



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281 VICTORIA

TESIS

LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL
NIVEL ACADÉMICO DE ALUMNOS DEL CONALEP
MANTE

ELVIA MARÍA AVALOS TOVAR

CD. VICTORIA, TAM.

FEBRERO DE 2019



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCION DE FORMACIÓN Y SUPERACION
PROFESIONAL DE DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN



UNIDAD UPN 281 VICTORIA

TESIS

LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DE ALUMNOS DEL CONALEP MANTE

Que para obtener el Grado de Maestra en Innovación Educativa

PRESENTA

ELVIA MARÍA AVALOS TOVAR

CD. VICTORIA, TAM.

FEBRERO DE 2019

DICTAMEN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

Cd. Victoria, Tam., a 27 de febrero de 2019.

C. ELVIA MARIA AVALOS TOVAR

P R E S E N T E

En mi calidad de Presidente del Comité de Posgrado e Investigación de esta Unidad y como resultado del análisis a su trabajo intitulado: **"LA TUTORÍA PARA MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DE ALUMNOS DEL CONALEP MANTE"** opción: Tesis, a propuesta del tutor el **C. Mtro. Raúl González Zapata**, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen para la obtención del Grado de Maestro en Innovación Educativa.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
MTRO. PEDRO JAVIER VARGAS GARCIA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
Y SUPERIOR
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE POSGRADO E INVESTIGACION
CD. VICTORIA, TAM.

Dedicatorias

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen, por ser soporte de todo.

A mi esposo Billy por su apoyo incondicional, su amor y comprensión.

A mis padres por sus oraciones, compañía para este logro profesional.

A mi amiga Martha, Araceli y Gpe. de Jesús por su tiempo y apoyo.

AGRADECIMIENTO

Al profesor Raúl, por su acompañamiento y paciencia durante este proceso.

Al profesor Armando por su insistencia para la conclusión de la tesis.

Al equipo de maestros de la UPN, por la confianza brindada.

A mi institución CONALEP por el sustento.

Resumen

El sistema educativo ha implementado una diversidad de programas extracurriculares en la educación media superior para apoyar a los jóvenes bachilleres en su paso por este nivel. De estos programas se destaca el de Tutorías que tiene como objetivo orientar a los estudiantes para mejorar su nivel educativo y disminuir la deserción. La mayoría de estos programas no son implementados de una manera idónea, porque no se otorgan los espacios y tiempos requeridos, no se hace un estudio del perfil adecuado del maestro y al ser una mera exigencia administrativa terminan como un proceso de trámite, guardados o abandonados. Sin embargo, las necesidades que presentan los alumnos de segundo semestre de Conalep Mante, no se ven atendidas y reflejan bajos aprovechamientos y sobre todo deserción y abandono escolar. Las tutorías como estrategia de retención y apoyo es una medida de prevención sobre los alumnos que presentan problemas de bajo rendimiento, reprobación y falta de interés en el estudio, pero es importante que operen de manera efectiva, donde se involucre y concientice al personal académico y administrativo sobre los beneficios de su implementación. En este proyecto de intervención se consideró el método cualitativo, que destaca las cualidades, conductas, aptitudes y actitudes de los estudiantes, y un enfoque interpretativo que trata de comprender a través del análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en la acción educativa. La estrategia de intervención se instrumentó a través de un Taller para Docentes, logrando involucrar a un 50% de la plantilla de maestros, e incidiendo positiva en el nivel educativo de los estudiantes al pasar de un 40 a un 60%.

Palabras clave: tutorías, tutor, tutorado, conocimiento, actitud, orientación, integral.

Tabla de contenido

Introducción.....	1
Planteamiento del problema.....	4
Diagnóstico	4
Antecedentes	6
La tutoría en México	9
Contextualización.....	11
Contexto Institucional.....	11
Contexto social	15
Delimitación del problema.....	17
Justificación	21
Objetivos	22
Objetivo general.....	22
Objetivos específicos.	23
Referentes Teóricos	24
Concepto Fundamentales	24
Definición de tutoría.	24
Funciones del Tutor.	26
Perfil del Maestro–Tutor.	28
Sustento pedagógico	29
El Sistema Nacional de Bachillerato ante la problemática de la deserción escolar.	30
Programa Institucional de Tutorías en el marco de la reforma académica del Conalep	32

Fundamentos Metodológicos.....	35
Paradigma de Investigación	35
Estrategia Metodológica.....	37
Descripción de los sujetos o participantes.....	39
Instrumentos y técnicas.....	41
Cuestionario mixto.	42
La entrevista semiestructurada.	44
Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).	45
Procedimiento Metodológico	47
Proceso de recuperación de datos.....	50
Resultados	54
Fase Diagnóstica	54
Motivos de ingreso.....	54
Dificultades en la educación del alumno	56
Acciones (Mejor tutor)	58
Estudios (Tutor académico)	59
Vocación (Docente/tutor)	62
Padres de Familia.....	63
Fase de Intervención.....	66
Presentación del Curso taller para docentes.....	67
Sesión 1. Programa de tutorías.	68
Sesión 2. Reconociendo mi desempeño docente.	72
Sesión 3. Conociendo estrategias en colegiado.	75
Sesión 4. Línea de Trabajo.....	80

Conclusiones.....	84
Referencias	88
Apéndices	94
Apéndice A. Cuestionario para los alumnos	95
Apéndice B. Entrevista realizada entrevista aplicado al grupo poner un esqueleto del cuestionario de las preguntas aplicadas.....	96
Apéndice C. Reporte de calificaciones, periodo 1 y 2.....	97
Apéndice D. Entrevista con padres de familia	98
Apéndice E. Información capturada de expedientes de maestros y alumnos y reportes de calificaciones.....	99
Apéndice F. Entrevista a maestros.....	100
Apéndice G. Cuestionario aplicado a los padres de familia para obtener información sobre la educación integral de su hijo.	101
Apéndice H. Cuestionario aplicado a los alumnos para conocer su aprendizaje autónomo	102
Apéndice I.....	103
Apéndice K.....	106
Apéndice L	107

Introducción

La Educación Media Superior (EMS) que se ofrece en el país está integrada por una diversidad de subsistemas como; el Bachillerato General, la Educación Tecnológica y la Formación Profesional Técnica donde se enfoca el presente estudio.

Este tipo de educación está dirigido a jóvenes de entre 14 y 18 años provenientes de diversos estratos socioculturales y económicos. Un alto porcentaje de ellos están en proceso de desarrollo el cual se presenta de manera compleja ya que intervienen factores de naturaleza psicológica y social.

La labor docente, exige una reflexión crítica sobre la práctica, es decir, encierra el movimiento dinámico, dialéctico entre el hacer y el pensar sobre el hacer. “En este sentido los docentes han deconstruido y resignificado su práctica docente, asumiendo funciones de guías, facilitadores y acompañantes de los alumnos en su proceso formativo, lo que permite que el estudiante asuma una participación activa, dinámica y propositiva”. Freire, P.(2009, p. 22)

La tutoría es una función que a nivel nacional ha desarrollado programas que favorecen el acompañamiento de los alumnos en su proceso educativo y corresponde a las instituciones adaptarlas a las necesidades que presentan sus alumnos y más específicamente en las aulas, que es donde se observa el comportamiento, conducta, valores, actitudes y aptitudes de los educandos.

Este proyecto de intervención pedagógica está encaminado a reorientar el programa de tutorías, principalmente en su ejecución en el aula, para fortalecer el desempeño, aprendizaje y la permanencia de los jóvenes bachiller.

El aula es el espacio donde el docente designado tutor grupal es quien

acompaña al alumno a lo largo de su trayectoria académica, con la finalidad de brindar apoyo en su proceso formativo; además de prevenir o detectar algún problema. Hasta aquí es donde se visualiza la función del maestro en el sentido tutorial, pero los efectos evidencian desfases.

El presente proyecto de intervención promueve la ejecución oportuna, eficaz y eficiente de todos los involucrados en el proceso educativo, buscando estrategias, técnicas y metodologías que favorezcan el desarrollo integral, cognitivo, efectivo y afectivo del estudiante de bachillerato.

Está integrado por cuatro capítulos en donde se describen cada una de las acciones. En lo que respecta al capítulo uno se integra el planteamiento del problema, dando a conocer los alcances y limitaciones del programa de tutorías, así como también el contexto institucional donde se aplica el estudio.

El capítulo dos que fundamenta el presente proyecto de intervención, incluye conceptos básicos que permiten contextualizar sobre la problemática y dar a conocer aspectos y factores que influyen en la misma. Destaca la postura de Pablo Latapí (1988, p. 4) quien considera que “La tutoría académica, busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes”. También se sustenta con los programas de Tutorías del Conalep 2011, entre otros programas educativos orientados a las tutorías.

El capítulo tres presenta los fundamentos metodológicos considerando el paradigma interpretativo que por su naturaleza y alcance busca percibir actitudes y aptitudes de los estudiantes resultando ser el más idóneo. Incluye también el método de investigación-acción, el cual ayuda a experimentar tanto en lo teórico como en lo práctico, ya que se requiere de una documentación previa para

entender los acontecimientos reales y vívidos.

En el capítulo cuatro se describen los resultados obtenidos durante la aplicación de los instrumentos de diagnóstico e intervención donde se determina la implementación del programa de tutorías con docentes con perfil *adoc* para ésta área y su aceptación ante los retos de mejorar el nivel académico de los estudiantes a través de este programa.

Se destaca principalmente la teoría de apego seguro en el ámbito académico y social de John Bowlby reflejando el beneficio que resulta del apoyo del docente y el acompañamiento que le otorga al adolescente. Se muestra el papel fundamental del docente como tutor académico, así como su desempeño y actitud en el programa educativo que presenta una disposición limitada. También se presenta la postura del alumno a la aceptación del programa de tutorías que es algo renuente a su aplicación.

Finalmente, se presentan las conclusiones donde se mencionan las acciones y alcances de aprovechamiento escolar.

Planteamiento del problema

Los tiempos actuales demandan integrarse a labores sociales, de interacción con la comunidad, en apoyarse escuela, familia y alumno. Es importante detectar, observar, conocer a nuestros alumnos lo que requiere un programa de tutorías mejor planeadas, que se apegue a la realidad de los hechos, donde la mayoría de las ocasiones requerirá de un tiempo adicional que se dedique a estas acciones, tiempo, minutos, segundos que son vitales en muchas ocasiones.

Es necesario contar con una estrategia de tutorías extracurricular, que integre personal que realmente tenga ganas de apoyar y el entusiasmo de servir. Pueden ser; psicóloga; administrativos, maestros y hasta padres de familia dispuestos a servir a los jóvenes estudiantes. Una tutoría no es simplemente asesorar, instruir sobre conocimientos es también, escuchar, dialogar, hablar de expectativas, aconsejar, por lo que puede intervenir toda aquella persona que crea tener los valores, espíritu de servicio, vocación y amor al prójimo.

En consecuencia, tomando en cuenta las ideas derivadas del diagnóstico que demuestra la necesidad que presenta el alumno del acompañamiento a través del tutor académico y el apartado de cosas que revela la tutoría en la institución es oportuno plantear que una opción alternativa de la tutoría es una adecuada estrategia para mejorar el nivel académico de los alumnos de segundo semestre en el Conalep Mante.

Diagnóstico

La cantidad de alumnos que generalmente ingresan por grupo a primer semestre son de cuarenta y tres a cuarenta y cinco, conforme pasa el ciclo

escolar estos disminuyen. Estos datos reflejan que cada año el número de ingreso a nivel bachillerato es muy similar, los últimos cuatro años reflejan estadísticas similares, los primeros semestres se destacan por ser grupos numerosos pero el porcentaje de egresos es casi la mitad del que inicio, por tal motivo se ve en la necesidad de implementar acciones que ayuden a disminuir este tipo de problemáticas específicamente de deserción.

El programa de tutorías es una de las acciones que pueden ayudar a detener o disminuir este tipo de situaciones solo es cuestión de concientizar a los actores principales para su adecuada implementación, por lo que en esta propuesta de innovación educativa se promueve un taller de capacitación para docentes con el objetivo de dar a conocer lo alcances que éste tiene, el perfil que se debe de cubrir y la metodología a utilizar.

Los docentes, quienes son parte esencial en esta propuesta de innovación, fueron entrevistados para conocer su percepción ante el programa de tutorías, así como si estarían dispuestos a participar en pro del estudiante, encontrando puntos de vista diversos sobre el conocimiento del programa y actitudes variadas en cuanto a la aceptación de participación. Con respecto a los estudiantes se les cuestionó sobre el acompañamiento que pudieran tener y los resultados que pudieran lograr y sus respuestas fueron favorables sobre el permitir que un tutor los apoye en cuestiones académicas, socioemocionales entre otras.

Esta información ha favorecido para la indagación sobre la problemática de bajo aprovechamiento y abandono escolar, los programas propuestos por el gobierno federal a través de la Secretaría de Educación para disminuir este tipo

de problemática y principalmente la propuesta de innovación educativa del taller para docentes y el cual pudiera responder a los cuestionamientos siguientes:

¿Pueden los maestros involucrarse a las problemáticas de los alumnos?

¿Garantiza una tutoría el mejor desempeño y aprendizaje significativo de los alumnos?

¿Puede una tutoría ser el cambio en la decisión de los estudiantes?

¿Será necesario reforzar todos los semestres?

Antecedentes

Investigadores trazan los antecedentes de la tutoría entre los griegos, en los siglos siguientes se fueron desarrollando en dos grandes tradiciones: la europea, con centro en Alemania, y la anglosajona Alcántara, (1990 p. 88); De la Cruz, et al., (2011 p. 35). En los siglos XVI y XVII, el tutor se movía en torno de la educación de los hijos de la realeza o de las clases adineradas; mientras en la universidad medieval, quizá el antecedente más próximo a las figuras actuales, el papel de tutor estaba asociado a servir de guardián eclesiástico de la fe de los tutorados, una suerte de padrino actual. Asimismo, durante el siglo XIX la atención del tutor se enfocó en los estudios, más que en la conducta de los tutorados. Alcántara, (1990 p. 95).

La tutoría es una práctica antigua, puede decirse que la relación de tutoría precedió en la historia a la relación del maestro y el aprendiz, la que luego dio origen a la relación pedagógica entre profesor y alumnos. A través de los siglos este sistema de enseñanza ha subsistido con gran éxito.

Los primeros grupos humanos de cazadores-recolectores guiaban, enseñaban, educaban a sus hijos, así como los griegos de la época clásica, los

aztecas, las sociedades medievales, el siglo de las luces o las naciones ultra tecnificadas contemporáneas. Desde el punto de vista histórico se cree que los sistemas tutoriales aplicados ya de manera formal fueron inventados por Sócrates, aunque algunos otros expertos en la materia opinan que más bien los creó el genio helénico.

A los griegos les encantaba hacer preguntas y discutir y como observó San Lucas, no había nada que les gustara más, que oír y discutir ideas nuevas, pero Sócrates fue el primero que pensó que la enseñanza podría significar no sólo verter nuevas ideas sino sembrar la duda y reflexión, extraer verdades desde lo más profundo de cada ser. Desde esta perspectiva se pretende despertar la duda, el análisis y valoración de lo que se hace y para que se hace según el razonamiento del estudiante.

Toda su enseñanza se basaba principalmente en el diálogo; él, simplemente, hacía preguntas y el alumno era inducido a contestar, para Sócrates la enseñanza no implicaba solamente plantear unas cuantas preguntas con el objeto de mostrar la ignorancia del alumno o de deshacer sus pretensiones, más bien quería que el alumno se diera cuenta de que la verdad estaba en su propia capacidad para encontrarla, si la buscaba con el empeño y tiempo necesarios rechazando todos los «criterios de autoridad» y juzgando cada solución únicamente por la razón.

Él mismo tenía una idea muy clara, aunque demasiado amplia, sobre dónde yacía la verdad, sus preguntas siempre guiaban al alumno hacia esa región, lenta e imperceptiblemente, con frecuentes fracasos y digresiones y también con pausa para salir al paso de objeciones repentinas, en la

combinación de estos dos métodos, el crítico y el constructivo, se encuentra el fundamento del sistema tutorial.

México, tuvo los primeros sistemas tutoriales que se registraron en los estudios de Posgrado de la Facultad de Química de la universidad Autónoma Nacional de México (UNAM) y fue dado en los años cuarenta. Posteriormente desde 1970, en el nivel de Posgrado se responsabiliza al estudiante y al tutor del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común.

En la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, la participación del tutor como guía del alumno quedó establecida en los planes de estudio desde 1970, en cuatro programas de maestría y cuatro de doctorado.

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante de licenciatura surge en algunas instituciones mexicanas con el fin de resolver problemas que tienen relación con la deserción, con el abandono de los estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal, principalmente.

En la UNAM, se inicia dentro del Sistema de Educación Abierta, en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de los conocimientos.

En las Facultades de Medicina y Psicología los alumnos tienen un tutor desde el ingreso a sus estudios. En la Universidad de Guadalajara el programa de tutorías se inicia en 1992, estableciéndose estatutariamente como una obligación de todo miembro del personal académico a desempeñarse como tutor

académico de los alumnos para procurar su formación integral.

En el caso de la enseñanza media superior se encuentran antecedentes a partir de 1995, con la implantación del Programa Maestro tutor, en los CECyT del Instituto Politécnico Nacional, programa que hace posible una tutoría grupal, con el interés fundamental de proporcionar una formación integral al estudiante, dadas las carencias de asignaturas de índole social y cultural que manifestaban dichos programas.

En el año 2002 en todo el Instituto Politécnico Nacional, en los subsistemas de educación media superior, superior y Posgrado se implanta el Programa Institucional de Tutorías, (García, 2007 p.3) desde el punto de vista de una tutoría personalizada, cuyo objetivo fundamental es el de “contribuir en el logro de los propósitos educativos del estudiante del nivel medio superior, superior y posgrado del IPN, proporcionándole los apoyos académicos y estímulos necesarios para su formación integral”.

Latutoría en México

Entre los antecedentes de la tutoría en México, apuntados por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES(2001 p.15), se remontan a la década de 1940 en el posgrado de la Facultad de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), luego a nivel licenciatura en el sistema de enseñanza abierta y durante los años setenta, en otras facultades de la misma UNAM. Alcántara, (1990 p.46).

Durante los años noventa del siglo XX fue cuando se presentó la mayor oleada mundial de interés por la tutoría. De este modo, organismos internacionales y nacionales como la Asociación Nacional de Universidades e

Instituciones de educación Superior (ANUIES) desarrolla en México su menú de recomendaciones o “líneas estratégicas de desarrollo”, tanto a mediano como a largo plazo, las tutorías como un mecanismo para “elevar la calidad de la educación”, partiendo de un acompañamiento más individualizado a los estudiantes, dentro de un marco general derivado de la idea de hacer del alumno/a el centro del aprendizaje.

Dicho mecanismo tutorial ha sido impulsado por las políticas gubernamentales en los distintos planes y programas de la última década, convirtiéndose en uno de los ejes fundamentales para “elevar la calidad educativa”, pues en México se le observa como una práctica transformadora de docentes, estudiantes e instituciones educativas.

Se introduce desde el Programa Nacional de Educación de 2001 y se mantuvo en el de 2007, en el de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), en el Fortalecimiento del Postgrado (PIFOP), en el de Fortalecimiento Institucional (PIFI) y en el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES). También ha sido establecido como parámetro de evaluación de los planes de estudio por las instancias evaluadoras y certificadoras nacionales.

La elaboración de planes de desarrollo institucional ha sido otro de los mecanismos que se ha instrumentado para regular y acelerar los cambios en las instituciones por parte de la Subsecretaría de Educación Superior, donde también se alude a las tutorías.

Jiménez, B.L.E, (2009 p.53), busca conocer las actitudes de los docentes tutores y de los alumnos tutorados de la UPN. La metodología empleada es la de estudio descriptivo, donde participan alumnos y maestros.

Como resultado comenta la observación de una actitud opuesta entre ambos actores (tutores y tutorados) los docentes (tutores) donde mostraron actitud negativa ante estos programas tutoriales, mientras que los alumnos (tutorados) tienen una actitud positiva ante el programa institucional de Tutorías.

Por su parte Serrano (2000 p.44) presenta en su tesis bases para desarrollar lineamientos metodológicos que permitan determinar el nivel de competitividad de los estudiantes, esperando que sirvan de apoyo a los tomadores de decisiones.

La metodología propuesta de este autor se realiza por etapas mediante una investigación mixta, documental y de campo. Concluye que es de suma importancia que los docentes apoyen a los alumnos que presentan deficiencias mediante asesorías y trabajos extracurriculares para poder regularizarlos. Sin embargo, la rotación constante y la falta de tiempo por las actividades que realizan cuando además de desempeñar las académicas lo hacen como administrativos o formando parte de alguna institución o dependencia ajena a la escuela la que les impide cumplir en ocasiones. Finaliza sugiriendo la posibilidad de incluir grupos de trabajo conformados por alumnos y algunos docentes que permita realizar la regularización de alumnos.

Los resultados de las tesis expuestas demuestran que los docentes están renuentes a una labor tan importante como lo es el tutor académico, aunque se destaca que no es en sí el rechazo hacia la orientación de los estudiantes sino a la carga de trabajo que se acumula ante estas actividades.

Contextualización

Contexto Institucional.

Ubicar el entorno donde los estudiantes tienen contacto es fundamental, ya que determina las circunstancias de cómo se conducen en la sociedad, en la escuela y en lo laboral. Las costumbres, estilo de vida, la economía y cultura son algunas características que el alumno presenta al momento de interactuar con sus semejantes.

Es importante tener en cuenta estos factores, porque muchas veces dan respuesta a los comportamientos desfavorables que se presentan en la escuela. Algunos pueden ser no tener interés en el estudio, no tener aspiraciones, ausentarse por fiestas patronales, usar sustancias tóxicas, delincuencia y otras causales más, por lo que la institución está obligada a indagar en estos temas.

Es aquí donde entra el papel del tutor que muchas veces va más allá de las cuatro paredes en las que se desarrolla la clase, es éste quien canaliza estas emociones, orienta al tutorado y lo guía durante su proceso educativo. El Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Tamaulipas (CONALEP), es una institución de nivel medio superior que forma Profesionales Técnicos Bachiller en Automotriz, Informática y Contabilidad, para incorporarlos al mercado laboral y/o profesional.

Se encuentra en Cd. Mante, Tamaulipas al noreste de la ciudad, en el fraccionamiento Cerro del Bernal con número 1600 norte, ubicación que afecta considerablemente a la captación de alumnos por el gasto que implica trasladarse hasta esta dirección, que se puede considerar como área suburbana a pesar de estar dentro de la ciudad.

La relación que existe entre el personal administrativo presenta evidentes asperezas. Trabajan como islas, afectando el trato y calidad hacia los alumnos y

padres de familia, ya que a simple vista se detecta que no pueden hacer funciones que le competen a otro departamento y las personas tienen que esperar o regresar otro día para hacer el trámite que cualquiera de ellos pudiera solucionar. En lo que respecta a los maestros también hay un fuerte distanciamiento, no hay comunicación y en los colegiados no hay intercambio de información y disposición para compartir estrategias y métodos educativos, aspectos que al final de cuentas afecta en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Actualmente se atiende a los alumnos de primero a cuarto semestre, en el turno matutino y de quinto a sexto semestre en el turno vespertino. Cuenta con una matrícula de 580 alumnos en ambos turnos. El contexto socioeconómico de los alumnos es medio-bajo, provienen de familias de escasos recursos, desempleados y familias desintegradas, también jóvenes que se encuentran trabajando para costear sus estudios y otros que se vinculan a actividades ilícitas que actualmente afectan la seguridad de la sociedad, lo que viene a repercutir tanto en su desempeño escolar como en el prestigio de la escuela.

El personal que labora en la institución está conformado por un directivo, seis jefes de proyecto, dos secretarías, uno de recursos humanos y uno de titulación, capacitación y vinculación, dos auxiliares en los laboratorios/talleres, dos auxiliares, en el departamento de informática y el de finanzas con cuatro auxiliares, además de tener a su cargo el personal de intendencia, tres en el turno matutino y dos en el turno vespertino, tres guardias para cada turno y el de fin de semana.

Mantiene una plantilla de 43 maestros entre los que destacan; 13 Ingenieros en informática, siete Ingenieros agrónomos, seis técnicos

automotrices, cuatro Licenciados en Educación, dos Licenciados de tecnológicas, dos en Derecho, siete Contadores y dos Licenciados en Comunicación. Solo siete de ellos cuentan con Posgrado. Considerando el perfil académico de los docentes se puede observar que son un porcentaje mínimo quienes cuentan con una maestría, o perfil psicológico, docente o pedagógico aspecto relevante para desempeñar una función tutora.

El personal de apoyo considera: Una trabajadora social, una Orientadora Educativa y Psicóloga a quienes se les canaliza las problemáticas que presentan los estudiantes, aunque nunca es suficiente ni el personal, ni los resultados obtenidos en estas áreas, por tal motivo se pretende enfocar y reforzar el programa de tutorías que tiene a su cargo este departamento.

Para la aplicación del programa de tutorías, el departamento encargado asigna un docente por grupo. Para decidir esta acción se apoya en el departamento de formación técnica que es responsable de la asignación de materias, grupos y horas por maestro y entre ellos deciden quien participa en determinado grupo. No se realiza una entrevista previa, ni preguntan al docente su disposición, simplemente se comisiona a esta función.

Una vez iniciado el ciclo escolar se toma un lapso de un mes para entregar la comisión de tutor convocando a reunión para informar cual es el grupo asignado y se dan a conocer las funciones y compromisos.

Durante el ciclo, el coordinador del programa de tutorías utiliza las reuniones de academia en las cuales se analizan el aprovechamiento del grupo, los problemas generales que provocan la reprobación o el bajo aprovechamiento y asuntos generales. Es importante señalar que no hay evaluación y en

ocasiones tampoco se da seguimiento de las problemáticas reportadas en cuanto a la conducta o problema de aprendizaje de los alumnos canalizados por lo que se limita únicamente a la canalización del problema.

El clima organizacional de los departamentos dificulta el desarrollo favorable del programa debido a la falta de comunicación, el cruce de información no es el apropiado, las disyuntivas que existen entre el personal y la falta de liderazgo tanto del coordinador del programa de tutorías como de directivos limitan el desarrollo efectivo de dicho programa.

En cuanto a su infraestructura tiene: 15 aulas, tres laboratorios de informática, los cuales carecen de actualizaciones y afecta el aprendizaje de los alumnos, un taller mecánico bien equipado para realizar prácticas, lo cual se refleja en la demanda que tiene esta carrera, cafetería, aula de capacitación, se venden cursos a empresas de la localidad y otras instituciones, biblioteca, sala de maestros, sanitarios, áreas deportivas, áreas verdes, plaza cívica donde se realizan honores cada lunes para el fortalecimiento de valores, estacionamiento y oficinas administrativas.

Contexto social

Las colonias que rodean la institución forman parte de una jerarquía social media alta, colinda con la Colonia Vicente Guerrero, la cual solo proporciona un porcentaje mínimo de alumnos. Frente a la escuela está un cementerio y le sigue la colonia Cerro del Bernal habitada al 100% por maestros, quienes mandan a sus hijos a colegios particulares. Después se encuentra el Fraccionamiento cerro del Bernal habitado por una de las élites de mayor jerarquía económica de la sociedad mantense y sus hijos asisten a instituciones fuera de la ciudad. A un

costado, está un fraccionamiento nuevo integrado por familias con niños que aún no cursan este nivel educativo, por lo que prácticamente el grueso de los alumnos está conformado por foráneos.

El 50% de la población estudiantil son provenientes de zonas aledañas, como El triunfo I y II, Faja de Oro, Los Aztecas, Quintero, El Naranjo, La Mora, El Limón, Xicoténcatl, Poblado 601, Ejido Emiliano Zapata, Magdaleno Aguilar y San Miguel Allende, entre otros. Esta situación hace mella en la educación de los jóvenes, porque en ocasiones no pueden asistir por el tiempo y el clima, pero la mayoría de las ocasiones sus inasistencias son porque no tienen para el pasaje.

Las familias que componen estas localidades en su mayoría son jornaleros y presentan un nivel socioeconómico medio bajo; en muchas ocasiones no hay zafra, o la cosecha por falta de agua no dio lo esperado. Son familias que dependen de este trabajo, por lo que uno de los obstáculos mayores que se les presentan a los jóvenes que ingresan al subsistema CONALEP es de carácter económico.

Esta condición incide en el aprovechamiento escolar de los alumnos, porque reflejan poca disposición para integrarse, se desmotivan por su condición económica y falta de apoyo por parte del personal de la institución. Perciben estas diferencias e indiferencias, aunado a sus necesidades, problemas personales y amigos que los invitan para formar parte de un trabajo fácil o a que consuman sustancias. Finalmente optan por desertar y seguir otras formas de vida más fáciles, según ellos.

El nivel medio superior es el que registra un mayor índice de deserción con un nueve punto siete por ciento de alumnos que dejan inconclusos sus

estudios, estos datos estadísticos afirman; que no se presta la atención debida a sus necesidades ni en sus hogares y mucho menos en la escuela, automáticamente el centro escolar los está orillando a tomar caminos equivocados o simplemente truncar sus estudios y reducir el tener una mejor calidad de vida.

El CONALEP a pesar de ser pionero en modelos educativos, aún requiere de capacitaciones constantes y pertinentes a todo su personal, para poder atender como se debe a sus alumnos que son sus clientes, ofrecer trato de calidad y trabajo eficiente. No basta con tener los mejores programas educativos, con captar el mayor porcentaje de alumnos, lo importante es mantenerlos, enamorarlos para terminar una carrera técnica e incorporarlos a la vida laboral y profesional.

Delimitación del problema

Los cambios constantes en los que se encuentra nuestra sociedad ha repercutido en el contexto educativo por tal motivo, se debe estar en capacitación constante y cubrir con acciones precisas las necesidades y estilos de aprendizaje que presentan nuestros alumnos en la actualidad.

Dentro de las áreas de oportunidad pertinentes, en el (CONALEP) se encuentra el reforzamiento de la tutoría a los alumnos, que independientemente de que existe un programa diseñado exclusivamente para subsanar estas áreas lamentablemente, no se ha logrado el resultado esperado ya que siguen existiendo alumnos sin ganas de estudiar, con bajo aprovechamiento y desorientados en todos los sentidos.

Es común encontrarse excusas que evaden estos errores que se cometen

en la familia y sobre todo en la institución, porque no es posible que lleguen alumnos con algo de interés y al primer semestre se vayan de la escuela, lo que demuestra que no se está trabajando como es debido y que las partes involucradas no realizan su labor como debería de ser.

No es posible querer ayudar a los jóvenes estudiantes cuando ya desertaron o cuando ya están en cuarto semestre y se dan cuenta que esa no era su carrera y vienen los cuestionamientos, ¿quién tuvo la culpa?, ¿dónde está él o los responsables? Ellos son simplemente jóvenes que en ocasiones solo necesitan ser escuchados, que piden a gritos una palabra de aliento, un “tú puedes”, pero no hemos sido capaces de escuchar esos gritos mudos.

Los alumnos son un reflejo de las familias, de hogares bien cimentados, pero también de familias con rupturas incurables y se creen con la responsabilidad de llevar en sus hombros una familia lastimada, fracturada, por lo que optan por hacer todo lo posible por ayudarlas truncando sus sueños por estudiar el bachillerato o la carrera profesional.

Hay estudiantes que presentan problemas de aprendizaje, que no pueden entender las explicaciones de los maestros, que no pueden ir al ritmo de sus compañeros, que requieren de atención personalizada, pero que tienen ganas de superarse y ¿dónde están los maestros? ¿Dónde está trabajo social, psicología, orientación? cada uno está en sus actividades y no tiene el tiempo de dedicar horas extraclase para enseñar de manera personalizada al estudiante.

También se encuentran los estudiantes que tienen alguna discapacidad, como: no escuchar o no hablar. Algunos presentan dislexia, lento aprendizaje, entre otros, pero que ahí están, intentando integrarse a una comunidad

estudiantil que muchas veces ni los voltean a ver, con maestros que se desesperan con ellos, o simplemente ni se dan cuenta de que existen o de que tienen algún tipo de problema.

Están los adolescentes que simplemente necesitan de alguien que los oriente, escuche, les dé un consejo, les diga que hacer, que son importantes y que, si pueden lograr lo que se proponen, porque son jóvenes que vienen de familias separadas y carecen de estos simples alientos que no requieren de conocimiento, títulos universitarios, o diplomas, solo de un corazón humano que los haga sentir que existen.

Hay alumnos que están llenos de energía, que actualmente les llaman hiperactivos, o con déficit de atención, que quieren jugar, que siguen siendo niños a pesar de estar en un cuerpo de adulto y que solo reciben amonestaciones, reprimendas, pero que no se busca la manera de canalizar toda su energía, para que sea utilizada en algo productivo, simplemente se dice “expúlselo no quiere estudiar”, sin escuchar razones ni motivos.

Es común observar alumnos, con manchas blancas en su piel, en su rostro, delgados, ojerosos, que es señal de mala alimentación que padecen, pero tampoco hay el interés por preguntarlo tratar de solucionar, solo se sabe y se reporta que no quiere trabajar, que no hace lo que se le pide, que trae sueño y sus sueños, sus expectativas, no las escuchamos.

Los casos mencionados se observan en todos los grados educativos desde primer semestre hasta sexto y en las tres carreras que se ofertan en la institución; Informática, Contaduría y Autotróica, pero es en ésta última, donde se manifiestan las problemáticas mencionadas, sobre todo en los alumnos de

primer semestre por lo que hace evidente que el proyecto se circunscribe en el grupo en el cual nos desempeñamos como tutora.

Son diversas las causas por las que se deberían de reforzar las tutorías e integrarlas con personas con actitudes y aptitudes, se sabe de antemano que no todos los problemas se pueden resolver, pero si se unen esfuerzos, se buscan apoyos, se canalizan los problemas a las áreas necesarias siempre en tiempo y forma, no es necesario de antemano decir no se puede, no es prudente, la gente ahorita no agradece. Como escuela, no podemos hacer nada, solo soy su maestro y como estas, hay un sinnúmero de razones injustificadas que se dan.

Es necesario sacar adelante la función no sólo docente o administrativa, sino también social, que es la que va a permitir acercarnos a una realidad y un contexto que pareciera no existir.

Los docentes últimamente están inmersos en sus escuelas, metodologías, programas, evaluaciones, reformas educativas, viendo sus intereses y los alumnos, que son los que hacen posible este binomio educativo, quienes hacen una sociedad como la que tenemos ahora parecen no figurar. Se puede decir que no se les considera a los alumnos porque no se tienen como prioridad en el proceso educativo, porque se vive de fabricar evidencias que no existen, cubrir programas a medias, estos son algunos de los motivos por el cual se deja de lado a los estudiantes.

El programa de tutorías ha sido limitado a un mero cumplimiento institucional, donde los maestros son asignados arbitrariamente, los departamentos no apoyan a su desarrollo efectivo, los padres de familia hacen caso omiso a las necesidades que presentan sus hijos y los alumnos como

actores principales en este programa se muestran faltos de interés por mejorar su situación actual. Es importante cambiar o implementar mejores estrategias de ejecución y así mejorar el nivel académico de los alumnos.

Justificación

Los jóvenes de bachillerato están en un proceso de aceptación, identidad, sentido de pertenencia en todos los ámbitos personal, escolar, profesional y laboral, así como también en la etapa de la toma de decisiones que marcarán sus vidas.

Al plantel ingresan en el primer semestre entre 250 y 300 alumnos anualmente de estos, el 40% se perfila hacia la carrera de Autotécnica, mismos que en el transcurso del semestre se ven afectados por un sinnúmero de adversidades y contrariedades, muchas de estas son causas directas que el alumno genera como es; no trabajar en el salón de clase, estar jugando o distraído y salirse de clases, entre otras. Que son por el medio que les rodea tanto familiar, como educativo, lo que trae como consecuencia el bajo aprovechamiento y la reprobación y con ello la esperada deserción.

El presente proyecto de Intervención busca ayudar en la orientación efectiva por parte de docentes interesados en brindar apoyo, en beneficio de los alumnos, que en muchos casos por causas desconocidas dejan de asistir a la institución y posteriormente abandonan sus estudios.

Así como también orientar aquellos alumnos que ingresan a la carrera sin estar completamente convencidos de su elección, es uno de los casos más mencionados en los pasillos de la escuela, porque llegan a oídos de los

maestros o al departamento de orientación por alumnos que son vecinos o estuvieron en el mismo grupo, pero pocas veces porque se haya hablado con ellos personalmente.

Se pretende brindar la oportunidad a todos los alumnos que decidieron seguir estudiando, independientemente de la situación que los haya acercado a la institución, pero que dependerá del personal de la institución, cambiar de manera positiva su forma de pensar sobre su permanencia en la escuela y ofrecer a la sociedad alumnos profesionistas técnicos capaces de ofrecer un servicio a la comunidad dependiendo de la carrera seleccionada.

Objetivos

La tutoría es una función muy comprometida, para llegar a cambiar actitudes y orientar aptitudes se requiere de compromiso personal, trabajo colaborativo y trabajo de equipo involucrando a todo el personal de la institución. Contar con el apoyo de padres de familia es necesario, para definir objetivos, acciones y metodologías bien estructuradas y organizadas, que permitan observar, medir e indicar los avances y alcances que dicho proyecto vaya logrando. Por lo que para este proyecto de investigación se plantean los siguientes objetivos.

Objetivo general.

Reorientar la tutoría para mejorar y eficientar la ruta crítica actual involucrando de manera diferente su eficiencia para que incida en el aprendizaje del alumno.

Orientar a los alumnos en su formación integral teniendo en cuenta sus

necesidades, aspiraciones, aptitudes y actitudes tanto en su vida académica, personal y profesional, considerando los factores que determinan sus acciones y promover un proceso de enseñanza-aprendizaje propicio para el aprendizaje significativo.

Objetivos específicos.

- Buscar alternativas de comunicación y contacto con los padres de familia.
- Involucrar a un mayor porcentaje de maestros al programa de tutorías que se interesen en motivar a los alumnos a seguir estudiando para construir un programa de seguimiento inmediato e incrementar el bajo aprovechamiento.
- Formar un curso interno con reuniones lúdicas que oriente a los estudiantes de primer semestre a confirmar su elección sobre la carrera.
- Dar seguimiento a los alumnos detectados con problemáticas para disminuir el bajo aprovechamiento escolar de los alumnos de primer semestre.

Los jóvenes necesitan saber que hay mejor realidad que la que los rodea, que ellos son forjadores de nuevas expectativas, mejores sociedades y que no todo en la vida es juego, vicios, distracciones, ocio y trabajos fáciles, que los mantiene por instantes y después nada, vacío y desesperanza.

Es importante como docentes tener un espíritu de servicio y estar

conscientes de que velar por los sueños de los jóvenes no quita ni un ápice de lo que se tiene, al contrario, complementa en su totalidad la integridad de la labor de todo docente, ayudar a encauzar sueños a lograr metas y construir esperanzas y perspectivas de mejor vida, es una aspiración que nunca debería de decaer por parte los maestros.

Referentes Teóricos

Concepto Fundamentales

Definición de tutoría.

La Tutoría es un proceso de acompañamiento durante las etapas de la inducción, formación y egreso, que se centran mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos por parte de facilitadores competentes formados para esta función. En la actualidad, la tutoría conserva la idea de una relación de ayuda entre estudiante y un guía con experiencia, centrado en los sujetos y en sus aprendizajes.

Asimismo, se entiende por tutoría a la actividad académica extracurricular realizada por un tutor previamente capacitado para apoyar, acompañar y dar seguimiento de manera sistematizada a un estudiante o a un pequeño grupo de estudiantes, en el logro de su mejor desempeño escolar y formación integral.

Latapi, Sarre, (1988 p.12) Señala que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. "En este caso, el profesor asume el papel de un consejero o un "compañero mayor". Ahí el ambiente es mucho más relajado y amigable. Las condiciones del ambiente físico deben ser más acogedoras".

La tutoría académica se concibe como la relación que un docente asesor establece con los alumnos para aclarar dudas acerca de alguna asignatura, realizar trabajos académicos o superar dificultades de aprendizaje de contenidos específicos y puede ser de carácter preventivo o remedial.

Busca identificar y corregir los factores de riesgo que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes. En caso de que se presente una problemática una relación cercana tutor-estudiante, permitirá detectarla tempranamente y actuar en forma oportuna.

La tutoría grupal se entiende como la relación que el tutor establece con los alumnos de un grupo para favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como prevenir y en su caso, identificar problemas de orden escolar, personal, familiar o social que afecten su proceso formativo, con objeto de apoyarlo en la búsqueda de soluciones o canalizarlo a la instancia interna correspondiente.

El tutor se ocupa de las relaciones con los alumnos de manera personalizada y grupal, así como con otros profesores y personal del proceso educativo, por lo tanto, debe contar con las siguientes características que la SEMS señala:

- Disponibilidad de tiempo.
- Respeto y capacidad de empatía con los jóvenes.
- Capacidad de diálogo y para las relaciones interpersonales: buen escucha, comprensivo, discreto y confiable.
- Sensibilidad para percibir las dificultades o deficiencias académicas de los estudiantes, así como otras que afecten seriamente su desarrollo, incluidas las del ámbito de lo familiar o de la salud.

Por su parte la ANUIES, (2000p.65) dice que: “La tutoría es un acompañamiento personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

En tanto que Castellanos A. R. citada por Romo, (2011p. 115), advierte que:

La tutoría no debe considerarse un "añadido", sino un aspecto esencial de la función docente. Los programas destinados a su operación son proactivos y están encaminados al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, ayudándolos a tomar decisiones ante las opciones académicas que van conociendo como profesionales en formación.

Funciones del Tutor.

De acuerdo con el Marco Curricular Común (MCC) las principales funciones que el tutor deberá cumplir son:

- Mantener comunicación con el tutor escolar y establecer estrategias conjuntas atendiendo a las políticas de tutoría de la escuela.
- Llevar un registro sobre las necesidades, evolución y potencialidades de cada uno de los estudiantes del grupo bajo su tutoría.
- Fortalecer la relación de los alumnos con sus padres, manteniéndoles informados sobre la situación académica de sus hijos, particularmente, cuando los estudiantes manifiestan problemas o conflictos.

La tutoría puede convertirse en una asesoría académica cuando la persona que lleva a cabo la tarea de acompañamiento del estudiante domina el área

disciplinar en la que el alumno presenta un riesgo académico. En otros casos tendrá que buscar la colaboración de sus colegas de otras áreas disciplinares para que el alumno tenga la oportunidad de tener una asesoría académica. Esta condición estará determinada por los recursos con los que cuenta cada plantel.

Para formar parte de tutor-académico es importante contar con ciertas características que son fundamentales en el maestro que orientará a los alumnos con problemas de vocación, aprendizaje, interacción, sociales, entre otros que pudieran ser un factor de deserción escolar.

- Ser una persona con principios éticos en el aspecto personal y profesional.
- Tener interés en los estudiantes, como individuos, con las diversas dimensiones que lo conforman.
- Tener un profundo respeto por los estudiantes, así como capacidad para propiciar acciones de empatía con ellos.
- Estar interesado en los procesos, estilos y condiciones de aprendizaje de los estudiantes.
- Ser promotor de una cultura de aprendizaje y construcción del conocimiento
- Conocer el modelo educativo del Conalep.
- Conocer la legislación y reglamentación concerniente a su labor.
- Conocer la estructura académico-administrativa del Conalep y del plantel.
- Conocer los planes y programas de estudio de la oferta educativa de su unidad de adscripción.

Perfil del Maestro–Tutor.

La tutoría juega un papel importante puesto que se constituye en un servicio educativo que permite el seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes; así como, el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los jóvenes, el manejo del currículo flexible, a orientar el desarrollo metodológico de los programas e involucrar al estudiante como parte fundamental y activa del proceso, con el fin de garantizar una formación de la más alta calidad y por lo tanto el logro de un mayor nivel académico.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención a un alumno o grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza, haciendo con esto posible el cambio «del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje».

Si bien han sido los docentes la piedra de toque para instrumentar la labor de la tutoría, también ha sido donde mayores dificultades se han presentado, pues idealmente se ha pretendido que sean los de tiempo completo quienes la lleven a cabo.

“Para ello se han instrumentado políticas que han creado un “perfil deseable” que incluye la función tutelar de estudiantes. Las características básicas de dicho perfil consisten en: “atender la generación y aplicación del conocimiento, ejercer la docencia y participar en actividades de tutorías y gestión académica.” ANUIES, (2004 p.34)

Se destaca la tutoría como una estrategia que puede tener efectos multiplicadores, tales como favorecer la interacción entre alumnos y docentes, “espacios comunes para la reflexión y sobre todo con un trabajo colectivo, teniendo como eje la formación integral del estudiante y un impacto importante en los índices de eficiencia terminal.” ANUIES, (2004-2005 p.2).

Sustento pedagógico

Los principios asociados a la concepción constructivista del aprendizaje mantienen una estrecha relación con los de la educación basada en competencias, la cual se ha concebido en el Colegio como el enfoque idóneo para orientar la formación ocupacional de los futuros profesionales técnicos y profesionales técnicos- bachiller. Este enfoque constituye una de las opciones más viables para lograr la vinculación entre la educación y el sector productivo de bienes y servicios.

Cabe destacar que para lograr los resultados establecidos como meta fue preciso considerar teorías que fortalezcan este proyecto, para lo cual se requiere de analizar algunas apegadas a la toma de decisiones, motivación, necesidades personales y sociales, autoestima entre otras, a continuación, se integra una breve descripción de estas teorías.

Valle de la Llave, (2013p.59) Refiere que para alcanzar algunos logros es necesario la aplicación de ciertas habilidades y actitudes cuando señala que:

Referente a la probabilidad de alcanzar una meta permite que conozcamos las probabilidades de que sea producida una consecuencia de alguna de nuestras acciones. Para rendir correctamente debemos

contar con ciertas habilidades y conocimientos, además de tener una visión sobre nuestra autosuficiencia. Todo ello determinará la forma en que nos sintamos y comportemos. El estado de ánimo marca nuestra visión de eficacia.

Heider,(1958 p.10)opinó que “las acciones humanas se causan por fuerzas estables o inestables que surgen de nuestro interior. La capacidad (estable) se refiere a las habilidades que se nos exigen para concretar una acción, habilidades que pueden ser físicas o mentales y que se ven influenciadas por los aprendizajes previos, la autoestima, las creencias sobre nuestras habilidades, factores personales que pudieran existir en el momento de realizar la acción, las sugerencias de los otros, etcétera”. Esta apreciación del autor muestra en gran parte la necesidad del autoconocimiento, autorregulación aspecto aún no logrados por los estudiantes.

Por su parte Valle menciona que “La motivación (inestable) se forma con la intención, el esfuerzo y las fuerzas ambientales. La intención marca el camino de la motivación, mientras que el esfuerzo mide las ganas que tiene el sujeto de realizar la acción”. Valle de la Llave, (2013 p.68)

Las necesidades fundamentales son las que satisfacemos en primer lugar son las que aparecen primeramente en el desarrollo de una persona; las necesidades fisiológicas son las que marcan el comportamiento mental e intelectual; mientras que las necesidades psicológicas se separan en la seguridad (necesidad de protección), pertenencia y afecto (necesidad de aprobación), y valoración (conllea a una buena autoestima).

El Sistema Nacional de Bachillerato ante la problemática de la deserción

escolar.

La Educación Media Superior (EMS) reconoce cada vez con mayor convicción la necesidad de contar con la figura del tutor a lo largo de los estudios que se cursan en ese nivel educativo. Con la implantación del Marco Curricular Común (MCC), esta figura se vuelve aún más relevante de lo que ya lo era en el pasado. Para entender la mayor importancia que la figura del tutor adquiere, es necesario repasar el papel que desempeña en la formación integral del egresado. A partir de una adecuada comprensión sobre el papel del tutor, se señalan las funciones centrales que se espera desempeñe en la escuela. Sobre esta base se presentan los elementos deseables que deben conformar el perfil del tutor en la (EMS).

Conviene subrayar que la posibilidad de disminuir la reprobación y la deserción en la (EMS) está íntimamente ligada a la calidad con la que se preste el servicio de tutoría en cada uno de los planteles del nivel. Ningún espacio escolar tiene el alcance de la tutoría para entender y apoyar a los jóvenes en tanto personas que enfrentan dilemas complejos y de consecuencias para toda la vida.

El esfuerzo que se haga para reforzar la tutoría en la construcción del Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) debe ser visto como una inversión indispensable que evitará otros costos. El fracaso escolar o la toma de decisiones equivocadas por la falta de apoyo en el momento oportuno, pueden ser evitados mediante una tutoría más vigorosa, a la que se asigne un lugar preponderante en el quehacer escolar.

A continuación, se plantean lineamientos generales sobre los temas

señalados y por ende, no se detallan aspectos operativos o administrativos que habrán de ser resueltos por las autoridades educativas estatales y los diferentes subsistemas y planteles. Al respecto, debe tenerse presente que la construcción del (SNB) es un proceso en el que los cambios se deberán concretar progresivamente en los ámbitos de la Federación, los estados, los subsistemas, las escuelas y las aulas. Este método permite combinar la orientación nacional de las estrategias con la flexibilidad necesaria que permite a los actores involucrados adecuar la acción tutorial de acuerdo con su experiencia y recursos disponibles.

Programa Institucional de Tutorías en el marco de la reforma académica del Conalep

En el nuevo Siglo, en una sociedad cuya dinámica se sustenta esencialmente en el conocimiento como venimos analizando en la introducción de este proyecto de intervención, la educación media superior requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y la formación integral, con una visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país.

En este escenario, la atención al estudiante o la atención en pequeños grupos constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor, ya que al visualizar al alumno como el actor central del proceso formativo, además de propiciar el logro de los objetivos indicados, contribuye a la adaptación del

estudiante al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo. Este tipo de atención puede ayudar, adicionalmente a abatir los índices de reprobación y rezago escolares, a disminuir las tasas de abandono de sus estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

El (CONALEP) no es ajeno a esta realidad que se presenta en diversos escenarios, tanto nacionales como internacionales, por lo que trabaja en el rediseño de su modelo educativo, considerando el interés por redefinir la oferta educativa con las carreras requeridas por el sector productivo, la necesidad de avanzar en una educación integral del estudiante, la preocupación por fortalecer la vinculación del Colegio con los diversos sectores sociales, así como la conveniencia de encontrar una solución sin lesionar los objetivos originales de dotar al país de profesionales técnicos de nivel medio superior en número suficiente y con especialidades concordantes con el desarrollo económico del país que permitirá a nuestros egresados acceder a los niveles superiores de la enseñanza técnica y universitaria.

En el Programa Nacional de Educación (PNE) se señalan dos aspectos que es necesario superar para contar con una educación media superior que responda, con oportunidad y calidad, a las exigencias que plantea el desarrollo nacional. Uno de estos aspectos, que valida la existencia del Programa Institucional de Tutorías, se relaciona con la discrepancia entre un alto grado de absorción de egresados de la secundaria y su relativamente bajo desempeño con relación a la retención y la terminación de estudios.

Algunas de las líneas de acción que maneja el (PNE) tienen que ver con la búsqueda de las condiciones para contar con una Educación Media Superior

de buena calidad y con identidad propia mediante la reforma del currículo y la introducción de diferentes elementos pedagógicos relacionados con la educación basada en el aprendizaje. Todo ello para atender tanto las necesidades de formación social y política de los jóvenes como las demandas de la sociedad del conocimiento.

El reto que tienen los diferentes subsistemas de educación media superior para que respondan a las exigencias de la sociedad del conocimiento y del desarrollo social y económico del país es reformar el currículo, incorporando enfoques educativos centrados en el aprendizaje y el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación.

Para que la reforma curricular tenga los efectos deseados, los diferentes sistemas y modalidades deberán integrar en sus planes y programas de estudio un conjunto de elementos comunes. En consecuencia, los egresados de la educación media superior deberán compartir capacidades genéricas, actitudes y valores y conocimientos básicos humanistas, técnicos y científicos que los capaciten para enfrentar, en mejores condiciones, los retos de la vida en sociedad, de la ciudadanía responsable, del mundo del trabajo y de su eventual entrada a la educación superior.

Fundamentos Metodológicos

En este apartado se hace referencia al proceso metodológico utilizado para el desarrollo y aplicación del proyecto de innovación, a los sujetos participantes y a los instrumentos de recopilación y evaluación de la información, así como también el tipo de investigación y el método que favorece al análisis e interpretación de la problemática abordada.

Paradigma de Investigación

El proyecto de investigación pedagógica tiene como propósito: orientar, guiar, sensibilizar, facilitar, motivar y además conocer las expectativas de los alumnos de este nivel educativo, para disminuir la reprobación y deserción escolar. Por lo que su propósito ayuda a seleccionar el diseño adecuado para la investigación y permite determinar la teoría pertinente y la literatura adecuada. Pretende emplear el paradigma interpretativo que por su naturaleza y alcances de percibe actitudes y aptitudes de los estudiantes es el más completo.

Eleje central a revisar es mejorar el proceso de tutoría para incrementar el desempeño académico de los alumnos por ello, es preciso contar con criterios o con un diseño que guiarán durante el proceso de investigación, Creswell, (2003 p. 25), ofrece, primeramente:

- El análisis del problema de investigación: el contexto escolar
- Las experiencias personales
- La audiencia para quién escriben los investigadores

Creswell, (2009 p.39), ha implementado un diseño de investigación muy completo para muchas investigaciones, en lo particular permite recolectar

información valiosa, y ayuda a resolver problemas que se pudieran presentar en el proceso de investigación. Se considera que esta estrategia utilizada en el curso de paradigma de investigación también al igual que los diseños de Creswell, es muy significativa.

El proyecto de investigación tiene un enfoque interpretativo ya que trata de comprender a través del análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en la acción educativa. Las características de este paradigma son:

- Se intenta comprender la conducta humana desde donde se sitúa el sujeto
- Observación natural
- Perspectiva desde adentro
- Fundamentado en la realidad
- Válido con datos reales

La investigación con método cualitativo emplea la combinación de las aproximaciones cuantitativas y cualitativas y se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de indagación dirigida, en la cual se toman decisiones sobre lo investigable se indican que:

- Es inductiva
- El investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva holística.
- Son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son objeto de su estudio.
- Tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia

de ellas mismas

- Suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones
- Todas las perspectivas son valiosas busca una comprensión detallada de otras personas
- Los métodos cualitativos son humanistas
- Dan énfasis a la validez en su investigación
- Todos los escenarios y personas son dignos de estudio
- La investigación cualitativa es un arte, nunca es el investigador esclavo de un procedimiento.

En la postura de Creswell, (1999, p 73), “la investigación cualitativa, proporciona una perspectiva orientadora completa para el estudio de interrogantes de género, clase y raza u otros aspectos de grupos marginales”. Esta perspectiva da forma al tipo de interrogantes planteadas, e informa sobre qué tipos de datos fue recolectado.

Con respecto a lo anterior, es que se consideró el enfoque cualitativo como una herramienta esencial para el proceso de investigación ya que permite ubicar al investigador en un campo real de los hechos, dando un sentido humanista de los sucesos durante el proceso de aplicación, permitiendo obtener información directa y de primera mano para atender el bajo aprovechamiento de los estudiantes a través de las tutorías empleando estrategias acordes a las necesidades que presentaron cada alumno.

Estrategia Metodológica

Un método brinda los procedimientos a seguir en una investigación

determinada y permite al investigador llegar al meollo de la situación, así como de las causas y consecuencias que estos traen consigo. El método seleccionado de investigación acción, ayuda a experimentar tanto en lo teórico como en lo práctico, ya que se requiere de una documentación previa para entender los acontecimientos reales y vívidos.

A continuación, se presenta un referente sobre el método empleado:

La investigación acción está orientada al cambio social a través de actividades que tienen en común la identificación de estrategias y de acciones planeadas que son aplicadas y sistemáticamente sometidos a observación reflexión y cambio. Los participantes en las acciones, se consideran integrante involucrados en todas estas actividades.

Es por esto, que Elliott y Phil, (2003p.67), afirmaron que el objetivo de la investigación-acción consiste fundamentalmente en "mejorar la práctica en vez de generar conocimientos. La producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él.

La investigación-acción se encarga de relacionar la investigación experimental con programas de acción social para darle solución a los problemas de la sociedad. Lo que permite al investigador la toma de decisión acertada sobre la mejor estrategia de mejora que sea pertinente y eficaz.

La investigación-acción consta de las siguientes características:

- Analiza situaciones sociales, aquellas que son susceptibles de cambio.
- Los resultados se dirigen más hacia la interpretación del fenómeno que a su explicación.
- Valora la subjetividad, es decir, capta las interpretaciones de la gente,

sus creencias y significaciones.

- Es crítica ya que la práctica se somete a un análisis y discusión continua.
- Es reflexiva, pues es producto del análisis donde se establece relación entre lo investigado y el sujeto.
- Es de carácter cualitativo y cuantitativo.

Para llevar a cabo un trabajo de investigación-acción se requiere (en primera instancia) estudiar todas las perspectivas del problema con la finalidad de cambio; recolectar toda la información pertinente al estudio, por medio de un diagnóstico para luego abordar el problema; diseñar una propuesta de cambio para luego ser llevada por las personas interesadas y por último; evaluar los posibles alcances y consecuencias de las acciones.

Por ello es que se decidió por la investigación-acción como método pertinente para el presente proyecto de intervención y observar su rendimiento académico respecto conductas, procedimientos y conocimientos.

Descripción de los sujetos o participantes

Destacar a los actores que participaron en esta investigación es importante debido a que se da referencia de sus acciones y facilita un análisis preciso del problema y sobre todo de soluciones, por lo que se presentan características, habilidades y desempeño de los sujetos participantes en esta problemática.

El grupo participante son estudiantes de nuevo ingreso del bachillerato del Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Tamaulipas; en esta fase están inscritos en primer semestre en la carrera de auto trónica del grupo

denominado 102. Está conformado por 43 alumnos provenientes de localidades conurbadas de esta ciudad de Mante Tamaulipas.

Las características que presentan estos alumnos son:

- La Edad promedio es entre los 15 y 16 años
- El 100% son del sexo masculino debido a la carrera de autotrónica
- Tienen inclinación al 100% a la mecánica y automóviles (apéndice A, y B)

En lo que respecta a su rendimiento académico es variado ya que, están en un nivel excelente sólo un 10% de ellos, dentro del nivel suficiente se encuentran un 30%, en el nivel regular esta 40% y en insuficiente, está el 20%, estas estadísticas se obtienen de los reportes de calificaciones de dos periodos y no se muestra gran diferencia uno de otro. (Apéndice C)

En cuanto a la disciplina muestran una actitud reprobatoria casi en su totalidad, lo que les permite utilizar un vocabulario vulgar y presentan poco interés por el estudio.

Existen otros actores como son los docentes que imparten clase en primer y segundo semestre de la carrera de autotrónica, y que forman parte de los asesores académicos, están conformados por diez maestras y cinco maestros, estos últimos son de la especialidad, y la mayoría de ellos tienen más de 25 años laborando en la institución. Entre los maestros de la especialidad se encuentra uno que tiene poco tiempo de ingreso aproximadamente ocho años, pero carece de estudios superiores, solo tiene nivel técnico. Dos de los cinco maestros de la especialidad, uno es propietario de un taller, otro trabaja en un taller de la localidad.

Con respecto a las maestras la mayoría de ellas tiene educación superior, aunque todas están tituladas, se encuentran dentro de su perfil educativo. Los maestros oscilan entre los 40 y 70 años de edad y su antigüedad laboral están entre los ocho y 32 años.

Otra de las figuras participantes es la trabajadora social y la psicóloga, ya que entre estas dos personas está la coordinación del programa de tutorías, y tienen la responsabilidad de sacar adelante a los alumnos y monitorear o dar seguimiento a las asesorías realizadas por los docentes y a la asistencia a ellas por parte de los estudiantes.

Los padres de familia también fueron entrevistados (apéndice D), fueron en total diez a quienes se les abordó, ya que fueron los únicos que asistieron a la reunión de entrega de calificaciones.

Los datos se obtuvieron de los expedientes de alumnos y maestros (Apéndice E) con el apoyo de la jefa de formación técnica, otros de los datos se extrajeron del reporte de calificaciones y otros más de los instrumentos aplicados a los actores participantes.

Instrumentos y técnicas

Los instrumentos de recopilación de datos son parte esencial de toda investigación, ya que proporcionan información real, directa y oportuna sobre los hechos, situaciones y acciones de los sujetos a observar.

Se debe hacer una minuciosa selección de estos, dependiendo de la problemática a tratar, en este caso la problemática está enfocada a la mejoría de la acción tutorial para incidir en el bajo rendimiento de alumnos que se vive hoy en día en la educación media superior y a la participación directa de los

maestros en la aplicación de las asesorías académicas, si bien es cierto que no es privativo de este plantel educativo, si se expresa en número.

El proceso de investigación-acción se implementa con un sentido estricto en la identificación de un área problemática o necesidades básicas que se quiere resolver, ordenar, agrupar, disponer y relacionar los datos de acuerdo con los objetivos de la investigación, es decir, preparar la información a fin de proceder a su análisis e interpretación. Esto permite conocer la situación y elaborar un diagnóstico, determinar causas y posibles alternativas de solución.

Observar el desempeño, conducta, conocimiento y habilidades de los alumnos no es tarea fácil, mucho menos determinar los factores que intervienen en la deserción escolar, pero a través de los instrumentos de recopilación de datos y evaluación de resultados se encuentran las pautas causas y efectos, tanto internos como externos y valorar la manera de apoyar el proceso de la tutoría académica.

Cuestionario mixto.

El enfoque de recogida de datos de los cuestionarios es el método de investigación más utilizado. Se trata de una forma de entrevista. A través de una descripción del cuestionario es la de “preguntas escritas que requieren respuestas” citado por Kemmis y McTaggart, (1988 p 145).

A la persona que responde se le presenta una lista preestablecida de preguntas que pueden ser de naturaleza abierta o cerrada. Como instrumento de recogida de datos, el cuestionario es fácil de administrar, proporciona respuestas directas de información.

Se optó por utilizar este instrumento con los alumnos de bachillerato de

segundo en atención a que transcurrieron de semestre de la carrera de Autotrónica y porque les permitió expresarse en sus comentarios, sus puntos de vista sobre sus expectativas, fortalezas, áreas de oportunidad y principalmente si tienen confianza de los aspectos personales con algún maestro-tutor.

El cuestionario es un recurso para la exploración de ideas y creencias generales sobre un aspecto de la realidad. Su análisis permite que la información sea completa por los participantes de la investigación. Rodríguez, (1999, p.186). Lo define como “una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan en los mismos términos”.

Coincide con lo que dicen Elliot, (1978), Deter, (1985), Hook, (1985), citados por Rodríguez, (1999 p.18) “un cuestionario consiste básicamente en una lista de preguntas que planteamos a otras personas”. Estas pueden ser abiertas, cerradas o mixtas.

Para la realización de la fase diagnóstica, se utilizaron tres cuestionarios: el primero de tipo abierto aplicado (Apéndice F) a los maestros de primer semestre para conocer la opinión que tienen sobre el tutor académico y trabajo que implica su participación en esta función y así conocer su percepción sobre esta figura y valorar cómo favorece el rendimiento académico del estudiante de bachiller.

El segundo se aplicó a siete padres de familia con preguntas mixtas, para obtener un panorama sobre la forma que el padre de familia participa en la formación integral de su hijo, si conoce de su trayectoria académica, así como también su opinión sobre la necesidad de un tutor académico.

Otro cuestionario de tipo mixto, se aplicó a los alumnos para conocer las dificultades que tienen para aprender de manera autónoma, si son útil el apoyo de un tutor académico y la manera que puede ayudar con este programa.

La entrevista semiestructurada.

Es una conversación organizada con el fin de comprender un comportamiento o esclarecer las opciones de una situación-problema. Aunque de una manera esporádica, los tutores y tutoras practican la entrevista como medio para recabar información o para aconsejar a sus tutorados. Generalmente, esto se hace sin una preparación previa y sólo en momentos en que algún estudiante plantea comportamientos no deseados.

Se revela pues, como instrumento imprescindible a la hora de recabar información sobre un determinado tutorado; también cuando queremos dar solución a una conducta problemática o simplemente ayudar en cualquier proceso de toma de decisiones.

Preparación de la entrevista:

- Revisar previamente todos los datos disponibles del sujeto.
- Elaborar un esquema de los aspectos positivos y negativos, claros, oscuros, o contradictorios que deban ser esclarecidos. (Dudas sobre la información analizada).
- Determinar: lugar, día, hora y duración de la entrevista.
- Conformar la entrevista de un marco adecuado que garantice la confidencialidad de lo que se va a tratar, evitando interrupciones, visitas, teléfono, presencia de otras personas.
- Lugar libre de interrupciones y/o ruidos extremos.

En dichas entrevistas, se identificarán las áreas de oportunidad que le permiten al tutorado mejorar su rendimiento. En las entrevistas de seguimiento posteriores, se revisa el cumplimiento de las estrategias acordadas y los resultados obtenidos con su ejecución.

Según McKernan, (1999 p.10), respecto a la entrevista afirma que en asignatura de seguimiento, “es necesario que el tutor realice entrevistas (individual y/o grupal), en las cuales se verifique el cumplimiento de la estrategia y los resultados de la misma. Se recomienda realizar dicha entrevista por lo menos al mes y/o próxima evaluación”.

Siguiendo a este autor, la entrevista es una situación de contacto personal en la que una persona hace a otro, preguntas que son pertinentes al problema de investigación, por lo cual para esta investigación se empleó para conocer las necesidades básicas del alumno con respecto a la necesidad de contar con un tutor académico.

El tipo de entrevista (ver apéndice B) que se utilizó fue semiestructurada, se aplicó a 20 alumnos del grupo 102 de la carrera de autotrónica, con la finalidad de detectar los motivos por el cual tienen bajo aprovechamiento, ausentismo, deserción, entre otros datos como el proceso de enseñanza-aprendizaje que tienen en su momento con su tutor académico, y la atención que se les proporciona por parte de las autoridades encargadas de este programa.

Se aplicó entrevista a los siete maestros de primer semestre quienes expresan sus experiencias sobre la función del tutor y sobre todo del trabajo extracurricular que implica esta función.

Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).

Es una herramienta que tiene una especial importancia en el conocimiento del tutorado ya que es la primera información de sí mismo ofrece al tutor y a través de la cual se detectan los problemas y talentos que el tutorado está visualizando en ese momento.

Es un instrumento de análisis que permite conocer en qué situación se encuentra el entrevistado, sus oportunidades y dificultades que puede encontrar en relación a continuar su formación o acceder a una determinada profesión u ocupación.

- (F) Fortalezas: también llamadas puntos fuertes, corresponde a las capacidades, recursos, y situaciones ventajosas frente a nuevos aprendizajes; por ejemplo, alta capacidad lógica-matemática para la resolución de problemas, Inteligencia intrapersonal como medio de interpretar y orientar la propia conducta, buena percepción espacial, entre otros.
- (O) Oportunidades: es todo aquello que pueda suponer una ventaja de carácter externo y un mejor aprovechamiento para su formación, tales como la posibilidad de desplazarse a otras localidades, tener en la comunidad un centro de formación que ofrece los estudios deseados, entre otros.
- (D) Debilidades: corresponde a los llamados puntos débiles, son aspectos que pueden limitar o dificultar el aprendizaje, por ejemplo, bajo nivel de comprensión lectora, dificultad para relacionarte con personas, entre otras.
- (A) Amenazas: hace referencia a elementos externos a la persona que

puedan dificultar el acceso a la formación, por ejemplo, el tener que desplazarse fuera del domicilio para continuar estudios, acceder a enseñanza privada no protegida, entre otras.

Según, Thompson y Strikland, (1998 p.2) establecen que el análisis (FODA) estima el efecto que una estrategia tiene para lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación externa, esto es, las oportunidades y amenazas. Este instrumento es muy práctico cuando se orienta de manera adecuada, ya que permite al alumno identificar, aceptar y modificar esas debilidades que por lo regular de ellos, en este proyecto de innovación sólo se retomaron datos que proporcionó la coordinadora del programa de tutorías, porque es aplicado para el expediente del estudiante. Se aplicó exclusivamente a los alumnos de nuevo ingreso, que se detectaron con algunos problemas de calificación, de reprobación y otras necesidades.

Procedimiento Metodológico

Para desarrollar el proceso de indagación en el ámbito educativo es conveniente precisar los actores participantes, principalmente el alumno como sujeto principal dentro de la investigación y en quien recae los beneficios obtenidos de la misma, pretendiendo elevar su nivel académico a través del desempeño oportuno de la práctica docente.

Por consiguiente, se considera apropiado para la realización de esta investigación programar fases, en primer lugar, diagnóstica y posteriormente la de intervención. Dentro de la primera se contextualiza sobre el nivel educativo de los jóvenes alumnos quienes cursan el segundo semestre de bachillerato en el

Conalep Mante, también se analiza el nivel académico que tiene cada uno y el aprovechamiento grupal el cual se obtiene de los reportes de entrega de calificaciones a los padres de familia.

Dentro de esta misma faceta de análisis se realizó un cuestionario a los estudiantes para que expresaran sus necesidades y problemáticas con respecto a su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Antes de realizar las actividades se lleva a cabo un acuerdo de aplicación y análisis de esta investigación con las autoridades responsables en la institución, considerando la coordinación de tutorías y el departamento de psicología quienes están de responsables de dicho programa.

El grupo 102 de la carrera de autotrónica es informado sobre el propósito que tiene esta investigación y sobre los instrumentos que se les aplicarán para la obtención de datos y referencias sobre su desempeño académico. También se notifica a los nueve maestros que dan clase a este grupo sobre la aplicación de entrevista y encuestas para el análisis de la situación de aprovechamiento del grupo y sobre la intervención oportuna de las tutorías académicas para mejorar este rendimiento educativo.

Posterior a la aplicación de los instrumentos se analizaron los resultados y se categorizaron. Para ello se elaboró una tabla de análisis y clasificación a través de los temas emergentes y categorización. Cabe destacar y sustentar esta investigación con referentes teóricos que guíen este proceso y permitan un mejor resultado, así como orientar la propuesta educativa y de innovación.

Se puede decir que la fase de innovación en la propuesta educativa se da por la insuficiencia surgida en el aprovechamiento académico del alumno y por la

falta de aplicación precisa del programa de tutorías que vendría a mejorar el rendimiento académico.

La propuesta de innovación, consistente en la instrumentación de taller para docentes, tiene como propósito fundamental elevar y mejorar el rendimiento académico de los alumnos y disminuir por ende la deserción de estos jóvenes.

En la fase de intervención se trabajó con el “Taller para docente” permitió a los maestros conocer, comprender y aplicar el programa de tutorías. El proyecto se programó en periodos.

Primero se informó a las autoridades del plantel Conalep Mante sobre la implementación de dicho Taller, para que convoca a los maestros a tomar este curso, invitando además a aquellos maestros que son tutores académicos de diferentes grupos.

Después se programaron las sesiones sobre el programa de tutorías, se seleccionaron los temas adecuados y los instrumentos necesarios para el taller y se entregó la planeación a los docentes.

Dentro de estas sesiones se analizaron aspectos como: mejor tutor, necesidades de los alumnos, ambientes de aprendizaje, estilos de aprendizaje, mi práctica docente, detectando amenazas de deserción, como y cuando canalizar a los alumnos, elaboración de bitácoras de observación, mis momentos con mi tutorado, entre otros.

Este taller se contempló para veinte horas, es decir una semana de implementación de cuatro horas diarias, se consideró un área propicia y amena para su desarrollo, proporcionando al docente o tutor académico el material necesario.

Para poner en práctica este taller se consideró la propuesta del Programa Sectorial de Educación PROSEDU (2007-2012) del Sistema Nacional de Bachillerato, así como también para el proceso de evaluación que contempla el programa institucional de tutorías, Conalep, (2004).

El taller para docentes se programó en cinco sesiones de cuatro horas cada una, como ya se mencionó anteriormente, en esta se destacan los puntos más relevantes.

En la primera sesión se dio a conocer a los docentes participantes en índice de reprobación, el bajo aprovechamiento y el índice de deserción del grupo 102 de autotrónica en su transición de primer a segundo semestre como lo sugiere el(SNB), para concientizar a los maestros sobre la importancia y urgencia que tiene la implementación eficaz y efectiva del programa de tutorías.

Además, se dio a conocer el programa de tutorías, la función y beneficios que se obtienen con su aplicación. A partir de esta sesión se desarrollaron una serie de actividades donde cada docente expuso sus experiencias y estrategias obtenidas como tutor académico.

De esta manera se comenzó la propuesta de innovación hasta concluir con la elaboración de un portafolio de evidencias, donde el docente habrá de demostrar los trabajos, ejercicios, formatos de seguimiento y los resultados obtenidos con su participación como tutor académico, es importante crear una cultura de seguimiento y registro de acciones sobre los avances y logro de los alumnos porque permite identificar la eficacia y eficiencia de la propuesta de innovación en cuanto al programa de tutorías.

Proceso de recuperación de datos

En este rubro se lleva a cabo la recogida de información para su análisis, misma que permite hacer una interpretación y realizar propuestas de solución a los resultados, este análisis se puede decir que es seguro, de tal forma que se plasman tal cual lo expresan estudiantes, docentes involucrados y algunos padres de familia entre otros actores involucrados.

Para llevar a cabo el análisis se elabora una tabla de clasificación de la información, la cual permite apreciar los datos desde forma precisa y oportuna. Además de seguir las etapas de análisis sugeridas por Rodríguez, G. (1999 p.35) aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos.

Se diseñaron instrumentos de evaluación para la recogida de la información como son cuestionarios, entrevistas como lo sugiere y análisis de (FODA) A través del cuestionario se recopiló información sobre las actitudes, obstáculos, e intereses que tienen los estudiantes de bachillerato.

Se pasó a la segunda fase que es la transcripción de cada instrumento comenzando con la encuesta a 20 alumnos de primer semestre de la carrera de autotrónica, además se consideraron también a nueve maestros que imparten clase a este grupo para ser encuestados junto con siete padres de familia.

Posteriormente se analiza la respuesta y se sintetiza cada una de los cuestionamientos, para de allí obtener el tema emergente, cabe destacar que los alumnos respondieron de manera concreta en la encuesta, se deduce por la estructura de la pregunta además por la poca expresividad que muestran los jóvenes durante las clases.

Los resultados de esta categorización se visualizan en el siguiente esquema donde se percibe cada uno según la respuesta otorgada por el alumno.

Se consideró pertinente ofrecer en esta fase de investigación según fueron aplicados los instrumentos, con el propósito de obtener resultados precisos en la intervención realizada en este caso el Taller para docentes, considerando el programa de tutorías como estrategia para mejorar el nivel académicos de los alumnos de bachiller.

Para lo anterior se hizo uso de unos códigos que permiten abreviar los sujetos participantes estos signos son:

Entrevista a alumno 1: EA1 (Apéndice)

Entrevista a alumno 2: EA2

Entrevista a alumno 3: EA3

Entrevista a alumno 4 20: EA20

Encuesta docente 1: ED1(Apéndice J)

Encuesta docente 2: ED2 √ ED7

Encuesta a padre 1: EP1

Encuesta a padre 2: EP2 √ EP7 (Apéndice j)

A continuación, se presenta la categorización realizada durante el proceso de investigación.

Dentro de esta destacan tres aspectos, primero las dificultades que presentan los alumnos en ella se muestran las materias reprobadas y el apoyo económico como primer factor determinante en el abandono y deserción escolar, segundo aspecto esta la actitud aquí se refleja la relación maestro-alumno, relación padre-hijo y la comunicación entre pares y el tercer están las estrategias las cuales determinan en gran parte el proceso educativo y motivación del estudiante destacando el ambiente de aprendizaje aburrido y las actividades

monótonas.

En relación a la encuesta aplicada a alumnos se categorizó en alumnos, docentes y padres de familia, destacando en los primeros los motivos que tuvieron para su ingreso a la institución por mencionar algunas: nociones sobre la carrera de Autotrónica, la superación profesional, voluntad para seguir estudiando y otros obligados por sus padres, los segundo mencionaron la importancia del estudio y perfil para la responsabilidad de llevar el programa de tutorías, la necesidad de implementar tiempo extra para acompañar a los alumnos tutorados y consideraron la ética profesional como factor importante dentro de este proyecto de innovación y los terceros que son los padres de familia destacaron la falta de educación y comunicación para ayudar a sus hijos en los estudios.

Los alumnos de Conalep 127, específicamente los de primer semestre de autotrónica denominado 102, responden a través de este instrumento su percepción hacia lo realizado, recibido y esperado de su educación, lo cual repercute enormemente en su rendimiento escolar (Apéndice k).

Resultados

El análisis de datos constituye en gran parte el trabajo del investigador, ya que requiere de una gran interpretación para lograr dar apoyo y seguimiento a la problemática detectada en la fase de diagnóstico y observar en la fase de intervención y evaluación el mejoramiento en el rendimiento escolar de los jóvenes bachiller.

De esta manera y considerando el trabajo previo se presenta los resultados obtenidos de la aplicación de los diversos instrumentos de medición y evaluación empleados durante el proceso.

Fase Diagnóstica

Motivos de ingreso

Los alumnos de bachiller no siempre muestran una actitud desinhibida para expresar su sentir, por lo que fue necesario iniciar la encuesta con una plática de sensibilización para orientarlos a participar.

Los jóvenes expresan los motivos principales que les permite su desarrollo académico dentro de los cuales se encuentran(EA5) “cursar una carrera”. Lo que refleja una preocupación por su bienestar económico y social. Alarcón, Martha (2007).

Se destacan también factores externos como motivo principal como lo señala (EA9) “la familia, porque mis hermanos egresaron de esta institución y de la carrera y tienen muy buen trabajo”.

La cuestión económica es otro factor determinante para los estudios de los bachiller, (EA12) comenta “la facilidad de pago que la escuela ofrece por eso entre aquí”, esta facilidad es de las que más ha beneficiado el proceso educativo

en nuestro sistema Conalep, ya que permite a los padres de familia hacer el pago de las colegiaturas en abonos y durante el semestre, (EA8) refiere “no asisto o faltó mucho porque a veces no tengo dinero para el pasaje”, estos y otros aspectos han mermado el proceso educativo de los estudiantes, por lo que es apremiante aplicar adecuadamente el programa de tutorías.

Dentro de los principales motivos que la escuela ha detectado en sus encuestas y estudios de la misma institución sobresale la carrera de automotriz, que en la región ha abastecido a las empresas de la localidad con personal técnico capacitado, por lo que fue grato escuchar respuestas como la de (EA10) “está con ganas la carrera”, (EA1) menciona “yo ya sé, nomás vengo para tener el título” otro (EA5) destaca “en mi familia trabajan casi todos en el taller de mi abuelo”, en lo personal considero que en esta región las empresas de vehículos automotrices, son un gran mercado laboral para estos jóvenes y son quienes tienen la mayor demanda sobre los mismos.

Con relación a los comentarios y expresiones de los estudiantes sobre los motivos de su ingreso al bachillerato y específicamente al Conalep 127, se destaca la importancia de la tutoría para apoyarse en estas inspiraciones de los alumnos como lo cita Durón, (1999 p 16). “La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación, como instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo del país”. Constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo.

Al respecto los padres de familia comentan (CP5) “Es mejor que mi muchacho esté aquí estudiando a que ande de huevón”, (CP8) dijo “orita está bien canijo mejor que estudien algo”, estas expresiones son muy comunes entre los padres de familia ya que prefieren que sus hijos estén en una escuela a que anden en la calle, ya que difícilmente consiguen trabajo si no cuentan con bachillerato.

Los motivos que alejan a los jóvenes bachilleres a dejar el estudio son muchos, los docentes hacen sus propias conjeturas y responden (CD2) “los alumnos sólo vienen a perder el tiempo, sólo hacen gastar a sus padres mejor deberían de expulsarlos”, (CD5) “los alumnos que no entran a clase y reprueban sólo vienen a la escuela para vender sus mercancías, sólo van a echar a perder a los demás muchachos”.

Dificultades en la educación del alumno

Los estudiantes manifiestan un gran descontento sobre los obstáculos que viven tanto dentro como fuera de la escuela, en muchas de las ocasiones son factores ajenos a ellos y por ende no los pueden solucionar, en este cuestionamiento se refiere a los problemas económicos, familiares, de aprendizaje, entre otros.

Dentro de sus respuestas encontramos (EA5) “No estoy asistiendo porque no tenemos dinero para el pasaje” y respuestas muy similares están otras cinco, como institución sabemos de las carencias y necesidades económicas que viven los alumnos por lo que se trabaja con programa de becas institucionales, como son de transporte y alimentación, Conalep, (2014), y también están las becas de oportunidades que otorga la SEP, estos datos son obtenidos del departamento

de servicios escolares de la institución.

Todo esto es insuficiente por el gran número de alumnos que viven situaciones similares y optan por dejar de asistir a la escuela, lo que se refleja en las calificaciones y deserción. (EA20) menciona “tengo que trabajar para ayudar en la casa y por eso faltó mucho”, (EA21) dice “no hemos tenido dinero y mi mamá ya no quiere que vaya a la escuela”. A pesar de contar con el programa de becas: oportunidades, progresa, yo no abandono, transporte, entre otros, no es suficiente para que el alumno no falte o continúe en la escuela.

Hay otras cuestiones que se manifiestan y que afectan el estudio de los estudiantes como son los problemas de aprendizaje, ya que llegan con ciertas deficiencias en lectura, escritura y esto repercute en su desempeño y rendimiento académico.

En las entrevistas realizadas responden (EA7) “no me gusta la materia de matemáticas”, (EA9) dice “a mí no me gusta la materia de comunicación porque te ponen a leer mucho”, los alumnos requieren del desarrollo de estrategias que promuevan la habilidad lectora y habilidad matemática. Es en este punto donde se considera la participación oportuna del tutor académico, ya que reforzaría estas debilidades y áreas de oportunidad que afectan a los jóvenes.

Esta problemática se ve reflejada en todas las asignaturas, porque el alumno deja de interesarse por sus trabajos, empieza a reprobar y finalmente llega la deserción, se considera que de tener una oportuna intervención por parte de los tutores académicos este problema no llegaría a tanto.

Dentro de estas cuestiones los alumnos expresan las dificultades que tienen para entender, comprender y realizar las actividades que se les requiere,

a veces (EA15) dice “el maestro no me hace caso” o(EA8) responde “como quiera ya no voy a estudiar, para que le echo ganas”. Estas respuestas son focos rojos que al estar en acción efectiva el tutor académico permitiría orientar o canalizar estas necesidades que presentan los estudiantes.

Según Latapí, P. (2002) “la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos”. En este caso, el profesor asume el papel de un consejero o un “compañero mayor”. Esta confianza hace que el alumno se abra y exprese sus debilidades y amenazas, lo que permitirá a los tutores académicos actuar con prontitud y eficacia.

Acciones Mejor tutor

Los estudiantes, aunque no lo manifiestan abiertamente, les gusta hablar con los docentes, quieren ser escuchados por lo que una de las acciones apremiantes en este programa de intervención es la aplicación precisa y oportuna del programa de tutorías, el cual tiene como objetivo guiar el proceso educativo de los estudiantes.

Para ello se consideraron preguntas en la entrevista sobre las acciones que los alumnos creen necesarias que se lleven a cabo para mejorar su rendimiento académico. (EA1) “yo quiero un asesor como el profe Nef, porque es a todo dar y siempre me pasa”, estas son algunas de las veces que se cuestiona en coordinación y directivos si es lo más apropiado dejar que los alumnos elijan a su tutor, (EA3) comenta “yo sí quiero a un tutor para que me ayude con las materias que no entiendo porque mi mamá no sabe”. La tutoría del docente en el aula tiene como finalidad atender los aspectos de orientación y aprendizaje de

los estudiantes, tanto considerados individualmente como en grupo. ANUIES (2010)

Otra de las acciones que los alumnos consideraron importantes para su educación es sus propias acciones, cuando se les cuestiona sobre los compromisos que ellos deben hacer para mejorar su desempeño escolar responden (EA5) “pues ya no me salgo de clases, pero que me ayuden a pasar”, (EA6) “nomas que las asesorías no sean bien tarde porque se me pasa el camión y me quedo si paso”, (EA7) “si me dan chance en las asesorías entrego todas las tareas y trabajos que no hice en clase”.

Como se observa en las respuestas de los estudiantes a pesar de la necesidad de contar con un tutor académico, condicionan sus acciones para su apoyo, porque aunque saben que requieren de ayuda no siempre están dispuestos a ceder parte de su tiempo extra para recuperarse en sus estudios.

La coordinación de tutorías, fundamenta estas respuestas de los estudiantes ya que en estudios anteriores a través de encuestas, entrevistas y otros, los alumnos han reflejado estas acciones. Además que las listas de asistencia a las asesorías demuestran las estadísticas de aceptación a estos programas de Tutorías.

El estudiante requiere del acompañamiento de un tutor que vigile su proceso de formación durante su periodo que dure su estancia en la institución, se considera al alumno como al actor principal de este proceso académico. Coll, (2006 p 1).

Estudios Tutor académico

De la propuesta de innovación se determina la importancia de ejercer con

responsabilidad y conocimiento de causa la función de tutor académico, aunque exista un programa diseñado por el INEE, ANUIES, SNB, sobre el programa de tutorías aún hay muchas interrogantes en el aire sobre la aplicación del mismo.

La necesidad de formar tutor académico no es tema nuevo, como menciona Castellanos A. R. citada por Romo, (2011), los programas destinados a su operación son proactivos y están encaminados al desarrollo de las potencialidades de los estudiantes, ayudándolos a tomar decisiones ante las opciones académicas que van conociendo como profesionales en formación.

Considerando las respuestas de los alumnos con respecto a la necesidad de contar con un tutor académico, ellos dicen: (EA7) “si me gustan los tutores, pero yo quiero elegirlo”, se puede decir que es debido a que ellos reciben un tutor asignado por la coordinación de tutorías y los alumnos dicen (EA8) “yo quiero un tutor al que le tenga confianza y sobre todo que me dé tiempo porque los que he tenido ni me pelan”.

Según datos de la coordinación de tutorías, los maestros participantes en este programa son elegidos por directivos y departamento de Formación técnica de la institución, no realizan ninguna encuesta, entrevista, investigación previa para determinar que alumno requiere tutor y cuáles son las necesidades que va a atender.

Los docentes opinan al respecto (ED5) “me otorgan el título de tutor académico sin consultarme antes, por lo que algunas veces no puedo atender a los alumnos por cuestiones de trabajo, de tiempo y que algunas de las materias donde van mal no son de mi perfil”. Esta afirmación se puede constatar con la información obtenida del departamento de coordinación de tutorías en la relación

de maestros tutores.

El trabajo del docente tiene muchas responsabilidades principalmente de su campo disciplinar, además de la valoración del desempeño de sus estudiantes, entregar calificaciones y preparar sus clases entre otras, por lo que expresan (ED3) “no me gusta ser tutor académico porque se me carga el trabajo”,(ED4) comenta “a mí me gusta ayudar a los muchachos, pero a veces tienen problemas muy fuertes”.

La capacidad para “simpatizar”, para “ponerse en el lugar del otro”, para hacer suyos los sentimientos del otro, para comprenderlo sin juzgarlo. “Percibir de modo empático es percibir al mundo subjetivo de los demás como si fuéramos esa persona, sin perder de vista, sin embargo, que se trata de una situación análoga, como si”Rogers (1978 p 1). Considerando esta postura, es muy importante saber escuchar sin llegar a señalar o juzgar, nuestros estudiantes de Conalep viven situaciones muy complejas y difíciles, de familias con recursos económicos limitados, algunos sin la figura paterna o materna, por lo que la tutoría va más allá del apoyo académico.

Considerando la perspectiva de los docentes en esta situación, (AE2) comentó “los muchachos traen muchos problemas de su casa y lo manifiestan con su rebeldía”.

Se forma parte de este grupo de maestros que atienden al grupo en cuestión y también de los tutores académicos y por experiencia se puede decir que son datos y respuestas reales y que todos los docentes encuestados y entrevistados viven y experimentan la misma situación.

ANUIES, (2000) dice que: “La tutoría es un acompañamiento personal y

académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, facilitar que el estudiante solucione sus problemas escolares, desarrolle hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”.

El tutor debe poseer las competencias necesarias que le permitan desempeñar la función de la tutoría, una preparación académica sólida, ser un profesionalista actualizado y competente en su área de formación. Los compañeros docentes afirman (ED7) “ni me pagan para que me echo broncas gratis, únicamente me limito a la asesoría académica y de mi materia”, es por ello que menciona el profesor “abandone su posición central y se transforme en guía, en un tutor, detonador de aprendizajes”; que se transforme en un co-aprendiz con su alumno”Romo, (2011).

Vocación (Docente/tutor)

La preparación académica del docente es un factor que determina su participación en el programa de tutorías, la coordinadora del programa considera específicamente este aspecto cuando selecciona el personal docente que formara parte de la plantilla de tutores académicos. Al respecto los maestros respondieron en la entrevista (ED3) “ser tutor es una responsabilidad y yo no tengo el perfil, eso es para las maestras que dan las materias básicas”, (ED5) “El perfil de tutor desde mi experiencia creo que lo cubren mejor las mujeres es decir las compañeras maestras”.

Rogers (1975), opina que “para conformar el perfil del tutor se hace necesario considerar tres aspectos: Cualidades Humanas: se refieren a la definición del SER del docente/ tutor. Cualidades Científicas: se refieren al SABER del docente/tutor Cualidades técnicas: definen el SABER HACER del

docente/tutor”. Se destaca la cita de Rogers debido a que, si un docente que lo seleccionan para ser tutor y no cubre estos requisitos o simplemente tiene opiniones como las ya antes mencionadas por los maestros, se puede deducir que será un fracaso como tutor.

Esta fase diagnóstica da pauta para la selección de estrategias específicas y la implementación eficaz del programa de tutorías, así como enfocar y sensibilizar al docente sobre la necesidad de tomar y aceptar esta función de tutor.

La aplicación de entrevistas y cuestionarios fue de gran utilidad ya que nos dio como respuesta la necesidad de realizar una estrategia de intervención donde se detecta el foco rojo de atención para la obtención de mejores resultados con los alumnos con el programa de tutorías, si como docentes apoyamos al desarrollo oportuno y preciso de este programa el rendimiento académico de nuestros estudiantes mejorará.

Actualmente, en la función del docente de tutoría se reconoce la posibilidad de propiciar el desarrollo de habilidades relacionadas con aspectos tanto cognitivos como sociales, emocionales y afectivos para hacer frente a los desafíos en los distintos ámbitos de la vida cotidiana (Construye T, 2013 p. 3). De esta manera, la tutoría se convierte en un proceso de acompañamiento integral, cuya premisa es que los estudiantes son personas con intereses, inquietudes, sentimientos y problemas, que van más allá de los muros del plantel, por lo que es importante considerar el impacto de esos aspectos en su rendimiento escolar. López, (2013 p.4).

Padres de Familia

La percepción que tienen los padres de familia ante la educación de los hijos es muy variable, ya que en algunos casos es de expectativas altas en el logro de mejorar la vida de sus hijos, como también está la percepción de algunos padres que es el de esperar poco de la educación de los mismos.

Debido a estas percepciones es que las acciones de la escuela deben estar al día ante estas formas de pensar ya que influyen de manera directa en las decisiones prematuras de abandono de estudio por parte de los jóvenes, cualquier acción de tipo educativo, tiene que contar con la influencia tanto de la familia como de la escuela, ya que son las dos instituciones en las que el alumno se haya ligado más estrechamente.

Ante estas situaciones los padres de familia o tutor familiar comentaron, (EP4) “maestra a mi si me gusta que mi hijo aprenda, pero si es de cabeza dura “pus” repruébelo pa’ que aprenda mejor”, (EP6) responde “mi hijo batalla mucho para leer, aunque yo le ayudo en la casa, échele la mano mire nosotros queremos que tenga deperdido el bachillerato es pa’ su bien”, Muchas conductas de los alumnos tanto en el centro docente como en la familia no pueden ser encauzadas con éxito actuando únicamente sobre uno de los dos ámbitos, ya que ambos se interfieren mutuamente.

La influencia que converge en el estudiante ejercidas tanto por la familia como por la escuela pueden contraponerse o potenciarse. Es por ello de la importancia de una apropiada coordinación entre el contexto escolar y la familia, para que lo logrado por la escuela no lo desatienda la familia y los razonamientos educativos sean similares.

En importante aprovechar el lazo o vínculo entre padres de familia y

escuela, aprovechar la actitud positiva de éstos últimos con respecto a las actividades educativas, porque a través de ellos el tutor académico puede monitorear y dar seguimiento a los avances y logros del alumno. Algunos padres comentaron (EP1) “es problema de la escuela la educación de nuestros hijos”,(EP6) “hago lo imposible porque mi hijo asista a la escuela”, (EP7) “si yo no sé ni leer, quiero que mi hijo sea alguien y no ande como yo”, los padres de familia han visto en la educación una salida a los problemas que hay en la actualidad, consideran que si el joven está estudiando estará lejos de los peligros y que además tendrán un mejor empleo.

Confiar a la escuela enteramente la responsabilidad de educar e instruir a los hijos es un error dice, Prieto, Gadea, (2001), la responsabilidad de los padres debe ir mucho más allá de simplemente mandar a los hijos a la escuela, a veces se cae en el error de creer que se está haciendo lo correcto, siendo que lo que se hace es descargar la responsabilidad en otros.

Es evidente, por tanto, la importancia de la colaboración entre los adultos que inciden sobre el desarrollo de los niños o adolescentes. Entre la familia y el centro escolar debe existir una estrecha comunicación, ya que ambos conjuntamente con el grupo inciden en el proceso educativo del alumno y únicamente la confluencia de información y orientación sobre la situación familiar y escolar permitirá tener una visión completa de los alumnos. SEP. (2011)

Aunque es triste reconocer la falta de interés por parte de los padres de familia con hijos con mayor problema de aprendizaje, aquellos estudiantes que su rendimiento académico es bajo, que presentan problemas de adicciones, de conducta, de falta de interés hacia la escuela, estos son los papás que nunca

asisten a las reuniones, faltan a los citatorios urgentes y es otro factor que se le carga al muchacho porque siente la falta de atención y apoyo de sus progenitores.

Es común escuchar a los compañeros docentes comentar (ED5) “siempre asisten a las reuniones los padres de familia que sus hijos van muy bien, de los que no tenemos problemas”, (ED6) “de treinta y cinco alumnos que tengo, a las reuniones que convoco solo vienen entre diez y quince padres de familia, pero no se aparecen ninguno de los que me urge aparezcan, allí esta Juanito, con cinco materias reprobadas y lleva tres reportes y sus papás ni sus luces”.

En las relaciones padres-hijos pueden surgir conflictos, que si son continuos repercuten negativamente en el rendimiento académico del alumno (Prieto Adáñez, et.al.(1982 p. 33). La labor del tutor académico es fundamental para apoyar en la orientación del estudiante, nunca será suficiente el tiempo para tutorar.

Fase de Intervención

Esta etapa es parte medular, ya que a través de ella se presenta la propuesta de intervención, es decir, se pone en práctica una alternativa para mejorar el programa original de tutorías, así como los resultados de esta misma aplicación, el cual fue titulado “Taller para Docentes Conalep” con el propósito de concientizar sobre la importancia de la tutoría académica para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de primer semestre y así disminuir el índice de reprobación.

Después de la fase de diagnóstico y con los resultados obtenidos se vio la necesidad de desarrollar un taller curso para docentes que se impartió en cinco

momentos. Más adelante se presenta la planificación de las acciones para su desarrollo; se decidió utilizar un tema en cada sesión que diera a conocer el programa de tutorías y se consideraron algunas de las categorías para titular cada sesión.

Al término del Taller se presentan los resultados de evaluación donde se puede apreciar que generó resultados no muy favorables, porque los maestros tienen poca actitud de integración a la escuela. El Taller fue bien aceptado porque consideraron parte de una capacitación. Los alumnos aceptaron la propuesta condicionando que si ellos decidían quien sería su tutor, sí participarían.

A continuación, se describe cada una de las sesiones planeadas. Cabe destacar que antes de la implementación, se gestionó con el jefe inmediato sobre la propuesta, del taller, se giró un oficio apéndice por parte de la coordinadora del programa de tutorías.

Presentación del Curso taller para docentes

El desarrollo está conformado por cinco sesiones de dos horas, en el cual se habló de temas como; la tutoría, el docente tutor académico, beneficios del programa de tutorías y conociendo a mis alumnos. Se diseñó para los docentes que tienen o han sido parte de esta función de tutor académico.

Para llevarlo a cabo fue necesario vincular al departamento encargado de esta área quien facilitó los recursos didácticos, el aula para el curso, herramientas y material necesario para la aplicación. Por parte del departamento de Formación Técnica, que tiene vínculo directo con los maestros se giró comunicado a los docentes para que asistieran a este taller.

Se dirigió a todos los maestros que son tutores académicos y aquellos que tuvieran la iniciativa de asistir sin tener alumnos tutorados. Ya informados los participantes se asignó el lugar donde se realizó el taller que fue en el aula tipo Conalep adaptada para 30 maestros, se integró la carpeta del maestro con el programa, estadísticas de análisis de alumnos egresados y la lista de alumnos del cual eran tutores y se proporcionó el plan de trabajo y el horario del curso taller.

El organigrama del curso se diseñó de la siguiente manera: cinco sesiones de cuatro horas, con una planeación de dos temas por sesión y un receso.

Sesión 1. Programa de tutorías.

El Primer día de taller, el director dio la bienvenida acompañado de la coordinadora de tutorías y la jefa de formación técnica, mencionó sobre la importancia del programa de tutorías y el de (Yo no abandono), como recurso para apoyar a los estudiantes.

Después del protocolo se inició la sesión con una dinámica de rompehielos denominada el *pollito*, la dinámica duro aproximadamente 20 minutos. (D3) comentó “que divertido, ya tenía mucho que no me reía tanto”, (D5) “los curso siempre son muy formales, viene bien estos juegos”.

Posteriormente se presentó el propósito del curso, los temas y la necesidad apremiante de tratar el programa de tutorías con responsabilidad, se detonó una interrogante ¿Qué es la tutoría? Respondiendo un compañero (D6) “el tiempo que le dedicas a los alumnos”, (D7) “apoyar a los alumnos en sus necesidades académicas”, (D8) “es la atención que se le puede brindar a un

estudiante”, de acuerdo a las aportaciones de los docentes se puede decir que tienen idea de lo que es el programa de tutorías en cuanto a concepto ya que de una u otra forma respondieron acertadamente.

Sin embargo, las acepciones que hay sobre este término son variadas y es importante considerar la necesidad que tiene el joven en esa edad para saber qué acciones por ejemplo, la tutoría, como lo señala la UNESCO (1998, 16), comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes, para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo.

Al momento de que los maestros observan las diferentes acepciones sobre el término tutoría (D12) dijo “entonces va a depender de uno como maestro, cuando esté hablando con el muchacho”, (D15) “es que esto de ser tutor es complicado, porque entran aspectos personales, y debes sacar la psicología haber de donde para orientar al alumno”, (D8) “pues se escucha muy bonito, pero a la hora de la hora, Juan te llamas, jajajaja”. Estos fueron algunos de los comentarios que se suscitaron con una sola palabra.

Se prosiguió con la función y los beneficios de ser tutor para lo cual se les otorgó un manual, se integraron en equipos de cuatro maestros y analizaron el tema, se les otorgó material didáctico donde elaboraron un organizador gráfico resaltando las funciones del tutor, después en plenaria un integrante de cada equipo expuso su trabajo destacando la opinión de un compañero, (D10) dijo “renuncio antes de comenzar, es mucha chamba, si ya con lo que tenemos es suficiente”, (D13) comentó “no cabe duda que ser docente requiere de mucha

vocación”, (D22) “es bonito ayudar a los muchachos pero son bien ca.....”, de las funciones que trataron los equipos...

ANUIES (2000) menciona:

- Participa en la elaboración y el desarrollo del Plan de Acción Tutorial (PAT).
- Participa en la reunión de inducción convocada por el Jefe de Departamento de Desarrollo Académico de la institución en la cual se dan los lineamientos de trabajo para la actividad tutorial.
- Organiza y programa las sesiones de tutorías.
- Se presenta con los tutorados para darles a conocer los objetivos, mecanismos y funciones que desarrollará para llevar a cabo la tutoría.
- Informa, orienta y asesora a los tutorados en lo académico y profesional en que sea requerido por ellos, de modo directo o canalizarlos (interna o externa) al estudiante hacia la fuente informativa adecuada según sea el caso
- Informa sobre la estructura y organización del plan de estudios que cursa el estudiante, el perfil de egreso de la carrera
- Al inicio de la actividad tutorial, aplica los instrumentos de información que le permitan elaborar su diagnóstico.
- Identifica y apoya al estudiante que manifieste dificultades durante su desempeño escolar, canalizando aquellos casos especiales a las instancias correspondientes.
- Cita a entrevista a aquellos estudiantes que durante el trato cotidiano en su tutoría grupal, detecte que requiera de apoyo individual y/o que

se encuentre en curso de repetición y/o curso especial.

Entre otras por lo que se entienden las expresiones de los docentes al manifestar que es mucho trabajo el ser tutor, o también se deduce por qué no ha funcionado este programa de tutorías como tal, ya que los maestros no se quieren comprometer con trabajo extra.

Para concluir este primer momento de la sesión los maestros concluyen que(D15) “como quiera eso hacemos, aunque no lo pones en un formato”, (D3) “siempre estamos haciendo todo ese trabajo, estés o no como tutor, organizas en equipo, entrevistas a padre de familia del alumno que anda mal, reportes indisciplina, asesoras al reprobado, y si le sigo no acabo”.

Para concluir este momento se les proyectó un video “La carta”, la maestra Thompson (D11) dijo “ya lo vi, es muy emotivo”. (D8) “está bien triste, pero eso podemos hacer o ya hemos hecho” (D7) comentó “todo depende de uno mismo, si quiere a pesar del trabajo se puede ayudar, yo creo que tenemos muchos niños de esos en la escuela”.

En esta primera sesión se logra el objetivo esperado de sensibilizar a los maestros con respecto al apoyo del programa de tutorías, además de dar a conocer de qué trata y para qué es útil el integrarse a este programa. Se dio un breve receso para almorzar y retomar el segundo momento de la clase.

Al reincorporarse a la sesión se les otorgó la lista de asistencia de los grupos donde son tutores, donde describieron las características de cada uno así como identificar aquellos alumnos que tienen dificultad para aprender, problemas emocionales, de integración etc. Se analizó un caso específico en equipo y se compartió en plenaria la situación y canalización del alumno.

Posteriormente se realizó una técnica de juego de roles donde se integraron equipos de ocho maestros quedando tres equipos y se organizaron para representar el rol de alumnos con distintas características y problemas se les dio media hora para organizarse y representar los roles, (D15) comentó “qué difícil es hacer esto, yo no conozco a todos mis alumnos nada más identifico al más canijo, al más burro y al más inteligente”, (D7) “yo si los conozco por nombre, pero me es difícil representarlos”, (D8) “esto sirve para tener idea de cómo son pero porque son así, solo Dios sabe”.

Lo anterior demuestra la falta de interés o exceso de trabajo por parte del maestro al no conocer a sus alumnos, no identificar sus áreas de oportunidad y no saber orientarlos a ser atendidos de manera oportuna. “La Acción tutorial del docente en su aula tiene como finalidad atender los aspectos de orientación y aprendizaje de los estudiantes, tanto considerados individualmente como en grupo”. ANUIES (2000 p.22).

Sesión 2.Reconociendo mí desempeño docente.

En la sesión dos planeada de cuatro horas se consideraron los temas de estrategias de mejoramiento para el desempeño del alumno y partieron de la reflexión de la práctica docente.Los maestros realizaron una redacción donde plasmaron su desempeño en el aula y su trabajo áulico. Fue una actividad individual que posteriormente iban a compartir de manera voluntaria en plenaria, donde se observó resistencia a escribir, algunos decían,(D1) “no sé cómo empezar”, (D3) “qué difícil es escribir sobre tu trabajo”, (D5) “tengo que redactar todo, todo”, y otros comentarios similares.

Aceptar áreas de oportunidad personales y tomar decisiones para

subsananlas es tarea difícil, sólo es cuestión de asimilar cuándo, cómo y dónde acudir para solicitar ayuda. Algunos maestros compartieron su trabajo en plenaria, (D8) comentó “me hicieron falta hojas”.

Después de esta actividad respondieron un test sobre su desempeño actual y del mismo se autoevaluaron a través de una lista de cotejo, observando a algunos muy analíticos en sus cuestionamientos y dudando en su evaluación, otros muy a la ligera contestaron terminando enseguida (ED9) dijo “esto es lo que hago, ando mal”, (ED11) mencionó “no me gustan las autoevaluaciones porque siempre me evaluó bien”, en este momento de la sesión se acordó proponer estrategias para llevar el programa de tutorías de la mejor manera sin cargar trabajo extra, pero apoyando al rendimiento académico de los estudiantes.

En su concepción global el tutor o la tutora es el responsable del proceso educativo de un grupo de alumnos durante un periodo de tiempo, por lo general un ciclo. Señala el Plan de Acción Tutorial (PAT), (2005)

En relación con el alumnado el tutor debe:

- Facilitar una buena integración en el centro educativo y en el grupo de compañeros y fomentar la participación en las actividades.
- Asesorar a los estudiantes en los momentos más críticos
- Orientarles e informarles académica y profesionalmente
- Dar seguimiento global de los procesos de aprendizaje del alumno
- Facilitar el autoconocimiento de los alumnos y alumnas
- Encauzar las demandas, inquietudes, quejas etc... del alumnado.

Es en esta relación, donde los compañeros docentes, se resisten a

relacionar más directamente con los alumnos, pretenden una relación solo académica, sin reconocer la función íntegra del tutor académico. Ante estas acciones comentaron (D11) “ni más, ni menos sueldo, pero si más chamba”, (D8) afirmó “es muy bonito, se escucha bien, pero cuando haremos eso”, (D12) dijo “pero para eso están la psicóloga, la trabajadora social, y el departamento de escolares”, y comentarios como estos siguieron, aunque se destaca que la disposición de los maestros que siempre han estado comprometidos con las cuestiones educativas fueron bien aceptadas y agradeciendo la información.

En cuanto se mencionó la relación con los profesores del grupo la función del tutor académico debe ser la que plantea el plan de acción, (PAT) (2005)

- Informar, consensuar y desarrollar las actividades derivadas de él es sus tres vertientes escolar, personal y profesional.
- Intercambiar con el profesorado del curso información sobre las características del alumnado y sus implicaciones en la programación, evaluación y en la relación educativa.
- Coordinar el proceso de evaluación de los alumnos de su grupo.
- Colaborar en las adaptaciones del currículo: adaptaciones curriculares, intervención educativa específica, diversificación curricular y actividades de refuerzo

Los Docentes reaccionaron ante estas afirmaciones (D8) “bueno esto si está más vinculado con mi función de maestro”, pero (D9) refutó “y a qué horas coincido con mis colegas para que me den la información que pide el departamento de tutorías”, al final concluyeron (D3) “ok vamos a ver que sale con esto de las tutorías académicas”, otro afirmó (D9) “total nada perdemos, más

que un poco de tiempo”, otro mencionó (D5) “pues si lo haces de manera organizada y con actitud de solidaridad con los estudiantes, será más fácil y llevadero, creo que nuestro deber como maestros no se limita a solo si aprenden o no, o si tienen un buen promedio, considero que va más allá de cuatro paredes”.

Ante estas afirmaciones se percibe la buena voluntad de algunos compañeros sobre la participación en el programa de tutorías, aunque se observa la apatía de otros, se considera que es cuestión de enfoques y actitud ya que nuestra labor docente es multifuncional.

Latapí, P (1988 p.23), subraya que “la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos”. En ese caso, el profesor asume el papel de un consejero o un «compañero mayor». Ahí el ambiente es mucho más relajado y amigable. Además, las condiciones del espacio físico, en donde tiene lugar la relación pedagógica, deben ser más acogedoras. Se finalizó la sesión con un reporte escrito de fortalezas personales hacia la tutoría académica.

Sesión 3. Conociendo estrategias en colegiado.

La sesión tres fue muy productiva debida al planteamiento de caso que se analizó, los compañeros maestros fueron muy participativos en esta metodología, (D5) comentó “es que a mí me gusta más la acción”, mientras que (D7) dijo “ni cuando estudiaba me gustaba leer, a mí eso de las teorías y del rollo me aburre, esto si me gusta”. Estos comentarios surgieron debido a la primera sesión donde se les dio a conocer los fundamentos del Programa Institucional de Tutorías del Conalep, (2003). Estos comentarios han sido

precisamente algunos factores que han propiciado la falta de éxito de los programas educativos extracurriculares, porquea los maestros no les interesa documentarse.

Para entrar al desarrollo de esta tercera sesión, se consideraron las actividades y materiales didácticos pertinentes a la función de tutores, los cuales fueron de gran apoyo para encontrar soluciones en esta propuesta de tutorías, así como recursos que ayudaron en el proceso de enseñanza de los alumnos facilitándoles el aprendizaje.

Cabe destacar que fue importante la disposición de los maestros en este curso taller, ya que en los programas de tutorías una de las características principales es la iniciativa de los tutores para encontrar soluciones de las diferentes situaciones que viven los estudiantes.

Al inicio de la sesión se les invitópara conformar mesas de trabajo en las cuales intercambiaron experiencias de situaciones con los alumnos de diferente índole. Por lo anterior, se propone considerar al Programa Institucional de Tutoría como un conjunto de acciones dirigidas a la atención de los estudiantes, aunado a otro conjunto de actividades diversas queapoyan la práctica tutoría. ANUIES (2002 p.18)

Los maestros participantes, intercambiaron problemas y situacionesque obstaculizan el aprendizaje de los estudiantes,fue una gran experiencia enriquecedora en la cual se plantearon problemas de estudiantes que requieren ser tutorados para apoyarlos en estos procesos educativos.

Los maestros tutores vivimos infinidad de situaciones que limitan el aprendizaje de los estudiantes, una compañera docente comparte un caso vivido

con una estudiante. (Apéndice J)

“un caso que me llamó la atención fue de una alumna de primer semestre, la cual la encontré llorando fuera del salón de clases, estaba con una amiga cuestionándolas, quise encontrar la razón de su estado emocional, pero al parecer no le inspiré confianza para que me dijera el motivo de su actitud, al contrario se cerró y no me quiso contestar nada y su amiguita igual como confidente de ella dijo que no sabía porque lloraba, analizando la situación las deje en una área donde estuvieran solas sin que nadie las molestara y cuando se calmó el ánimo de la chica me dio tiempo para reflexionar y meditar que podía hacer yo por ella ya que por la manera en que la vi percibí que el problema era grave”

Ante este relato algunos compañeros maestros se empezaron a inquietar y desesperados le preguntaron (D2) “pero porque no fuiste con la de escolares”, (D4) intervino diciendo “las muchachas siempre traen muchas broncas, pero no siempre platican sus problemas, son herméticas”, (D1) continuó “y luego que hiciste pechocha” y prosiguió la maestra con su relato:

.. que esta situación ameritaba de encontrar una solución la cual ayudara a la estudiante a resolver su problema, me llamó tanto la atención que ese día me quedé pensando en cómo ‘podría resolver ese problema y después de meditar, encontré que la estrategia que aplicaría era preguntar con sus compañeros quien era su mejor amiga”. Al otro día al llegar a mis labores fui al salón de clases de esta alumna el grupo 303 y cuestioné ¿con quién se juntaba la chica?, ¿quién era su mejor amiga?, después de un rato de plática y relajo para tomar confianza con los

jóvenes, me di cuenta que su mejor amiga se llama Mariana, después la busqué fuera del salón de clases, Mariana empezó ella sentir confianza y le hice una pregunta ¿qué le pasaba a su amiguita? la cual ella con un gesto, mostró que no me daría la respuesta fácilmente, después de hora y media la encontré esperándome en el pasillo de la escuela. En pocas palabras me dijo que el problema de su amiguita era la burla de sus compañeros en el salón de clases y había ciertos maestros que no hacían nada para las burlas, se detectó quienes eran los que se burlaban y estos fueron tres estudiantes de los cuales dos fueron cambiado de grupo y el otro se habló con él y sus padres se resolvió el problema que hasta la fecha la alumna se encuentra en la escuela como una estudiante normal llevando a cabo su proceso de enseñanza y terminar de manera satisfactoria su ciclo escolar. (Registro de la Sesión N° xx)

Cuando concluyó la maestra sobre su experiencia ante este tipo de situaciones los maestros de su mesa de trabajo se mostraron ansiosos por dar puntos de vista sobre la situación, (D5) intervino “felicidades, colega que paciencia”, otros inclusive aportaron soluciones para la problemática de este tipo, (D3) dijo “la clave es la comunicación y la empatía, ayudan mucho a resolver este tipo de situaciones en los estudiantes”.

Díaz Barriga (2002), señala,

habría que tener en cuenta que el mismo profesor porta otro conjunto de emociones, tensiones y angustias que provienen de sus otras esferas de la vida cotidiana: la institución, el trabajo, su núcleo familiar y por tanto, existen múltiples factores que generan frustración en la tarea docente y

que enfrentar esta situación implica la generación de diversas estrategias que necesariamente involucran a diversos sectores de la sociedad, que es necesario crear condiciones que preparen para ello al profesional de la educación, las cuales podrían iniciarse desde que él decide dedicarse a esta tarea en las instituciones de formación, capacitación y actualización docente. (p. xx)

Las mesas de trabajo que conformaron los maestros durante el curso de tutorías, es una estrategia que casi siempre da buenos resultados ya que involucra a varios que en su mayoría si muestran interés para resolver problemas y situaciones de los estudiantes, aunque también hay maestros que muestran poco interés en las problemáticas de los alumnos.

En otras mesas los maestros expresaron su opinión sobre su papel como tutores académico, (D8) comentó “es un apoyo para el estudiante, resolver situaciones de aprendizaje y en ocasiones familiares favoreciendo el nivel académico de los mismos”, (D9) dijo “para mí las tutorías consisten en apoyar solo lo académico y no involucrar lo familiar, estos problemas de familia nosotros no los podemos resolver y menos en estos días donde no sabes ni quiénes son, ni nada sobre ellos”, (D7) dijo “eso es trabajo de los departamentos de trabajo social o de la psicóloga, para que nos metemos en problemas, para mi enseñarles que dos más dos son cuatro y se acabó”.

Expresiones como estas son las que en particular sobresaltan, ya que, si bien “la preparación académica está enfocada a lo pedagógico, a una disciplina, pero creemos que no se pueden dejar a un lado las emociones, sentimientos, actitudes”, como dice el autor Díaz, Barriga (2002 p. 33).

Esta sesión tuvo muchos pros, pero también contras sobre las estrategias que cada tutor emplea ante ciertas situaciones con los alumnos, concluyendo que es necesario hacer colegiado, reuniones continuas, y sobre todo trabajar en equipo y de forma colaborativa para mejorar el nivel académico de los estudiantes y disminuir con ello la deserción.

La intervención profesional según el acuerdo 445 SEP, (2008 p. 4) con el propósito de apoyar el aprendizaje. Puede ser: **3.** Requerida en función de las necesidades de asesoría del estudiante, u **4.** Opcional para el interesado que desea reforzar los conocimientos que ha adquirido en forma autodidacta o a través de la experiencia laboral.

Sesión 4. Línea de Trabajo

Durante la última sesión, se establecieron los lineamientos de seguimiento a las problemáticas y situaciones que presentan los estudiantes en su proceso educativo, en este momento del taller surgieron propuestas de formatos de seguimiento, periodos de reuniones para consensar las acciones pertinentes ante situaciones adversas y mejorar nuestra práctica como tutores académicos.

Según el (PAT) (2005), los tutores académicos y profesores, requieren de un espacio y un tiempo de reflexión conjunta sobre el tema.

Fase de planificación: en ella se establecen los grandes objetivos a alcanzar en el área de la orientación dentro del proyecto educativo del centro, fijándose igualmente los recursos personales, materiales y organizativos necesarios para conseguirlos.

Fase de programación: Es el momento en el que el Departamento de

Orientación concreta lo previsto en la planificación, estableciendo la distribución de funciones para cada uno de los objetivos previstos y adjudicándoselas a personas determinadas. Se trata también de seleccionar las tareas y actividades a realizar y el tiempo de llevarlas a cabo así como de establecer los canales de coordinación entre las personas que vayan a cumplir las acciones previstas.

Fase de realización: Comprende la realización práctica de las tareas concretas dentro de la actividad tutorial utilizando los instrumentos y recursos establecidos de antemano.

Fase de evaluación: se realiza en momentos elegidos para valorar si se han cumplido los objetivos previstos y en función de ello corregir los desajustes entre lo planificado inicialmente y la realización concreta.

Por su parte la UNESCO señala que la tutoría comprende un conjunto de actividades que propician situaciones de aprendizaje y apoyan el correcto desarrollo académico del proceso académico, personal y profesional, al orientar y motivar a los estudiantes para que a su vez avancen y concluyan eficazmente su propio proceso formativo.

Cuando fueron citadas estas propuestas referente a la tutoría en la mesa de trabajo los maestros opinaron sobre la declaración que daba la UNESCO, (D3) “considero más apropiada para el trabajo de tutorías que se unifiquen los formatos de seguimiento, que el mismo departamento de tutorías como coordinador elabore o solicite estos formatos, porque nosotros con las planeaciones y calificaciones estamos saturados”, (D5) expresó “hay que tratar de simplificar estas acciones porque luego nos llenamos de “formatitis” y es cuento de nunca acabar”.

En las mesas de trabajo donde fueron diferentes las opiniones que se tienen respecto al programa de tutorías, es importante concientizar la importancia, las ventajas que se generan, pero sobre que debemos de estar involucrados en este tipo de proyectos.

En este taller, se tomó en cuenta el seguimiento de la tutoría así como el registro de las estrategias que se llevan a cabo para resolver los problemas o situaciones que se presentan ya que enriquecen la manera de dar soluciones que se presentan en los alumnos,

Se realizó una retroalimentación del mismo en la cual estuvimos de acuerdo los docentes participantes que tenemos que hacer una reflexión sobre la tutoría en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cerró la sesión solicitando a los integrantes que la próxima sesión del curso taller si se tiene registros de situaciones o problemas de enseñanza en los estudiantes los hagan saber o en su caso experiencias vividas dentro de la labor educativa, para enriquecer los programas de tutorías y facilitar el trabajo docente en este tema.

Fue satisfactorio realizar el taller, ya que al principio se temía a la reacción de los compañeros, continuamente se escuchan expresiones sobre lo laborioso que son estas acciones, la negativa a dar más tiempo de lo establecido, igual es satisfactorio el que se unieran maestros que no estaban dentro del programa de tutorías, donde les gustó el taller y sus comentarios fueron, (D8) “es que nunca nos informan sobre lo que trata un programa”.

(D11) argumentó “ya cuando nos damos cuenta ya están los programas establecidos y ya hasta tienen seleccionados a los maestros que serán tutores”,

(D2) agregó “la felicito, maestra, porque yo si estaba enterado de este programa, además formo parte de este grupo seleccionado de maestros tutores, pero hasta ahora entiendo la importancia de dar seguimiento a los problemas de mis alumnos”.

El reto que tienen los diferentes subsistemas de educación media superior para que respondan a las exigencias de la sociedad del conocimiento y del desarrollo social y económico del país es reformar el currículo, incorporando enfoques educativos centrados en el aprendizaje y el uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación. Alcántara (1990).

Conclusiones

Este programa de intervención educativo permitió lograr un cambio significativo en el grupo donde se llevó a cabo el análisis porque identificaron las necesidades que tienen los estudiantes en cuanto a dirigir sus dudas, emociones y proyectos de vida, así como también se reflexionó sobre la problemática de abandono escolar y deserción aspectos que pueden reducirse con la aplicación de programas como el de tutorías.

El docente tiene una labor muy especial y llena de responsabilidades. Trabajar con jóvenes bachiller es un gran reto, porque están llenos de expectativas y otros de dudas, el ser docente no se limita a guiar o mediar el conocimiento, sino que va más allá de estas acciones.

El docente tutor debe cubrir espacios que han quedado vacíos en los jóvenes, aspectos emocionales, de toma de decisiones, de falta de atención por parte de la familia, por lo que al finalizar estas fases y hacer un análisis de los resultados obtenidos se deduce que debemos romper paradigmas tradicionalistas, dejar atrás el hecho de solo transmitir información.

Los estudiantes de bachillerato están en la mejor disposición de aceptar un tutor académico, de tener una persona a quien contar sus temores y en quien depositar la confianza, saber que no solo criticarán sus acciones o forma de pensar, sino que tendrán una orientación y un guía que no los dejará desistir.

Los jóvenes bachilleres tienen muchas expectativas para ingresar al Conalep Mante, si estas se cubrieran desde la labor docente, se considera que la situación de los jóvenes en cuanto a desmotivación, bajo nivel académico y hasta la deserción se verían compensados. Es nuestra labor docente con función

de tutor académico lo que puede hacer la diferencia y favorecer la permanencia de nuestros estudiantes.

Contar con un tutor académico favorece que disminuya el índice de reprobación, mejorar el aprovechamiento y reducirá la deserción.

Por su parte los docentes aún se muestran renuentes ante estas funciones, solo un porcentaje mínimo considera necesario prestar sus servicios como tutor académico, de una plantilla de cuarenta y tres docentes sólo diez de ellos se integran y adoptan estas acciones de manera total, determinan que su orientación favorece el nivel académico de los estudiantes, que observan un incremento en sus aprovechamientos grupales y que no les requiere nada sólo inversión de tiempo efectivo de colaboración.

Es importante que se siga capacitando al docente en formación tutorial, porque sigue habiendo rechazo por parte de algunos docentes que sólo lo ven como una carga más de trabajo la cual no se ve remunerada por ningún incentivo económico.

Es necesario concientizar a los maestros que estos programas institucionales no siempre se ven reflejado en sentido monetario las ganancias, sino que la recompensa es ver a un gran número de alumnos formarse como profesionales técnicos y que su labor formó parte de este logro.

Se desprende la necesidad de socializar, discutir y consensar entre los profesores de carrera, quienes participarán en el programa, la importancia y las líneas de acción que asumirá la institución. Asimismo, se comprende la necesidad de capacitar a dichos actores en los conocimientos y en el uso de herramientas específicas que les permitan desarrollar la actividad tutorial en las

mejores condiciones.

El taller para docentes permitió incorporar cinco docentes, quienes formaban parte del grupo de tutores académicos, pero aún no comprendían la magnitud de las funciones que conlleva este papel y permitió informar, dar herramientas y conocimiento sobre el programa de tutorías.

Es necesario proponer, adecuaciones del marco institucional a fin de que la acción tutorial se incorpore plenamente a las funciones docentes y a las prácticas educativas de la institución. Podría requerirse que sea normada en estatutos y reglamentos del personal académico y acordar sus propósitos, alcances, funciones, responsables, mecanismos de implantación y evaluación.

Concientizar a las instituciones educativas de tiempo extra, de horas de descarga para los tutores académicos, para la implementación eficaz de tan noble programa, supone plantearlo como una posibilidad para mejorar este programa.

Aún hace falta mucha más tarea, el seguir impulsando a los compañeros docentes a estas acciones, sabemos que éste ejercicio de intervención se puede enriquecer más. Es de esperar con el apoyo de quienes la lean se pueda enriquecer mucho más para beneficio de quienes son la razón de ser de los maestros, nuestros estudiantes.

Como tutora se desprende que es indispensable seguir en la investigación, adaptando y adoptando las nuevas reformas, cambios de modelos educativos y las tecnologías, pero sobre todo capacitándonos día a día para cubrir las expectativas de los alumnos sobre la capacidad de entrega de un tutor académico hacia sus tutorados.

Un balance final es que, a pesar de tener alrededor de veinte años en este nivel educativo, aún no se conocen en su totalidad las necesidades de los estudiantes, las limitaciones y fortalezas tanto de tutores como de tutorados, los logros que se alcanzan con estos programas institucionales, pero sobre todo conocer nuestras capacidades, habilidades y destrezas para orientar la educación de un joven bachiller.

El problema de deserción que se vive en las instituciones de nivel medio superior va en aumento y como docentes podemos hacer mucho para disminuir esta situación de abandono escolar, pero la perspectiva que se tiene cuando solo te enfocas a dar clase, terminar un programa, ir al trabajo sin ver más allá de tus obligaciones habían hecho mi labor educativa muy monótona, el haber ingresado a este posgrado de innovación educativa y el tener que presentar una propuesta de mejora en la institución permitió ver la realidad de donde estaba y lo mucho que aún se puede lograr.

Los docentes tenemos muchas herramientas para lograr una mejor educación en nuestros estudiantes solo es cuestión de tomar la mejor decisión.

Referencias

- Alcántara Armando, (1990) La configuración de la tutoría en la universidad tecnológica de Tijuana: narrativas docentes. México.
- Jiménez Becerril, Luis Enrique (2009) La actividad del tutor y el tutorado ante el programa de tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional. Ajusco.
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior (ANUIES), Libros en línea “Programas Institucionales de Tutoría” __-Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior-, Serie de investigaciones. 2da. Edición corregida. México, 1998.
- ANUIES (2000). La educación superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES, México, ANUIES.
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/documentos_estrategico/21
- ANUIES (2000). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México, ANUIES.
- ANUIES. 2001. La tutoría. Una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior. En: Programas Institucionales de Tutoría; Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Serie Investigaciones.
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0
- ANUIES (2006) Estatuto de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (En línea). México,

ANUIES.http://www.anuies.mx/la_anuies/normatividad/estatuto2006/estatuto_2006.pdf

Bowlby, J. Apego y pérdida. Ed. Paidós, 1998

CONALEP (2004) “Programa Institucional de Tutorías” Av. Conalep, Col. Lázaro Cárdenas, Metepec, Estado de México, Impreso en México.

CONALEP. (2004). Programa Institucional de Tutorías. Metepec, Edo. de México.

CONALEP. (2011). Programa Institucional de Preceptorías. México

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (2014). Guía para Organizar Reuniones con Padres de Familia en Planteles. (2014). México. Secretaría de Servicios Institucionales.

Creswell, J. W. (1999). Investigación de métodos mixtos: Introducción y aplicación. En G. J. Cizek (Ed.). San Diego, CA: Academic Press.

Creswell, J. W., Plano Clark, V. L., Gutmann, M. L., & Hanson, W. E. (2003). Diseños de investigación de Métodos Mixtos Avanzados. En A. Tashakkori & C. Teddlie (Eds.). Thousand Oaks, CA: Sage.

De la Cruz Flores, Gabriela et al (2006). “Modelo integrador de la tutoría: de la dirección de tesis a la sociedad del conocimiento”, en Revista Mexicana de Investigación Educativa, ISSN 1405-6666, Vol. 11, núm. 31, México, COMIE.

Díaz Barriga, Arceo, G. H. (2005). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista 2ª edición. México D.F. McGraw-Hill/interamericana editores, S.A. de C.V.

Diccionario de las Ciencias de la Educación, 1999

- Elliott, John (1990): La investigación-acción en educación, Madrid: Morata (edición a cargo de Ángel Pérez Gómez).
- Elllott, J. (1993) El cambio educativo desde la investigación acción. Madrid.Morata.
- Freire, P. Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa, México, Siglo XXI Editores, 2009.
- Gadea de Nicolás, Luis (2014) La inteligencia humana y su desarrollo. Ed. S. XXI. México, D.F.
- García Fernández, Dora (2007) "Metodología del Trabajo de Investigación" Guía Práctica 2°. EDC Trillas, México.
- González Ceballos, Rubén et al. (2009) Origen, desarrollo y perspectivas del programa institucional de tutoría en la Universidad de Colima. Ponencia presentada en: Jornadas iberoamericanas de tutoría y orientación en educación superior, Mendoza, Argentina (Memoria electrónica).
- Heider, (1958) La efectividad, portalacademico.cch.UNAM.MX
- Hernández Rojas, Gerardo (1997). "Caracterización del Paradigma Humanista", en Díaz Barriga, Frida (coord.). Bases Psicopedagógicas Módulo Fundamentos del Desarrollo de la Tecnología Educativa, México, ILCEOEA. En línea:http://comenio.files.wordpress.com/2007/08/paradigma_humanista.pdf
- Hernández Rojas, Gerardo (2002). Paradigmas en psicología de la educación, México, Paidós Educador.
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar.

- (2001) "Metodología de la Investigación". 2° Edición. Mc Graw Hill. México.
- Kemmis, S. (1998): El curriculum más allá de la teoría de la reproducción. Madrid.Morata.
- LatapíSarré, Pablo. (1988) "La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad" Artículo de la Revista de la Educación Superior, Núm. 68, octubre-diciembre. México, ANUIES.
- López, A. R. (2011). La tutoría una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México D.F. ANUIES.
- MCC, (2008) "Marco Curricular Común" Diario Oficial de la Federación. Acuerdo núm. 442. EMS. Primera Sección. México.
- Narro Robles, José (2013), "Acuerdo por el que se establece el sistema institucional de tutoría de bachillerato y licenciatura en los sistemas presencial, abierto y a distancia de la UNAM", *Gaceta UNAM*, núm. 4516.
- Pérez Arnaiz, Sof''ialsús, "La tutoría, organización y tareas" 5°, edición, Grao de Irif, SL Barcelona España.
- Plan de Acción Tutorial (2011). Instituto de Ciencias de la educación. UAEM.
 Recuperado de
<http://www.uaem.mx/sites/default/files/ice/formacion/pat.pdf>
- Ponce, H. (2006). La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. Extraído de Internet el 14 de junio de 2010 de:
<http://www.eumed.net/ce/2006/hpt-FODA.htm>

- Prieto Adánez, Gerardo (2001) Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista complutense de Educación. Vol. 12 Núm. 1. México.
- Romo, A. (2010) (Coord.) Sistema de acompañamiento en el nivel medio superior. Modelo para su construcción. México: ANUIES.
- Romo López, Alejandra (2008). El cambio y la innovación, condiciones fundamentales para institucionalizar un programa de tutoría. Ponencia Magistral presentada en el Primer Encuentro Institucional de Tutorías, Universidad Autónoma de Sinaloa, Mazatlán, Sin. México (Memoria electrónica).
- Romo López, Alejandra (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES. Colección documentos.
- Rodríguez, G.; Gil, J.; García, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, Aljibe.
- Rogers, C. (1978) Orientación psicológica y psicoterapia. Madrid: Narcea.
- Romo López, Alejandra (2005). "La tutoría en el nivel de licenciatura y su institucionalización", en Díaz Barriga, Ángel y Mendoza, Javier (coords.). Educación superior y programa nacional de educación 2001-2006, aportes para una discusión, México, ANUIES.
- Romo, Alejandra y Fresán, Magdalena (2001). "Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago", en: ANUIES. Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES: Propuesta metodológica para su estudio, México.
- SNT, (2012) Programa institucional de orientación educativa Sistema Nacional

de Tutorías Académicas para ser operado en el bachillerato general, tecnológico y profesional técnico.

Santiago García, Rosana, la importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. Atenas [en línea] 2012, 1 [Fecha de consulta: 23 de noviembre de 2018] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478048953006>> ISSN

SEMS: México. Extraído el 23 de mayo de 2010 de: www.sems.gob.mx

Secretaría de Educación Pública (2001). Programa Nacional de Educación 2001-2006, México, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos. SEP.
Secretaría de Educación Pública (1995). Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000, México, Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos. SEP.

SEP. 2007. Programa Sectorial de Educación 2007-2012. México, http://www.sep.gob.mx/work/sites/sep1/archivos/prog_sec.pdf

SEP. (2008). Reforma Integral de la Educación Media Superior en México.

Subsecretaría de Educación Media Superior (2013) “Manual para ser un mejor tutor”. Calzada San Lorenzo, 244; 09830 México, D. F. Movimiento contra el abandono escolar en la educación media superior. Progreso, S.A. de C.V. (IEPSA).

Serrano Barrios, Margarita (2010), Programa de Tutorías en la Educación Media Superior, Edo. De México.

Valle de la Llave, María Elizabeth, (2013) Habilidades Básicas del Pensamiento, Book Mart, México.

Apéndices

Cuestionario para los alumnos**Apéndice A.**

Nombre del alumno: _____ **Grupo:** _____

Instrucciones. Queremos ayudarte a tener éxito en la Educación Media Superior. Tus respuestas a este cuestionario nos serán de gran utilidad.

1. Mi promedio de la secundaria es igual o mayor a 7
2. Reprobé 2 o más materias en la secundaria
3. Yo elegí el plantel de bachillerato al que asisto
4. Asisto a la Media Superior porque creo que me será útil
5. Me gusta la escuela
6. Soy bueno para estudiar
7. En la secundaria sentía confianza con algún maestro(a) como para platicar con él (ella)
8. En la secundaria preguntaba mis dudas al maestro(a)
9. En la secundaria me molestaban con frecuencia otro u otros compañeros (burlas, intimidación, golpes, extorsiones, etc.)
10. Si yo reprobara alguna materia, se lo platicaría a mi mamá o a mi papá
11. Si tuviera un problema personal, lo platicaría con mi mamá o mi papá
12. Me gustaría emigrar a los Estados Unidos en los próximos 5 años
13. Es posible que me case o viva con mi pareja antes de terminar el bachillerato_
14. En mi casa hemos tenido problemas económicos serios (deudas, no alcanza para los gastos del diario, etc.)
15. Es más importante trabajar que estudiar

Instrucción: Los siguientes cuestionamientos permiten tener una visión amplia de los intereses y motivos de la ausencia de algunos de tus compañeros de grupo, responde con honestidad.

MOTIVOS Y NECESIDAD

- a) Se cambian de escuela
- b) Por la **actitud** del grupo
- c) Porque no tenían dinero
- d) Los maestros **No** enseñan, motivan, emplean dinámicas, no les interesan sus alumnos
- e) La atención por parte del personal administrativo y/o directivo no les gusta
- f) Problema de adicción
- g) Ya no querían estudiar
- h) Están trabajando
- i) Se casarón
- j) Problemas familiares

Apéndice B

**Entrevista realizada entrevista aplicado al grupo poner un esqueleto del
cuestionario de las preguntas aplicadas**

ALUMNOS

1. Te gusta estudiar el bachillerato?
2. Decidiste por voluntad propia seguir estudiando el bachillerato si---
no ☐ ☐
3. Que te motivo a ingresar al Conalep
4. En qué carrera te inscribiste y porque4?
5. Si tuvieras la oportunidad de cambiar de carrera ¿lo arias? ¿Por qué?
6. Enumera algunos de los motivos que pudieran intervenir para que dejaras
la escuela
7. Que pudieras hacer para que ninguno de los motivos antes mencionados
afectase tu educación
8. Como observas el desempeño de tus maestros te gustan como te gustan
tus maestras
9. Que dificultades enfrentas para asistir al colegio?
10. Los maestros te inspiran confianza?
11. Estas satisfecho con el trabajo que desarrollan tus maestros?
12. Tienes apoyó de tus compañeros para resolver situaciones de tu
aprendizaje?
13. Abordas a los maestros para aclarar tus dudas?
14. Tus maestros te aclaran tus dudas?
15. Sientes rechazo de tus compañeros?
16. Al egresar estas seguro de tu situación laboral?
17. Al egresar del bachillerato continuaras a estudios profesionales?
18. Al egresar te sientes seguro de tus conocimientos, habilidades y actitudes
para enfrentar al campo laboral?

Reporte de calificaciones, periodo 1 y 2Apéndice C

Docente:	ELVIA MARIA AYALOS TOVAR										
Grupo:	10204										
Modulo:	Comunicación para la interacción social										
U. Admin:	Ciudad Mante										
Periodo Esc:	1134-S										
Acreditación:	Ordinaria										
MODELO EDUCATIVO: 2008											
Resultados de aprendizaje											
Actividad a Evaluar											
Indicadores											
Unidades											
Unidad 1											
Unidad 2											
RA 1											
RA 2											
RA 1											
RA 2											
AE 1(20%)											
AE 1(30%)											
AE 1(40%)											
AE 2(10%)											
AE 2(20%)											
AE 2(30%)											
AE 2(40%)											
AE 2(50%)											
AE 2(60%)											
AE 2(70%)											
AE 2(80%)											
AE 2(90%)											
AE 2(100%)											
AE 2(110%)											
AE 2(120%)											
AE 2(130%)											
AE 2(140%)											
AE 2(150%)											
AE 2(160%)											
AE 2(170%)											
AE 2(180%)											
AE 2(190%)											
AE 2(200%)											
AE 2(210%)											
AE 2(220%)											
AE 2(230%)											
AE 2(240%)											
AE 2(250%)											
AE 2(260%)											
AE 2(270%)											
AE 2(280%)											
AE 2(290%)											
AE 2(300%)											
AE 2(310%)											
AE 2(320%)											
AE 2(330%)											
AE 2(340%)											
AE 2(350%)											
AE 2(360%)											
AE 2(370%)											
AE 2(380%)											
AE 2(390%)											
AE 2(400%)											
AE 2(410%)											
AE 2(420%)											
AE 2(430%)											
AE 2(440%)											
AE 2(450%)											
AE 2(460%)											
AE 2(470%)											
AE 2(480%)											
AE 2(490%)											
AE 2(500%)											
AE 2(510%)											
AE 2(520%)											
AE 2(530%)											
AE 2(540%)											
AE 2(550%)											
AE 2(560%)											
AE 2(570%)											
AE 2(580%)											
AE 2(590%)											
AE 2(600%)											
AE 2(610%)											
AE 2(620%)											
AE 2(630%)											
AE 2(640%)											
AE 2(650%)											
AE 2(660%)											
AE 2(670%)											
AE 2(680%)											
AE 2(690%)											
AE 2(700%)											
AE 2(710%)											
AE 2(720%)											
AE 2(730%)											
AE 2(740%)											
AE 2(750%)											
AE 2(760%)											
AE 2(770%)											
AE 2(780%)											
AE 2(790%)											
AE 2(800%)											
AE 2(810%)											
AE 2(820%)											
AE 2(830%)											
AE 2(840%)											
AE 2(850%)											
AE 2(860%)											
AE 2(870%)											
AE 2(880%)											
AE 2(890%)											
AE 2(900%)											
AE 2(910%)											
AE 2(920%)											
AE 2(930%)											
AE 2(940%)											
AE 2(950%)											
AE 2(960%)											
AE 2(970%)											
AE 2(980%)											
AE 2(990%)											
AE 2(1000%)											
AE 2(1010%)											
AE 2(1020%)											
AE 2(1030%)											
AE 2(1040%)											
AE 2(1050%)											
AE 2(1060%)											
AE 2(1070%)											
AE 2(1080%)											
AE 2(1090%)											
AE 2(1100%)											
AE 2(1110%)											
AE 2(1120%)											
AE 2(1130%)											
AE 2(1140%)											
AE 2(1150%)											
AE 2(1160%)											
AE 2(1170%)											
AE 2(1180%)											
AE 2(1190%)											
AE 2(1200%)											
AE 2(1210%)											
AE 2(1220%)											
AE 2(1230%)											
AE 2(1240%)											
AE 2(1250%)											
AE 2(1260%)											
AE 2(1270%)											
AE 2(1280%)											
AE 2(1290%)											
AE 2(1300%)											
AE 2(1310%)											
AE 2(1320%)											
AE 2(1330%)											
AE 2(1340%)											
AE 2(1350%)											
AE 2(1360%)											
AE 2(1370%)											
AE 2(1380%)											
AE 2(1390%)											
AE 2(1400%)											
AE 2(1410%)											
AE 2(1420%)											
AE 2(1430%)											
AE 2(1440%)											
AE 2(1450%)											
AE 2(1460%)											
AE 2(1470%)											
AE 2(1480%)											
AE 2(1490%)											
AE 2(1500%)											
AE 2(1510%)											
AE 2(1520%)											
AE 2(1530%)											
AE 2(1540%)											
AE 2(1550%)											
AE 2(1560%)											
AE 2											

Entrevista con padres de familia**Apéndice D****PADRES**

1. Acude a los llamados del plantel para asuntos relacionados con la educación de su hijo?
2. Acude regularmente a informarse de la situación de su hijo?
3. Confía en la información que su hijo le da?
4. Platica usted con los maestros encargados de la educación de su hijo?
5. Confía usted en la educación que le brinda la institución?
6. Le han informado sobre platicas de prevención de drogadicción y embarazos?
7. Le interesaría acudir a conferencias para el manejo de la conducta de sus hijos?
8. Fuera de la institución han acudido a conferencias sobre orientación familiar?
9. Está de acuerdo con la carrera que escogió su hijo?
10. Qué grado de estudios tiene?
11. Sabe leer y escribir?
12. Trabaja? ¿En dónde?
13. Por qué decidió apoyar a su hijo para cursar en Conalep?
14. Tiene confianza en nuestra institución?
15. Apoya a su hijo en sus tareas? ¿Por qué?
16. Conoce actualmente a los maestros que le dan clase a su hijo?
17. Cada cuando asiste a preguntar por el desempeño de su hijo a la institución?
18. Acostumbra preguntarle a su hijo como le va en la escuela SI---NO—por qué?

Apéndice E

Información capturada de expedientes de maestros y alumnos y reportes de calificaciones



EVALUACIÓN ACUMULADA, POR MÓDULO Y PSP



Unidad Administrativa: **Ciudad México (3201270)**
 Período Escolar: **11314-B**
 Grupo: **102-ATRO05 Total de Registros : <45>**

Matrícula	Alumno	Situación	APRE03	PROP03	MAEC04	COIN03	PIPM03	REDE03	DECI03
111270287-1	MARTINEZ MORALES *JUAN ANDRES	NO REGULAR	34.57			58.53			49.19
121270032-0	GONZALEZ EZQUIVEL *DIEGO ARMANDO	REGULAR	73.47	100.00	87.12	81.37	95.33	80.88	96.91
121270090-8	RODRIGUEZ MEDRANO *JONATHAN	NO REGULAR	30.12	70.15	36.68	30.96	27.66	54.61	41.52
121270317-5	CABRERA ALONSO *YOSIMAR JOSE	NO REGULAR	44.78	49.15	41.69	47.84	45.40	60.85	35.80
130540113-3	GONZALEZ MONTALVO *SERGIO DANIEL	NO REGULAR	56.69	57.28	83.52	0.00	71.71	77.50	28.99
131270004-8	PADRON CASTILLO *JESUS SAMUEL	NO REGULAR	39.28	73.30	52.96	28.36	80.91	62.84	53.77
131270013-9	MALDONADO DE LEON *LUIS EDUARDO	NO REGULAR	41.49	74.35	41.14	32.16	30.78	63.07	38.61
131270021-2	MATA PADRON *NOE ISAI	REGULAR	77.60	100.00	77.51	70.13	94.83	88.02	85.32
131270030-3	NARANJO HERNANDEZ *DAVID	REGULAR	71.25	77.50	77.51	74.15	81.39	84.82	96.23
131270042-8	OBREGON HERNANDEZ *EFRAIN MAURICIO	NO REGULAR	34.14	27.10	32.61	17.00	25.00	58.41	43.19
131270049-3	VILLAGRAN MORALES *JOSE ISAIAS	NO REGULAR	70.63	77.50	79.87	70.25	65.99	81.33	78.04
131270087-5	TOVAR MARTINEZ *LUIS DAVID	REGULAR	83.07	94.15	85.55	88.53	98.88	81.33	97.25
131270088-3	LOPEZ AVALOS *MARIO RENE	NO REGULAR	63.85	95.95	75.71	72.24	95.61	77.84	84.39
131270089-1	GOVEA ALMAZAN *ELEAZAR	NO REGULAR	67.92	68.05	73.44	70.23	49.79	77.50	80.92
131270075-8	PEREZ ARAUJO *KEVIN ROMAN	NO REGULAR	76.31	77.50	53.48	58.51	37.53	65.88	76.78
131270135-0	PEREZ CASTILLO *ALFREDO	NO REGULAR	84.17	74.35	57.57	71.05	77.05	81.06	77.75
131270143-4	MENDOZA ANDRADE *SAUL ULISES	NO REGULAR	71.99	82.45	77.51	71.24	91.30	77.84	88.70
131270153-3	DE LEJUA ELIAS *CESAR IVAN	REGULAR	77.51	98.65	84.59	75.84	94.73	82.12	95.95
131270157-4	RODRIGUEZ CEDILLO *JOSE REFUGIO ALBERTO	REGULAR	81.96	93.25	85.72	83.24	97.70	82.90	97.37
131270170-7	PEREZ HERNANDEZ *LUIS ANTONIO	NO REGULAR	52.25	72.25	50.33	33.81	58.85	67.34	55.26
131270172-3	GUZMAN MARTINEZ *VICENTE	REGULAR	74.68	77.50	79.08	70.92	84.70	81.44	75.95
131270174-9	AQUIRRE VEGA *MAGDALENO	NO REGULAR	67.56	68.05	53.22	61.66	42.63	76.66	72.07
131270184-8	ESQUIVEL TORRES *EDGAR OSIEL	NO REGULAR	66.67	77.50	77.51	70.00	82.14	82.00	92.39
131270196-2	CORONA MARTINEZ *BRAYAN	NO REGULAR	39.82	68.05	55.98	38.39	30.66	75.98	57.68
131270197-0	AHUMADA MENDOZA *YAJARI JOSUE	NO REGULAR	70.32	77.50	67.94	73.08	96.59	75.82	85.34
131270198-8	RODRIGUEZ GARCIA *PEDRO DAVID	REGULAR	82.76	94.15	86.78	92.24	89.31	94.99	97.10
131270200-2	IZAGUIRRE MENDOZA *JESUS ANTOVELLY	NO REGULAR	60.44	77.50	43.90	25.78	89.90	57.42	70.13
131270221-8	VAZQUEZ SERRATO *JESUS ALFREDO	NO REGULAR	62.28	74.35	46.53	51.09	79.14	60.15	78.76
131270241-6	ARRIAGA BARRIENTOS *JESUS EMMANUEL	NO REGULAR	53.09	77.50	78.18	71.92	70.27	78.03	74.96
131270249-9	CORONADO BUSTAMANTE *MARTIN ALEJANDRO	REGULAR	74.73	77.50	78.86	80.41	95.07	81.78	96.62
131270254-9	MEDINA JIMENEZ *BRYAN DAVID	NO REGULAR	51.20	71.20	45.08	67.90	25.00	57.16	64.61
131270278-8	VEGA GARCIA *ANA CECILIA	REGULAR	85.66	100.00	89.48	93.35	98.88	100.00	98.88
131270281-2	CASIANO ALVARADO *ISAAC DE JESUS	REGULAR	83.60	98.65	79.19	80.26	98.76	82.12	83.80
131270310-9	CAZARES REYES *MIGUEL ANGEL	NO REGULAR	86.66	68.05	77.11	62.75	38.28	73.11	73.77
131270312-5	RAMIREZ MENDOZA *JOSE ANTONIO	NO REGULAR	74.99	69.10	71.21	55.02	93.65	83.35	61.26
131270319-0	GRANADERO AVILA *TOMAS DE JESUS	NO REGULAR	61.75	77.50	64.64	54.61	34.48	77.39	65.75
131270322-4	ALVAREZ PAZ *OSCAR EDUARDO	NO REGULAR	70.89	68.05	55.72	52.22	37.11	78.40	70.65
131270326-5	MEZA MARTINEZ *JOSE GABRIEL	REGULAR	74.47	77.50	73.57	74.88	90.66	81.44	92.97
131270332-3	GUERRERO RODRIGUEZ *RAUL	REGULAR	70.34	83.35	77.51	70.90	83.58	78.29	93.40
131270335-6	HERNANDEZ GARCIA *HECTOR DANIEL	REGULAR	77.49	77.50	81.56	74.36	93.38	95.16	93.40
131270336-4	HERNANDEZ CONTRERAS *JOSE DE JESUS	NO REGULAR	51.78	77.50	79.19	51.29	65.26	56.86	59.49
131270338-0	GARCIA PEREZ *FRANCISCO JAVIER NOE	NO REGULAR	80.72	68.05	84.87	70.20	96.35	85.32	92.85
131270341-4	MARTINEZ GONZALEZ *JULIO CESAR	NO REGULAR	57.36	82.45	53.62	72.42	37.04	58.45	55.33

Clave	Descripción del Módulo	Opo-Mód	Pap
APRE03	Autogestión del aprendizaje	10201	AMARO CONTRERAS *MA. ISABEL
PROP03	Proyección personal y profesional	10202	TAVARES NIÑO *SANDRA ANGELICA
MAEC04	Manejo de espacios y cantidades	10203	RAMIREZ LONGORIA *RAUL
COIN03	Comunicación para la interacción social	10204	AVALOS TOVAR *ELVIA MARIA
PIPM03	Procesamiento de información por medios digitales	10205	GARCIA RODRIGUEZ *MIRIAM ARACELI
REDE03	Resolución de problemas	10206	LIMAS BUSTOS *JACINTO SALOME
DECI03	Desarrollo ciudadano	10207	RODRIGUEZ VILLANUEVA *MA. ANITA

Entrevista a maestros Apéndice F

1. ¿Por qué elegiste ser maestro?
2. ¿Esta consiente a la responsabilidad de tu trabajo?
3. ¿Qué importancia tienen los alumnos para ti?
4. ¿Te llevas tu trabajo fuera del aula?
5. ¿Llevas acabo visitas domiciliarias para conocer situaciones de tus alumnos?
6. ¿De qué manera valora el desempeño y conocimiento de tus alumnos?
7. Que preparación académica tienes
8. Estas satisfecho con tu práctica docente
9. Qué acciones realizas para motivar a los alumnos en su permanencia en tu materia
10. Conoces a cada uno de tus alumnos
11. Cuando algunos de tus estudiantes se ausentan por varios días indagas para saber el motivo ¿
12. ¿A quién te diriges?
13. Cuáles son las principales dificultades que se le presentan a sus alumnos
14. Que materias impartes
15. Conoces las funciones del tutor académico
16. Haz desempeñado estas funciones
17. Como consideras que son las funciones del tutor académico

Apéndice G

**Cuestionario aplicado a los padres de familia para obtener información
sobre la educación integral de su hijo.**

Preguntas

1. Está pendiente de que su hijo asista a la escuela y entre a sus clases.
2. Conocer sus calificaciones y está al tanto de su avance académico.
3. Se asegura de que distribuye bien su tiempo, de modo que incluya tiempos adecuados para el estudio, la alimentación y el descanso.
4. Le ofrecerle en lo posible, un espacio adecuado en casa para estudiar y realizar sus trabajos.
5. Platica con él sobre las dificultades escolares o personales que pueda tener dentro y fuera de la escuela.
6. Establece en casa normas de comportamiento y convivencia que orienten claramente a su hijo.
7. Evita reacciones exageradas como padre cuando su hijo no obtiene las calificaciones esperadas.
8. Mantiene contacto cercano con la escuela y asiste a las actividades que se organizan para padres.
9. Conoce a sus amigos y platica con ellos para saber mejor quiénes son.
10. Busca que su hijo participe en al menos una actividad artística (aprender a tocar un instrumento, bailar, pintar, cantar, etc.) o una actividad deportiva.
11. Muestra una actitud positiva hacia la escuela y la educación.

Apéndice H**Cuestionario aplicado a los alumnos para conocer su aprendizaje
autónomo****Preguntas**

1. Cuando me pongo a estudiar (leo sin distraerme; respondo guías de estudio; hago ejercicios; elaboro resúmenes; etc.) habitualmente le dedico al tiempo efectivo de estudio: (1-2 horas; 1-4 horas; 5-6 horas; 7-8 horas: no le dedico tiempo)
2. Cuando leo al estudiar, señalo en el libro los conceptos más importantes (subrayo, anoto al margen, encierro párrafos, etc.)
3. Mi situación económica me limita para cumplir satisfactoriamente con mis estudios
4. Escribo tanto cuando tomo apuntes en clase, que después no tengo tiempo de pasarlos en limpio
5. Tengo tantas cosas que hacer cuando salgo de la escuela, que no me da tiempo para estudiar
6. Persisto en la lectura de un libro hasta terminar lo que necesito estudiar
7. Estudio más de lo que exigen los profesores
8. Organizo mi tiempo de estudio, programando las actividades que tengo que realizar
9. Cuando estudio, escribo en una hoja aparte los puntos más importantes de lo que voy leyendo
10. Cuando estudio, organizo los temas o el material en partes, para estudiarlos uno por uno
11. En el salón de clases, me siento en los lugares de adelante para poner más atención
12. Al terminar de estudiar me hago preguntas para saber qué tanto aprendí y qué cosas todavía me fallan
13. En cada clase, tomo notas sobre los puntos más importantes, sin dejar de poner atención a lo que se explica
14. Cuando estudio un tema, leo otros libros sobre lo mismo para complementar lo que estoy estudiando
15. Cuando estudio temas difíciles los repaso una y otra vez hasta Dominarlos

Apéndice I.

	102 AUTOTRÓNICA	CODIGO	%	OBSERVACIÓN
1	AGUIRRE VEGA *MAGDALENO	EA1	68.11	Recuperación Diciembre
2	AHUMADA MENDOZA *YAJARI JOSUE	EA2	60.76	R D
3	ALVAREZ PAZ *OSCAR EDUARDO	EA3	43.29	Recuperación Enero
4	ARRIAGA BARRIENTOS *JESUS EMMANUEL	EA4	55.19	R D
5	CABRERA ALONSO *YOSIMAR JOSE	EA5	47.84	Repetir Materia
6	CASIANO ALVARADO *ISAAC DE JESUS	EA6	70.94	Exento
7	CAZARES REYES *MIGUEL ANGEL	EA7	57.34	R D
8	CORONA MARTINEZ *BRAYAN	EA8	35.76	R E
9	CORONADO BUSTAMANTE *MARTIN ALEJANDRO	EA9	71.41	EX
10	DE LEIJA ELIAS *CESAR IVAN	EA10	66.12	EX
11	ESQUIVEL TORRES *EDGAR OSIEL	EA11	56.61	R D
12	GARCIA PEREZ *FRANCISCO JAVIER NOE	EA12	48.44	R D
13	GONZALEZ EZQUIVEL *DIEGO ARMANDO	EA13	72.18	EX
14	GOVEA ALMAZAN *ELEAZAR	EA14	50.48	R D
15	GRANADERO AVILA *TOMAS DE JESUS	EA15	54.61	R E
16	GUERRERO RODRIGUEZ *RAUL	EA16	46.08	R E
17	GUZMAN MARTINEZ *VICENTE	EA17	52.24	R D
18	HERNANDEZ CONTRERAS *JOSE DE JESUS	EA18	51.29	R M
19	HERNANDEZ GARCIA *HECTOR DANIEL	EA19	64.12	R D
20	IZAGUIRRE MENDOZA *JESUS ANTOVELLY	EA20	25.78	R E
21	LOPEZ AVALOS *MARIO RENE	EA21	61.02	R D
22	MALDONADO DE LEON *LUIS EDUARDO	EA22	32.16	R M
23	MARTINEZ GONZALEZ *JULIO CESAR	EA23	57.27	R D
24	MARTINEZ MORALES *JUAN ANDRES	EA24	58.53	R E
25	MATA PADRON *NOE ISAI	EA25	56.81	R D
26	MEDINA JIMENEZ *BRYAM DAVID	EA26	34.21	R M
27	MENDOZA ANDRADE *SAUL ULISES	EA27	64.68	R D
28	MEZA MARTINEZ *JOSE GABRIEL	EA28	74.88	EX
29	NARANJO HERNANDEZ *DAVID	EA29	68.14	EX
30	OBREGON HERNANDEZ *EFRAIN MAURICIO	EA30	17.00	R M
31	PADRON CASTILLO *JESUS SAMUEL	EA31	28.36	R M
32	PEREZ ARAUJO *KEVIN ROMAN	EA32	51.26	R E
33	PEREZ CASTILLO *ALFREDO	EA33	53.46	R D
34	PEREZ HERNANDEZ *LUIS ANTONIO	EA34	33.81	R M
35	RAMIREZ MENDOZA *JOSE ANTONIO	EA35	48.29	R E
36	RODRIGUEZ CEDILLO *JOSE REFUGIO ALBERTO	EA36	75.21	EX

37	RODRIGUEZ GARCIA *PEDRO DAVID	EA37	81.18	EX
38	RODRIGUEZ MEDRANO *JONATHAN	EA38	30.96	R M
39	TOVAR MARTINEZ *LUIS DAVID	EA39	84.78	EX
40	VAZQUEZ SERRATO *JESUS ALFREDO	EA40	44.59	R E
41	VEGA GARCIA *ANA CECILIA	EA41	93.34	EX
42	VILLAGRAN MORALES *JOSE ISAIAS	EA42	47.89	R D
	% de Aprovechamiento		54.68	

Apéndice J

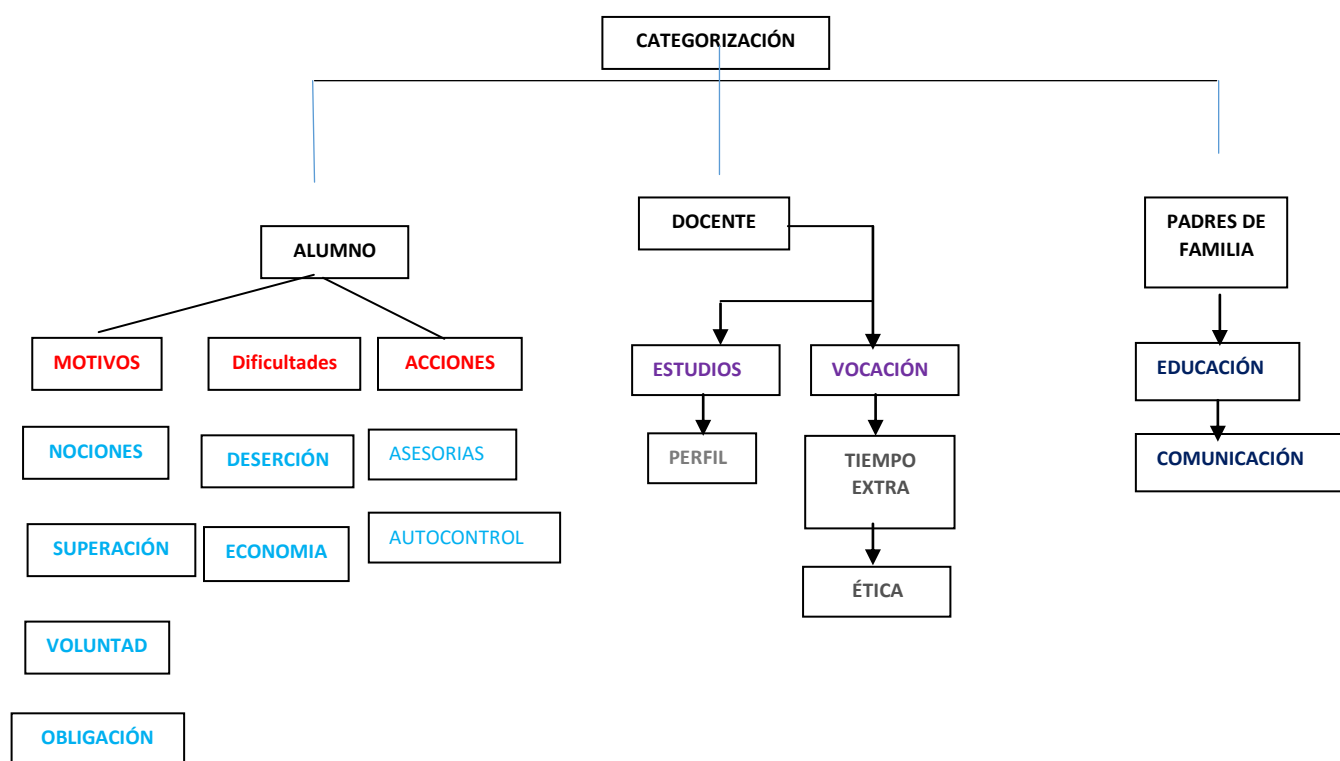
	DOCENTES TUTORES	CODIGO	ROL	GRUPOS
1	RODRIGUEZ BALDERAS MARTHA ELBA	ED1	TUTOR	101
2	LÓPEZ NIETO GUADALUPE DE JESÚS	ED2	TUTOR	102
3	HERRERA MUÑOZ ARACELI BEATRIZ	ED3	TUTOR	103
4	ZUÑIGA GONZÁLEZ CATALINA	ED4	TUTOR	104
5	ALVAREZ NAVARRO LUCIA SUSANA	ED5	TUTOR	105
6	OROSCO JASO SUSANA	ED6	TUTOR	106
7	TORRES VELAZQUEZ AZUCENA	ED7	TUTOR	107

	PADRES DE FAMILIA	CODIGO		
1	LARA GONZALEZ FCO. JAVIER	EP1		101
2	BALTAZAR CERVANTES PABLO	EP2		101
3	ALVARÉZ MARTINEZ MA DE JESÚS	EP3		103
4	MORALES DE LA PORTILLA ABEL G.	EP4		104
5	GONZALEZ DOCAMPO SONIA GPE.	EP5		105
6	CASTILLO FONSECA MIREYA	EP6		106
7	CAZARES PÉREZ GUILLERMINA	EP7		107

Apéndice K.

Categorización		
Dificultades	Actitud	Estrategias
Materias reprobadas	Relación maestro-alumno	Ambiente de aprendizaje aburrido
Apoyo económico	Relación padre-hijo	Actividades monótonas
	Comunicación entre pares	

Encuesta aplicada a alumnos, docentes y padres de familia



Apéndice L**CASO VIVIDO**

“un caso que me llamó la atención fue de una alumna de primer semestre, la cual la encontré llorando fuera del salón de clases, estaba con una amiga cuestionándolas, quise encontrar la razón de su estado emocional, pero al parecer no le inspiré confianza para que me dijera el motivo de su actitud, al contrario se cerró y no me quiso contestar nada y su amiguita igual como confidente de ella dijo que no sabía porque lloraba, analizando la situación las dejé en una área donde estuvieran solas sin que nadie las molestara y cuando se calmó el ánimo de la chica me dio tiempo para reflexionar y meditar que podía hacer yo por ella ya que por la manera en que la vi percibí que el problema era grave”

Actividades de Taller de Tutorías**ACTIVIDAD 2. TOMA DE DECISIÓN****Objetivo:**

El participante tomará decisiones dentro de los diferentes ámbitos de su vida, mediante un proceso eficaz y en forma consensuada cuando se requiera.

Secuencia didáctica

Como actividad de **inicio** se solicita a los alumnos realicen una lista de 10 objetivos personales y 10 profesionales y/o escolares que les gustaría obtener, compartir las respuestas con el grupo.

En el **desarrollo** el alumno guiado por el maestro elabora una matriz de FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), lo plasma en un

acetato para su proyección y obtener comentarios de sus compañeros y maestro.

Matriz de FODA			
		Actuales	Potenciales
Personales	Fortalezas		
	Capacidades Habilidades Buenos Hábitos		
	Debilidades		
	Limitaciones Incapacidades Malos hábitos		
Lo que te rodea	Oportunidades		
	Posibilidad para desarrollarte y alcanzar metas		
	Amenazas		
	Lo que es un peligro para tu desarrollo y el logro de objetivos		

En el **cierre** el maestro se expone conclusiones en plenaria, y solicita investigación de campo, entrevista a 5 familiares y/o amigos y preguntar 3 de sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, comentar en clase.

RECURSO: Hojas de rotafolio, plumones, rotafolio, hojas de maquina

EVALUACION:

- **Diagnostica:** me conozco (**Autoevaluación**)
- **Formativa:** Matriz FODA (**Coevaluación**)
- **Sumativa:** investigación (**Heteroevaluación**)

INSTRUMENTO DE EVALUACION: LISTA DE COTEJO

Nombre del alumno:	Grupo:	Fecha:
Materia:	Maestra:	

Descripción	SI	NO
1. Mi promedio de la secundaria es igual o mayor a 7		
2. Reprobé 2 o más materias en la secundaria		
3. Yo elegí el plantel de bachillerato al que asisto		
4. Asisto a la Media Superior porque creo que me será útil		
5. Me gusta la escuela		
6. Soy bueno para estudiar		
7. En la secundaria sentía confianza con algún maestro(a) como para platicar con él(ella)		
8. En la secundaria preguntaba mis dudas al maestro(a)		
9. En la secundaria me molestaban con frecuencia otro u otros compañeros (burlas, intimidación, golpes, extorsiones, etc.)		
10. Si yo reprobara alguna materia, se lo platicaría a mi mamá o a mi papá		
11. Si tuviera un problema personal, lo platicaría con mi mamá o mi papá		
12. Me gustaría emigrar a los Estados Unidos en los próximos 5 años		
13. Es posible que me case o viva con mi pareja antes de terminar el bachillerato		
14. En mi casa hemos tenido problemas económicos serios (deudas, no alcanza para los gastos del diario, etc.)		
15. Es más importante trabajar que estudiar		

PROYECTO ENNOVACIÓN

“LA TUTORÍA: ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL NIVEL ACADÉMICO DE ALUMNOS DE BACHILLER DE CONALEP MANTE”

MAESTRA: ELVIA MARÍA AVALOS TOVAR

CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Pregunta	Respuesta	Temas emergentes	Categorías de dominio o inclusiva	Escribir el análisis del proceso de recogida de información y sobre las respuestas recibidas
1. Motivo de ingreso	Alumno 1 Autotrónica. A 2 Me gusto A 3 la Carrera de Autotronica A 4 la carrera, me gusta A 5 la carrera, me gusta A 6 la carrera, me gusta A 7 deserción CBTis A 8 la carrera de Autotrónica A 9 la especialidad, me gusta A 10 la carrera Al 11 estudia mi hermana A 12 Mi mama A13 La Carrera de Autotronica A 14 La carrera A 15 la carrera, me gusta A16 la carrera que quiero A 17 la carrera, los maestros explican bien A 18 la carrera de mayor demanda A 19 me gusta A 20 la carrera A21 las carreras A 22 mi familia Al 23 oportunidades para pagar A24 la especialidad A 25 la carrera (especialidad) A 26 la especialidad A 27 Mi mama	Carrera agrado interés Deserción especialidad tradición imposición profesión mayor demanda familia económico	Cursar una carrera 21 Motivado por la familia 4 Cambio de escuela 1 Facilidad de pago 1	Se agrega interpretación de respuestas, Los alumnos de Conalep 127, dentro de los motivos que tuvieron para ingresar a esta carrera que es de autotronica predominaron el gusto por la carrera, algunos comentan que todos sus familiares ahí han estudiado.
2.- Carrera	Alumno 1 autotronica, me gustan los autos A 2 autotronica me gusta porque ya se poco Al 3 autotronica porque me gusta la mecánica A 4 autotronica me gusta A 5 autotronicaporque me gustan los carros A 6 autotronica porque me gusta saber de los automóviles A 7 autotronica, me gustan los automóviles A 8 autotronica, me gustan la carrera	Afición por los carros Tiene nociones La mecánica Agrado Gusto por los autos La carrera Le gusta Por los autos Especulación los talleres Interés	Nociones sobre la carrera	Los alumnos de bachiller muestran interés por los carros, algunos mencionan que ya tienen nociones sobre la carrera, y otros tienen algún familiar en esta rama de la mecánica.

	A 9 autotronica, es lo que me gustan A10 autotronica, porque me gustan los automóviles A 11 autotronica, pensé que me gustaría Alumno 12 autotronica, me gustan saber de carros A13 autotronica, me gustan la mecánica, los carros y los talleres A 14 La carrera autotronica me interesaba A 15 autotronica, me gustaría ser mecánico A16 autotronica, quiero saber mucho de mecánica A 17 autotronica, porque sales con título, te llevan a trabajar a las empresas, te pagan y te contratan A 18 máquinas y herramientas, tiene mayor demanda A 19 autotronica, me gustaría ser mecánico A 20 autotronica, me gustan la mecánica A 21 autotronica, quiero saber más de carros A 22 autotronica, me gustan los autos A 23 autotronica, me gustan esa carrera A 24 autotronica, me gustan conocer sobre carros y motores A 25 autotronica, me gusta aunque no se nada me gustaría aprender A 26 Autotronica porque me gustan los carros A 27 Autotronica, porque me gusta	Ser mecánico Los beneficios que ofrece la institución Las maquinas y herramientas y mayor demanda Por la mecánica Saber más de carros Conocer sobre carros y motores Querer aprender		
3.- Te gusta estudiar el bachillerato	Alumno 1 poco A 2 si A 3 si A 4 más o menos A 5 si A 6 si A 7 no A 8 si por la carrera que ofrece A 9 si A 10 si A 11 si A 12 no A 13 si A 14 si A 15 si A 16 pues si A 17 si me gustaría porque me gustaría sobresalir en automotriz A 18 si Alumno 19 si A 20 si A 21 si A 22 si A 23 si	Si , sobresalir en la mecánica	Bachiller o Nivel educativo Si 23 No 2 Poco 2	Los alumnos de autotronica responder afirmativamente por el gusto por estudiar el nivel medio superior, específicamente por la carrera de mecánica.

	A 24 si A 25 si A 26 si A 27 si			
4.- voluntad para el estudio	Alumno 1 sí, quiero tener una profesión A 2 sí, porque quiero seguir estudiando A 3 sí, en un futuro quiero tener un trabajo A 4 sí, quiero seguir estudiando A 5 si, l porque quiero ser alguien en la vida A 6 si, porque tengo que tener al menos una carrera en la vida A 7 no A 8 si, por la carrera que ofrece A 9 si, porque quiero superarme A 10 si, porque tengo que estudiar A 11 si, porque necesito el certificado A 12 si, porque está muy difícil la situación económica A 13 si, porque quiero ser alguien en la vida A 14 si, porque me gusta A 15 sí, quiero terminarlo A 16si, quiero seguir estudiando A 17 si, para superarme darle lo mejor al estudio porque no hay trabajo si no estudias hay en el campo pero no0 me gusta A 18 si, para tener un mejor futuro A 19 si, esta fácil A 20 si, si no pudiera ingresar a ningún trabajo A 21 si, por sus carreras y terminar A 22 si, porque quiero salir adelante A 23 si, porque quiero terminar una carrera A 24 si, por que el estudio me ayudara más adelante en la vida A 25 si, para conseguir un buen empleo A 26 sí, quiero tener un buen trabajo A 27 si, p0orque quiero superarme	Tener una profesión Seguir estudiando Mejor futuro Ser alguien Por obligación Situación económica Para trabajar	Superación Si 26 Obligación 1	Los jóvenes estudiantes expresan que pretenden tener mejor calidad de vida, una carrera que sea su sustento económico, y también mencionan la necesidad de superación personal, uno de ellos comenta que esta en este nivel educativo por obligación.
5.- cambio de carrera	Alumno 1 no, me gusta Alumno 2 no A 3 no, en autotronica me enseñan lo que me gusta estudiar A 4 no, las demás no me interesan A 5 no, no me gustan las demás A 6 no, porque me gusta la carrera en la que estoy A 7 no, porque ya tengo amigos y ya aprendí algo A 8 no, porque es la carrera que quiero A 9 no, porque es lo que me gusta A 10 no, porque aquí está bien A 11 si, porque esta no me gusta nada A 12 no, porque ya tengo amigos y no	No Si Amigos Mayor demanda Argumentos que tengan que ver sobre el cambio de carrera	Propenso a Desertar No 24 Si 3	Los estudiantes afirma la mayoría que no está en sus planes hacer cambio de carrera y mucho menos de escuela, ya que aseguran estar a gusto y disfrutando de la mecánica, uno de ellos comenta que solo se cambiaría si su familia se cambia de residencia.

	trabajaría a gusto A 13 no, porque ya estoy en autotronica A 14 no, porque tiene lo que necesito A 15 no, no me gustan las otras carreras A 16 no, a mí me gusta autotronica A 17 no, porque lo que se se quedaría en vano y aparte me gusta automotriz A 18 no, mayor demanda A 19 si, mi familia se cambie A 20 no, porque las demás carreras no me gustan A 21 no, me gusta A 22 no A 23 no, porque me gusta esta carrera A 24 no, porque esta especialidad en la que estoy me gusta A 25 si, contabilidad porque me gustan los números			
6.- motivos	Alumno 1 porque siempre tengo citatorios A 2 porque mis papas se quieren cambiar de ciudad, por falta de recursos A 3 problemas económicos, problema familiares, cambiarme de escuela porque vivimos lejos A 4 problemas familiares, falta de dinero, cambio de ciudad, ya no quiero estudiar A 5 falta de dinero y salir de la ciudad A 6 problemas familiares, falta de dinero, porque me tienen que cambiar de domicilio A 7 problemas familiares y dinero Alumno 8 dinero, cuadernillos y transporte A 9 por la economía, porque no me gustaría seguir A 10 por ninguna razón porque no creo que ningún problema me haga dejar la escuela A 11 no me gusta, no hay dinero, me cambie de casa A 12 dinero, problemas familiares A 13 el camión no pasa, gasto más dinero, vivo lejos A 14 enfermedad, economía traslado, problemas A 15 porque embaracé a mi novia, porque mis papas se cambiaron de4 ciudad A 16 que la expulsan, que embaraza a su novia, no hay dinero A 17 economía Alumno 18 dinero, materia reprobada, cambio de hogar A 19 me cambio de casa o de ciudad	Mala conducta Dinero Problemas familiares Clima Ubicación geográfica	CAUSAS DE DESERCIÓN	Los alumnos consideran que si existiera algún motivo para desertar sería por su mala conducta, algunos otros por cuestiones de familia ya sea de dinero o problemas disfuncionales, también destacan el lugar donde viven ya que se trasladan de otras comunidades aledañas a la ciudad y en ocasiones la lluvia, o falta de transporte no les permite llegar a la escuela.