefe de Servicios Escolares.

Los Códigos utilizados en los cuestionarios aplicados para recolectar información son los siguientes:

- Cuestionario a docente frente a grupo 1 a 20: (DFG1) a (DFG20)
- Cuestionario a maestro tutor 1 a 10: (MT1) a (MT10)
- Cuestionario a directivo (jefe de servicios escolares) 1: (ED1)

Se obtuvieron tres categorías como resultado en la fase diagnóstica:

1. Planeación Estratégica Participativa
2. Comunicación
3. Liderazgo directivo

Las investigaciones cualitativas que utiliza la triangulación metodológica son más confiables, ya que su recogida de datos es a través de múltiples métodos de investigación como la observación participante con notas de campo, cuestionarios,

entrevistas y análisis documental, lo que permite la obtención de más datos con mayor fiabilidad y veracidad.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado se utilizaron el cuestionario y la observación participante para la recolección de datos, en el cuestionario se plantearon 10 preguntas a 20 docentes y se aplicó otro cuestionario al jefe de servicios escolares de la institución con diez preguntas de igual forma.

Posteriormente se realizó la triangulación metodológica de la información con los datos obtenidos de los 20 docentes, el jefe de servicios escolares y una servidora.

Finalmente terminado el análisis, se procedió al diseño de la estrategia innovadora para aplicar en la institución que permitiera subsanar la problemática detectada. La estrategia es un taller: “Curso- taller: exploración del “Plan yo no abandono”, estrategia para disminuir el abandono escolar en el nivel medio superior”.

4. Análisis e Interpretación de los resultados

Los resultados recabados a través de los instrumentos de recolección de datos, que fueron dos cuestionarios, uno aplicado a 20 docente frente a grupo y a 10 maestros tutores, así como un cuestionario a un directivo: al jefe de Servicios Escolares, lo que nos arrojaron resultados que limitan la planeación participativa, comunicación, y al liderazgo directivo lo que afecta de manera directa en la “Plan yo no abandono” dicho plan es a nivel nacional y tiene como objetivo disminuir la deserción escolar.

Se presentará además una estrategia de un taller para fortalecer el plan “Yo no abandono” contra el abandono escolar en el CBTis 98 diseñada especialmente para involucrar de manera comprometida a los agentes educativos de la institución que pueden coadyuvar para lograr el objetivo.

Fase diagnóstica

Dicha intervención se llevó a cabo con la autorización del director del plantel, así como con la colaboración de compañeros docentes .se detectó la problemática de deserción escolar, a través de la observación e indagación, se descubrió que existe un programa a nivel nacional en la educación media superior y que ya estaba aterrizado en la institución, por lo que se procedió a verificar por que no estaba logrando los objetivos de dicho plan “Yo no abandono”.

En el análisis de los datos después de haber clasificado, capturado, sintetizado, comparado y categorizado e integrado la información, se tuvo una perspectiva real de la problemática en estudio.

Se establecieron tres categorías:

- Planeación Estratégica Participativa
- La comunicación
- Liderazgo directivo

Figura 2 Categorización



Planeación estratégica participativa.

Según Muchnick (citado por Dumorn, 2012) el concepto de planificación estratégica está referido “principalmente a la capacidad de observación y anticipación frente a desafíos y oportunidades que se generan, tanto de las condiciones externas a una organización, como de su realidad interna”.

De acuerdo con Armijo, (2011) “La Planificación estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción para alcanzar dichos objetivos” (p.15)

. Como ambas fuentes de cambio son dinámicas, este proceso es también

dinámico. Así mismo, el proceso de planificación estratégica se puede describir como el desarrollo de una visión para el futuro de la organización.

Dentro de toda institución se debe de llevar a cabo una planeación estratégica al inicio del cada ciclo en donde se deben establecer aspectos claves como misión, visión, objetivos, estrategias, metas, acciones e indicadores que nos permitan detectar necesidades y prioridades, así como los insumos y recursos básicos para llevar a la institución escolar.

Hacia el cumplimiento de la misión y el logro de la visión, mediante la determinación de estrategias este tipo de planeación favorece el alcance de escenarios deseables en el corto, mediano y largo plazo, así como la comprensión de situaciones complejas a partir del intercambio de conocimientos experiencias e información entre actores claves de la situación analizada, lo que permite construir un diagnóstico real y profundo, así como establecer soluciones compartidas.

Este tipo de planeación motiva a los participantes, despierta su interés al aportar ideas personales y puntos de vista, así como problemáticas detectadas en la institución, que en este caso los participantes serían los docentes, y los directivos de la institución, quienes se comprometen con las soluciones acordadas, esta planeación es eficiente en tiempo y recursos para detectar problemas y generar planes que permitan acciones colectivas.

Esta planeación participativa involucra a los actores de la educación que pueden influir de manera directa en el alcance de los objetivos.

En los cuestionarios que se les aplicó a los docentes se hicieron preguntas referentes al tiempo que dedican a la planeación participativa, el 70% refiere que no participa en algún plan colectivo o propuesta colectiva.

(DFG1) “No se establecen objetivos en común, son individuales, existe la intervención de externos, los objetivos deberían ser locales y tener continuidad”

El 20% dice que a través de las reuniones de academias con duración de dos hrs. que se realizan después de cada evaluación (que durante el semestre son 3) comparten ideas y en algunas ocasiones establecen estrategias para apoyar a los alumnos en sus calificaciones, pero solo entre su academia.

(DFG7) “Solo en reuniones de academia, dos horas después de cada evaluación”

(DFG15) El 5% mencionaron un número de horas indistinto que varía desde 20 hrs. hasta cinco hrs. a la semana por materia. Solo un docente respondió que “no sé a qué se refiere la planeación participativa “.

Es necesario tener una planeación estratégica que involucre a todos los actores educativos en el plantel para que se establezcan objetivos comunes en niveles, se creen compromisos, se aporten distintos puntos de vista que permitan enriquecer la planeación, así como para dar un seguimiento a los planes que ahí se establezcan para lograr los objetivos de la institución educativa.

Se les preguntó a los 30 docentes que si conocían el plan “yo no abandono” y si era así de qué manera participaban en él, a lo que 19 docentes contestaron desconocer ese plan por lo tanto no participaban en el mismo.

(MT3) dijo “lo desconozco, no participo”

(MT1) “No existe uno a nivel institución, se trabaja de manera personal,”

Uno más dijo conocerlo pero que venía de otra institución de ahí que sabía del plan: “(MT5) “lo conozco de otro CBTis en el que estuve trabajando, aquí no he escuchado de él

Ocho maestros tutores dijeron conocer el plan, estar involucrados en el, apoyando a los alumnos a los cuales tutoraban, dando seguimiento a las calificaciones de los alumnos que se encontraban con mayor riesgo de reprobar algunas materias, así como hablando con los maestros titulares de la materia, con el mismo alumno para identificar problemas personales que influían en su bajo rendimiento o en la deserción, y en algunas ocasiones hasta con los padres de los alumnos.

Comunicación.

La comunicación completa no fluye hacia arriba o hacia abajo solamente, o a lo largo de un solo nivel o estrato de la institución. Al contrario, la comunicación completa es una interacción que entraña la ocurrencia de estímulos desde cualquier estrato. Castillo Obando (2000, p.57) menciona a autores como Soza, citado por Myers (1983), en estudios realizados demuestran la importancia de la comunicación dentro de la institución educativa, la cual debe ser un proceso recíproco y multidireccional.

La comunicación es parte medular de toda organización, es necesario que haya una buena comunicación para que la información fluya y la organización cumpla sus propósitos. Además de involucrar a todos los miembros el proceso de comunicación es necesaria para llevar a cabo el trabajo colaborativo, ya que a

través de esta se establecen relaciones de confianza y apoyo mutuo. Es necesario que en toda la institución los agentes educativos y directivos tengan la libertad, confianza y seguridad para iniciar e involucrarse en el proceso de comunicación en el momento que lo considere necesario.

Es necesario que exista una buena comunicación entre directivos y personal docente y administrativo, ya que es pertinente que se transmita información que permitan a la institución alcanzar sus metas u objetivos establecidos, así como para detectar necesidades existentes y buscar soluciones para subsanarlas.

Se les preguntó a los sujetos participantes si participaban en el plan “Yo no abandono” a lo que 20 respondieron que” no, porque no lo conocían (M3), no se les había invitado a participar (M4), o simplemente no habían escuchado de él”, “no, por falta de difusión “(M6)

Sin embargo se pudo observar que los docentes que son tutores, solo los tutores al menos nueve de los 10, si conocían este plan, porque antes de cada reunión de academia tienen una junta con el director y con jefe de servicios escolares en donde se habla de resultados de reprobación, así como someramente de algunas estrategias que contempla este plan como las becas, tutorías, etc., pero es importante destacar que solo se invitan a estas reuniones a los tutores, no al resto de docentes frente a grupo o al personal administrativo.

Por tanto es necesario que la información que involucran resultados esperados basados en un plan estratégico de planeación participativa, sea compartida íntegramente a todo el personal de la institución ya que todos son actores esenciales en la educación y deben ser participantes activos y

comunicativos de necesidades detectadas, así como de estrategias que puedan servir para disminuir la deserción escolar, bajas calificaciones o cualquier circunstancia que ponga en riesgo el logro de los objetivos de la institución.

Liderazgo directivo.

Para que una organización funcione de manera correcta y sea funcional alcanzando los objetivos establecidos es necesario que se tenga un timón, un dirigente, en el caso del nivel educativo se habla de la figura del director.

Hablar del director de la institución hacemos referencia a la máxima autoridad, la cual tiene funciones y responsabilidades de mayor grado, de ser un líder, ser empático, audaz, innovador, creativo, comprensivo, inclusivo, mantener la comunicación entre su personal, crítico y reflexivo, convincente, mediador, persuasivo, saber delegar responsabilidades, ser carismático y honesto entre otras muchas cosas más.

Bolman (2004, p.141) “afirma que el liderazgo es manifiestamente un factor clave y fundamental en la creación, desarrollo y mantenimiento de las comunidades de aprendizaje profesional.”

El papel y las tareas de la dirección y la coordinación en las organizaciones educativas son fundamentales. Existe una relación consensuada entre el buen funcionamiento de la organización y una efectiva dirección y coordinación. Y si nos referimos a un correcto ejercicio de la dirección y/o coordinación no podemos dejar de hablar del liderazgo.

Así mismo, Mulford (2006, pág. 8) recogía las conclusiones donde ponía de manifiesto que “el liderazgo es el segundo factor, después de la instrucción en la

clase, que contribuye a lo que aprenden los alumnos. Porque los líderes generalmente contribuyen al aprendizaje de los alumnos indirectamente, a través de su influencia en otras personas o características de su organización (formando a la gente, marcando directrices, gestionando el programa de instrucción, rediseñando la organización...). En otras palabras, el liderazgo contribuye al aprendizaje organizativo, que luego afecta en lo que ocurre en el trabajo principal de la organización educativa enseñar y aprender.

En el acuerdo número 449 por el que se establecen las competencias que definen el Perfil del director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior, publicadas en el Diario Oficial de la Federación (2008, pág. 2).

Las competencias que han de contribuir a definir el Perfil del director del SNB, son las que se establecen a continuación:

1. Organiza su formación continua a lo largo de su trayectoria profesional e impulsa la del personal a su cargo.
2. . Diseña, coordina y evalúa la implementación de estrategias para la mejora de la escuela, en el marco del SNB.
3. Apoya a los docentes en la planeación e implementación de procesos de enseñanza y de aprendizaje por competencias.
4. Propicia un ambiente escolar conducente al aprendizaje y al desarrollo sano e integral de los estudiantes.
5. Ejerce el liderazgo del plantel, mediante la administración creativa y eficiente de sus recursos.
6. Establece vínculos entre la escuela y su entorno.

Sin embargo, es necesario mencionar que no en todos los planteles se cuenta con una persona líder como director, es decir, no reúne todas las características que debieran necesitarse para dirigir de manera eficaz la institución.

De acuerdo a la información que arrojaron los cuestionarios aplicados se pudo observar la falta de un liderazgo directivo, pues algunos maestros mencionaron desconocer la problemática de deserción, el plan “yo no abandono”, o que eso era cosa de servicios escolares que a ellos nadie les informaba.

“eso es de servicios escolares ni sabemos los porcentajes de deserción” (D7)

Se pudo observar la falta de capacidad del directivo al no diseñar, coordinar y evaluar la implementación de estrategias para la mejora de la escuela, en el marco del SNB.

Es decir, el director no informa al colegiado y personal de las necesidades, en este caso sería la deserción escolar así de cómo se lleva a cabo la ejecución del plan dentro de la institución, pues solo los tutores son los que se encuentran involucrados someramente en el mismo, ni los involucra a participar. (DFG1) “pues a mí nadie me dijo nada, ni el director nos ha informado de ese plan”.

Aquí queda al descubierto la falta de capacidad del área directiva al no propiciar una comunicación continua y efectiva entre todos los agentes educativos que intervienen en el campo formativo, pues no informa, involucra ni compromete a todos los docentes, ni a los padres de familia, ni al personal administrativo.

Para alcanzar los objetivos y metas establecidas al final del ciclo escolar, es necesario que se les den a conocer a todos los miembros del plantel, hacerlos partícipes al resaltar el papel fundamental que juegan al contribuir con las

actividades y responsabilidades que se le encomiendan a cada uno, desde su área de trabajo, es importante generar y fortalecer una buena comunicación que sea continua, que propicie la participación activa de todos.

Fase de intervención

Se llevaron a cabo tres sesiones y de ocho hrs. en el plantel en el área de audiovisual. Con personal docente, administrativo, directivo, alumnos y padres de familia y se obtuvieron los siguientes resultados:

Durante la sesión uno del primer taller se dio a conocer el tema "Plan Yo No Abandono" así como los fundamentos legales y pedagógicos del Plan orientando los trabajos hacia una reflexión de la intervención del directivo, docente, administrativos estudiantes y padres de familia invitados, a través de una proyección de vídeos y presentación digital de los aspectos más importantes

"Es triste ver que tantos alumnos no han continuado sus estudios, por falta de apoyo y orientación", "las Cifras de abandono son muy altas, ya los padres no les ponen atención y por eso ya no estudian los alumnos" "otros docentes y padres comentaban sobre el impacto tan positivo que tendría el aplicar el plan en nuestro plantel: "No conocía sobre el programa, ¿No Se aplica en el plantel? Disminuirían mucho los reprobados", "Muy buenas opciones para los jóvenes, podrían terminar su bachillerato" "se podría llevar un seguimiento de los alumnos con bajo rendimiento para rescatarlos", "muy bien que nos capaciten, importante que los maestros y los estudiantes conozcamos las oportunidades y maneras de acreditar

las materias, así podríamos apoyar a los a estudiantes aún hay mucha confusión en eso”, “excelentes opciones para los alumnos, permitiría al plantel elevar sus índices de eficiencia terminal”.

Los participantes en el taller compartieron las diferentes situaciones y los motivos más comunes que ellos han observado que han provocado el abandono escolar, deserción, en la comunidad específicamente en el CBTis 98 las principales fueron:

- Bajo rendimiento escolar
- Falta de recurso para continuar estudiando
- Falta de acompañamiento docente
- Desconocer fechas y modalidades para presentar materias no acreditadas.

Con base en los resultados de la sesión dos y tres dirigida por el director del plantel y jefe de servicios docente se detectaron áreas de oportunidad dentro del plantel que a continuación se mencionan:

- Capacitación a Tutores de grupo, personal Docente, directivo, administrativo y Alumno.
- Asesorías a los alumnos
- Canalización de Alumno con bajo Rendimiento a Docentes
- Estudio Socioeconómico a alumnos para recibir apoyo para continuidad de estudios.
- Falta de seguimiento a los alumnos con riesgo de Abandono

- Responsable de llevar programas para evitar deserción

De acuerdo a esta área de oportunidad se estableció el siguiente plan de Acción y seguimiento:

- El departamento de Escolares debe asignar responsable o encargado, dar seguimiento al plan de acción para disminuir la deserción escolar y aplicar la caja de herramientas de “Plan yo no abandono”, en el CBTis 98. (Manual del proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en planteles de educación media superior.)
- Aplicación de los manuales del “Plan yo no abandono” en el plantel.
- Al inicio de cada semestre realizar reuniones informativas con los alumnos, padres los docentes, tutores, personal administrativo, directivos se utilizara el Manual para recibir a los nuevos estudiantes en planteles de educación media superior de la caja de herramienta del plan yo no abandono, además analizaran plan de estudios, que son los recursamientos y modalidades para acreditar las materias de tronco común así como las del componente profesional, dar a conocer fechas de periodos de recursamientos y exámenes, además proporcionarles material impreso con la información . (Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior, Manual para acompañar las decisiones de los estudiantes en planteles de educación media superior).
- Se enviarán de manera digital a los correos los manuales del “Plan yo no abandono” alumnos y personal del plantel.

- Dar capacitación a tutores sobre las actividades que le corresponde realizar como docente de grupo. (Manual para prevenir los riesgos del abandono escolar en la educación media superior, Manual para ser un mejor tutor en planteles de educación media superior).
- El docente tutor Aplicar encuestas para detectar alumnos con capacidades especiales, bajo recurso o situación especial (situación emocional, o enfermedad).
- El docente tutor canalizar alumnos con situaciones especiales que necesiten apoyo profesional con el área de Orientación con la psicóloga del plantel. Se llevará un seguimiento y reporte semanal al tutor, padres. (Manual para la orientación educativa en planteles de educación media superior,).
- Los docentes tutores llevar un registro de calificaciones de su grupo, identificar a alumnos con bajo rendimiento escolar, materias reprobadas, o con faltas recurrentes. Canalizarlos a la oficina correspondiente para diagnosticar su situación y buscar la mejor estrategia para regularizarlo.
- Detectar materias con índice de reprobación y establecer horario de Asesorías docente y asesoría entre pares, para alumnos a contra turno. (Manual para implementar la tutoría entre pares (alumno-alumno) en planteles de educación media superior)
- Reporte semanal de asesorías (asistencias, avance temático, progreso del alumno)

- Para los alumnos con riesgo de abandono por falta de recurso, permitirle inscribirse condonando el pago, el departamento correspondiente deberá tramitar beca para continuidad de estudio, buscar diferentes tipos de apoyo para el alumno, por ejemplo: entre los compañeros docentes o persona externa como presidente municipal, funcionario, etc. para “apadrinar” alumno, es decir reunir de manera quincenal una cantidad para gastos de transporte, útiles, del alumno, solicitar a la cafetería de la escuela donación de alimento diario para alumnos de bajo recurso.

Tabla 7. Resultado de aplicación del plan de acción para fortalecer la eficacia del “Plan yo no abandono en el CBTis 98”

Resultado de aplicación del plan de acción para fortalecer la eficacia del “Plan yo no abandono” en el CBTis 98.		
Indicador	Antes de la Aplicación de la Estrategia	Después de la Aplicación de la Estrategia (final del siguiente semestre)
Alumnos en riesgo de abandono (se consideran en riesgo de abandono a los alumnos que no acreditan el 100% de sus materias en el semestre anterior inmediato)	282	44

Alumnos Regularizados	NO APLICA	238
Total, de alumnos encuestados para detectar alumnos con capacidades especiales, bajo recursos o situación especial (situación emocional, o enfermedad).	NO APLICA	761
Alumnos en riesgo canalizados para tomar asesorías Académicas con Docente.	15	122
Alumnos canalizados para tomar asesorías Académicas entre pares.	2	36
Alumnos canalizados para recibir apoyo de Beca/ apadrinar alumno/condonación de Inscripción/ alimentos en el plantel.	15	60
Alumnos canalizados para recibir apoyo/atención profesional Psicológica (Problemas emocionales, familiares, etc.)	5	20
Alumnos con función de TUTOR entre pares	2	18

Docentes capacitados para aplicar estrategia "YO NO ABANDONO"	5	66
Tutores capacitados para aplicar estrategia "YO NO ABANDONO"	0	18
Directivos Capacitados para aplicar estrategia "YO NO ABANDONO" en el plantel.	3	6
Alumnos que conocían el PLAN "YO NO ABANDONO" como estrategia contra el abandono escolar.	5	720
Padres que conocían el PLAN "YO NO ABANDONO" como estrategia contra el abandono escolar.	3	600

5. Conclusiones

Hablar de la deserción es un tema muy amplio y con múltiples factores, situaciones, circunstancia y contextos, y cada plantel tiene diferentes, por lo que para disminuirlo es necesario diseñar una estrategia propia para cada plantel.

Para diseñarla realizó primero un diagnóstico sobre las principales causas de deserción escolar en el plantel, se obtuvieron resultados que nos dejaron conocer las áreas de oportunidad a trabajar que son las siguientes: Planeación estratégica participativa, comunicación y liderazgo directivo.

En base a ello se elaboró el plan de acción participativa para fortalecer los planes y programas para disminuir la deserción en el CBTIS 98. Se diseñó una estrategia que permitió fortalecer la eficacia del “Plan Yo No Abandono” en el CBTis 98 de Xicoténcatl, Tamaulipas. que fue un Taller De Exploración Del Plan “Yo No Abandono”, Estrategia Para Disminuir El Abandono Escolar En El Nivel Medio Superior.

Después de la aplicación se obtuvo un resultado positivo. Se pudieron rescatar a la mayoría de los alumnos en riesgo y lograr su regularización, además, de darles a conocer los diferentes programas institucionales que existen para disminuir la deserción escolar.

Se observó que había docentes tutores muy comprometidos con los alumnos y su función, pero docentes que solo aceptaban ser tutores por el nombramiento

Cabe destacar que se tenía planeado aplicar un cuestionario a la orientadora del plantel y a algunos alumnos desertores, sin embargo, no se lograron aplicar por

diferentes causas que a continuación menciono: a la orientadora debido razones personales y a los alumnos debido a que no se tenía un seguimiento no contaban con sus datos personales. Es importante mencionar que la información que los alumnos desertores nos hubieran permitido recuperar habría permitido perfeccionar la estrategia aplicada.

El llevar a cabo las estrategias diseñadas en este proyecto de innovación pedagógica en el CBTis 98, permitió contribuir en la disminución el índice del abandono escolar y deserción en el plantel.

Así mismo se lograron otros objetivos entre los cuales se pueden enunciar la mejora en la calidad educativa , la aplicación de manera correcta y el seguimiento de los programas contra el abandono y deserción escolar que se encuentran disponibles en nivel nacional ,así como el detectar las causas por las que no está funcionando de manera eficaz los programas que ya se encontraban implementados para disminuir el abandono escolar en el plantel ,continuar diseñando estrategias de acuerdo al contexto, al mismo tiempo que fortalezcan la eficacia de los programas implementados para disminuir el abandono escolar en el plantel.

Es importante mencionar que la aplicación de la estrategia permitió también detectar áreas de oportunidad dentro del plantel y realizar las siguientes sugerencias:

- Fomentar actividades que le den sentido de permanencia y pertenencia de los alumnos.
- Capacitación a los Docentes, docentes tutores, directivos, padres y alumnos en relación a programas y movimientos contra el abandono y deserción escolar existentes factibles de aplicar en el plantel continua.
- Seguimiento a proyectos, acuerdos, planes, etc. que permitan una mejora continua y elevar la calidad educativa del Cbtis 98.
- Comunicación entre Directivos-Docentes, docente-docente, docente y alumno.
- Fomentar y fortalecer la figura Directiva del plantel, a través de acciones que proyecten liderazgo, empatía, resolución de problemas, comunicación asertiva.
- Trabajo colegiado o en equipo
- Fortalecer Habilidades Socioemocionales de los alumnos.
- Delegar actividades y responsabilidades de acuerdo a las áreas,

Continuar con esta estrategia permitirá llegar a una eficiencia terminal deseada, a una disminución de deserción y abandono escolar, así como también se involucraría de manera activa a los directivos, docentes, alumnos, tutores y padres en todas las actividades y uso de las diferentes herramientas disponibles, diseñadas para la continuidad del estudio de los alumnos, sin dejar de lado el seguimiento a los indicadores y a los alumnos.

El taller se continuó realizando durante dos semestres más, obteniendo resultados favorables, en los semestres posteriores solo se realizan reuniones con los tutores de cada grupo donde se les da a conocer el “Plan yo no Abandono” de manera general, así como la calendarización de actividades, durante cada parcial en las reuniones de Academia, se analizan los indicadores de reprobación, es decir, identifican a alumnos en riesgo se canalizan a asesorías, psicóloga, etc. Para rescatarlos y que continúen con sus estudios.

Referencias

- Abril, E., Román, R., Cubillas, M. J., & Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10(1). Recuperado el 12 de diciembre de 2015, de <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-abril.html> (pp. 157-188: Alianza). Madrid 2001.
- Álvarez Gayou Jurgenson, J.L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Recuperado del Sitio Web: <http://mayestra.files.wordpress.com/2013/03/bibliografc3ada-de-referencia-investigacic3b3n-cualitativa-juan-luis-alvarez-gayou-jurgenson.pdf>
- Armijo, M. (2011). Planificación Estratégica e indicadores de Desempeño en el Sector Público. Santiago de Chile: Unidad de Distribución Cepal Naciones Unidas. Recuperado 20 marzo 2016 de https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156_es.pdf
- Berger, J. and J. Millem. Organizational Behavior in Higher Education and Student Outcomes. In: J. Smart (Ed.), Higher Education: Handbook of theory and research. Vol. 15, 2000.

- Berger, J. (2002) Understanding the Organizational Nature of Student Persistence: Empirically based Recommendations for Practice. *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*. Vol. 3, No. 1.
- Bernal, E., A. Cabrera and P Terenzini. (2000) The relationship between race and socioeconomic status (SES): Implications for institutional research and admissions policies. *Removing Vestiges: Research-based strategies to promote inclusion*. A publication of the American Association of Community Colleges. Recuperado el 17 de febrero de 2018 del sitio: <https://eric.ed.gov/?id=ED445637>
- Bolman, R. (2004). Liderar comunidades eficaces de aprendizaje profesional. En Aurelio Villa (Coord.). *IV Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos*. "Dirección para la Innovación: apertura de los centros a la Sociedad del Conocimiento" (pp. 129-145). Bilbao: I.C.E de la Universidad
- Castillo Obando, Emilce (2000): Estudio de las técnicas de comunicación utilizadas en la administración de centros educativos en la región educativa de Heredia. *Revista Latina de Comunicación Social*, 27. Recuperado el 01 de febrero de 2022 del sitio web: <http://www.ull.es/publicaciones/latina/aa2000tma/136/emilce.html>.
- Díaz de Rada (2001). Tipos de encuestas y diseños de investigación. 10 febrero 2014, de Colección Ciencias Sociales, Sitio web: <http://www.unavarra.es/puresoc/es/vidal2.htm#arriba>

Diario Oficial de la Federación. (2008). Competencias que definen el Perfil del director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior. 17 de mayo 2016, de secretaria de Educación Pública Sitio web: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5071919&fecha=02/12/2008

Diario Oficial de la Federación. (2012). DECRETO por el que se declara reformado el párrafo primero; el inciso c) de la fracción II y la fracción V del artículo 3o., y la fracción I del artículo 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. 17 de mayo 2016, de secretaria de Educación Pública Sitio web: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5233070&fecha=09/02/2012

Dumorn, K. (2012). Diagnóstico económico-financiero y planificación estratégica de tres centros de acopio de leche vinculados al centro de gestión de paillaco, región de los ríos, Chile, estudio de casos Editado por la Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2013b/1348/index.htm>

Educación Media Superior. (2011). La Educación Media Superior En México Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación Informe 2010-2011. 2015, de Instituto Nacional para la evolución de la educación Sitio web: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1D237.pdf>

Elliott, J. (1993). El cambio educativo desde la investigación acción. (4ª ed.). Editorial Morata, S.L.

Hernández Sampieri, R (2014). Metodología de la Investigación (Sexta Edición ed.).

(I. Editores, Ed.) México, DF, México: Mc Graw Hill. Recuperado el 4 de febrero de 2016 de: <https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents->

[UCNCanvas/proyectointegradorII/lecturas%20unidad%201/TEMA%203/Capitulo%2014_SampieriRecoleccion%20de%20datos%20cualitativos%20394-417.pdf](https://ciberinnova.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCNCanvas/proyectointegradorII/lecturas%20unidad%201/TEMA%203/Capitulo%2014_SampieriRecoleccion%20de%20datos%20cualitativos%20394-417.pdf)

Instituto nacional para la evaluación de la Educación, (2011) La educación Media Superior, Informe 2010-2011. Recuperado el 18 de Julio del 2018. Sitio Web: <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2018/12/P1D237>.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, (2016), Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en educación media superior. Recuperado el 18 de Julio del 2018. Sitio Web: <https://www.inee.edu.mx/portalweb/suplemento12/abandono-escolar-en-ems-yo-no-abandono.pdfinee>

Luna Gallegos, D. J. (2018). La tutoría universitaria y su influencia en la formación Académica y Humanística en los Estudiantes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, Carrera Profesional de Derecho sede Puno

Muchnick, M. (1999). Planificación Estratégica e indicadores de Desempeño en el Sector Publico. Santiago de Chile: Unidad de Distribución Cepal Naciones Unidas. Recuperado 20 marzo 2016 de

https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5509/S2011156_es.pdf

Mulford, B. (2006). "El liderazgo para mejorar la calidad de la educación secundaria: algunos desarrollos internacionales" en Revista de currículo y formación del profesorado, vol. 10, nº1

Pérez Serrano, Gloria (1998). "La investigación cualitativa: Problemas y posibilidades", en Investigación cualitativa, retos e interrogantes. Madrid: La Muralla. Recuperado el 15 de julio del 2019.

Presidencia de la República. (2013). 4 acciones para disminuir el abandono escolar en educación media superior. 05/05/2013 Recuperado: <https://www.gob.mx/epr/es/articulos/4-acciones-para-disminuir-el-abandono-escolar-en-educacion-media-superior>

Rojas Soriano. (1996). Guía para realizar investigaciones Sociales. 05 de febrero 2015, de Editorial Plaza y Valdez Sitio web: <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf>

Secretaría de Educación Pública. Instituto Nacional de Salud Pública. (2015). Análisis del Movimiento contra el Abandono. Recuperado el 15 de Agosto de 2015. Sitio Web: <http://www.sems.gob.mx/work/models/sems.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (2011) Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Gobierno de México. Gob. México recuperado de

Subsecretaría de Educación Media Superior: Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior (sems.gob.mx)

Secretaría de Educación Pública. (2012) Consejo para la Evaluación de la Educación del Tipo Medio Superior A.C. (septiembre de 2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. Córdoba 35, Casa A, Col. Roma C.P. 06700, talleres de De Tinta Arte Impreso S.A de C.V., Recuperado de; http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf

Secretaría de Gobernación (2008) ACUERDO número 449 por el que se establecen las competencias que definen el Perfil del director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5071919&fecha=02/12/2008

S.J.Taylor yR. Bogdam. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. 15 agosto 2015, de Jhon Wiley and Son, Inc., Nueva York
Sitio web: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigaci%C3%B3n-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Tinto, Vincent. (1975) Abandono de la educación superior: una síntesis teórica de investigaciones recientes, *Journal of Higher Education*. Nº 45: 89-125.

Tinto, Vincent. (1987) El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 55 pp.

Tinto, Vincent. (1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de Educación Superior No. 71, Anuies, México.

Seminario de Educación Superior (2012). La obligatoriedad de la educación media superior en México. UNAM. 27 de septiembre 2012, Sitio web: Publicaciones en línea SES UNAM - Seminario de Educación Superior de la UNAM. Recuperado en:
<https://www.ses.unam.mx/publicaciones/articulos.php?proceso=visualiza&idart=1669#:~:text=El%209%20de%20febrero%20de,educaci%C3%B3n%20media%20superior%20en%20M%C3%A9xico.>

Apéndices

Apéndice A**A.Cuestionario maestro tutor**

Estimado (a) TUTOR el presente cuestionario es un instrumento que tiene la finalidad de proponer estrategias para contribuir en la disminución del Abandono escolar en la institución, tu opinión es importante.

Antigüedad: _____ Edad: _____ Sexo: _____

- 1.- ¿Conoce los programas contra el abandono escolar que se aplican en la institución? ¿Por qué?

- 2.- ¿Cuáles son las causas que provocan que los alumnos de este plantel abandonen sus estudios sin haberse graduado?

- 3.- Establece mecanismos de monitoreo y reacción ante riesgos de abandono escolar ¿Cuáles?

- 4.- ¿Se tiene un registro actual del porcentaje y las causas de alumnos que han abandonado sus estudios? ¿Cuáles son?

- 5.- Promueve el ABC del Plan Nacional “Yo No Abandono” contra el abandono escolar ¿Por qué?

- 6.- ¿Apoya al estudiante académicamente? ¿Cómo?

7.- ¿Qué estrategias del plan “Yo No Abandono” implementa en su práctica educativa para abatir el abandono escolar?

8.- ¿Cuántas sesiones de trabajo se realizan en su institución para desarrollar las estrategias del plan de acción “Yo No Abandono”? ¿Por qué?

9.- ¿Los coordinadores del Plan “Yo No Puedo” informan al colegiado la estadística, estrategias y seguimiento que se aplican en la institución contra el abandono escolar? ¿Por qué?

Por su Atención ¡Gracias!

Apéndice B**B.Cuestionario docente frente a grupo**

Estimado (a) Docente el presente cuestionario es un instrumento que tiene la finalidad de proponer estrategias para contribuir en la disminución del abandono escolar en la institución, tu opinión es importante.

Antigüedad: _____ Edad: _____ Sexo: _____

1.- ¿Conoce las estrategias que se implementan en su institución para combatir el abandono escolar?

2.- ¿Participa en las sesiones de trabajo del plan “Yo no Abandono”? ¿Por qué?

3.- Utiliza en su práctica educativa los manuales de apoyo del plan “Yo no abandono” ¿Cuáles?

4.- ¿En su opinión considera eficiente la ejecución del Plan Nacional contra el abandono escolar en su institución? ¿Por qué?

5.- ¿Cuáles consideran que deberían ser los proyectos que deberían llevarse a cabo para disminuir la deserción escolar en tu plantel?

6.- ¿Cuánto tiempo de su práctica educativa destina para el proceso de planeación participativa en su institución?

Por tu atención Gracias.

Apéndice C

C. Cuestionario a directivo

Estimado (a) DOCENTE el presente cuestionario es un instrumento que tiene la finalidad de proponer estrategias para contribuir en la disminución del Abandono escolar en la institución, tu opinión es importante.

Grado de Escolaridad _____ Antigüedad: _____
 Función: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Instrucciones: Analiza cada planteamiento que a continuación se realiza y responde según tu perspectiva, marca una X para seleccionar alguna respuesta.

1. Considera que el Plan Nacional “Yo No Abandono” es una estrategia en el nivel Medio Superior que es _____ para combatir el abandonado escolar.

- a) Muy importante b) Bastante importante c) Relativamente importante
 d) No es demasiado importante e) No tiene importancia ninguna

2.- Aproximadamente ¿qué porcentaje de su tiempo invierte en la ejecución de estrategias relacionadas con el abandono escolar?

- a) Menos del 20%
 b) Entre 21% y el 40%
 c) Entre el 41% y el 60% Más del 60%
 d) No tengo problemas de abandono escolar

3.- En el proceso de planeación participativa para el plan contra el abandono escolar en su institución ¿qué actividades se realizan?

- a) Se expone el objetivo del proceso de la planeación participativa y la forma de realizarlo
 b) Se realiza una dinámica de lluvia de ideas para abordar el diagnóstico
 c) El director informa que actividades se realizarán sin pedir opiniones.
 d) Se analizan la estadística básica del abandono escolar en el plantel y se generan proyectos para combatir las causas.
 e) El personal no participa en el proceso de planeación participativa contra el abandono escolar.
 f) Desconozco que es la planeación participativa en la gestión escolar.
 g) Otras. (especificar) _____

4.- ¿Cuáles son las herramientas que se emplean contra el abandono escolar?

- a) Curso- Taller
- b) Sistema de Monitoreo
- c) Protocolo de reacción
- d) Guía para la prevención
- e) Relación con padres de familia
- f) No tengo información al respecto
- g) Relación con estudiantes
- h) Gestión pedagógica y supervisión académica
- i) Liderazgo directivo
- j) Gestión administrativa
- k) Clima organizacional y convivencia
- l) Actualización profesional
- m) Desconozco que herramientas se emplean

5.- ¿Cómo se consideran los roles del facilitador y el co-facilitador en el proceso de planeación participativa en la institución para abatir el abandono escolar?

- a. Objetividad y neutralidad para manejar las ideas generadas
- b. Carecen de precisión, liderazgo y claridad
- c. No hay seguimiento en las acciones que se emprenden
- d. Disposición al trabajo en equipo
- e. Emplean una metodología acorde a las características del contexto escolar
- f. Otros. (especificar)_____

6.- ¿Conoce y aplica los proyectos que se generan en la planeación participativa para abatir el abandono escolar en si institución?

- a. Si los conozco a la perfección
- b. Si los conozco, pero no los empleo
- c. No me corresponde esta actividad
- d. Servicios escolares de se encarga de su difusión
- e. Desconozco que proyectos se están aplicando
- f. No participo en la planeación participativa
- g. Otros: (especificar): _____

7 ¿Cuántos manuales de apoyo comprende el plan “Yo No Abandono”

- a. Menos de 3 manuales
- b. De 4 a 8 manuales
- c. 9 manuales
- d. 12 manuales

- e. Ninguno
- f. Otros: (especificar): _____

8.- ¿Cuál manual de apoyo le ha dado resultados positivos en su práctica educativa para abatir el abandono escolar?

- a) La Tutoría entre Padres (Alumno-Alumno) en Planteles
- b) Las Decisiones de los Estudiantes en Planteles
- c) A los Alumnos en el establecimiento de su Plan de Vida en planteles
- d) El Diálogo con los Padres de Familia en Planteles
- e) La Orientación Educativa en Planteles
- f) Un Mejor Tutor en Planteles
- g) Redes Sociales y su Uso para Prevenir y Atender el Abandono Escolar
- h) Proceso de Planeación Participativa para el Plan Contra el Abandono Escolar en planteles.
- i) Ninguno
- j) Otros (especificar): _____

9.- ¿En qué proyecto participo para su elaboración y aplicación en la institución?

- a) Proyecto 1 “Asesoría Grupal o Individual a los Alumnos Reprobados (TUTORÍAS)”
- b) Proyecto 2 “Beca Institucional a los Alumnos de Bajos Recursos”.
- c) Proyecto 3 “Conferencias de Prevención del Embarazo”
- d) Proyecto 4 “Platicas y Conferencias por parte de Exalumnos”
- e) En ninguno
- f) En todos los anteriores
- g) Otros (especificar): _____

10.- De la totalidad de la plantilla laboral de la institución ¿Quiénes están incluidos en el proceso de planeación participativa para combatir el abandono escolar?

- a) Personal Docente, Directivo y Administrativo
- b) Personal Directivo y Administrativo
- c) Personal Docente y Padres de Familia
- d) Personal Directivo y Docente
- e) Personal Directivo
- f) Personal Docente
- g) Autoridades Educativas
- h) Autoridades Educativas Estatales y Locales

Por tu atención ¡Gracias!

Apéndice D**D. Claves asignadas a los participantes**

M.- Maestro tutor
D.-Docente Frente a grupo
ED.- Cuestionario a directivo
MT1 Lucia C.
MT2 Juanita M.
MT3 María Q.
MT4 Arely P.
MT5 Noe L.
MT6 Sergio V.
MT7 José A.
MT8 Santiago R.
MT9 Cesar N.
MT10 Ronald M.
DFG1 Enrique R.
DFG2 Lizeth M.
DFG3 Edith C.
DFG4 María C.
DFG5 Filogonio V.
DFG7 Florencio C.
DFG8 Judith F.
DFG9 Miguel A.
DFG10 Mayra C.
DFG11 Karina T.
DFG12 Laura P.
DFG13 Javier V.
DFG14 Dolores V.
DFG15 María G.
DFG16 Monserrat A.
DFG17 Gustavo T.
DFG18 Nora C.
DFG19 Carmen R.
DFG20 Enrique M.
ED Alberto G.