



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TAMAULIPAS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES DE LOS DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE
UPNDEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281-VICTORIA

TESIS

LOS PROYECTOS DIDÁCTICOS PARA DESARROLLAR EL TRABAJO COLABORATIVO EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

MÓNICA MAYELA TORRES MATA

CD. VICTORIA, TAM.

AGOSTO DE 2014



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE TAMAULIPAS
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y
SUPERIOR**



**DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES DE LOS DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE
UPNDEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN**

UNIDAD UPN 281-VICTORIA

TESIS

LOS PROYECTOS DIDÁCTICOS PARA DESARROLLAR EL TRABAJO COLABORATIVO EN ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Que para obtener el Grado de Maestra en Educación Básica

P R E S E N T A

MÓNICA MAYELA TORRES MATA

CD. VICTORIA, TAM.

AGOSTO DE 2014

DICTAMEN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

Cd. Victoria, Tam., a 7 de julio del 2014

C.
MONICA MAYELA TORRES MATA
P R E S E N T E.-

En mi calidad de Presidente del Comité de Posgrado e Investigación de esta Unidad y como resultado del análisis a su trabajo intitulado: **Los proyectos didácticos para desarrollar el trabajo colaborativo en alumnos de educación primaria**; opción: **Tesis**, a propuesta del tutor la **C. Mtra. Alejandra López Cepeda**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen para la obtención del Grado de Maestro de Educación Básica.

ATENTAMENTE
“**EDUCAR PARA TRANSFORMAR**”



MTRO. PEDRO JAVIER VARGAS GARCIA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE POSGRADO E INVESTIGACION

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES
SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN DOCENTE
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN
UNIDAD 281
CD. VICTORIA, TAM.

Agradecimientos

A mi familia:

Por su apoyo y comprensión en todos los aspectos, en especial a mis padres quienes con su ejemplo despertaron en mí los deseos de superación.

A mi novio:

Por creer en mí, por su paciencia, por sus palabras motivadoras que apoyaron este logro.

A la maestra Alejandra:

Por ser mi guía y asesora, por su empeño y colaboración durante este proceso.

A mis alumnos:

Por ser la motivación que me impulsó a ser mejor, por creer en mí, por sus detalles.

Resumen

Esta investigación cualitativa, con estudio de caso, se llevó a cabo en una escuela urbana primaria, con alumnos de 4º grado y la docente responsable del grupo que también se desempeñó como investigadora.

El propósito de la indagación consistió en analizar el impacto que el trabajo colaborativo tiene sobre el aprendizaje de los alumnos de cuarto grado de educación primaria.

El procedimiento metodológico comprendió dos fases: la diagnóstica y la de intervención; en la primera se detectaron las áreas de oportunidad y en la segunda se aplicó una intervención utilizando como estrategia el proyecto didáctico, dado que es un instrumento y técnica de evaluación que se realiza a través de un procedimiento a seguir donde se obtiene un producto terminal o varios productos, de los cuales se evaluarán diversos aspectos

Durante la fase de intervención la información se recopiló mediante la observación registrada a través de videograbación y diario de campo, lo que permitió, analizar e interpretar la dinámica que se dio durante la realización de las actividades organizadas en equipo en donde el eje de análisis fue el trabajo colaborativo entre alumnos.

Para evaluar se aplicaron guías de observación en donde se constataron las ventajas pedagógicas que tuvo el trabajo colaborativo desarrollado durante la aplicación de proyectos didácticos, dado que se favoreció la comunicación positiva entre alumnos, dando lugar al aprendizaje entre pares en un ambiente de respeto y responsabilidad ante los diversos ritmos de aprendizaje que mostraron éstos.

Además, durante el proceso se logró explorar e identificar las necesidades de los alumnos utilizando sus aprendizajes previos, se aclararon dudas e interrogantes, lo que permitió el logro de los aprendizajes planeados.

Palabras clave: trabajo colaborativo, proyecto didáctico

Tabla de contenido

Capítulo 1. Introducción.....	1
Planteamiento del problema.....	3
Contextualización.....	4
Importancia del estudio para una audiencia	6
Capítulo 2. Revisión de la literatura.....	8
<i>Importancia del trabajo colaborativo</i>	<i>8</i>
Algunas conceptualizaciones del trabajo colaborativo.....	16
La colaboración un aprendizaje social.....	17
<i>El trabajo colaborativo en la Reforma Integral de la Educación Básica 2011.</i>	<i>21</i>
El proyecto didáctico.....	23
<i>El rol del docente en el trabajo colaborativo</i>	<i>24</i>
Capítulo 3. Metodología	27
Enfoque y método de investigación.....	27
Sujetos de estudio	28
Proceso metodológico	28
<i>Fase diagnóstica</i>	<i>29</i>
<i>Fase de intervención</i>	<i>29</i>
<i>Técnicas e instrumentos.....</i>	<i>32</i>
<i>Procedimientos de análisis de la información.....</i>	<i>33</i>
<i>Aspectos éticos</i>	<i>35</i>
Capítulo 4. Resultados	36
Resultados de la fase diagnóstica.....	36

Resultados de la fase de intervención.....	38
Conclusiones	63
Referencias	65
Aendices.....	71

Capítulo 1. Introducción

A través del tiempo han surgido cambios que afectan a la sociedad donde uno de los aspectos más importantes es la educación, por tal motivo se creó el Plan de Estudios 2011 de Educación Primaria que ofrece nuevas formas de trabajo acordes a las necesidades de la sociedad actual.

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) es una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria, con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de estándares curriculares de desempeño docente y de gestión. Lo anterior requiere:

Dar nuevos atributos a la escuela de educación básica, y particularmente a la escuela pública, como un espacio capaz de brindar una oferta educativa integral, atenta a las condiciones de operación y en sus resultados.

Transformar la práctica docente teniendo como centro al alumno, para transitar del énfasis de la enseñanza, al énfasis en el aprendizaje. (Secretaría de Educación Pública, 2011, p. 77-78).

Así mismo, el plan de estudios requiere partir de una visión que incluya los diversos aspectos que conforman el desarrollo curricular en su sentido más amplio y que se expresan en los principios pedagógicos. (Secretaría de Educación Pública, 2011a).

Al respecto la RIEB plantea "Los principios pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículum, la transformación de la

práctica docente, el logro de los aprendizajes esperados y la mejora de la calidad educativa” (Secretaría de Educación Pública, 2010b, p 72).

Con base en lo anterior se considera importante mencionar el principio pedagógico número 4 de la RIEB, titulado Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje el cual señala que: “El trabajo colaborativo alude a alumnos y docentes, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (Secretaría de Educación Pública, 2010b, p.76).

En ese sentido es necesario que la escuela, promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características:

- Que sea inclusivo.
- Que defina metas comunes.
- Que favorezca el liderazgo compartido.
- Que permita el intercambio de recursos.
- Que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.
- Que se realice en entornos presenciales y virtuales, en tiempo real y asíncrono”.

De la misma manera Maldonado (2007) mencionó que el trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los estudiantes a construir juntos para lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas establecidas

concienzudamente. Como lo expresó Martín (2001, citado por Maldonado 2007, pág. 268) “más que una técnica, el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo.”

Tomando en cuenta lo anterior sobre el trabajo colaborativo, surgen las siguientes preguntas de reflexión: ¿Cómo promover el trabajo colaborativo en nuestro salón de clases?, ¿De qué manera cubrir este objetivo? , ¿Qué impacto tendrá dicha forma de trabajo en los alumnos? y ¿Cómo lograr el trabajo colaborativo en los alumnos?

Sin duda, el verdadero trabajo colaborativo implica más que dividir a los alumnos en equipos de trabajo, puesto que emerge de situaciones en las que la elaboración, interpretación, explicación y argumentación forman parte integral de la actividad del grupo y en la que el aprendizaje recibe el apoyo de otros alumnos.

En la escuela se ha vuelto una problemática dentro de las aulas de clase, a pesar de la importancia que tiene preparar a nuestros alumnos para aplicar sus competencias en los diversos contextos sociales, donde siempre estarán en contacto con otras personas.

Planteamiento del Problema

El problema que se presentó fue que los alumnos de 4º grado, en una primaria pública urbana, ubicada en la capital Tamaulipeca presentaron dificultad para realizar el trabajo colaborativo con sus compañeros, lo que obstaculizó

cumplir con los propósitos y el logro de los aprendizajes esperados en éstos, dado que, como destacan Barragán , Aguinaga y Ávila (2010),

el trabajo colaborativo y el impacto que éste tiene en el proceso de aprendizaje, no sólo en cuanto a la aprehensión de contenidos teórico académicos, sino también en la adquisición de habilidades digitales, reconocimiento de actitudes, desarrollo de destrezas y aptitudes útiles para ser buen estudiante y para mejorar la práctica profesional a través de la convivencia generada por el trabajo colaborativo. (p.2)

Así mismo, Terán y Pachano (2009), señalaron que lo importante al trabajar en equipo es establecer objetivos en común, afirmando además que los alumnos aprenden más al relacionarse con sus compañeros.

Contextualización

La escuela primaria en cuestión se conforma por un director responsable de administrar la prestación del servicio educativo en este nivel, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública, el subdirector se encarga de coordinar actividades académicas, complementarias y especiales de la escuela básica, supervisar y controlar el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a los programas de educación establecidos por la Secretaria de Educación, con fin de garantizar el desarrollo integral del alumnado. Además se cuenta con dos secretarías administrativas, cuatro docentes de USAER, ocho docentes frente a grupo y tres conserjes.

La escuela donde se presentó la problemática, tiene una infraestructura antigua, la cual poco a poco se ha ido modificando para su mejora; actualmente

existen ocho aulas destinadas a clase, otras dos aulas de menor espacio para dirección y área administrativa, además un aula pequeña dividida en dos espacios, uno destinado para la Unidad de Servicio y Apoyo a la Educación Regular donde se brinda atención a los alumnos con necesidades educativas especiales. En la institución existen muchas necesidades que repercuten en el aprendizaje de los alumnos, dentro de las cuales cabe mencionar la falta de algunos materiales indispensables para el trabajo escolar de acuerdo a la reforma educativa actual como mesas para realizar actividades en equipo.

Es importante señalar que la falta de trabajo colaborativo en el grupo ha influido de forma negativa sobre su aprendizaje, puesto que al no existir el intercambio de ideas entre iguales, cara a cara, surge la intolerancia ante distintos puntos de vista, la falta de apoyo y compañerismo que beneficie a su aprendizaje, así como el intercambio para el desarrollo de competencias para la vida entendida como “la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como a la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes)” (Secretaría de Educación Pública, 2011a, p.33).

De igual manera, se destacó que todo proyecto se enfoca en desarrollar específicamente las competencias para la convivencia, “su desarrollo requiere: empatía, relacionarse armónicamente con otros y la naturaleza; ser asertivo; trabajar de manera colaborativa, tomar acuerdos y negociar con otros ; crecer con los demás; reconocer y valorar la diversidad social, cultural y lingüística” (2011a,p. 42).

La cuestión en dicho caso es; ¿Qué impacto tiene el trabajo colaborativo sobre el aprendizaje de los alumnos de 4º grado en educación primaria?

Dentro de éste, se tratan diferentes puntos como los valores, mismos que se encuentran inmersos en la problemática planteada, además de habilidades a desarrollar de acuerdo a la RIEB, como la convivencia escolar.

Importancia del Estudio para una Audiencia

El estudio del trabajo colaborativo es importante porque fue un cambio que surgió de la necesidad de mejorar y renovar la enseñanza, por las demandas de la sociedad actual.

Además, se relaciona con el programa educativo actual y hace referencia a uno de los propósitos del mismo, donde se menciona que para que el trabajo colaborativo sea funcional debe ser inclusivo, lo que implica orientar las acciones para que en la convivencia, los alumnos expresen sus descubrimientos, soluciones, reflexiones, dudas, coincidencias y diferencias a fin de construir en colectivo.

La investigación representa una alternativa de mejorar y renovar la enseñanza para los alumnos, dentro de la cual logren desarrollar habilidades de aprendizaje, conocer formas de trabajo en las que movilicen los saberes, además de tener la oportunidad de aportar con sus ideas, enriqueciéndose a través del intercambio entre pares para compartir conocimientos, estrategias, problemáticas y propuestas de solución y colaborar para el logro de los propósitos establecidos en los programas educativos actuales.

El trabajo colaborativo ha demostrado tener reacciones positivas en los alumnos en diversos contextos educativos, y no sólo se enfoca en el aprendizaje académico, también permite tratar diferentes aspectos del estudiante como sus actitudes y valores, pensamientos e ideas sobre diversas situaciones.

Es a través del intercambio entre pares donde los alumnos podrán conocer cómo piensan otras personas, qué reglas de convivencia requieren, cómo expresar sus ideas, cómo presentar sus argumentos, escuchar opiniones y retomar ideas para reconstruir las propias, esto favorecerá el desarrollo de sus competencias en colectivo.

Además, el trabajo colaborativo brinda posibilidades en varios planos: en la formación de valores, así como en la formación académica, en el uso eficiente del tiempo de la clase y en el respeto a la organización escolar.

Por lo anterior, se concluye que el estudio servirá para los compañeros docentes que se encuentran en la misma situación, al trabajar con un nuevo plan de estudios que propone diferentes formas de trabajo como la mencionada anteriormente.

Con la investigación se pretende lograr el siguiente propósito:

Analizar el impacto que el trabajo colaborativo tiene sobre el aprendizaje de los alumnos de cuarto grado de educación primaria.

Capítulo 2. Revisión de la literatura

Para conocer a profundidad sobre el tema trabajo colaborativo se realizó una revisión de estudios relacionados con el mismo, analizándolos y tomando en cuenta el enfoque hacia el trabajo en educación primaria a la par que con el propósito de la investigación.

Importancia del trabajo colaborativo

En la historia de la humanidad el trabajo colaborativo ocupa un lugar importante en su desarrollo, favoreciendo experiencias de aprendizaje para el ser humano, al respecto Kouzes y Posner, (1987 citado por Johnson y Johnson, 1999a) mencionaron,

El 15 de julio de 1982, Don Bennett, un comerciante de Seattle, en los Estados Unidos, se convirtió en el primer amputado que llegó a escalar el Monte Rainier (según informaron Kouzes y Posner, 1987). Bennett escaló más de 4,500 metros en una pierna y dos muletas, en cinco días. Cuando se le preguntó cuál era la lección más importante que había aprendido; Bennett respondió sin dudar: No se puede hacer solo (p.3).

El apoyo que Don Bennett recibió, lo han tenido todas las personas, en distinta forma, por ejemplo dentro del ambiente educativo donde existe la colaboración de distintos actores que al cumplir sus funciones contribuyen al logro de los propósitos establecidos en la educación, además es importante destacar que en la vida todos necesitan de otras personas para realizar infinidad de actividades, es decir todos necesitamos de todos.

Por lo tanto, la frase de Bennett “No se puede hacer solo” conlleva a una reflexión sobre el trabajo dentro del aula de clase, analizando que desde los alumnos y padres de familia, hasta los puestos en las oficinas de gobierno necesitan unos de otros para desarrollar el trabajo educativo, por lo tanto todos de alguna manera trabajan colaborativamente. Al respecto, Bennett (citado por Johnson, Johnson, y Johnson, 1999a) refirió, “si las aulas y las escuelas han de convertirse en sitios en los que la gente debe alcanzar objetivos valiosos, deben ser lugares en los que todos (alumnos, docentes y no docentes) cooperen para lograrlo” (p.3)

La colaboración no es asunto de un solo individuo, sino de todos los que forman parte del sitio donde se pretende alcanzar, en este caso un grupo de 4º grado de educación primaria donde tanto los alumnos como la profesora (investigadora) son participantes del proyecto y ambos colaboran para el logro de los propósitos.

En ese sentido, ambos requiere de interactuar e intercambiar ideas y opiniones para llegar a una reflexión, por lo tanto el docente cumple la función de guía, cabe mencionar que la actitud del docente es importante para el logro del trabajo colaborativo, sin embargo, en ocasiones existe resistencia por parte del mismo, lo cual impide su desarrollo, al respecto Kouzes y Posner, (1987 citado por Johnson y Jonson, [sic] (1999a) expresaron,

Los docentes parecen atraídos hacia el aprendizaje individualista y el competitivo y se estrellan contra las rocas por la seductora tentación de

explicar conocimientos a un auditorio adorador y enseñar de la misma forma que se les enseñó a ellos. Sin embargo, se les pregunta a aquellos que han alcanzado grandes logros en sus vidas, suelen decir que el éxito provino de los esfuerzos cooperativos (p.5).

Por lo anterior, se afirma que el trabajo colaborativo favorece el trabajo educativo y en especial dentro del aula entre alumnos y docente, sin embargo, resulta relevante que durante mucho tiempo en la educación predominó que los alumnos trabajaran por sí solos para lograr sus aprendizajes, de tal forma que cada quien obtendría su calificación, y reconocimiento, evitando el compartir, pues se tomaba como síntoma de debilidad, creando un ambiente de competencia que en ocasiones no era sana, ni significativa para su aprendizaje, al respecto Kohn (1992, citado por Johnson y Johnson, 1999b) planteó que “cuanto más competitiva es una persona, menores sus posibilidades de éxito...” (p.5), pues al competir se corre el riesgo de fijar la meta de ganar, perdiendo el sentido o la importancia del aprendizaje, dejando pasar las oportunidades de convivir e intercambiar conocimiento para enriquecer su aprendizaje.

Así mismo, el trabajo colaborativo es un conjunto de la teoría, la investigación y la práctica que interactúan para mejorar entre sí, Jonson y Jonson [sic] (1999) hacen alusión a la historia del mismo destacando que,

Mejor están dos que uno solo, porque logran mayor fruto de su trabajo. Si caen, el uno levanta al otro; pero ¡ay del solo cuando cae! No tendrá quien lo levante. Si dos duermen juntos, se calientan mutuamente; pero

uno solo, ¿cómo se calentará? Si alguien avasalla a uno de ellos, los dos le hacen frente: la cuerda de tres cabos tarda en romperse (p.6).

De esta manera, se afirma que se logran mejores resultados cuando existe apoyo por parte de otros individuos que le permiten avanzar al compartir las tareas y desarrollo de competencias al aprender entre pares. Aunado a ello se han generado diversas teorías entre las cuales cabe mencionar la de Johnson y Johnson (1999), denominada teoría de la interdependencia social, en la que se destacó, lo siguiente,

La teoría de la interdependencia social postula que la forma en que ésta se estructura determina la manera en que los individuos interactúan, la cual, a su vez, determina los resultados. La interdependencia positiva (colaboración) da como resultado la interacción promotora en la que las personas estimulan y facilitan los esfuerzos del otro por aprender. La interdependencia negativa (competencia) suele dar como resultado la interacción de oposición, en la que las personas desalientan y obstruyen los esfuerzos del otro. Si no hay interdependencia (esfuerzos individualistas), no hay interacción, ya que las personas trabajan de manera independiente, sin intercambios con los demás. La interacción promotora lleva a un aumento en los esfuerzos por el logro, relaciones interpersonales positivas y salud psicológica. La interacción de oposición y la no interacción llevan a una disminución de los esfuerzos para alcanzar el logro, relaciones interpersonales negativas y desajustes psicológicos (p.8).

Así mismo, se reafirma la importancia de la colaboración, la cual puede caer tanto en lo positivo como en lo negativo fortaleciendo o disminuyendo el nivel de aprendizaje en los alumnos, dado que lo que se pretende es obtener una mejora en el aprendizaje de los alumnos. Pero lo anterior, no requiere sólo de comunicación, sino también, la habilidad de aprovechar las diferencias que puedan surgir entre los integrantes, con relación a esto Johnson y Johnson (1999) en otra de sus teorías argumentaron que

La teoría de la controversia sostiene que el hecho de enfrentarse a puntos de vista opuestos crea incertidumbre o conflicto conceptual, lo cual provoca una reconceptualización y una búsqueda de información, que a su vez dan como resultado una conclusión más refinada y razonada. (p.9)

Las aportaciones que se obtienen de las opiniones de los compañeros ayudan a enriquecer el conocimiento de los alumnos y por lo tanto, una mejora en su aprendizaje, ya que al intervenir las ideas de otros individuos, los alumnos tienden a formularse interrogantes que los llevan a la búsqueda de respuestas, es decir a la investigación donde se elimina y acomoda la información con la ayuda de las habilidades del pensamiento que se aplican cómo reflexionar.

Para lograr lo anterior los alumnos necesitan desarrollar competencias que les permitan convivir y concientizar que “aprender a realizar actividades juntos puede tener efectos muy profundos y significativos” (Jonson y Jonson, [sic] 1999b, p.15), en especial en su formación primaria donde se promueve la

colaboración para un mejor desarrollo integral que le permita aprender en los diferentes entornos de su vida dentro y fuera de la escuela, aprender de otras personas, comenzando por sus compañeros de clase, en ese sentido continuando con el autor anteriormente mencionado “la interdependencia positiva hace que los alumnos se preocupen por estimular el aprendizaje y el logro de sus compañeros” (p.16).

Además, es importante mencionar que dicha estimulación no solo será hacia sus compañeros, sino también en sí mismo al contribuir con su interacción, a lo cual denominan la interacción promotora. “La interacción promotora puede definirse como el estímulo y la facilitación de los esfuerzos del otro para alcanzar el logro, realizar tareas y producir en pro de los objetivos del grupo”.(Jonson y Jonson, [sic] 1999b, p.16).

En ese sentido, se reafirma que la interacción promotora implica tomar en cuenta a sus compañeros de trabajo para lograr los objetivos que se propone el grupo al:

1. Brindar al otro ayuda efectiva y eficaz.
2. Intercambiar los recursos necesarios, tales como la información y los materiales, y procesar la información con mayor eficacia.
3. Proporcionar al otro realimentación para que pueda mejorar el futuro desempeño de sus actividades y sus responsabilidades.

4. Desafiar las conclusiones del otro y razonar para favorecer una toma de decisiones de mayor calidad y una mayor comprensión de los problemas.

5. Promover el esfuerzo para alcanzar objetivos mutuos (Jonson y Jonson, [sic] 1999b, p.16).

Al cumplir con dichos presupuestos, se pretende que los alumnos brinden y reciban ayuda, dado que, en la educación primaria los planes de estudio promueven actividades en donde la productividad aumenta cuando las personas se brindan ayuda, teniendo menos desviaciones y errores para comprender, presentando mayor asertividad en sus participaciones al acostumbrarse a expresar sus ideas cotidianamente y junto con esto, escuchar opiniones de sus compañeros practicando la tolerancia hacia las ideas de ellos e incluso utilizando la información que le proporcionan sus compañeros.

Una de las ventajas del trabajo colaborativo es la posibilidad de retroalimentación de los pares un aspecto interesante de la interacción promotora, “la realimentación es información puesta a disposición de las personas para permitirles comparar su desempeño real con algún estándar ideal. El conocimiento de los resultados es la información proporcionada a alguien con respecto a su desempeño en un esfuerzo determinado.” (Jonson y Jonson, [sic] 1999b, p.18)

Lo anterior se logra a través de las relaciones entre pares, la cuales contribuyen al desarrollo social y cognitivo y a la socialización. En este orden de

ideas, continuando con el mismo autor, algunas de las consecuencias más importantes de las relaciones entre pares son, entre otras señaladas por éste, las siguientes:

1. *En la interacción con sus pares, los alumnos aprenden directamente actitudes, valores, habilidades e información que no pueden obtener de los adultos.* En su interacción, la gente imita las conductas de los otros y se identifica con las aptitudes admirables de sus amigos. Al ofrecer modelos, refuerzo y aprendizaje directo, los pares configuran una amplia variedad de conductas sociales, actitudes y puntos de vista.

2. *La interacción con los pares brinda apoyo, oportunidades y modelos para la conducta social positiva.* En la interacción con sus pares, uno ayuda, consuela, comparte, cuida y brinda; sin pares con los cuales involucrarse en esas conductas, no podrían desarrollarse muchos valores y compromisos sociales.

4. *A través de la interacción con sus pares, los alumnos aprenden a ver las situaciones y problemas desde diferentes perspectivas.* Esta adopción de diferentes puntos de vista es una de las aptitudes más críticas para el desarrollo cognitivo y social. Todo el desarrollo psicológico puede describirse como una progresiva pérdida de egocentrismo y un aumento de la capacidad de adoptar puntos de vista más amplios y complejos. Es fundamentalmente en la interacción con los

pares donde el egocentrismo se pierde y se gana una mayor capacidad de adoptar perspectivas (Jonson y Jonson, [sic] 1999b, p.26).

En las situaciones de aprendizaje colaborativo, los alumnos experimentan sentimientos de pertenencia, aceptación, apoyo y afecto y se pueden enseñar y practicar las habilidades y los roles sociales necesarios para mantener relaciones independientes.

Algunas conceptualizaciones del trabajo colaborativo

A lo largo de los años algunos autores, con base a sus investigaciones, han definido el concepto de trabajo colaborativo de diferente manera. Martín (2001, citado por Maldonado, 2007), menciona que “más que una técnica el trabajo colaborativo es considerado como una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo”. (p.268)

Por otra parte, Maldonado (2007) describe una experiencia investigadora donde señala que, “la teoría y la práctica educacional actual muestra claramente que la institución se basa en proyectos para mejorar el aprendizaje, pues al requerir de los estudiantes una participación activa e introducirlos en problemas de investigación auténticos, tiene un gran potencial para mejorar su motivación y su aprendizaje” (p.274). Al igual que Maldonado existen también otros autores que se han dedicado a la investigación del tema trabajo colaborativo, tal es el caso de la Dra. Gabriela Garibay Bagnis (2008) quien estuvo a cargo de una

investigación llevada a cabo en tres primarias mediante foros en línea, sobre lo cual concluyó que:

“El trabajo colaborativo es una estrategia de aprendizaje a través de la cual un grupo de alumnos interactúan bajo la dirección y supervisión de un profesor para la realización de un proyecto, formando pequeños equipos en los cuales los miembros interactúan en forma responsable, analítica y reflexiva asumiendo diversos roles” (Garibay, 2008, p.4)

Dentro de dicha interacción...”los integrantes asumen diversos roles, se propicia un ambiente cordial donde la creatividad y la responsabilidad en cada uno de los miembros son determinantes para el logro de los objetivos del proyecto, así mismo se favorece el desarrollo de habilidades de comunicación oral y escrita en la búsqueda de información y alternativas de trabajo, en la toma de decisiones en la organización y en la autoevaluación para alcanzar los objetivos determinados en su proyecto” (Garibay, 2008, p.4).

Así mismo, Peters (2002, citado por Barragán, Aguinag y Ávila, 2010) complementa esta idea diciendo que, a través del trabajo colaborativo “se persiguen metas como el desarrollo individual y la madurez de los participantes, su integración y responsabilidad sociales, la autorrealización a través de la interacción en un espacio relativamente libre de control, así como ayudarles a enfrentarse con su existencia” (p.6).

La colaboración un aprendizaje social

Payer (2005, citado por Vázquez, 2011) mencionó que:

“Cuando una persona aprende algo nuevo, lo va incorporando a sus experiencias anteriores y a sus propias estructuras mentales, el estudiante construye su propia comprensión en su propia mente. Al vivir en sociedad y convivir y colaborar con otras personas se adquiere nueva información y conocimiento por lo cual el constructivismo “defiende que el aprendizaje no es solo un asunto de transmisión y acumulación de conocimientos, sino que es una actividad social y colaborativa que no puede ser enseñada puesto que es un proceso activo por parte del nuevo estudiante quien debe construir su conocimiento a partir de su experiencia, y es gracias a esta última que adapta la información nueva a los conocimientos ya adquiridos” (p.5).

De esta manera es evidente que el aprendizaje está determinado socialmente y como lo añade Frawley (1997, citado por Vázquez , 2011), “se aprende con ayuda de los demás, se aprende en el ámbito de la interacción social y esta interacción social como posibilidades de aprendizaje es la zona de desarrollo próximo” (p.6) Así, el alumno desarrolla sus habilidades de aprendizaje de forma natural y encontrando estrategias que les permitan adquirir, seleccionar la información nueva con la que se modifican sus mapas mentales de acuerdo a su experiencia.

Por otro lado, continuando con Vázquez (2011) el mismo autor derivado del constructivismo surge el aprendizaje como una construcción colaborativa del conocimiento, y si todos colaboran, todos consiguen sus objetivos, “así cada

individuo será recompensado en función del trabajo de los demás miembros del grupo” (p. 8).

En ese sentido se puede señalar que aprender es un proceso dialéctico y dialógico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo.

Al colaborar con otros existen metas en común, lo cual es parte de la construcción de bases comunes en la colaboración, donde los miembros del grupo realizan trabajos juntos, y los estudiantes que estén comprometidos en el proceso de aprendizaje siguen las siguientes características:

- Responsables por el aprendizaje:* Los estudiantes se hacen cargo de su propio aprendizaje y son autorregulados. Ellos definen los objetivos del aprendizaje y los problemas que son significativos para ellos, entienden qué actividades específicas se relacionan con sus objetivos, y usan estándares de excelencia para evaluar qué tan bien han logrado dichos objetivos.
- Motivados por el aprendizaje:* Los estudiantes comprometidos encuentran placer y excitación en el aprendizaje. Poseen una pasión para resolver problemas y entender ideas y conceptos. Para estos estudiantes el aprendizaje es intrínsecamente motivante.
- Colaborativos:* Los estudiantes entienden que el aprendizaje es social. Están “abiertos” a escuchar las ideas de los demás, a articularlas efectivamente, tienen empatía por los demás y tienen

una mente abierta para conciliar con ideas contradictorias u opuestas. Tienen la habilidad para identificar las fortalezas de los demás.

- Estratégicos*: Los estudiantes continuamente desarrollan y refinan el aprendizaje y las estrategias para resolver problemas. Esta capacidad para aprender a aprender (metacognición) incluye construir modelos mentales efectivos de conocimiento y de recursos, aun cuando los modelos puedan estar basados en información compleja y cambiante. Este tipo de estudiantes son capaces de aplicar y transformar el conocimiento con el fin de resolver los problemas de forma creativa y son capaces de hacer conexiones en diferentes niveles. (Vázquez 2011,p.3)

Al respecto Salinas (2000, citada por Zañartu Correa, 2003) define brevemente el término y señala que “aprendizaje colaborativo es la adquisición de destrezas y actitudes que ocurren como resultado de la interacción en grupo” (p.2), destrezas necesarias para relacionarse socialmente y aprender a aprender por lo cual se puede considerar “la colaboración como algo superior a la cooperación, es decir el nivel de independencia y uniformidad entre los participantes y del desarrollo de la tarea es mayor. Además en su opinión, mientras que en la cooperación se suelen realizar diferentes contribuciones a una misma tarea, en la colaboración la tarea se hace conjuntamente.”(p.28) Lo anterior es la razón por la cual surgió la inclinación hacia el trabajo colaborativo como tema principal del presente proyecto.

Además, cabe mencionar que la docente investigadora y participante del proyecto tomó en cuenta la importancia de documentarse y prepararse sobre el tema de estudio para enriquecer su conocimiento, lo cual contribuyó a la elaboración de la tesis Los proyectos didácticos para desarrollar el trabajo colaborativo en alumnos de educación primaria, dado que, como lo señala Ken Brufee (1995, citado por Zañartu, 2003), “el enfoque colaborativo es el que requiere de una preparación más avanzada para trabajar con grupos de estudiantes” (p.3).

Debido a que es una forma social para tratar con cierto tipo de personas de una edad, pensamiento y necesidades diferentes entre sí, incluyendo al docente investigador, pues “el aprendizaje colaborativo cambia la responsabilidad de aprendizaje del profesor como experto, al estudiante, y asume que el profesor también es una aprendiz”. (Zañartu 2003,p.4), porque al desarrollar el trabajo colaborativo los alumnos presentan reacciones y experiencias de las cuales forma parte el profesor como participante del trabajo en el aula de clases, con las cuales genera un aprendizaje.

El trabajo colaborativo en la Reforma Integral de la Educación Básica 2011.

Educación en el siglo actual representa un desafío por lo cual la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) aporta una propuesta formativa y significativa, orientada al desarrollo de competencias y centrada en el aprendizaje de las y los estudiantes.

Se requiere partir de una visión que incluya los diversos aspectos que conforman el desarrollo curricular, los cuales se expresan en los principios pedagógicos.

Al respecto la RIEB plantea que:

“Los principios pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículum, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes esperados y la mejora de la calidad educativa” (Secretaría de Educación Pública 2011c, p.80) Los principios hacen hincapié en diferentes aspectos relevantes para la educación actual.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó el principio pedagógico número 4 titulado: *Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje* sobre el cual la RIEB propone:

“El trabajo colaborativo alude a alumnos y docentes, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (Secretaría de Educación Pública 2011c p.76).

Así mismo promueve que “es necesario que la escuela, promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características:

- Que sea inclusivo.

- Que defina metas comunes.

-Que favorezca el liderazgo compartido.

--Que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.

(Secretaría de Educación Pública 2011c, p.85).

El proyecto didáctico

Con base a lo anterior, resulta congruente utilizar el proyecto didáctico como estrategia de aprendizaje, sobre el cual el cual Goris (2007, citado por Pasek de Pinto, 2010) afirmó que:

“Los proyectos didácticos constituyen un modo de organizar el trabajo alrededor de una problemática a investigar que se plasma en un producto final que da cuenta de todo lo investigado. Así contribuye con el perfeccionamiento de las habilidades en los aspectos cognitivos, psicomotores, socio afectivos, físicos y del lenguaje”. (p.138).

Los alumnos desarrollan el proyecto didáctico de forma sistemática tomando en cuenta las indicaciones de su libro de texto de español, el cual resulta flexible para ellos puesto que presentan diferentes formas y dificultades de aprendizaje, sobre lo cual Hildebrand (2005, citado por Pasek de Pinto, 2010) expresó que “los proyectos didácticos constituyen una estrategia adaptada a las necesidades y desarrollo evolutivo del niño/niña puesto que parte de situaciones de la realidad social, familiar y comunitaria que le sirven de contexto en su vida cotidiana” (p.138). Agregó además, que éstos logran desarrollar aprendizajes y competencias por lo que, brindan a los alumnos la oportunidad de comprender e interactuar con el medio que los rodea, así como acceder a los nuevos

aprendizajes de manera vivencial por lo cual adquieren un aprendizaje para la vida.

Por otro lado el Ministerio de Educación y Deportes (2005, citado por Pasek de Pinto 2010), expuso que:

“....un proyecto se transforma en un aprendizaje significativo cuando se planifican y ejecutan actividades interesantes y motivadoras que despierten en los niños, la curiosidad, la investigación y la participación”. (p.138)

Tomando en cuenta que cuando existe gusto por las actividades se está favoreciendo el desarrollo de habilidades en lo actitudinal, dado que “los proyectos didácticos se apoyan en situaciones de la vida real, surgen de los intereses y necesidades de los niños y niñas y adultos y enriquecen y estimulan la convivencia social, la investigación y la cooperación” (Pasek de Pinto, 2010, p.138). De este modo, los proyectos didácticos contribuyen a la formación integral de los alumnos.

Por último, actualmente la RIEB define el proyecto didáctico como un instrumento y técnica de evaluación que se realiza “a través de un procedimiento se obtiene un producto terminal o varios productos de los cuales se evalúan diversos aspectos.”(Secretaría de Educación Pública 2011c p.141) Por lo anterior resulta asertivo utilizar el proyecto didáctico para desarrollar el trabajo colaborativo en alumnos de educación primaria.

El rol del docente en el trabajo colaborativo

Los docentes juegan un papel importante dentro del trabajo colaborativo, dado que, como lo destacó Collazos (2006),

facilitan el diseño efectivo de actividades que promuevan el aprendizaje colaborativo. Además del conocimiento en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas, el rol que cumple el profesor como motivador del aprendizaje colaborativo es muy importante para el éxito de esta práctica (p.8).

Dichas actividades deben considerar el entorno donde se llevan a cabo las sesiones en el que los participantes se sienten libres para compartir ideas y experiencias en pos de crear un aprendizaje compartido y comprende tipos de grupos de aprendizaje entre los cuales cabe mencionar, continuando con Collazos (2006),” los grupos formales que funcionan durante un periodo que va de una hora a varias semanas de clase”. (p.1), los cuales serán considerados para aplicar en la estrategia seleccionada para atender la problemática planteada en el presente estudio.

Dicha estrategia será aplicada por la docente investigadora quien debe administrar los recursos que se distribuyen a cada grupo es una forma de crear una interdependencia positiva, pues obliga a los alumnos a trabajar juntos para cumplir con la tarea como se pretende llevar a cabo dentro de la estrategia de intervención.

Considerando “formar equipos heterogéneos en cuanto al nivel de rendimiento de sus miembros e indicar a los alumnos que su cometido es

asegurarse de que todos los miembros del grupo aprendan del material asignado” (Collazos 2006, p.3), así los grupos suelen tener de dos a cuatro miembros donde se recomienda asignar roles a los alumnos para asegurarse de que los miembros trabajen juntos en forma productiva.

Así mismo, Collazos (2006) afirmó que,

el profesor se encarga de definir las condiciones iniciales del trabajo esto requiere de explicar los criterios de éxito y las tareas que se van a realizar, con unos objetivos claramente definidos, exponer los conceptos que subyacen al conocimiento de cada temática, definir los mecanismos de evaluación que se aplicarán, y monitorear el aprendizaje de los alumnos dentro del aula de clase, que les permitirán realizar el proyecto de trabajo en orden y enfocado hacia el logro de los objetivos establecidos (p. 67).

De igual manera, Maldonado (2007) expresó que, el profesor o facilitador es un mediador que acompaña en la tarea definida por los miembros del grupo, en el cual adquieren una responsabilidad por la tarea tanto individual, como grupal; realizan el trabajo juntos y las subtareas se entrelazan como un proceso de construcción de aprendizaje compartido, en el que el tipo de conocimiento requiere de razonamiento, cuestionamiento y discusión.

Capítulo 3. Metodología

En el siguiente capítulo se aborda la metodología de investigación: enfoque, método, sujetos de estudio, proceso metodológico, técnicas e instrumentos, procedimiento de análisis de información y aspectos éticos de la indagación.

Enfoque y método de investigación

El tipo de investigación elegido tiene enfoque cualitativo, que de acuerdo a Creswell (2011),

es un medio para explorar y entender el significado individual o grupal adscrito a un problema social o humano. El proceso de investigación involucra preguntas emergentes y procedimientos, información típicamente recolectada en el contexto del participante, análisis de los datos construido inductivamente de temas particulares a generales y el investigador hace la interpretación del significado de los datos (p.11).

En ese sentido, dado que lo que se pretendió en la investigación consistió en lograr que los alumnos de cuarto grado de educación primaria desarrollaran competencias mediante el trabajo colaborativo, el diseño cualitativo resultó ser idóneo para analizar e interpretar la disposición, actitudes, comportamientos y significado que le otorgan los alumnos a esta forma de trabajar los contenidos escolares.

Congruente con el enfoque cualitativo la estrategia metodológica que se utilizó es el estudio de caso, en la cual el investigador explora a profundidad un

programa, evento, actividad o proceso, de uno o más individuos (Creswell, 2011).

Con relación a lo anterior, Stake (1995) señaló que, los estudios de caso son una estrategia de la cual el investigador explora a profundidad un programa, evento, actividad, proceso, de uno o más individuos. Los casos son limitados por el tiempo y actividad, y los investigadores recolectan información detallada, utilizando una variedad de procedimientos de recolección de datos en un periodo sostenido de tiempo” (p 21).

Sujetos de estudio

La investigación se llevó a cabo en una escuela primaria del área urbana, ubicada en la ciudad capital del Estado de Tamaulipas, donde la investigadora se ha desempeñado como docente frente a grupo durante 2 años y además de ésta, los sujetos de estudio que participaron fue un grupo de alumnos de cuarto grado.

Los alumnos son mujeres y hombres en edad promedio de 9 y 11 años, con nivel socioeconómico bajo, dado que la mayoría de las familias se dedica a trabajos de oficio.

Proceso metodológico

Es importante destacar que para elaborar los instrumentos que permitieran obtener información se realizó la validación de constructos, los que se definieron con la colaboración de docentes de la escuela donde se realizó el estudio, seleccionados con base en su experiencia en el manejo de los nuevos

planes y programas propuestos en la RIEB. Los constructores fueron Trabajo colaborativo, siendo un elemento clave del proyecto, Evaluación, dado que es una etapa del proceso de aprendizaje que permite conocer de qué manera se identificarán los logros obtenidos y Aprendizajes esperados para mantener el enfoque de lo que se pretende alcanzar. (Apéndice A)

El estudio se dividió en dos fases: diagnóstica y de intervención.

Fase diagnóstica.

En la fase diagnóstica con base en la observación, análisis y evaluación cotidiana de las acciones docentes se detectaron áreas de oportunidad, así mismo se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas dirigido a los alumnos para conocer su opinión respecto al trabajo colaborativo: experiencia en éste, cómo lo habían trabajado, qué beneficios, dificultades y oportunidades tenía como forma de organizar las actividades de aprendizaje en el aula. (Apéndice B) y con el análisis de la información recabada resultó como problemática la dificultad de los alumnos para trabajar en colaboración con sus compañeros, lo que permitió identificar, delimitar y validar la pertinencia del problema de estudio.

Fase de intervención.

En la fase de intervención se aplicó la estrategia de los proyectos didácticos para desarrollar el trabajo colaborativo, con relación a ello, se puede señalar que la RIEB (Secretaría de Educación Pública, 2011c) con relación a ello propone que, “el proyecto didáctico es un instrumento y técnica de evaluación que se realiza a través de un procedimiento a seguir donde se obtiene un

producto terminal o varios productos, de los cuales se evaluarán diversos aspectos” (p. 141).

A través de un procedimiento a seguir los alumnos colaboran y se comunican intercambiando información dando lugar al aprendizaje entre pares; por lo tanto el proyecto didáctico puede ser un instrumento de evaluación porque lo que se obtenga de éste puede utilizarse para comprobar y analizar los aprendizajes alcanzados, además al utilizarlo como técnica se puede identificar paso a paso la forma de trabajo colaborativo.

Así mismo, la RIEB (SEP, 2011) afirmó que:

el trabajo por proyectos es una propuesta de organización didáctica integradora que tiene su base en la articulación de contenidos, con la finalidad de dar sentido al aprendizaje, promover la colaboración de todos los integrantes del grupo a partir de lo que saben y de lo que necesitan aprender y proponer la resolución de algún problema o situación significativa. (p. 230).

Después de analizar la información anterior y reflexionar sobre su importancia, determinando que la estrategia utilizada para dar solución a la problemática sería *Los proyectos didácticos*, los cuales se aplicaron con el propósito de:

- Promover el trabajo colaborativo en alumnos de educación primaria para lograr los aprendizajes esperados.
- Desarrollar proyectos didácticos para lograr el trabajo colaborativo en alumnos de educación primaria.

En ese sentido, Goris (2007 citado por Pasek de Pinto, 2010), señaló que:

Los proyectos didácticos constituyen un modo de organizar el trabajo alrededor de una problemática a investigar que se plasma en un producto final que da cuenta de todo lo investigado. Así, contribuye con el perfeccionamiento de habilidades en los aspectos cognitivos, psicomotores, socio-afectivos, físicos y del lenguaje (p. 137).

Con base a lo anterior, se seleccionó el proyecto Elaborar un instructivo para manualidades en donde el eje curricular fue la asignatura de Español, relacionándola transversalmente con Ciencias Naturales, Educación Artística y Formación Cívica y Ética.

El propósito de este proyecto fue redactar instructivos con los que otros compañeros elaboraron manualidades para utilizar en casa, por ejemplo costureros, portacartas, portalápices o para decorar el salón de clases; en ese sentido, los alumnos desarrollaron proyectos colaborativos y al mismo tiempo competencias de aprendizaje, juntos vivenciaron el intercambio de ideas, en el cual los alumnos requerían trabajar en colaboración con otros compañeros para realizar las actividades planteadas y el logro de los aprendizajes esperados. Lo mencionado se llevó acabo en el salón de clase y en el aula de medios, utilizando las TIC para favorecer el logro de los propósitos establecidos, a través de la elaboración de productos y resolución a diversos cuestionamientos.

Técnicas e instrumentos

Con la finalidad de recabar información que permitiera conocer sobre el problema de estudio fue conveniente utilizar algunas técnicas e instrumentos de investigación; para lo anterior se consideraron algunos aspectos en la selección y aplicación de los mismos, los cuales se eligieron con base a los sujetos, características, situaciones y eventos específicos, así como los propósitos que se perseguían con el estudio.

Las técnicas aplicadas fueron a) encuesta y b) observación.

Encuesta.

La encuesta es un método de recolección de datos; en el caso de esta investigación se utilizó el cuestionario.

El cuestionario se aplicó al grupo de alumnos para contar con datos acerca de su experiencia en el aula con relación al trabajo colaborativo: qué opinión tenían de éste, cómo lo habían vivenciado, qué ventajas y dificultades se presentaron. (Apéndice B)

Como señaló McKernan (1999), “como instrumento de recogida de datos el cuestionario es fácil de administrar, proporciona respuestas directas de información tanto factual como actitudinal. Las preguntas consideradas deben estar redactadas cuidadosamente y el propósito de cada una de ellas debe ser claro” (p. 146).

Observación.

La observación se realizó en la fase de intervención a través de registros videograbados (Apéndice C) en el aula escolar, durante ocho sesiones de clase

de una hora cada y con ella se logró captar los acontecimientos, eventos y situaciones del contexto en el que interactuaron los alumnos durante el desarrollo de las actividades del proyecto didáctico, seleccionado como estrategia de intervención.

También se utilizó una lista de cotejo denominada Guía para el observador de trabajo colaborativo. Se aplicaron tres guías de observación, que permitieron al docente realizar la evaluación y seguimiento del trabajo colaborativo en el aula de clase durante las actividades de los alumnos (Apéndice D, E, F).

Según Sierra citado por Pérez Serrano (1998),

La observación engloba todos los procedimientos utilizados en ciencias sociales no sólo para examinar las fuentes donde se encuentran los hechos y datos objeto de estudio, sino también para obtenerlos y registrarlos con el fin de que nos faciliten el conocimiento de la realidad (p. 24).

Procedimiento de análisis de información

Al realizar la investigación se presentaron algunos retos y aciertos a los que la investigadora se enfrentó como transcribir correctamente los datos para poder efectuar el análisis e interpretación de éstos con base a las características del enfoque cualitativo.

Según Latorre y González, citados por Pérez Serrano (1998),

El análisis de datos es la etapa de búsqueda sistemática y reflexiva de la información obtenida a través de los instrumentos. Constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación e implica

trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades, descubrir qué es importante y qué van a aportar a la investigación (p. 102).

En la presente investigación se procedió a analizar la información recuperando los pasos propuestos por Creswell (2011).

Paso 1. Organiza y prepara los datos para el análisis; esto llevó a la transcripción del cuestionario aplicado a alumnos y de los registros videograbados de la observación en el aula.

Paso 2. Lectura de todo el material. La finalidad de este paso fue obtener un panorama general de toda la información recopilada, es decir, se leyeron todas las transcripciones cuidadosamente para iniciar una reflexión sobre los significados que los sujetos participantes construyeron a partir de sus interacciones en el aula escolar, específicamente durante el desarrollo del proyecto didáctico seleccionado como intervención.

Paso 3. Proceso de codificación. La codificación implicó organizar el material en segmentos de texto para otorgarle significados precisos, mediante la enunciación de categorías de análisis.

Paso 4. Usar el proceso de codificación para generar una descripción de las situaciones, eventos e interacciones interpersonales que construyen los sujetos participantes, en este caso los alumnos y la docente investigadoras, otorgando una significación orientada hacia una interpretación sistematizada de la experiencia vivida en las dos fase de la investigación (p. 209).

Con base en esos pasos se elaboraron cuatro categorías de análisis: a) aportes del trabajo colaborativo b) modalidades de organización del trabajo colaborativo c) herramientas del trabajo colaborativo d) coevaluación del aprendizaje durante el trabajo colaborativo.

Aspectos Éticos

La recopilación de los datos y resultados obtenidos se manejaron en el anonimato por respeto y confiabilidad de los individuos involucrados, además se cuidó que la redacción fuese clara y precisa para que los lectores logren interpretarlos y comprenderlos. Al respecto Creswell (2011, p.179) mencionó que la recopilación debe ser “densas y rica para transmitir los resultados. Esta descripción puede transportar a los lectores al escenario de los hechos”.

Para mantener el anonimato fueron creados algunos códigos, los cuales permitieron identificar a los participantes. Las letras utilizadas al inicio del código determinan el instrumento; RO para registro de observación, C para cuestionario. Las siguientes letras hacen referencia a la función que desempeñaba el sujeto participante de la escuela, D para el director, M para maestra frente a grupo, A para alumno y Als alumnos. El primer número identifica el número consecutivo del instrumento; 1, 2, 3, 4, así como A 1, alumno 1, A 2, A 3.

Capítulo 4. Resultados

En el siguiente capítulo se abordan los resultados obtenidos de las etapas que conformaron el presente trabajo a partir del análisis de la información obtenida durante la investigación.

Resultados de la fase diagnóstica

Para realizar esta investigación de enfoque cualitativo fue necesario identificar y definir el problema, lo cual se logró con base a la técnica de observación, lo anterior permitió detectar fortalezas y debilidades de la práctica docente de la investigadora, así mismo las áreas de oportunidad para intervenir pedagógicamente en el espacio áulico.

Con relación a los referentes que poseen los alumnos respecto a lo que es el trabajo colaborativo, se encontró que la mayoría de los alumnos respondió que para ellos es pasar las respuestas de los trabajos que realizan en clase, es decir, solamente uno del equipo trabaja para que los demás copien (CA) , lo cual representó una debilidad en los procesos de aprendizaje de éstos, puesto que no todos contribuyen al desarrollo de los aprendizajes que como señaló Hernández (2008), citando a Vigostky (SF).

En síntesis en la propuesta vigostkyana para la educación, el énfasis se coloca en la co-construcción realizada por el sujeto y los otros. Las líneas de desarrollo cultural son plásticas y pueden reorientarse como consecuencia de las prácticas culturales y educativas en las que los aprendices participan y se desarrollan (p. 54).

Por otra parte, de los 14 alumnos sujetos de estudio, 10 de ellos respondieron que sólo en la hora del recreo han trabajado con otros compañeros, aludiendo a los juegos en los que participan de manera espontánea en este espacio. El resto manifestó que aun cuando la docente del grupo los organiza algunas veces en equipos, sin embargo, lo que hacen es realizar el trabajo de manera individual sin compartir sus opiniones, ideas sugerencias, experiencias y materiales (CA).

Aunado a lo anterior, manifestaron que al trabajar con sus compañeros tienden a confundirse respecto a los propósitos de la actividad, atribuido esto a que como no tienen la costumbre de trabajar colaborativamente se les dificulta compartir información, así como apoyar y escuchar a los demás compañeros y como consecuencia de esto no lograban ponerse de acuerdo para realizar las actividades programadas en los proyectos.

Así mismo, los alumnos expresaron que trabajar *de forma correcta*, en colaboración con otros, consiste en que uno de ellos haga el trabajo y lo pase a los demás, en ese sentido, manifestaron cierta confusión, dado que dudaron respecto a esta aseveración porque algunos de ellos agregaron a su respuesta, que no consideran que se trabaje correctamente de forma colaborativa cuando cada quien trabaja por su lado; solamente dos alumnos destacaron que sí trabajan colaborativamente pues escuchan las opiniones de todos los integrantes del equipo o grupo, cuando realizan las actividades (CA).

Como se pudo apreciar, los resultados del diagnóstico justificaron la necesidad de promover el trabajo colaborativo en este grupo de alumnos de educación primaria

Al respecto, resulta relevante mencionar el principio pedagógico 4 establecido en la RIEB (SEP, 2011) en el que se destaca que,

“El trabajo colaborativo alude a alumnos y docentes, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo” (p 76).

Con base en lo anterior, se puede señalar que en esta fase se logró identificar y delimitar el problema. Por otra parte los resultados obtenidos en esta fase diagnóstica permitieron diseñar la fase de intervención.

Resultados de la fase de intervención

La información recopilada en la fase de intervención se realizó a través de registros de observación obtenidos de las videograbaciones realizadas durante la aplicación de la estrategia, en el aula de clase del grupo de alumnos participantes del estudio.

Con base en el análisis de esa información se estructuraron las siguientes categorías de análisis a) Aportes del trabajo colaborativo, b) Modalidades de organización del trabajo colaborativo, c) Herramientas del trabajo colaborativo y d) Coevaluación del aprendizaje durante el trabajo colaborativo

Aportes del trabajo colaborativo.

El trabajo colaborativo resulta ser una opción para que los alumnos aprovechen el aprender entre ellos, además les ayuda a conocer que viven entre

personas que pueden no compartir sus gustos y con esto aprender valores como ser respetuosos y tolerantes con los demás (Apéndice G).

Con relación a lo anterior, durante la intervención se detectaron algunos de los aportes que brindó organizar a los alumnos mediante el trabajo colaborativo, la siguiente interacción es evidencia de ello y alude a una actividad en donde los alumnos indagaron sobre un instructivo referente a la forma cómo se elabora el yogur.

M: van a buscar información sobre los hongos y bacterias, rescaten características, cómo son, cómo se forman y qué beneficios y riesgos tiene utilizar los hongos, lean sobre el tema, investigando en Internet (la clase se llevó a cabo en el aula de medios y de acuerdo al número de computadores existentes en ese espacio, se organizó el trabajo en binas)

Lilian, júntate con alguien (la alumna recién había llegado y se mostraba un tanto descontrolada)

M; ¿Ya están investigando ustedes? (se dirige a otra bina que aparentemente no abordaban la tarea propuesta por la maestra)

A1: sí, ya tenemos opciones, pero estamos discutiendo ¿cuál elegir primero? (la maestra asiente y los motiva a continuar) (el alumno era integrante de la bina 1)

A3: Maestra nosotros elegimos unos cuadros con imagen y poquita información

M: Lo van a registrar en su cuaderno

A7: Maestra, yo quiero trabajar aquí (este alumno estaba diagnosticado con Trastorno y Déficit de Atención e Hiperactividad TDAH, por lo que estaba medicado para controlar su problema de atención)

M: pero no los puedes quitar (una característica de este alumno era su dificultad para relacionarse con sus compañeros, sin embargo la opción de trabajo le llamó la atención y mostró disposición a incorporarse razón por la que solicita quedarse en un lugar ocupado por una bina).

A7: Bueno, ¿me puedo sentar con ustedes, se pueden mover? (acata la postura de la maestra y con actitud respetuosa solicita a sus compañeros permiso para realizar el trabajo con ellos)

A5: Sí, mira, ella se mueve para acá y tú mete la silla y siéntate (bina 3)

A2: Nosotros ya encontramos un concepto importante, ¡cópialo!, empieza aquí (alumno señala), te dicto (RO1).

Al respecto Glinz Férez (2005) refirió,

Los grupos de aprendizaje colaborativo, proveen al alumno de habilidades que le ayudan a interactuar con sus pares, a la vez que le proporcionan destrezas para construir, descubrir, transformar y acrecentar los contenidos conceptuales; así como socializar en forma plena con las personas que se encuentran en su entorno. El intercambio de ideas, los análisis y discusiones que se dan al interior de un grupo de trabajo, enriquecen en mayor grado y menor lapso de tiempo, que cuando se intenta llegar a soluciones por sí mismo (p.15).

Es importante destacar que la docente investigadora, responsable del grupo de alumnos, anterior a la aplicación de la intervención no trabajaba de esa forma, porque a priori consideraba que no podría controlar la disciplina entre los alumnos, sin embargo, se constató que organizar el trabajo con base en la colaboración, aporta grandes posibilidades de aprendizajes, dado que al interaccionar con sus pares los alumnos aclaran sus dudas, e intercambian ideas, favoreciendo con ello, no solamente la apropiación de habilidades sino también valores y procesos de socialización que permiten a éstos desarrollar la seguridad en sí mismos y por ende la autonomía.

Aunado a lo anterior, en la mayoría de los alumnos se manifestaban actitudes egoístas para trabajar con sus pares, presentándose el caso de que aquellos que lideraban al grupo, no permitían que los demás establecieran relaciones interpersonales de apoyo para realizar las actividades escolares. No obstante, se vislumbraron cambios significativos, dado que, los alumnos fueron modificando sus actitudes, referentes a los aportes y ventajas que ofrece el trabajar en colaboración con los compañeros, siendo uno de éstos el darse cuenta que logran mejores resultados en sus aprendizajes sí se apoyan unos a otros.

Respecto a ello, Barragán, Aguinaga y Ávila (2010) sustentaron que:

El aprendizaje colaborativo posibilita el desarrollo de saberes teóricos, prácticos y formativos. Estos últimos permiten enfrentar un mundo cambiante con pensamiento crítico, así como habilidades de relación y comunicación, tolerancia, respeto y disposición a escuchar. Estas

competencias tienen su base en la interactividad intencionada con un propósito definido de colaboración. (p.2)

M: Pasen en limpio el instructivo en una cartulina u hoja de rotafolio. Este trabajo es un modelo que deberán seguir para elaborar los instructivos de cada equipo.

En ese sentido, Johnson y otros (1999) afirmaron que:

“El aprendizaje colaborativo consiste en exigir que los estudiantes trabajen juntos para lograr una meta de aprendizaje colectiva en grupos temporales especiales que duran desde unos cuantos minutos hasta todo un período de clase” (p.6).

Los aportes que brindó aplicar dicha forma de trabajo de acuerdo al conocimiento teórico que se ha obtenido de los planes y programas educativos actuales de nivel primaria ha mostrado buenos resultados, un ejemplo de ello es el cambio de comportamiento que se dio en el alumno con TDAH, el cual presentó un avance significativo con relación a interactuar amistosamente con sus compañeros para realizar las actividades propuestas. (Apéndice H)

Así mismo, mediante el trabajo colaborativo se desarrollaron valores al conocer y convivir con otras personas, aportando conocimiento y mejoras al trabajo docente, permitiéndole a los alumnos obtener avances y cumplir con los aprendizajes esperados; para llegar a esto se debe aplicar empezando por grupos pequeños de trabajo que permitan identificar más de cerca a los alumnos y sus necesidades, pues al estar colaborando junto con otros se vuelven más sociables y aprenden experiencias de sí mismos y de otros. (Apéndice I)

Otro punto relevante, respecto a esta categoría, se refiere a que los alumnos al experimentar esta forma de trabajo lograron vivenciar y por ende valorar positivamente las ventajas de realizar las actividades escolares en el aula en conjunción con los demás compañeros.

Por último, es necesario mencionar, que también la docente investigadora, logró modificar sus apreciaciones y temores respecto a organizar a los alumnos en equipos para que colaborativamente lograran los propósitos pedagógicos, puesto que los alumnos en un ambiente de plena dedicación y armonía se dedicaron a desarrollar las acciones indicadas por ella, sin menoscabo de la disciplina. Y en ese contexto, también se presentó en ésta una nueva conceptualización de lo que significa lograr la disciplina dentro del aula escolar.

4.2.2 Modalidades de organización del trabajo colaborativo

Algunas de las modalidades de trabajo colaborativo que favorecieron los aprendizajes de los alumnos, creando un clima de confianza para trabajar los contenidos escolares con base en las indicaciones para lograr el propósito del proyecto didáctico, permitieron la interacción e intercambio de información.

Entre estas modalidades destacaron: el trabajo en binas, trinas y equipos de cuatro alumnos; a continuación se presenta información empírica sobre la dinámica que se dio durante la intervención, la cual consistió en la aplicación del Proyecto didáctico titulado, *Elabora un instructivo para manualidades* (Apéndice J).

La primera acción que se realizó con los alumnos fue la revisión de ejemplos de instructivos recolectados con apoyo de los padres, además se

analizó un video sobre la forma como se elabora un producto alimenticio (yogur) logrando con ello, la sensibilización grupal para continuar con la secuencia del proyecto.

Con base en estos antecedentes, los alumnos elaboraron un instructivo haciendo uso de diversos materiales donde junto con sus compañeros redactaron su propio instructivo. Durante la sesión de clase, se observó que mientras algunos escribían, otros dictaban y apoyaban con las palabras que se debían escribir, entre éstas resaltaron los verbos en infinitivo.

M: Bien, hoy vamos a ver un tema importante pero fácil, es más, creo que ya se lo saben ¿qué están haciendo en este momento?

A7: Pues estudiando

M: Estudiando, muy bien, pero así no viene en el diccionario, si les pidiera que lo buscaran ¿cómo lo encontrarían? (todos los alumnos sacan su diccionario de la mochila y lo empiezan a utilizar)

A10: ¡yo! ¡yo! ya lo encontré.

M: te escuchamos

A10: dice “estudiar”

M: estudiar, (lo anota en el pintarrón), ¿algún otro?

A16: “correr”

Ma: Correr (lo anota en el pintarrón), ¿nadie más?, a ver uno que termine con “ir”.

A11: “reír” (la niña se ríe)

M: correcto, ahora, ¿observan alguna característica en todos estos verbos?

A1: ¿que terminan en ar, er, ir?

A2: entonces, si ya escribimos que los verbos son las acciones o cosas que hacemos, también falta agregarle que terminan en ar, er, ir.

A6: ¡no! porque la maestra nos dijo qué son los verbos, son acciones, pero cuando terminan en ar, er, ir se llaman de otra forma.

A1: sí, es como si los clasificaras.

M: en efecto, los verbos con estas terminaciones se denominan verbos en infinitivo (RO2).

Cabe destacar que durante el proceso surgieron algunas diferencias entre compañeros sobre cómo desarrollar el instructivo, es decir, cada uno de los alumnos aportaban sugerencias y propuestas para realizar la tarea lo mejor posible; situación que muestra cómo el trabajo en colaboración puede despertar la motivación por aprender.

La sesión clase continuó en el espacio del aula de medios, realizando primeramente una lectura en voz alta, seguida con participaciones individuales; posteriormente se formaron equipos de trinas y binas para buscar información en Internet que enriqueciera el contenido del tema de estudio: los hongos y bacterias.

Evidencia de lo anterior es la siguiente interacción entre los alumnos:

A1: ¡nosotros ya encontramos un concepto importante! ¡cópialo! empieza aquí (alumno señala), te dicto.

A 5: Sí espérame, ya ¿qué dice?

A 2: Los hongos y bacterias son seres descomponedores que alimentan a las plantas al transformar la materia orgánica muerta en alimento....

A 1: ¿Ya lo tienes?

A 4: Oye también es importante sus usos y efectos aquí dice (RO1)

Como puede apreciarse, el trabajo en binas y trinas son modalidades de organización del trabajo colaborativo que favorecen el interés por realizar acciones orientadas al logro de los aprendizajes esperados. De igual manera pueden convertirse en un estímulo para los niños y niñas de menor nivel de competencia curricular cuando son del mismo grado, que al compartir su trabajo con los que tienen mayor nivel, se sienten apoyados, adquiriendo con ello seguridad en sí mismos.

Con relación a lo anterior, Johnson y Johnson (1999) expresaron que el trabajo colaborativo,

Garantiza que la información realmente sea procesada por el alumno, y no se conviertan en una colección de apuntes copiados del pizarrón durante la exposición del maestro. Mantiene a los estudiantes activos intelectualmente y el interés por la temática puede resultar motivador, propiciando que de manera personal y fuera del ámbito escolar se profundice en la temática en estudio (p. 7).

En la sesión de clase se observó el apoyo entre compañeros, la participación, caracterizada por la interacción positiva entre los alumnos y el diálogo mediante los cuales estuvieron compartiendo y apoyándose en la tarea

común; con ello se reflexionó que cuando el alumno percibe estar unido a otros para obtener un mejor resultado, manifiesta un mayor compromiso y motivación para concluir con el trabajo, que en este caso, consistió en un instructivo para elaborar manualidades.

Al respecto Bustos (2009) afirmó,

En el aula de trabajo colaborativo el estudiante resuelve problemas, aporta y dialoga activamente, las expectativas de preparación para la clase son elevadas, dando lugar al trabajo colaborativo con los compañeros donde las responsabilidades y definición personal están asociadas con el aprendizaje interdependiente en la que se deben considerar a los compañeros, a uno mismo y a la comunidad como fuentes adicionales e importantes de autoridad y saber (p.6).

4.2.3 Herramientas del trabajo colaborativo

Para trabajar de forma colaborativa pueden utilizarse diferentes herramientas que apoyen la interacción del conocimiento.

El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como herramienta didáctica favoreció el trabajo colaborativo entre los alumnos, resultando una forma dinámica de trabajo para intercambio de ideas, conocimientos y generación de nuevas reflexiones, sobre todo al motivar el proceso de búsqueda de información, utilizando estas herramientas.

Referente a lo anterior Honmy (2008) refirió:

“...en la década de los 80s aparece el término groupware para indicar el entorno del trabajo donde los participantes en grupo colaboran y se

ayudan en la realización de un objetivo, apoyados con el uso de herramientas tecnológicas que ofrecen las TIC. El término groupware traduce trabajo en grupo, trabajo compartido o literalmente trabajo colaborativo.” (p.3).

El grupo organizado en binas y trinas utilizó el equipo de cómputo para realizar la búsqueda de información relacionada sobre la elaboración de instructivos, saber qué son, para qué sirven, cómo se redactan, qué tipo de imágenes y materiales se deben utilizar.

A1: Sí, ¿por qué no lo copiamos a Word y así lo tenemos todos para copiarlo?

A2: Si, así es más fácil

A1 y A2: ¡¡¡Maestra, maestra!!!

M: Mande ¿qué pasó?

A2: Mire, ¿por qué no les dice que lo hagan igual? copian y pegan la información que ellos elijan, juntan todo en un párrafo.

M: como un resumen

A1: Sí ¿les decimos?

M: Todos atención, los compañeros les quieren compartir algo.

A1: Nosotros decíamos que por qué no mejor seleccionamos y pegamos en una hoja blanca.

A3: ¿de Word?

A2: Sí, para de ahí leen y solo copian lo que les interesa decir.

M: ¿Qué les parece, les sirve?

A 5: ¡Sí! ¡sí! vamos a terminar rápido

A 8: Maestra, nos está quedando bien (RO1).

Al respecto Benkler (2006); Botsman y Rogers (2010) citados por Silva y Reygadas (2013) afirmaron que “pareciera que de la mano de estas tecnologías estamos entrando a una nueva era económica, determinada por el intercambio recíproco de información y la colaboración entre pares” (p.3)

A8: Maestra, en Wikipedia hay bastante información, ¿les digo?

M: Sí adelante, a ver, escuchen a la compañera, les dirá algo.

A11: Oigan, entren a Wikipedia, solo escriban hongos y bacterias y sale en la primera opción hay bastante información.

A4: Ya maestra, ya terminamos.

M:¿Ya terminaron? y el compañero aún está escribiendo.

A12: Si bueno, es que él escribe más lento, pero ya la compañera se lo está dictando, sólo era un renglón, se lo pasamos y ya acabamos (RO1).

Se utilizó material donde los alumnos interactuaron, discutieron y decidieron juntos las respuestas y soluciones del problema.

Con relación a lo anterior, Collazos (2006) recomendó que:

“Distribuya los materiales de tal forma que los participantes entiendan que deben trabajar juntos o no lograrán la meta” (p.72).

Por otra parte, es relevante destacar el rol de la docente del grupo como mediadora del aprendizaje de los alumnos, dado que, como expresó Barrow (citado por Collazos, 2006)

la habilidad del profesor al usar las habilidades de enseñanza facilitadoras durante el proceso de aprendizaje de pequeños grupos es el determinante más importante en la calidad y éxito de cualquier método educativo ayudando a: 1) desarrollar el pensamiento de los estudiantes o habilidades de razonamiento (resolución de problemas, metacognición, pensamiento crítico) cuando aprenden y 2) ayudarlos a llegar a ser más independientes, aprendices auto-dirigidos (aprender a aprender, administración del aprendizaje) (p.6).

M: recuerden que un instructivo debe tener indicaciones breves pero comprensibles de los pasos que deben seguirse; después de leer las instrucciones, vean lo que escribieron y modifiquen las instrucciones si no son claras y precisas.

Así mismo, Brrow (citado por Collazos, 2006)

Un segundo rol es cambiar el pensamiento del estudiante. El mediador cognitivo (y ojalá los otros estudiantes en el ambiente colaborativo) frecuentemente estarán preguntando ¿Qué piensas que significa?, ¿Cuáles son las implicaciones de lo que se ha dicho? ¿Hay algo más? El pensamiento superficial y nociones vagas no cambiarán. Esto implica dar pistas o ayudas, proveer retroalimentación, redirigir el esfuerzo de los estudiantes y ayudarlos a usar una estrategia. Uno de los principios básicos del mediador cognitivo es dar la suficiente ayuda al estudiante cuando la necesite, ni mucha ni poca, de tal forma

que el estudiante mantenga cierta responsabilidad para su propio aprendizaje.(p.6)

M: Vamos a ver, ya leímos los ejemplos, de acuerdo con lo que estamos observando, cómo deben ser los instructivos, ¿qué observaron ahí?.

A7: dice que deben ser indicaciones breves, o sea no tan largas y verbos

A8: Ahhh como las cosas que hacemos, corres, brincar, pegar, son verbos, ¿no maestra?

M: así es, ¿alguna vez han visto o leído una receta de cocina?

A9: sí, yo, mi mamá tiene libritos y ahí dice que hacer.

M: ¿entonces los conoces? ¿tiene pasos?

A9: sí, pero primero viene arriba una lista de los ingredientes que se necesitan.

M.: en efecto como dice su compañero, una receta también es un instructivo pero de comida porque contiene ingredientes que vienen siendo como los materiales y los pasos a seguir. Ahora díganme ¿ven las imágenes en el instructivo?

Als:¡¡¡si!!!

M: Para qué están ahí, ¿servirán?

Als: ¡¡¡SI!!!

Con relación a esto Bustos (2009) concluyó:

El agrupamiento colectivo mejora las relaciones interpersonales, cuando se adquiere el hábito de estar en grupo de forma prolongada, el alumnado trabaja de forma independiente sin necesidad de copiarse de los de a lado.

Favorece la colaboración y tiene la ventaja de que el trabajo siempre debe ser original, creativo, sin referencias de compañeros de grado a su lado.

Por otra parte, cabe reiterar el rol que desempeñó la docente durante las sesiones de la intervención, la cual se puede resumir con lo que planteó Collazos (2008),

facilitan el diseño efectivo de actividades que promueven el aprendizaje colaborativo. Además del conocimiento en el uso y aplicación de herramientas tecnológicas, el rol que cumple el profesor como motivador del aprendizaje colaborativo es muy importante para el éxito de esta práctica (p.8).

Coevaluación del aprendizaje durante el trabajo colaborativo.

Durante el desarrollo del trabajo colaborativo, es importante efectuar un permanente proceso de evaluación, que permita dar cuenta de los aprendizajes logrados, así como de las posibilidades y áreas de oportunidad que tuvieron los alumnos en dicho proceso. En esa acción es necesario incluir la participación de los alumnos, dado que, como lo expresó López Pastor (2004, citado por Rodríguez,2010)

La participación del alumnado en la evaluación le permite: tomar conciencia de sus capacidades, de la calidad de su trabajo, formar la crítica de una manera constructiva, adquirir responsabilidades respecto a él mismo y a sus compañeros...Esto desarrolla el auto concepto y, si la información tiene carácter constructivo, también la autoestima (pp. 9-10).

M: y ¿cómo creen que se le llame a eso?

Als: ¡Instructivo! (contestación grupal)

M: Ahora contesten el ejercicio de la página 57, tienen 5 minutos.

M: ¿Listo? (5 minutos después) chequen entre los integrantes del equipo que esté correcto.

A1: Mira, aquí te equivocaste, es primero este paso y luego el otro, mira mi libro, ¿a ver que tienen ustedes?.

A3 y A4: ¡Ah! si es que para tener la estrella, primero se dobla y se corta para darle la forma.

M: ¿Ya quedó?

Als: Sí, sí sí sí... nosotros ya terminamos, listo, también nosotros, ya maestra.

M: Bien, ahora cerramos el libro y pasamos a nuestro cuaderno del bloque dos en el apartado de Español.

A10: ¿apartado de Español?

Ma: Sí, ¿empezamos?

Als: ¡Sí! (RO1)

La organización del grupo durante la sesión de clase permitió la interacción entre equipos, dado que, entre todos sus integrantes se revisaron las respuestas seleccionadas y redactadas; dinámica que favoreció la coevaluación de los aprendizajes, en un ambiente de respeto y apertura, por ejemplo, cuando algunos alumnos identificaron errores en los trabajos, explicaron el por qué debían corregirlos, proponiendo además, la forma de enmendarlos.

Al respecto, Collazos, Guerrero y Vergara (2006) refirieron:

La colaboración solamente podrá ser efectiva si hay una interdependencia genuina entre los estudiantes que están colaborando. Esa interdependencia genuina se describe como: 1) La necesidad de compartir información que lleve a entender conceptos y a obtener conclusiones; 2) La necesidad de dividir el trabajo en roles complementarios y finalmente 3) La necesidad de compartir el conocimiento en términos explícitos (p. 65).

Lo anterior se evidenció en la siguiente interacción:

M: Dice ahí que los hongos y las bacterias se alimentan descomponiendo la materia orgánica ¿quién ha observado la descomposición de algún alimento?

A1: yo, de un plátano

M: ¿y cómo se puso el plátano?

A1: negro

M: a ver tú

A4: una naranja

M: ¿qué le pasó?

A4: se puso verde con puntos blancos

A3: Si, maestra yo también lo vi, esos son los hongos, o sea moho.

A2: si, es cierto maestra, como las tortillas, mi mamá dice que es por lo húmedo y el aire y mi compañera dice que eso lo vio pero con el pan Bimbo en su casa, que se humedeció y le salieron puntitos negros y verdes.

M: van a hacer la actividad final, escriban las instrucciones: anota algunas características de los hongos y bacterias, que sean mínimo 4 ó 5 características, usen la información que rescataron y coméntenlo con su compañero, decidan qué escribir

Bustos (2009) señaló que “el profesorado con cierta experiencia en estos grupos convierte la flexibilización del nivel de instrucción en una estrategia enriquecedora de aprendizaje que hace además captar la atención de todo el grupo cuando se plantean actividades” (p.41).

A1: Mira aquí viene que existen dos tipos de hongos, los venenosos y los no venenosos que se usan para comer.

A2: Ah! como los champiñones que son hongos que comemos.

A1: sí, le atinaste y además los que salen en forma de moho, ocasionan dolor estomacal, eso hay que ponerlo.

A7: Si, muy bien compañero, dítalo por favor, mira también son como nosotros porque nacen, crecen, se reproducen y mueren.

A5: Lo que dices tú y lo que dije yo está correcto según lo que nos explicaron.

Con relación a lo anterior, López (2006, citado por Rodríguez, 2010) afirmó “La coevaluación es la evaluación que se hace entre pares o entre iguales, por ejemplo un alumno a su compañero o a sus compañeros. Normalmente se refiere a tareas individuales, aunque también puede aplicarse a trabajos grupales” (p.10).

Otro aspecto relevante que se presentó durante la actividad, da cuenta de la participación espontánea que tuvieron los alumnos en su proceso de construcción y apropiación de los contenidos.

Ma: ¿y qué dice?

A13: Si, que se llaman (alumno observando el libro) ¡ah! sí, aquí dice “imperativos”, como la palabra emperador, porque da órdenes. (se refiere a los verbos en imperativo)

A8: ¡Ahhh! Ya entendí, por ejemplo en esta dice “pintar los cascarones por fuera y por dentro”, pero lo voy a cambiar por “pinta los cascarones de huevo por fuera y por dentro.”

A6: Sí! Sí! y mira, en esta es “enjuagar y limpiar los residuos de los cascarones”

A10: Entonces quedaría como “enjuaga y limpia los residuos de los cascarones”

Los alumnos accedieron a trabajar con los compañeros que presentaran mayor dificultad, en lugar de estar con sus amigos u otros con los que ya habían trabajado, por lo cual, se logró eliminar la preferencia de escoger a sus compañeros afines. Un ejemplo claro de esto es que los integrantes de la escolta preferían trabajar siempre juntos y con la aplicación de la estrategia se observó que cambiaron de opinión y actitudes, prefiriendo trabajar con otros compañeros con dificultades de aprendizaje, ello con el fin de apoyarlos y al mismo tiempo aprender a compartir conocimientos y lo más importante es que lograron establecer relaciones de camaradería con alumnos que poco habían tratado. (Apéndice K)

Evaluación de la fase de intervención.

Con la finalidad de analizar los resultados de la fase de intervención se aplicó como instrumento de evaluación una guía de observación la cual es un “instrumento que se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse como afirmaciones o preguntas que orientan el trabajo de observación dentro del aula señalando los aspectos que son relevantes a observar” (p.21), tiene como finalidad (...)

centrar la atención en aspectos específicos que resulten relevantes, promover la objetividad al observar diferentes aspectos de la dinámica al interior del aula, observar diferentes aspectos y analizar las interacciones del grupo con los contenidos, materiales y el docente, e incluir indicadores que permitan detectar avances e interferencias en el aprendizaje de los alumnos (Secretaría Educación Pública, 2013f,p.22)

Con base en lo anterior se utilizaron tres guías para observar el trabajo desarrollado por el grupo de estudio.

Como resultado se obtuvo que la docente investigadora cumplió satisfactoriamente con las acciones que le correspondieron realizar (Apéndice E), dio instrucciones claras a los alumnos al explicar los puntos a tratar, expresando también, los propósitos de la clase.

En ese sentido, la docente para la formación de los grupos tomó en cuenta las opiniones de todos los participantes, utilizando la negociación entre ambas partes –docente, alumnos- para que éstos apoyaran a sus compañeros que evidenciaron mayor dificultad de aprendizaje.

De igual forma, utilizó la negociación para llegar a acuerdos sobre la forma de organización del trabajo que les permitieran realizar las actividades con éxito; esto se observó al permitir que los integrantes del grupo eligieran por acuerdo consensado al capitán de equipo y posteriormente cada uno de ellos asumieron sus roles, los cuales no fueron impuestos si no adoptados por iniciativa propia.

Para brindar apoyo y retroalimentación, la docente monitoreó el trabajo durante la sesión, considerando para ello, las ideas previas que expresaban los integrantes de cada equipo, con el fin de estimular y aclarar algunas dudas, asumiendo de esta forma su rol como mediador, y/o coordinador de los aprendizajes, puesto que hubo necesidad de reorientar algunas ideas expresadas por los alumnos que no correspondían con los contenidos planeados para lograr los aprendizajes.

Durante el proceso surgieron diferencias de opinión que enriquecieron la dinámica grupal, en donde la docente asumió el rol dinamizador neutral, es decir, tuvo que interceder para apoyar a los alumnos a mediar las ideas que surgieron entre los equipos y obtener el mayor provecho a las aportaciones de éstos.

Por lo anterior, se reflexionó que la docente al cumplir como dinamizador neutral, intrínsecamente cumplió con el rol de consultor dado que, hizo preguntas a los estudiantes para desequilibrarlos y generó nuevas reflexiones con las que orientó y motivó el trabajo colaborativo, dichas preguntas sirvieron para facilitar el proceso y aunado a eso, se promovió la búsqueda y selección de información sobre los contenidos de aprendizaje.

Durante el proceso se logró explorar e identificar las necesidades de los alumnos y se motivó para culminarlas, utilizando las experiencias en las que se dieron indicaciones concretas para reorientar la dinámica grupal, lo que permitió detectar los niveles de comprensión de los contenidos; estimulando con ello, la discusión en un marco de respeto ante la diversidad de opiniones, es decir se revisó el proceso de desarrollo mediante la observación y retroalimentación al proceso grupal e individual, que se presentó durante el trabajo colaborativo.

Con base a los indicadores de la lista de cotejo y los propósitos de las actividades se reflexionó junto con los alumnos sobre los contenidos evaluados para reforzarlos, fomentando con dicha actividad la autoevaluación, sobretodo brindando sugerencias al grupo como alternativas para obtener información y construir respuestas, promoviendo el reconocimiento de las cualidades y virtudes individuales de los participantes.

En ese marco evaluativo, es importante señalar, que los alumnos tienen características y formas muy particulares de trabajo, en ese sentido, se observó que mientras algunos tenían facilidad, rapidez y eficacia para el trabajo, otros requirieron de mayor tiempo, sin embargo, durante las sesiones de clase se respetaron y toleraron los ritmos de otros. Además la dinámica grupal permitió a los alumnos reconocer sus fortalezas al mostrar iniciativa para colaborar, y al mismo tiempo pedir ayuda a sus compañeros en lo que les representaba dificultad.

Lo anterior se constató al opinar todos para redactar o llegar a las respuestas y escribirlas, pero se detectó que siempre había un integrante que se

quedaba al final y el equipo lo esperaba ayudándole para finalizar su trabajo. Por otra parte, es necesario mencionar que también se presentaron situaciones en donde algunos alumnos asumieron posturas dominantes y competitivas, queriendo imponer su voluntad; ante esta situación los subgrupos usaron diferentes modos de comunicación para desarrollar la construcción de sus argumentos y tomar acuerdos consensados, por consiguiente, se puede afirmar que estos alumnos al ver que sus compañeros de equipo no mostraban enojo ante sus actitudes optaron por escuchar atentamente los argumentos de los otros, dejando que fluyeran las diversas opiniones.

Por lo anterior, se observó su capacidad para ser explícitos y decir lo que pensaban, mientras que los demás integrantes escuchaban de manera activa a los compañeros de equipo en el entendido que podían estar en acuerdo o no.

. Ante todo eso lo sorprendente fue que no necesitaron de normas preestablecidas para trabajar, puesto que los alumnos mantuvieron la disciplina y respetaron el horario establecido para el trabajo y su motivación fue intrínseca puesto que no existieron premios, ni sanciones para obligarlos a cumplir con las tareas, por el contrario prevaleció la motivación que favoreció el logro de los aprendizajes.

Por otro, lado siempre surgió uno o dos alumnos del grupo que sorpresivamente se preocupaban por el tiempo que transcurría y recordaban a los demás cuanto tiempo restaba o apresuraban el trabajo.

El trabajo colaborativo mediante los proyectos didácticos permitió alcanzar el desarrollo de habilidades como el compartir con sus iguales, es decir

con sus compañeros y cambiar algunas actitudes importantes en los alumnos como aceptar ser observado, expresar sus ideas verbalmente. Esto se evidenció en las intervenciones dentro de los equipos en donde lograron expresarse positivamente acerca de sus emociones (inquietudes, miedos, temores). Por lo anterior se puede afirmar que se logró desarrollar una actitud positiva hacia el trabajo en colaboración.

Con la estrategia de intervención se mejoraron las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo, demostrando sus habilidades y destrezas a los compañeros pero con actitudes positivas, utilizándolas para apoyarse en sus dificultades y el desarrollo de las tareas.

Dentro de los grupos se observó que los equipos decidieron en colectivo desempeñar los diversos roles dentro del grupo integrándose al trabajo colaborativo y solamente en un caso de un equipo presentó dificultades al establecer acuerdos entre los participantes para elegir sus roles debido a que todos querían asumir el papel del líder, sin embargo la intervención de la docente como dinamizador neutral, apoyó a los alumnos al reflexionar sobre la importancia de participar juntos para lograr los propósitos de la actividad, y propuso la solución a su problema, favoreciendo con ello a que los integrantes a través del diálogo llegaran a ponerse de acuerdo. Aunado a esto con base a las decisiones tomadas por los equipos en las que se observó la práctica de valores como la tolerancia y el respeto se logró eliminar la imposición de ideas de unos sobre otros, la cual solo surgió en el equipo descrito anteriormente.

Por último, con base al análisis de las evaluaciones, resultó que el grupo demostró la capacidad para llegar a acuerdos logrando el trabajo colaborativo al desarrollar proyectos didácticos.

Conclusiones

El trabajo colaborativo fue excelente para desarrollar habilidades de aprendizaje en los alumnos, les agradó como trabajo y surgió motivación por aprender al trabajar con sus compañeros.

Poco a poco fue formando parte de su trabajo cotidiano y en ocasiones cuando no existían grupos ellos se acercaban entre sí para apoyar o pedir ayuda de sus compañeros.

Los alumnos transformaron su trabajo escolar al aprendizaje vivencial, al acumular experiencias de aprendizaje junto con sus compañeros, pues lograron desarrollar habilidades reflexivas que les permitieron distinguir errores y aciertos, así como dar solución a dificultades que se les presentaron en las diferentes situaciones, por lo tanto se afirma que tuvo un impacto positivo y favorecedor.

Para promover el trabajo colaborativo se pueden utilizar diversas estrategias e incluso inclinarse por una que resulte atractiva para los alumnos como este caso fue el proyecto didáctico a través del cual trabajaron juntos de forma colaborativa.

Permitiendo el trabajo en equipo de forma monitoreada, y dándoles a conocer formas en que pueden trabajar colaborativamente, explicándoles la importancia y razón de esta forma de trabajo, además puede incluirse como parte de los indicadores de evaluación.

Para cubrir dichas características se debe hacer permitiéndoles trabajar juntos, apoyando en la organización y como docente siendo una guía durante el desarrollo del proyecto didáctico.

Utilizando documentos e información sobre el trabajo colaborativo para realizarlo correctamente, como por ejemplo utilizando una guía de observación al trabajo colaborativo con aspectos sobre éste que le permitan distinguir y comprobar si se está o no llevando a cabo correctamente.

Es posible lograr este tipo de trabajo en nuestros alumnos concientizándolos poco a poco de la importancia de convivir con los demás y junto con esto haciéndolos reflexionar sobre que algún día de adultos requerirán trabajar con otras personas para lo cual primero debe aprender a ser tolerantes y ensayar en la escuela.

Es relevante resaltar que todo lo anterior se puede alcanzar al tener siempre una buena organización que les permita desarrollar sus actividades de trabajo juntos, orientándolos durante el proceso para lograr que todos participen, recalcando que al ayudar no solo beneficiamos a la otra persona, sino también a nosotros mismos porque practicamos, perfeccionamos y ampliamos nuestro aprendizaje.

Referencias

- American Psychological Association (2010). Manual de Publicaciones 3ª Ed.
 Cap. 2 Estructura y contenido del manuscrito y Cap. 3. Como escribir con claridad y precisión.
- Aranda, T., Gómez Arenda, T. y Gómez Araújo, E. (2009). Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Compoy
- Ávila, P. (2008). Los docentes de la educación básica y la tecnología. Aprendizaje colaborativo. Recuperado el 15 de Mayo del 2012 de:
<http://contexto-educativo.com.ar/2003/4/nota-02.htm>
- Barragán de A., Aguinag, V. y Ávila, G. (2010). El trabajo colaborativo y la inclusión social. 2 (1) Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Bustos, A. y Coll, C. (2010). Los entornos virtuales como espacios de enseñanza y aprendizaje. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 15(44)
- Collazos, O., Guerrero L. y Vergara A. (2006). Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor. Colombia. Universidad de Cauca.
- Collazos, O. (2006). Cómo aprovechar el aprendizaje colaborativo en el aula. Educación y Educadores, vol. 9, núm. 2, pp. 61-76. Colombia. Universidad de La Sabana.
- Creswell, J. W. (2011). Research Design. Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. United State of America: Sage.
- Definición de TIC. Recuperado de <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html> el día 30 de mayo del 2012

Definición de Foro (Internet). Recuperado el día 17 de mayo del 2012 de:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Foro_\(Internet\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Foro_(Internet))

Díaz, H. Damaris (2004) "Cómo se elabora un ensayo" Revista Acción Pedagógica, vol.13 No.1.

Diccionario de la Real Academia Española (2000)

Diccionario Océano de "Sinónimos y Antónimos" (2000)

Escudero, J. (2004). Análisis de la realidad local. Técnicas y métodos de investigación desde la animación sociocultural. España: Narcea.

El trabajo colaborativo entre niños de tres primarias mediante foros de discusión en línea. Recuperado el 20 de Julio del 2012 de:

<http://integrar.bue.edu.ar/category/educaciondigital/trabajocolaborativo>

Frade, L. (2009). Desarrollo de competencias en educación: desde preescolar hasta el bachillerato. México. Inteligencia Educativa.

Fierro, C., Fortoul, B. y Rosas, L. (2010). Transformando la práctica docente. México. Paidós.

Garibay, G. (2008). El trabajo colaborativo entre niños de tres primarias mediante foros de discusión en línea. Guadalajara, Jalisco: Copyright.

Glinz, P. (2005). Un acercamiento al trabajo colaborativo. Revista Iberoamericana de la Educación. Núm. 35/2. Organización de Estados Iberoamericanos.

Gómez, M. (2011). El trabajo colaborativo como indicador de calidad del espacio europeo de educación superior, vol.1, edición 17. Universidad de Alicante. Marfil

González, J. C. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 5. núm. (2). Universidad Oberta de Catalunya. Catalunya, España

Guía para el observador trabajo colaborativo. Recuperado de

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-182607_recurso_3.pdf el día 15 de mayo del 2012

Hernández, R. G. (2008). Los constructivismos y sus implicaciones para la educación. Perfiles Educativos, vol. XXX, núm. 122, pp. 38-77. Instituto de Investigación sobre la Universidad y la Educación. México.

Honmy, R. (2008). La web. Herramienta de trabajo colaborativo. "Experiencia en la Universidad de Carabobo". Pixel-Bit. Revista de medios y educación, núm. 31, enero 2008, pp. 131-139. España. Universidad de Sevilla.

Johnson, D., Johnson, R., E. Johnson, H. (1999a) "Los nuevos círculos de aprendizaje. La cooperación en el aula y en la escuela" Paidós. Experiencias de trabajo colaborativo. Recuperado el 21 de Julio del 2012 de: <http://thepsicopedagogas.blogia.com/2007/082101-trabajo-colaborativo.php>

Jonson, D. y Jonson, R., E. (1999b) Aprender juntos y solos Grupo

Editorial Aique S. A. Primera edición. Recuperado el 21 de Julio del 2012 de:

<http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>

- Johnson, D., Johnson, R. y Johnson, H (1999a). "El aprendizaje cooperativo en el aula. Paidós Primera edición. Recuperado el 21 de Julio del 2012 de: [http://educativa.catedu.es/50009129/sitio/upload/Profesores. El AC en el aula. D. y R. Johnson.pdf](http://educativa.catedu.es/50009129/sitio/upload/Profesores._El_AC_en_el_aula._D._y_R._Johnson.pdf)
- Maldonado, P. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. Laurus, Revista de Educación, vol. 13 número 023, Caracas Venezuela. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Margain, M., Muñoz, J., Alvarez, F., (2009) Metodología de Aprendizaje Colaborativo fundamentada en patrones para la producción y uso de Objetos de Aprendizaje. Investigación y Ciencia de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, núm. 44, pp.22-28. México.
- McKernan, J. (1999). Investigación-acción y curriculum. Morata. Madrid.
- Pasek de Pinto, E., Matos de Rojas, Y., Villasmil de Vázquez, T., Rojas, A. C. (2010). Los proyectos Didácticos y la Ciencia en Educación Inicial
- Pérez Serrano, G. (1998). Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes II. Técnicas y Análisis de Datos. Madrid La Muralla. Recuperado 5 de mayo de 2013 de <http://www.slidehare.net/estrategiasdidacticas/estrategias-didacticas> .
- Prieto, A. (2010). El proceso didáctico como proceso de comunicación: significado y sentido de la mediación pedagógica. Especialidad Competencias Docentes para la Educación Media Superior. México. UPN-SEP.

- Rodríguez, M. (2010). El aprendizaje de la coevaluación en un aula de una escuela rural. Segovia. Universidad de Valladolid.
- Secretaría de Educación Pública (2011a). Plan de estudios 2011 Educación Básica. México. Autor.
- Secretaría de Educación Pública. (2010b). Módulo 1 Fundamentos de la Articulación de la Educación Básica en Reforma Integral de la Educación Básica: 3º y 4º grados. México. Autor.
- Secretaría de Educación Pública (2011c) Reforma Integral de la Educación Básica. Diplomado para maestros de primaria: 3º y 4º grados. Módulo 2 "Planificación y evaluación para los campos de formación: Lenguaje y comunicación, Desarrollo personal y para la convivencia. México. Autor.
- Secretaría de Educación Pública (2011d) Programa de estudio, guía para el maestro. Educación Básica Primaria. Cuarto grado. México. Autor.
- Secretaría de Educación Pública. (2010e). Módulo 4 Evaluación para el aprendizaje en el aula en Reforma Integral de la Educación Básica: 2º y 5º grados. México. Autor.
- Secretaría de Educación Pública. (2013f). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. Serie: Herramientas para la evaluación en educación básica. México. Autor
- Schmelkes, C. y Elizondo, N. (2010). Fundamentos, Cap. 20 y 21 en Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. México, D. F.: Oxford.

Schmelkes, C. y Elizondo, N. (2010). Procedimiento, Cap. 21 en Manual para la presentación de anteproyectos e informes de investigación. México, D. F.: Oxford.

Silva, D. y Reygadas, L. (2013). Tecnología y trabajo colaborativo en la sociedad del conocimiento. Alteridades, vol.23, núm. 45, pp. 107-122. Distrito Federal, México. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Iztapalapa.

Tablas de registros de observación para trabajo colaborativo. Recuperado el 9 de junio del 2013 de:

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-182607_recurso_3.pdf

Terán de S., Rivera, L. y Pachano, (2009). El trabajo colaborativo en la búsqueda de aprendizajes significativos en clase de matemáticas de la educación Básica.

Tobón, S. (2008). Formación Basada en Competencias en la educación superior: el enfoque complejo. Guadalajara, México. Universidad Autónoma de Guadalajara.

Vázquez Mariño, I. (2011). Revista red ELE, nr.21, (22 sider). Aplicación de teorías constructivistas al uso de actividades cooperativas en la clase de E/LE.

Zabala, S. (2009).Guía en la redacción en el estilo APA 6ª edición, Biblioteca de la Universidad Metropolitana,

Zañartu Correa, (2003) Aprendizaje colaborativo: una nueva forma de *diálogo interpersonal y en red*, revista Contexto Educativo, número 28

Apéndices

Apéndice A.**CUESTIONARIO 1**

El siguiente cuestionario fue realizado y aplicado para fines de investigación, la información será confidencial, es necesario que leas detenidamente y respondas con honestidad.

Elige la opción correcta de acuerdo a tus experiencias de trabajo en el salón.

1¿Qué idea tienes sobre trabajo colaborativo o cooperativo?

- a)Ayudo a mi compañero para terminar rápido
- b)Les paso o me pasan las respuestas
- c)Trabajamos juntos para cumplir con la actividad

2¿De qué forma haz trabajado con otros compañeros?

- a)Trabajos en equipo y juegos
- b)En la hora del recreo
- c)Solo nos juntamos pero cada quien hace su trabajo

3¿Qué has aprendido al trabajar con otros compañeros?

- a)Nada
- b)Comprendo mejor los temas
- c)Me confundo

4¿Consideras trabajar correctamente de forma colaborativa?

- a)Si uno lo hace y nos lo pasa
- b)No, cada quien trabaja por su lado
- c)Si porque escuchamos las opiniones de todos los integrantes del equipo o grupo, y juntos trabajamos las actividades.

GRACIAS POR TU COOPERACIÓN

ATTE. APLICADORA

Apéndice B.

Validación de constructos:

Constructo	Definición	Su definición	Comentarios y/o sugerencias
Trabajo colaborativo	Cabero y Márquez (1997), los cuales afirman que el trabajo colaborativo es: "...una estrategia de enseñanza-aprendizaje de trabajo en pequeños grupos en oposición al trabajo individual y aislado de los alumnos... ...un trabajo que es realizado por todos los miembros que forman parte del equipo para llegar a metas comunes previamente establecidas, por oposición al trabajo individual y competitivo entre los pertenecientes a un grupo a clase, o al menos trabajo sumatorio de partes aisladas por cada uno de los miembros que constituyen el grupo." Esta definición resalta el	Es la forma de trabajo, en donde los participantes asumen el compromiso de alcanzar el o los propósitos que se plantean; para ello cada uno de ellos, aporta, apoya, elabora y propone acciones que favorecen la construcción social de aprendizajes.	No perder de vista que las relaciones interpersonales en la escuela son siempre complejas, dado que se construyen sobre la base de las diferencias individuales.

	trabajo colaborativo como una estrategia de enseñanza-aprendizaje en el cual todos los miembros participan en “comunidad” para el logro de metas comunes, es una forma de trabajar en grupo que vence el aislamiento y las posiciones competitivas que tanto perjudican la funcionalidad de los grupos en general. Guitert y Giménez (2000) que expresan: “Se lleva a cabo trabajo colaborativo cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción del conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más de lo aprendería por sí solo, fruto de la interacción de		
--	---	--	--

	los integrantes del equipo”		
Evaluación	Proceso formativo que se realiza en todas las etapas del trabajo escolar y está estrechamente vinculada con las acciones de aprendizaje, por lo cual es necesario construir instrumentos que permitan registrar el proceso de aprender en un estudiante y que la evaluación adquiere un sentido solo en tanto se pueda vincular con aprendizajes significativos que emanan de experiencias y situaciones del contexto que vive el estudiante. SEP(2009)p21 Scriven(1967)denominó como evaluación sumativa a la que consiste en analizar productos de aprendizaje e integrar los elementos cualitativos registrados en instrumentos para que el docente pueda apreciar	Es un proceso que implica la necesidad de llevar a cabo el acopio de datos cuantitativos y cualitativos, que sirvan de marco referencial para la comprensión del proceso educativo. La evaluación se caracteriza por ser la retroalimentación continua y la toma de decisiones para la mejora permanente; desde esta perspectiva la evaluación de los aprendizajes implica valorar tanto las competencias del alumno como las	Desde el enfoque de competencias la evaluación asume las siguientes características: contextual, integral, permanente, participativa, dual (procesos y resultados), cuantitativa y cualitativa, individual y grupal.

	los procesos y el grado de desarrollo que ha tenido el alumno, esta valoración es vertida en la calificación.SEP(2009)p21 La evaluación del aprendizaje debe ser entendida como el conjunto de acciones dirigidas a obtener información sobre lo que los alumnos aprenden en el proceso educativo en función de la experiencia provista en clase (orientada por los propósitos didácticos).SEP. Programas de estudio(2009)p. 30 Proceso mediante el cual se hace un balance objetivo, valido, confiable, completo, integral y significativo d los logros obtenidos por los y las alumnos en su aprendizaje, así como de los obstáculos, retos y desafíos que presentan con vistas a tomar	del docente.	
--	--	--------------	--

	decisiones de cambio para mejorar. Frade (2009)p.14		
Aprendizajes esperados	Los aprendizajes esperados definen con claridad y precisión lo que espera que los alumnos aprendan en términos de saber, saber hacer y saber ser al finalizar el estudio de los bloques. Explicitan al menos dos componentes de las competencias de ciencias: noción o concepto, habilidad y actitud, que se trabajan de manera sistemática. Sirven de guía para la evaluación (cuantitativa y cualitativa) SEP. Programas de estudio(2009)p.125	Son los logros académico que se espera que los alumnos se apropien mediante la enseñanza de contenidos curriculares. Los aprendizajes esperados, serán no solamente en términos de conocimientos e información adquirida, sino también en habilidades y competencias para: apropiarse y seleccionar información, analizar, sintetizar, formular juicios, estructurar de manera lógica su pensamiento y	

		expresarlo de manera oral y escrita; para trasladar lo aprendido a otros ámbitos de su entorno y aplicarlo pertinentemente a situaciones concretas de su vida cotidiana.	
Comunidad de práctica	Maragall(2002) citó a E. Wenger quien definió las <i>comunidades de prácticas</i> como “ <i>grupos de personas que comparten su pericia y su pasión sobre unos asuntos e interactúan para seguir aprendiendo sobre esta materia (...) los miembros resuelven problemas, hablan con perspicacia y comparten información. Hablan sobre sus vidas, intereses y ambiciones. Cada uno de los miembros actúa como maestro y tutor</i>	Es un colectivo en donde los participantes mediante la relación dialógica explicitan y confrontan sus marcos referenciales en torno a un interés común. En ese sentido, prevalece el respeto por las ideas expresadas, la libertad para manifestar dudas o	La organización de una comunidad de práctica entre docentes promueve la recuperación y valoración de su experiencia, así como de su saber pedagógico. Esto le permitirá, por una parte, reconstruir su pensamiento pedagógico y distinguir en él

	<i>de los otros, planifican actividades de la comunidad y desarrollan herramientas y marcos de referencia que forman parte del conocimiento común de la comunidad. Con el tiempo estas interacciones mutuas y relaciones sirven para construir un cuerpo de conocimiento compartido y una seña de identidad</i>	desconocimiento y la intención de conocer, de entender y avanzar en la resolución de problemas. En la comunidad de práctica las personas están dispuestas a sustentar sus puntos de vista sin autoritarismos, que tratarán de comprender a los otros y lo más importante es que están dispuestas a aprender de los demás.	las ideas bien sustentadas de aquellas que responden a prácticas improvisadas que perjudican su labor docente y por otra parte, aprender a precisar las competencias que requieran para mejorar su trabajo.
--	--	--	--

Propósito	Constructo/ categoría	Elementos teóricos	Instrumento	Sujeto (s)	Datos
•Diseñar estrategias didácticas donde los alumnos del nivel primaria trabajen de forma colaborativa para lograr aprendizajes de calidad.	Estrategia	-Margain M., Muñoz J., Alvarez F., (2009) - Monereo, Carles; Romero, Margarida, (2007)	-Diario de campo -Observación	- Alumnos - Docente	Observaciones sobre aplicación de las estrategias. Resultados o reacciones de los alumnos.
•Desarrollar y aplicar instrumentos de evaluación acordes a la problemática.	Evaluación	-Laura Frade -Ríos Cabrera -José Moya -Rosa María Buxa -Monereo	-cuestionario (diagnóstico) -Diario de campo y productos (durante) -Rúbricas	- Docente	-Opiniones de los alumnos. -Ideales de los alumnos sobre el trabajo colaborativo.
•Organizar y aplicar estrategias y actividades para el logro de los objetivos.	Planeación	-Sergio Tobón -Frida Ríos -Daniel González	-Diario de campo	- Docente	-Aspectos importantes sobre la realización de las estrategias, datos sobre el proceso de aplicación.

•Que los alumnos mejoren académicamente mediante el trabajo colaborativo	Colaborativo	Jonson y Jonson Norma I. Scagnoli	-Rubricas -Listas de cotejo	- Alumnos - Docente	-Logros específicos y medibles de cada alumno dentro de las estrategias y actividades desarrolladas.
•Desarrollar competencias de aprendizaje mediante el trabajo colaborativo.	Competencias	Phillippe Perrenoud	-Diario de campo -Observación -Proyectos	- Alumnos - Docente	-Evidencias sobre actitudes y acciones de los alumnos donde apliquen el trabajo colaborativo.
•Que los estudiantes adquieran el valor de la cooperatividad	Cooperatividad	-Norma I. Scagnoli -Johnson, David; -Johnson, Roger y Johnson Holubec, Edythe. -José Félix Cuadrado Morales	-Observación de campo. -Diario de campo.	- Alumnos	-Evidencias sobre hechos donde los alumnos logren llevar a cabo el trabajo colaborativamente.

Apéndice C

Registro de observación:

Aplicación de la estrategia.

La clase se inició en el aula de medios, estando los alumnos ubicados frente a sus computadoras se les dio a conocer el tema de clase, el propósito del mismo para que lo registraran en sus cuadernos, tomando participaciones los alumnos externaron sus ideas sobre lo que entienden del tema “hongos y bacterias”, a continuación leyeron el tema “Hongos y bacterias” en su engargolado dentro del apartado de ciencias naturales, enseguida los alumnos participaron sobre la información que rescataron de la lectura, algunos de ellos lo relacionaron con las cosas y alimentos que consumen en su vida diaria.

Ubicados en binas y trinas, utilizaron la computadora como herramienta de trabajo e investigaron información sobre características de los hongos y bacterias para saber qué son, cómo se forman, dicha información la analizaron para determinar cuál registrarían en su cuaderno. Se observó la disposición de una alumna para compartir con sus compañeros el nombre de la página donde pueden encontrar información del tema, dicha acción es muestra del trabajo colaborativo que se pretende lograr dentro del grupo, al aplicar dicho proyecto.

Se abrió un espacio para escuchar participaciones de los alumnos en el que externaron sobre los alimentos en descomposición que han observado en su casa, todos tuvieron un alimento en común, las tortillas, con sus opiniones enriquecían la información que sus compañeros daban.

En la clase los alumnos identificaron junto con sus compañeros algunas características de los hongos y las bacterias, registrándolas en su cuaderno, tomando en cuenta desde cómo son hasta las reacciones que producen en nuestro cuerpo. Observaron un video sobre la elaboración de un yogurt donde los alumnos relacionaron la receta observada con los instructivos de español y referente a los hongos y bacterias al identificar que para elaborar dicho producto debemos dejar que la sustancia obtenida se descomponga para producir las bacterias y hongos que más adelante formarán el yogurt, esto referente a ciencias naturales.

Al regresar al salón de clase se acomodaron en sus equipos y recuperando información sobre la investigación realizada en cómputo, trabajaron colaborativamente para dar respuesta a los cuestionamientos y obtener puntos juntos. Lograron identificar los beneficios de utilizar los hongos y bacterias, recuperaron el instructivo el cual es de utilidad para la elaboración de un yogurt, registraron la información recopilada, posteriormente respondieron un ejercicio que copiaron a su cuaderno donde identificaron las frases falsas y verdaderas sobre el tema, para hacerlo comentaron con sus compañeros de equipo la información. Al dar participación por equipo los compañeros de otros equipos revisaron si la respuesta fue la correcta (coevaluación), y una compañera identificó un error, explicándolo y corrigiéndolo, y así se fue respondiendo el ejercicio final, concluyendo la clase.

Apéndice D

Registro de entrevista

Tema: El trabajo colaborativo en educación primaria

Fecha: 31 de Mayo de 2013

Entrevistado: Profesora docente frente a grupo

Entrevistador: Profesora Mónica Mayela Torres Mata (investigadora)

ENTREVISTADORA: ¿Qué opinas sobre el trabajo colaborativo?

ENTREVISTADA: Es una forma muy buena para que los alumnos aprovechen el aprender entre ellos, además le ayuda a conocer que viven entre personas que pueden no compartir sus gustos y con esto aprende valores como el ser tolerante, respetuoso con los demás, ellos se pueden enriquecer de todo esto.

ENTREVISTADORA: ¿Qué aportes considera usted que le hace el trabajo colaborativo a nuestro desempeño como docentes?

ENTREVISTADA: Es muy importante porque nos ayuda a que nuestro trabajo sea más enriquecedor y se logra mejor porque cuando hay colaboración entre los niños ellos mismos se apoyan, por ejemplo si uno batalla o anda un poco más bajo en el nivel de aprendizaje al estar colaborando y trabajando en equipo los niños que tienen mejor avance se apoyan entre ellos mismo y se vuelven más sociables y aprende de otros de su experiencia-

ENTREVISTADORA: ¿Qué considera usted que se debe hacer como docentes en nuestra labor para apropiarnos de este tipo de trabajo?

ENTREVISTADA: Hacerlo, simplemente hacerlo, aplicarlo, podemos empezar con binas de dos en dos, de 3 en 3, en equipos donde se puede hacer agrupándolos, solo hacerlo.

ENTREVISTADORA: ¿Qué le parece a usted el haber trabajado con este tipo de forma, sobre todo con niños pequeñitos?

ENTREVISTADA: Me ha funcionado mucho porque anteriormente no trabajamos así, porque pensábamos siempre en la indisciplina del grupo, pero todo es cuestión que los niños se estén acoplando, conforme con más frecuencia tú lo estas aplicando los niños van cambiando de actitudes porque ahí los niños son más egoístas para trabajar ,hay niños que son líderes en el grupo y no permiten que los demás trabajen, y optando estas maneras en equipo, todo eso cambia, los niños van aprendiendo y cambiando sus actitudes, van aprendiendo que tienen que colaborar con los demás y mejora porque el trabajo se hace más rápido y se apoyan unos a otros.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo considera que se debe desarrollar este tipo de trabajo colaborativo en nuestro que hacer docente?

ENTREVISTADA: En equipos, dándoles la libertad para trabajar siempre y cuando se sigan las instrucciones o se logre lo que se pretende en este trabajo.

ENTREVISTADORA: ¿Le parece importante esta forma de trabajo que propone la RIEB? ¿Por qué?

ENTREVISTADA: Si porque se van dando cambios en especial con la época en la que vivimos, tenemos que ir acorde a ellos y esta reforma ya se nos propone manera colaborativas de aplicarlas en el grupo.

ENTREVISTADORA: ¿Dentro de este contexto en el que viven los niños que es una colonia alejada tiene poca información se le ha presentado alguna dificultad para llevar a cabo este tipo de trabajo colaborativo?

ENTREVISTADA: Es difícil cuando los mandamos a investigar un tema, cuando los padres tienen interés ellos buscando de cualquier forma llevarlo a un Chad o no solamente es internet hay libros, textos y revistas incluso preguntando a las personas, ya en el salón unimos cada opinión y criterios y formamos una sola información, los niños se ven animados y más interesados.

Apéndice E

Anexo 1. Guía para el docente: Aplicando la estrategia de trabajo colaborativo

Acciones del docente – válidelas con el apoyo de los estudiantes	SE CUMPLE	NO SE CUMPLE
Doy instrucciones claras a los estudiantes antes de iniciar el trabajo con grupos colaborativos		
Explico el problema o tema a tratar y para el cual nos hemos agrupado.		
Aclaro en objetivo que se pretende lograr en cuanto a aprendizaje de algún tema o concepto		
Me apoyo en la negociación para llegar a acuerdos con los estudiantes en la conformación de los grupos.		
Me apoyo en la negociación para llegar a acuerdos con los estudiantes en la asignación de responsabilidades (roles). ¹		
Me apoyo en la negociación para llegar a acuerdos con los estudiantes en las actividades a desarrollar para lograr un objetivo.		
Construyo sobre las ideas previas de cada equipo de trabajo.		
Asumo rol como instructor.		
Asumo rol como participante.		
Asumo rol como contradictor o fiscal (abogado del diablo).		
Asumo rol como dinamizador neutral.		
Asumo rol como consultor.		
Hago preguntas a los estudiantes para desequilibrarlos y generar nuevas reflexiones.		
Hago preguntas a los estudiantes para orientar.		
Hago preguntas a los estudiantes para motivar.		
Hago preguntas a los estudiantes para facilitar y jalonar el proceso.		
Hago preguntas a los estudiantes para promover la búsqueda de información.		

Exploro e identifico las necesidades de los estudiantes respecto a acciones de motivación.		
Exploro e identifico las necesidades de los estudiantes respecto a experiencias aclaradoras.		
Exploro e identifico los niveles de comprensión de los conceptos.		
Estimulo la discusión.		
Ofrezco oportunidades de reflexión y práctica.		
Efectúo acciones de revisión sobre el proceso.		
Realimento constantemente el proceso grupal.		
Realimento constantemente el proceso individual.		
Reflexiono con los estudiantes acerca de los conceptos evaluados para reforzarlos.		
Fomento en el estudiante la autoevaluación.		
Sugiero al grupo tomar caminos alternos para obtener información y construir respuestas.		
Promuevo el reconocimiento de las cualidades y virtudes individuales.		

Apéndice F

Anexo 2. Observando al estudiante

Aspectos de carácter individual que el docente observará en EL ESTUDIANTE

Aspectos a observar en los estudiantes	Primera Semana		Punto de control Intermedio		Ultima Semana	
	si	no	si	no	si	no
1. Asume responsablemente su rol en el grupo.						
2. Hace consenso con los compañeros.						
3. Construye buenas relaciones con los compañeros de su grupo.						

4. Respeta y tolera los ritmos de los otros.						
5. Sabe reconocer sus fortalezas y pedir ayuda a los compañeros.						
6. Asume posturas dominantes o competitivas.						
7. Usa diferentes modos de comunicación para desarrollar la construcción de sus argumentos alrededor de las actividades colectivas. (interactúa para construir con el otro)						
8. Es capaz de hacer explícito textualmente lo que piensa.						
9. Escucha de manera activa a sus compañeros de grupo.						
10. Necesita normas (disciplina, horario, etc.) para trabajar.						
11. Necesita motivación extrínseca para trabajar (premios y sanciones).						
12. El estudiante respeta la participación y colaboración de los otros.						
13. El estudiante planea y administra su tiempo para desarrollar las acciones propuestas por el grupo.						
14. Desarrolla habilidades sociales (Compartir)						
15. Acepta ser observado.						
16. Expresa sus ideas verbalmente.						
17. Se expresa positivamente acerca de sus emociones (inquietudes, miedos, temores, etc.).						
18. Tiene una actitud positiva hacia el trabajo en grupo.						

Apéndice G

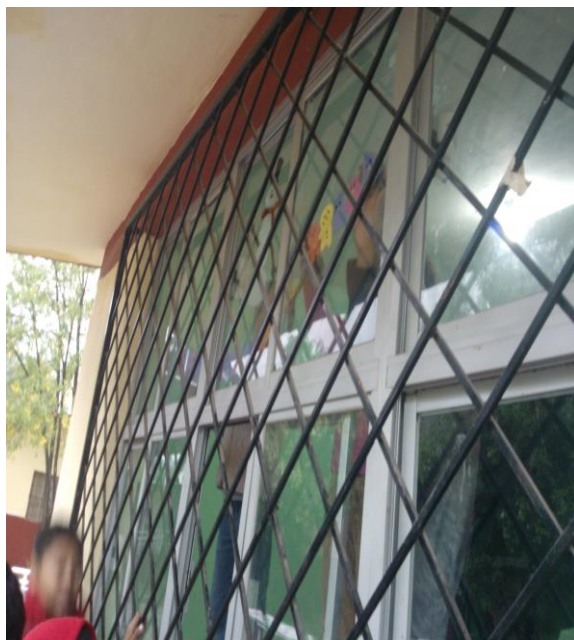
Anexo 3. Observando los grupos colaborativos

Aspectos de carácter individual que el docente observará en LOS GRUPOS DE TRABAJO

Aspectos a observar en los grupos	Semana 2		Punto de control Intermedio		Ultima Semana	
	si	no	si	no	si	no
1. Los estudiantes participan en las decisiones del grupo.						
2. Se complementan entre estudiantes según sus competencias individuales con las de sus compañeros.						
3. Se distribuyen heterogéneamente la responsabilidad dentro de los grupos.						
4. Hay una mejora en las relaciones interpersonales entre los miembros del grupo.						
5. Demuestran sus habilidades y destrezas a los compañeros.						
6. Los estudiantes eligen sus roles dentro del grupo.						
7. Se observa imposición de ideas de unos sobre otros.						
8. Los estudiantes prefieren escoger a sus compañeros de grupo.						
9. El grupo demuestra capacidad para llegar a acuerdos						

Apéndice I

Proyecto didáctico (Colaboración en grupo)



Apéndice J

Proyecto didáctico (Equipos)

Pintarrón y ventanas



Pizarrón



Puerta



Apéndice K

Relaciones de camarería (amistad)

