



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN**



UNIDAD UPN 281 VICTORIA

TESIS

**EL TRABAJO COLABORATIVO PARA
FAVORECER LA SANA CONVIVENCIA EN
ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

TANIA KARINA RODRÍGUEZ DE LA GARZA

CD. VICTORIA, TAM

JULIO DE 2018



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN
PROFESIONAL DE DOCENTES
DEPARTAMENTO DE UNIDADES DE UPN**



UNIDAD UPN 281 VICTORIA

TESIS

**EL TRABAJO COLABORATIVO PARA
FAVORECER LA SANA CONVIVENCIA EN
ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Que para obtener el título de Maestra en Educación Básica

PRESENTA

TANIA KARINA RODRÍGUEZ DE LA GARZA

CD. VICTORIA, TAM

JULIO DE 2018



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN



DICTAMEN DE TESIS PARA LA OBTENCIÓN DE GRADO

Cd. Victoria, Tam., a 18 de diciembre del 2017

C.

TANIA KARINA RODRÍGUEZ DE LA GARZA

P R E S E N T E.-

En mi calidad de Presidente del Comité de Posgrado e Investigación de esta Unidad y como resultado del análisis a su trabajo intitulado: El trabajo colaborativo para favorecer la sana convivencia en alumnos de educación primaria; opción: Tesis, a propuesta de la tutor la C. Dra. Elizabeth Martínez Guevara, manifiesto a Usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen para la obtención del Grado de Maestra de Educación Básica.



ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN

Subdirección de Formación y Superación

Departamento de Unidades de UPN

Cd. VICTORIA, TAM.

PROFR. PEDRO JAVIER VARGAS GARCIA
PRESIDENTE DEL COMITÉ DE POSGRADO E INVESTIGACION

Dedicatoria

A Dios primeramente por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis hermanos Juan, Julio y Yara, que siempre me dieron ánimos para seguir adelante con perseverancia y constancia que los caracteriza.

A mis maestros la Dra. Amparo Salinas, el maestro José Guadalupe y la Dra. Elizabeth, quienes me brindaron su apoyo y consejos, pero sobre todo me orientaron con paciencia, motivándome en todo momento y confiando en mí.

A mis padres Alma y Juan por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi esposo Luis Fernando por estar conmigo en todo momento y brindarme su apoyo para continuar sin importar los momentos difíciles por los que pasamos juntos.

Y por último quiero dedicar este documento a una personita muy especial que es mi hijo Arick Fernando quien fue el motor más fuerte de mi perseverancia durante este proceso y quien en algún momento de su vida estará orgulloso.

A todos ellos **muchas gracias** por todo, pues sin su apoyo no lo hubiese logrado.

Resumen

Los resultados de investigación acción que se presentan dentro de este documento tiene como objetivo el trabajo colaborativo utilizado como estrategia para desarrollar habilidades que favorezcan la sana convivencia en estudiantes de educación primaria, donde a través del análisis y descripción de la práctica docente se identificaron áreas de oportunidad que permitieron elaborar una secuencia de intervención para la mejora en este ámbito. Además, se utilizó la transversalidad y la integración de conocimientos de diversas asignaturas como español, matemáticas, ciencias naturales, historia y geografía. Esta investigación acción fue desarrollada en una escuela primaria de organización completa, ubicada en una zona urbana donde participaron 28 alumnos de sexto grado de educación primaria y la docente investigadora. El procedimiento metodológico utilizado siguió las siguientes fases: diagnóstico de la situación, diseño y aplicación del plan de acción. El diagnóstico permitió identificar deficiencias para fortalecer con la aplicación de actividades necesarias y atender las carencias. Se utilizó la técnica de observación participante con instrumentos como el cuestionario de preguntas abiertas y video registro para la captura de información. En definitiva, esta forma de trabajo colaborativo se establece como una fórmula eficaz para el proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos, pero sobre todo constituye una herramienta fundamental para dotar al alumnado de habilidades sociales que favorezcan la vida dentro de la comunidad a la que pertenecen.

Palabras clave: trabajo colaborativo, convivencia escolar, clima social escolar.

Tabla de contenido

Capítulo 1. Introducción.....	5
Antecedentes	5
Conceptualización y justificación del problema	10
Propósito	14
Capítulo 2. Revisión de la literatura.....	16
Perspectivas psicológicas de la convivencia	16
Modelos que favorecen una sana convivencia.....	22
Convivencia para la vida en sociedad	29
Agentes participantes de una sana convivencia.....	33
La convivencia escolar	36
El trabajo colaborativo.....	40
Capítulo 3. Metodología.....	48
Enfoque y diseño.....	48
Técnicas e Instrumentos	49
Procedimiento metodológico	50
Sujetos y contexto	57
Técnicas de análisis de datos	58
Cuestiones éticas	61
Capítulo 4. Resultados	62
Resultados de la etapa diagnóstica.....	62
Planificación y preparación.	62
Ambiente de aula.	63
Interacción.	64

Responsabilidades profesionales.	65
Resultados de la etapa de intervención	67
Comunicación.	67
Conflictos.	70
Trabajo en equipo.	72
Interacción con valores.	77
Conclusiones	83
Referencias	88
Apéndices.....	98
Apéndice A: Cuestionario de preguntas abiertas para el docente.....	99
Apéndice B: Análisis de las respuestas del cuestionario de la etapa diagnóstica en el Software Qualrus.....	103
Apéndice C: Plan acción	110
Apéndice D: Análisis de realización del plan acción en Software Qualrus.	121

Índice de figuras

Figura 1 Proceso de investigación acción	51
--	----

Capítulo 1. Introducción

En este capítulo se presenta lo relacionado con lo escolar los antecedentes de la problemática de convivencia, derivada del análisis de la práctica educativa, la cual se conceptualiza y justifica teóricamente con el propósito de resolver situaciones problemáticas de los alumnos generadas por condiciones de antivalores personales expresados en sus actitudes, de manera que al trabajar colaborativamente se favorezca la sana convivencia.

Antecedentes

En los últimos años, la convivencia escolar ha sido un tema muy importante dentro de la educación, pues a través de ésta se inicia la formación de los ciudadanos que requiere la sociedad. Conde Vélez (2012), dentro de su estudio de tesis consideró la enseñanza desde una convivencia sana, partiendo de los factores que la condicionan o dificultan, destacando dentro de éstos un clima de convivencia dentro del aula que permita corregir ambos factores para un normal desarrollo dentro del aprendizaje. Sin embargo, los problemas de convivencia siguen estando presentes dentro de la educación y se derivan de la falta de trabajo colaborativo al cual no se le da la importancia necesaria por parte de los alumnos y docentes.

La sana convivencia permite una relación entre el asesorado y el asesor, que en caso de ser afectada, se corre el riesgo de truncar el aprendizaje del alumno, dado que la convivencia es un lazo entre el alumno, maestro y padres de familia que permite vivir en una cultura de paz así como la construcción colectiva de la convivencia pacífica con sus semejantes, considerando el Plan de Estudios 2011, que menciona dentro del campo de formación la importancia de implementar

en la enseñanza el desarrollo personal y para la convivencia que favorece la construcción de su identidad y conciencia social.

Ahora bien, la finalidad de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB), se fundamenta en un enfoque constructivista, donde se busca como objetivo enseñar al educando desarrollo de competencias que le permitan dar solución y responder a las necesidades de una sociedad en constante cambio que exige como prioridad aprender a convivir sin violencia, respetando a todas las personas, independientemente de sus diferentes agentes sociales y culturales. La educación es base fundamental para aprender a convivir, un pilar que favorece el aprendizaje por competencias (Secretaría de Educación Pública, 2011c).

La sana convivencia escolar, como las interacciones entre los estudiantes y el docente, requieren utilizar herramientas desde una dimensión interpersonal que permita procesos participativos con respeto a sí mismos y hacia los demás. Para ello, se debe practicar una comunicación con cordialidad, paciencia y entrega, el profesor debe ser abierto, reflexivo, observador-orientador con sus alumnos, sin dejar a un lado el dominio de los contenidos, además, se debe promover el trabajo colaborativo entre docentes, alumnos, padres de familia y directivos, para renovar el pacto entre estos agentes, tal como se enuncia en el principio pedagógico 1.10 del Plan de Estudios 2011. (Secretaría de Educación Pública, 2011b).

Promover una sana convivencia como docente en los centros educativos, es importante porque genera un ambiente de aula que facilita la apropiación de conocimientos mediante la comunicación, intercambio de ideas y promoción de valores entre los educandos, considerando que éstos se están convirtiendo en

lugares privilegiados para que alumnos y alumnas sean los hombres y mujeres del futuro. Delors (1996) define la convivencia como uno de los retos más difíciles que la persona humana puede desarrollar a lo largo de su vida, el aprender a convivir, pero no solamente se debe hacer uso del conocimiento, se deben incluir las subjetividades del sujeto, los sentimientos y las vivencias, sólo se aprende a convivir a través de las interacciones.

La convivencia implica una educación con valores que tiene su fundamento dentro de uno de los pilares de la educación denominado el saber convivir, el cual es una competencia a adquirir y dentro del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 que propone el Gobierno de la República (2013), en la meta nacional III, se menciona la necesidad de una educación que impulse las competencias y las habilidades integrales de cada persona considerando el compromiso docente de poner en función sus habilidades profesionales para lograr que los alumnos se apropien del conocimiento, logrando cumplir con su labor sin perder de vista los aprendizajes esperados, los cuales facilitan la apropiación de competencias donde el alumno esté apto para cumplir con lo requerido en el perfil de egreso necesario y así obtener la acreditación al haber concluido la educación básica, pues de acuerdo con lo establecido dentro del Programa Sectorial de Educación 2013 – 2018 (Secretaría de Educación Pública, 2013b) se cita el Artículo 3° Constitucional donde se establece una educación pública que será laica y gratuita.

En el informe sobre convivencia del grupo Ararteko (2006) señaló que el clima de convivencia en los centros escolares debe de ser positivo, para que los alumnos se sientan bien, pero sobre todo para favorecer ambientes de aprendizaje

significativo.

La convivencia escolar para Del Rey, Ruiz y Feria (2009) se relaciona con los principios básicos de la educación, donde los estudiantes, docentes y familia son integrantes clave de esta práctica y quienes pueden beneficiarse a través de un ambiente de enseñanza pacífica.

Sús (2005) señaló la convivencia escolar como un método que viene a reemplazar el modelo tradicional de disciplina en las escuelas, por uno basado en la convivencia democrática donde los sujetos desarrollan cotidianamente en el aula la interpretación de regulación y su relación con los actores, en especial alumnos y docentes. Sin embargo, el modelo tradicional basado en la disciplina no ha podido ser superado, pues dentro de la convivencia tiende a resurgir frente al conflicto o situaciones de violencia.

Para Caballero (2010) el convivir tiene la finalidad de mejorar las prácticas educativas a través de fomentar la paz dentro del ámbito escolar mediante una educación en valores, los aspectos emocionales y la regulación de conflictos que surgen socialmente en los centros educativos para la buena convivencia, donde el trabajo colaborativo de los actores que intervienen beneficia el proceso educativo fomentado en una cultura de paz.

Por otra parte, el conocimiento dentro del proceso educativo no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye.

Al respecto el programa Valoras, citado por Mena y Valdés (2008), señalan que transmitir conocimiento es una prioridad de la educación que debe darse dentro de un clima social favorable bajo parámetros de bienestar como el psicológico, ético y emocional que al omitirse se hace prácticamente imposible la

enseñanza-aprendizaje.

Por lo tanto, si no hay un clima favorable basado en un ambiente de aprendizaje, donde se manifieste la sana convivencia, el proceso de enseñanza-aprendizaje no será significativo, pues necesita de la colaboración armónica de maestros, padres y alumnos para lograrse, sin embargo, hace falta que el autor mencionado considere las habilidades que el docente aporta en la educación para elaborar y utilizar estrategias basadas en los tres parámetros propuestos para que puedan funcionar.

Dewey citado por Silva (2016) mencionó que la educación debe ser capaz de ordenar las experiencias del joven para que, en lugar de reproducir los hábitos que observan, se formen otros hábitos mejores y, de ese modo, la futura sociedad de los adultos sea para mejora de la suya. Una educación para la convivencia democrática y pacífica aspira a desarrollar en los estudiantes una disposición, una simpatía y un sentido hacia esta visión de vida, además, debe desarrollar en ellos las habilidades que se requieren para la vida en común y que se manifiestan a través de la colaboración y convivencia.

El trabajo colaborativo en el aula puede coadyuvar a una sana convivencia escolar, ya que permite al estudiante descubrir la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias que contraste con otras ideas de sus semejantes, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo, por ello es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando características como, las competencias, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados, que proveerán a los estudiantes de las herramientas necesarias para la aplicación eficiente de todas las formas de conocimientos

adquiridos, con la intención de que respondan a las demandas actuales y en diferentes contextos.

Al respecto Torrego y Moreno (2003) citados por Pareja y Pedrosa (2012) mencionan que:

abordaban temas referidos a la convivencia y la disciplina en los centros escolares con el fin de dinamizar experiencias de innovación democrática en los centros educativos, conseguir una red plural de Centros por la Innovación Democrática, promover experiencias colaborativas y, a la vez, apoyar la investigación en las escuelas que experimenten estas nuevas formas de colaboración. (p. 470)

Aportación que viene a ser necesaria e indispensable para la sana convivencia que beneficie el proceso de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos que hoy se rigen por los Planes y Programas de Estudio 2011 de la educación básica.

Actualmente el tema de la convivencia escolar ha despertado el interés de investigadores y docentes, dado que, son constantes los conflictos y la violencia que se presenta en los centros escolares y en la vida cotidiana de las personas. Profundizar sobre estas temáticas permitirá a docentes y directivos plantear soluciones a los problemas en el ámbito educativo.

Conceptualización y justificación del problema

En los últimos años el Programa de Apoyo al Fortalecimiento de las Políticas Educativas de Administración Nacional de Educación Pública y Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Organización de las Naciones Unidas (ANEP-OPP-Una ONU), citado por Bentancor y otros (2007) hizo énfasis en el

reforzamiento del vínculo entre generaciones, debido a que la sociedad requiere de ciudadanos que puedan comunicarse rompiendo los círculos cerrados del aislamiento y comunicación, que impiden el proceso de transmisión de conocimiento a través del trabajo en convivencia, pues toda sociedad, requiere del proceso de transmisión de saberes que enlaza la experiencia de las generaciones anteriores con las venideras e identifica los ámbitos educativos como los primeros espacios de formación ciudadana y construcción de colectivos a través de una convivencia.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008) consideró la convivencia democrática como una estrategia para favorecer una cultura de paz, mediante el desarrollo de valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustenten una convivencia social, donde todos los actores participen, compartan y se desarrollen plenamente.

Los requerimientos de la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) sustentan la convivencia dentro del Plan de Estudios 2011 (Secretaría de Educación Pública, 2011b), donde se establece el campo de formación: desarrollo personal y para la convivencia, el cual tiene como finalidad que los estudiantes mediante la educación aprendan a actuar de manera crítica donde se favorezcan la democracia a través de valores como libertad, paz y respeto a las personas, dentro de lo establecido legalmente en los derechos humanos. Esto implica manejar de manera armónica las relaciones personales dentro de una convivencia de paz que permita mejorar la adquisición de aprendizajes en los educandos y para favorecerlo Oldak (2015), impulsó el Proyecto a favor de la convivencia escolar (PACE), que tienen el propósito de

beneficiar el desarrollo de una buena convivencia escolar y la promoción de ambientes escolares pacíficos. Para ello, la Secretaría de Educación Pública (SEP) en coordinación con los gobiernos de los Estados detectaron las necesidades que presenta la comunidad escolar para lograr una sana convivencia y elaboraron el manual de Seguridad Escolar que sugiere recomendaciones para combatir la inseguridad y la violencia logrando mejores condiciones de vida al prevenir conductas delictivas, para hacer de éste un espacio seguro que garantice a la sociedad una sana convivencia entre el personal directivo, docente, alumnos y padres de familia.

La convivencia escolar dentro de la práctica educativa se ha visto afectada ya que se le ha restado importancia, sin embargo para lograrla es necesario fundamentarla con valores que permitan el trabajo colaborativo, por ello dentro del ámbito educativo en el país los planes y programas de estudio comprometen y aportan a los docentes una serie de orientaciones a realizar basadas en el modelo constructivista donde los aprendizajes dependen del conocimiento que tiene el niño, hasta donde se apropia de él, aprendiendo a vivir en sociedad, a fin de que la educación sea en beneficio de la persona como miembro de la sociedad, donde aprenderá a convivir para vivir en ella al enfrentar y resolver las problemáticas que ésta demande.

Yáñez y Galaz (2011) mencionaban al respecto la necesidad de enseñar a los niños a vivir con otros en un ambiente de respeto y solidaridad recíproca; un contexto en el que sean vistos como personas, con habilidad para desarrollar la capacidad emocional a través de valores y principios éticos que contribuyan a la construcción de una sociedad justa y solidaria. La convivencia escolar supone un

aprendizaje permanente en donde los docentes y familia, tienen la responsabilidad de ser modelos considerando su comportamiento en esta etapa crucial del proceso de socialización de los estudiantes, por ello se pretende beneficiar las prácticas educativas de los docentes y la convivencia de los alumnos de educación primaria.

La RIEB ha definido el rol del docente, como un sujeto competente, capaz de guiar al alumno a un aprendizaje significativo, así como desarrollar en él competencias requeridas para lograr el perfil de egreso de educación primaria. Esto implica el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir para vivir en sociedad. Cabe señalar que la convivencia inicia en casa, se fortalece en la escuela y se proyecta en la sociedad.

Dentro del espacio escolar, existen desafíos para el docente que están presentes dentro de su práctica, como la falta de valores en los alumnos quienes no saben del compañerismo, de respetar, tolerar, comunicarse, colaborar y que afectan la convivencia armónica entre los educandos en proceso de socialización. Por eso, es importante que en primer lugar los estudiantes en conjunto con sus familias y docentes, se hagan cargo de sus responsabilidades y obligaciones, puesto que a los adultos les corresponde mostrar, con su comportamiento las enseñanzas sobre la práctica de valores donde el respeto, dignidad, responsabilidad, tolerancia e igualdad puedan ser el ejemplo para que ellos construyan sus esquemas de aprendizaje y los transfieran a la práctica de la vida en sociedad para que dentro de la comunidad se respeten y valoren con dignidad; aceptándose y permitiendo dialogar con opiniones diversas, considerando los derechos que tenemos como personas para favorecer un clima social.

Para definir el concepto de clima social dentro de la escuela, es necesario

que los actores de la comunidad escolar se unan para fomentar una sana convivencia en pro del aprendizaje y el buen trato de todos.

Un clima social escolar, unido dará buenos resultados académicos, ameniza y facilita los ambientes de aprendizaje demostrando que este tipo de escuelas son un buen contexto para promover el tipo de educación por competencias que se requiere para el desarrollo de los países. (Mena y Valdés, 2008)

Competencia, es una palabra que para lograrse implica saber movilizar saberes poniéndolos en práctica dentro de la vida cotidiana, para enfrentar situaciones problemáticas y lograr su solución, lo que ha permitido plantear las siguientes interrogantes: ¿Cómo favorece el docente la sana convivencia?, ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza el docente para favorecer la sana convivencia?, ¿Cómo aborda el docente las situaciones problemáticas para favorecer una sana convivencia?, ¿Cómo favorece el docente la sana convivencia entre él, el padre de familia y la escuela?.

Propósito

El propósito fundamental de esta investigación acción, con enfoque cualitativo es analizar la práctica docente dentro de una escuela urbana de organización completa para identificar debilidades que al atenderse favorezcan el logro de aprendizajes esperados en alumnos de sexto grado de educación primaria, basados en una sana convivencia, acorde con lo marcado en los Planes y Programas de Estudio 2011. El análisis de la práctica docente es conceptualizada como las acciones relacionadas con la planeación, la interacción y estrategias didácticas y los procesos de evaluación en un ambiente de

aprendizaje significativo.

Para lograr un aprendizaje que movilice saberes, Ruiz (2006) considera la convivencia útil para la enseñanza y la define como “la acción de vivir comúnmente juntos” (p.8), lo cual no es solo el compartir una vivienda, si no que implica el reconocer lo que se comparte respetando ciertas normas que facilitaran la vida conjunta.

Este tipo de aprendizaje debe darse en una sana convivencia; conceptualizando a ésta como un proceso grupal mediado por una relación dada entre los miembros que conforman la comunidad, en un ambiente de armonía y respeto (Junta de Andalucía, Consejería de Educación y Ciencia, 2004). Es decir, donde para lograr una convivencia escolar el docente debe ser capaz de cuestionar su práctica, observando, indagando y reflexionando sobre ella para dar seguimiento a la estructuración y aplicación de actividades que involucren la convivencia logrando llegar a un contexto armónico que le permita al alumno indagar, cuestionar, intercambiar información, ampliar su conocimiento y asumir retos dando pie al enfoque por competencias con una cultura de paz, armonía y respeto.

Capítulo 2. Revisión de la literatura

En este apartado se realizó un análisis detallado para reunir argumentos teóricos importantes que sustentaron el proceso de investigación del trabajo colaborativo con el cual se pretende favorecer la sana convivencia en los alumnos de educación primaria, considerando que ésta es una prioridad de la Reforma Integral de la Educación Básica.

Perspectivas psicológicas de la convivencia

A lo largo de los años se han probado diversas teorías que afirman que el ser humano es un ser sociable por naturaleza, tal es el caso de la teoría de Miller citada por Ángeles, Francisco y Torres (2009), que menciona:

un desarrollo de la personalidad en concordancia con los vínculos emocionales a partir de la misma infancia del niño. La formación del concepto del YO surge de la interacción y convivencia con otras personas, sobre todo inicialmente de la relación con los padres. (p. 1)

Al convivir con otras personas surge la formación de su identidad, permitiendo desarrollar su propia personalidad mediante los vínculos emocionales que se deslindan desde la infancia al tener contacto social en primer lugar mediante la interacción con sus padres y familiares que los rodean dentro de su contexto, para después iniciar una convivencia más abierta con sus semejantes dentro de una institución que mediante diversas etapas de la vida los van integrando en el círculo social en el cual se requiere saber convivir.

Dentro de esta teoría también se toman en cuenta la igualdad de géneros que permite la sobrevivencia y da continuidad a la subsistencia humana, lo cual no quiere decir que exista una convivencia, sino un simple sentido de

comunicación que por necesidad es utilizado, sin embargo es necesario que para reconocer su identidad, el ser humano conviva con otros seres humanos mediante la misma necesidad de comunicarse involucrando los sentimientos y valores que permitan vivir dentro de una cultura de paz que beneficie su entorno social.

Por su parte Bandura citado por Hernández y Pérez (2009) afirma que:

Los seres humanos normalmente adquieren su conducta mediante la imitación y repetición, y en aspecto de esta manera hacemos y aprendemos infinidad de cosas que observamos y por ende repetimos, no obstante cabe mencionar que para no caer en errores patológicos sociales se debe tener una buena comunicación desde el ámbito familiar como educativo para que de esta manera el individuo aprenda de igual manera a distinguir lo bueno de lo malo así como también la realidad de la ficción y no caer en la fantasía o errores al imitar que le pueda traer consecuencias en su vida social. (p. 1)

Por ello es indispensable que el docente como mediador continúe la enseñanza social que parte desde el ámbito familiar hasta la educación dentro de la institución, mediante la constante comunicación y el reflejo de su persona, ya que esta profesión es observada por los que están a su alrededor, pues sigue enseñando con su conducta y comportamiento. Ahora bien, todo ser humano está abierto a adquirir el conocimiento a través de la observación, sin embargo, ésta puede lograrse de forma incorrecta al tratar de reproducirse como señala el autor mencionado anteriormente, por ello es que el docente debe tomar su rol de guía para dirigir el aprendizaje implicando la movilizar sus saberes.

Por otra parte, Maslow, citado por Ayala, García y Piña de Lucio (2009)

considera que las necesidades humanas se jerarquizan en cinco categorías mencionadas a continuación como: fisiológicas, de seguridad, amor y pertenencia, estima y autorrealización.

Al cubrirse y satisfacer cada una de estas necesidades mediante la alimentación, el sentido de seguridad, amor y respeto, se desarrolla el sentido de pertenencia a la misma sociedad y el mundo que nos rodea, teniendo mayor probabilidad de convertirse en personas autorealizadas. Sin embargo, de estas cinco categorías la de mayor importancia para desarrollar una sana convivencia es la de amor y pertenencia ya que favorece el sentirse parte de la sociedad que los rodea y permite desarrollar seguridad en sí mismos para compartir ideas que pueden beneficiar a la sociedad.

Por su parte Vigotsky citado por García y Francisco (2009) hace referencia a las interacciones con otras personas que pueden ser tanto benefactoras como perjudiciales mencionando que:

...el desarrollo del individuo a partir de la interacción con los demás sujetos inmersos en un determinado contexto, sin embargo, no todas estas interacciones pueden conducir a lograr el desarrollo íntegro del que tanto se habla, puesto que deja de lado un factor muy importante, el cual es el saber ser, ya que como lo indica Philip el individuo estaría recogiendo y reproduciendo las ideas sociales, lo cual plantea dificultades con respecto al progreso y a la creación de nuevas ideas. (p. 1)

Si bien, es cierto que el individuo requiere de la interacción con otros seres humanos, para lograr un desarrollo íntegro que le permita saber vivir con otros en el lugar al que pertenece, mientras que la constante cotidianidad estaría

convirtiendo la convivencia en acciones mecanizadas de acuerdo a las conductas sociales que se deben de llevar acabo dejando de lado el saber ser, lo cual implica integrarse en sociedad y ser productivo, permitiendo dar de manera posible el desarrollo de la adquisición del aprendizaje mediante la apropiación del conocimiento de las tradiciones, actividades, habilidades y actitudes que con el tiempo se van adquiriendo del contexto en el que se está desarrollando, construyendo su propia identidad sabiendo ser y por consiguiente aprenderá a convivir.

Para Arango (2001) es importante la constante interacción, pues permite que se intercambien ideas mediante la comunicación favoreciendo la convivencia, misma que es vista desde el ámbito psicosocial como:

el campo de la interexperiencia, donde, a partir de la interacción y el intercambio de significados entre las personas, se configuran los procesos y objetos en función de los cuales construimos nuestra subjetividad, nuestra identidad, la realidad personal, social y cultural que hacen parte de nuestra vida cotidiana. Este ámbito es entonces un contexto relacional. Desde esta perspectiva, la experiencia individual, es desde el nacimiento de la persona, un ámbito relacional. La experiencia personal no es algo interno inherente al individuo sino el producto de la interiorización de las relaciones o interacciones sociales que han hecho parte de la vida del individuo y que permanentemente se transforman, se mantienen o debilitan de acuerdo a las relaciones que el individuo mantiene con otros en el presente inmediato (p. 5)

Esta perspectiva se enfoca a la adquisición de conocimientos de las

experiencias adquiridas desde su nacimiento dentro de un ámbito social que le rodea permitiendo formar su propia identidad. El convivir es una palabra que se refiere al hecho de vivir con otros, refiriéndose al proceso integral de la vida que se da en relación tolerante con sus semejantes; ahora bien, una relación no implica específicamente que sea de convivencia, sino que también se puede referir al acto de coexistir al seleccionarse la manera o forma de relación que se tiene entre los individuos o el entorno que les rodea para lograr convivir en sociedad.

En términos de Dávalos (1997) citado por Márquez, Díaz y Cazzato (2007) mencionaron que el inicio de la convivencia consiste en:

...elaborar un plan para la disciplina en el salón de clase; lo que permite establecer las conductas que el docente espera de los alumnos y lo que ellos pueden esperar, por su parte, del maestro. El plan proporciona un marco dentro del cual se organiza todo el esfuerzo para dirigir el comportamiento del grupo y se crea un ambiente educativo de confianza, ordenado y positivo en el cual el maestro pueda enseñar y los alumnos puedan aprender. (p.143-144)

Esto permite al alumnado detenerse y moderar su conducta lo cual favorece y facilita al docente el manejo de estrategias para ciertas situaciones para dirigir el comportamiento del alumno sabiendo el maestro qué hacer, y los alumnos qué esperar. También se favorecen la protección de los derechos de los alumnos justamente, considerando que el apoyo de agentes involucrados en la educación como maestros, padres de familia y directivos es indispensable e importante para transmitirles una disciplina que los enseñe a dominar su conducta de forma responsable.

Ahora bien, es necesario que para elaborar el plan de disciplina en el salón de clases se establezcan reglamentos que marquen una línea entre lo que se debe hacer y no, para resaltar las buenas conductas que beneficiarán la interacción con valores dentro del salón mediante una constante convivencia a lo largo de su estancia en la institución y salón de clase mediante las actividades pertinentes que permiten a los alumnos conocer las expectativas de un buen comportamiento comprendiendo de esta manera las acciones que se esperan y las que se prohíben en la clase para mantener un ambiente de aula que beneficie la sana convivencia.

En sí, la convivencia parte de las constantes maneras de comunicación que se tienen tanto en la familia como en la escuela, sin embargo, dentro de una institución es donde se ponen en práctica ciertos valores como la tolerancia, el respeto mutuo, el compañerismo, entre otros que no se les resta importancia pues estos ayudan a moderar las conductas de los alumnos denominada disciplina que beneficia la convivencia con sus semejantes.

Por otra parte, Márquez, Díaz y Cozzato (2007) citan lo mencionado por los Centros Comunitarios de Aprendizaje (CECODAP) (2003) para que las normas sean efectivas las siguientes características:

- Ser construidas y/o analizadas, y aceptadas por todos los actores involucrados.
- Ser pocas y coherentes con el proyecto educativo.
- Estar formuladas con claridad, sencillez y equidad.
- Definir estrategias adecuadas para exigir cumplimiento. (p.144)

Al plantearse normas dentro del salón de clase es necesario considerar que éstas no se hagan acompañar por un proceso formativo que las interiorice como

un hábito, sino que sean normas que permitan establecer comportamientos que puedan ser observados de manera clara para no dejar situaciones que se mal interpreten.

Es por ello por lo que en el procedimiento para lograr una sana convivencia dentro del aula debe observar las actitudes del grupo y diseñar actividades que beneficien la comunicación y el constante trabajo en equipo donde se respeten reglas y opiniones de compañeros con tolerancia y traten de llegar a una solución y así apropiarse del conocimiento haciendo de esta forma de trabajo un hábito que le sirva para aplicar en un futuro en la sociedad que se desenvuelve.

Modelos que favorecen una sana convivencia

Un organismo a nivel mundial que ha sustentado la necesidad de preparar a los nuevos ciudadanos para la vida y vida en sociedad es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011) y propone a los países el desarrollo de programas con modelos educativos que favorezcan dicha necesidad.

Al respecto Ginés, Mora, (2004) considera los siguientes modelos:

- El alemán, también llamado Humboldtiano, se organizó mediante instituciones públicas, con profesores funcionarios y con el conocimiento científico como meta de la universidad. En ella, el objetivo era formar personas con amplios conocimientos, no necesariamente relacionadas con las demandas de la sociedad o del mercado laboral. La idea que sustentaba el modelo (heredada del idealismo alemán del siglo XVIII) era que una sociedad con personas formadas científicamente sería capaz de hacer avanzar al conjunto de la sociedad en sus facetas sociales, culturales y

económicas. De hecho, fue así durante más de un siglo, y las universidades alemanas ayudaron no poco a convertir al país en una potencia científica y económica. (p. 13)

Este modelo, muestra como prioridad hacer avanzar a la sociedad, y trabajar involucrándose en ésta laboralmente para impulsar ciudadanos competentes capaces de solucionar problemas, sin embargo, para vivir dentro de una sociedad es necesario saber convivir para conllevar una vida social sana y ser más productivos, sintiéndose en una zona confortable para poder dirigirse dentro de una sociedad.

Por otra parte, este mismo autor considera también, el anglosajón, importante en el desarrollo de la humanidad donde su objetivo primordial indica:

la formación de los individuos, con la hipótesis de que personas bien formadas en un sentido amplio serían capaces de servir adecuadamente las necesidades de las nuevas empresas o las del propio Estado. (Ginés, Mora, 2004, p. 15)

Este modelo, se mantuvo más tiempo dentro de su aplicación, sin embargo con el paso de los años se ha visto que éste se ha adaptado al contexto actual, considerando que se apega a las necesidades de la sociedad misma, con el fin de servir y obtener seres humanos productivos a las nuevas empresas, las cuales han estado buscando ciudadanos con formación basada en competencias donde una competencia es saber convivir y permite trabajar colaborativamente para lograr un fin común que beneficie a la sociedad en general.

Area (2010) propone un modelo basado en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) llamado 1:1 donde los objetivos principales

son “que las generaciones jóvenes adquieran destrezas y competencias basadas en las TIC, que se reduzca la brecha digital entre individuos y grupos sociales, y que se mejoren las prácticas educativas y los logros académicos” (p. 56).

Dentro de este modelo se busca beneficiar las competencias basadas en TIC y que los jóvenes las utilicen como recurso o medio educativo para trabajar individual y en grupos sociales, logrando socializar a distancia.

Por otra parte, Palomares y Moyano (2015) consideran:

En el modelo multidireccional o redes de comunicación, como su nombre indica, va en todas direcciones, participan más de tres personas, siendo emisores y receptores a la vez. Este modelo da un paso más, trascendiendo el acto privado en el que se puede convertir el acuerdo del marco relacional puro, es un modelo participativo, surgido de la sociedad de la comunicación digital (p. 33)

Este modelo implica convivir a distancia mediante las TIC en determinado momento y permite interactuar con más de una persona para intercambiar ideas facilitando la comunicación e intercambio de conocimientos mediante la participación constante de los integrantes de la sociedad digital conformada.

Por otra parte, Gutiérrez (2002) menciona el realismo pedagógico en el siglo XVII citando a Juan Amos Comenio. Natural de Niewniz (Moravia), (1592-1670), quien ha legado una gran obra, la Didáctica Magna, en la que propone como ideal el saber universal mencionando que:

Esta Gran Didáctica, destacado ensayo pedagógico, parte de este principio fundamental: un confiado optimismo sobre la perfectibilidad del género humano, y sobre el poder de la educación para mejorar al hombre y a la

sociedad. Concibe toda la realidad desde el punto de vista de la perfección humana. No trata sólo de la educación familiar y escolar, sino también de la solidaridad social y de la realidad natural. Ambas -naturaleza y sociedad- deben contribuir a la superación humana. (p. 5)

Este modelo beneficia la educación del individuo para favorecer que la sociedad parta de la educación familiar hacia un mundo globalizado donde la interacción e intercambio de ideas va facilitando la toma de decisiones que en determinado momento utilizarán dentro de su contexto social y permitirán una mejor convivencia.

Ahora bien, estos dos modelos mencionados favorecen la comunicación y la socialización digital, pues la sociedad está requiriendo de la comunicación a distancia.

Al reunir aspectos de los modelos antes mencionados, se puede observar que todos ellos han estado buscando a lo largo del tiempo llegar a lo que se consideran los modelos constructivistas, donde el profesor es considerado como la guía mediadora entre el conocimiento y el aprendiz, por ello el profesor es indispensable para que las construcciones de los alumnos se aproximen en el sentido de interpretar los contenidos curriculares según los significados valorados que se tienen de ellos y también es una actividad para que los alumnos participen en un proceso de construcción conjunta en la que al tiempo que negocian los significados también logren desarrollar instrumentales cognitivos, habilidades complejas y actitudes que puedan ser constructivas (Coll, 2001).

El modelo constructivista de los planes y programas de estudio 2011, (Secretaría de Educación Pública, 2011b) permite desarrollar habilidades

metacognitivas que implican el autorregular sus procesos de aprendizaje, habilidades de pensamiento, habilidades de aprendizaje, habilidades de pensamiento creativo, así como de pensamiento práctico que se enfocan a los cuatro pilares de la educación donde el alumno aprende a ser, aprende a hacer, aprende a aprender y aprende a convivir.

Para favorecer el desarrollo de competencias es necesario que el docente como moderador enseñe al alumno a través del método descrito por Barrows (1986) citado por Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid (2008) como Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), que permite poner al alumno en una situación donde él sea capaz de observar, indagar, contrastar, analizar, criticar, evaluar, descubrir, organizar información, utilizarla, aplicarla y practicarla para dar solución a la problemática expuesta.

El constructivismo también requiere del aprender a convivir lo que dentro de la educación permite estimular habilidades personales y de grupo donde cada participante desarrolla su potencial al escuchar, participar, liderar, coordinar actividades, realizar seguimiento y evaluar.

Este método es de suma importancia dentro de las actividades de la práctica docente, pues permite el desarrollo de competencias donde el alumno aprende a aprender y aplicar su conocimiento para la solución de situaciones cotidianas.

Las necesidades de la misma sociedad en constante cambio han permitido que el modelo de enseñanza se modifique para enfrentar el presente con habilidades que les faciliten un pensamiento lógico, analítico, crítico inductivo y deductivo, flexible para interactuar utilizando las habilidades interpersonales

donde la comunicación es lo más importante ya que les permite conocer una serie de opiniones y llegar a una o varias respuestas que solucionen la problemática tanto del presente como de las generaciones futuras favoreciendo la toma de decisiones.

Las habilidades del pensamiento permiten desarrollar la capacidad o grado de competencia que tiene una persona al observar, criticar y analizar diversas situaciones para plantear una o varias aportaciones que permitan resolverla, considerando que forman parte de la vida cotidiana pues permiten al ser humano pensar y actuar de manera generalizada, adquirir conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes necesarias en su vida personal que cobran importancia para el desarrollo de un pensamiento lógico, crítico y creativo para resolver problemáticas.

Por otra parte, para potenciar las habilidades de pensamiento en el aula es necesario fundamentar la enseñanza en la construcción del conocimiento centrado en los cuatro pilares de la educación (saber ser, saber hacer, aprender a aprender, aprender a convivir) que permiten desarrollar en los estudiantes la capacidad para aprender partiendo de indagaciones y preguntas basadas en problemáticas que favorecen el constituir un escenario fértil para aprender.

La escuela hoy en día está basada en una enseñanza por competencias lo cual refleja el interés por crear ciudadanos competentes para la vida y permite favorecer el desarrollo de ciertas habilidades donde el individuo aprende a observar lo que le rodea, analizar situaciones permitiéndose generar un esquema que beneficie las necesidades de su entorno social de manera individual o colectiva favoreciendo la toma de decisiones mediante la constante convivencia con los

seres expuestos a la problemática del contexto para dar solución.

Para apoyar el desarrollo de estas habilidades dentro de la educación desde una enseñanza por competencias el docente debe utilizar dentro de su práctica cotidiana el planteamiento de diversas situaciones que al individuo le parezcan retos mediante un Aprendizaje Basado en Problemas que le permiten utilizar su creatividad tanto individual como colaborativa dentro de la sociedad contextual donde aprende a convivir mediante la toma de decisiones al crear ideas y solucionar problemas buscando maneras eficientes siendo críticos y analíticos de manera ilimitada favoreciendo la imaginación de su capacidad mediante las habilidades del pensamiento que se desarrollan como proceso activo del aprendizaje, a través la observación, percepción y la reestructuración.

El docente tiene el compromiso de formar ciudadanos para vivir con responsabilidad y resolver problemas de forma colaborativa en una sociedad democrática donde se permita ver a la educación como la llave maestra para producir el cambio social y transformar la sociedad.

La RIEB favorece el desarrollo de competencias para una sana convivencia mediante lo propuesto dentro del Plan de Estudios 2011 (Secretaría de Educación Pública, 2011b), considerando el desarrollo de las siguientes competencias para la vida dentro del ámbito escolar:

- Competencias para el aprendizaje permanente
- Competencias para el manejo de la Información
- Competencias para el manejo de situaciones
- Competencias para la convivencia
- Competencias para la vida en sociedad

Estas competencias requieren de una sana convivencia, donde dentro del aprendizaje permanente se utiliza la comunicación para entenderse en más de una lengua desarrollando el aprender a aprender que es un pilar de la educación, competencia que favorece el manejo de la información y requiere de una apropiación de la información de manera crítica para después compartirla con sus semejantes con sentido ético, por otra parte las competencias para el manejo de situaciones demandan enfrentar riesgos, tomar decisiones y afrontar sus consecuencias tanto autónoma como socialmente, promoviendo las competencias para la convivencia, las cuales requieren de empatía para relacionarse con otros trabajando de manera colaborativa para finalmente lograr desarrollar las competencias para la vida en sociedad donde es necesario actuar con juicio crítico reforzado con valores frente a las normas sociales.

Las competencias antes mencionadas son indispensables para desarrollar una cultura social de paz, definiendo el Perfil de Egreso de la Educación Básica como los rasgos deseables que los estudiantes deberán mostrar al término de ésta, dentro de los cuales se debe conocer y ejercer los derechos humanos y valores que favorezcan la vida democrática actuando con responsabilidad social para tomar decisiones individuales y colectivas apegadas a la ley para una sana vida en sociedad.

Convivencia para la vida en sociedad

Con el paso del tiempo se han realizado esfuerzos e investigaciones por múltiples instituciones que tienen como base una educación para un futuro de paz, tal es el caso de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008) que considera la convivencia necesaria para el

desarrollo de una vida en sociedad donde los valores sean la base de su formación.

Al hablar de convivencia se considera un plural donde se requiere la capacidad de las personas para vivir con otras entendiéndose, valorando y aceptando sus diferencias, convirtiéndose en un proceso permanente, que se construye de forma colectiva.

El convivir no se puede aprender solo, por el contrario, se fortalece en la medida que todos los miembros de las familias, escuelas o comunidades se toleran día a día buscando soluciones.

La convivencia involucra a todos los agentes e implica la presencia de conflictos, que de manera sana pueden resolver las distintas situaciones y entenderse mediante el respeto mutuo donde la valoración y aceptación de las diferencias de los demás es recíproca.

La convivencia es un aprendizaje, pues se enseña y se aprende a convivir en un inicio con la familia, para después continuar con la convivencia escolar, la cual se produce mediante la constante comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, padres de familia.

La convivencia escolar requiere de las relaciones que establecen los actores que forman parte del plantel educativo dentro de un marco donde se dirijan con igualdad y respeto. Donoso (2005) señala que la calidad de la convivencia es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa.

Para Hernández y Sánchez (2007) convivir es vivir con otros sobre la base de relaciones sociales que se practican en la escuela donde es necesario convivir. Por lo tanto, la convivencia escolar está apegada a valores y principios

democráticos que constituyen uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los alumnos, al respecto Ortega y colaboradores (2003) consideran necesario para superar conflictos en la escuela, promover una sana convivencia involucrando el contexto social escolar y familiar.

Mientras que para Mirella (2009), la convivencia es conceptualizada como una tarea compleja que debe ser abordada dentro de la educación, pues de esta manera se promueven las relaciones sociales involucrando a la comunidad educativa que beneficiarán al alumno para una vida futura. Es por ello que este autor propone ciertos espacios de referencia citando lo que ofrece la Institución Educativa (IE) con el propósito de mejorar la sana convivencia mencionando que:

ofrece un espacio de referencia idóneo donde se puede aprender a convivir de forma positiva y a prevenir la aparición de conductas violentas, porque:

- Constituye el marco de interacción no familiar más próxima al niño/a y adolescente.
- Propicia las relaciones interpersonales entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa.
- Afloran diversos afectos, actitudes y conductas que el docente orienta de manera positiva.
- Y sobre todo, facilita la organización y estructuración de situaciones con intencionalidad educativa” (Mirella, p.13)

Es importante tener claridad en cuanto a la importancia de la convivencia para favorecer el aprendizaje de los alumnos proponiendo nuevas estrategias de

enseñanza y métodos que propicien el intercambio de ideas y la toma de decisiones, considerando que al comunicarse entre los agentes involucrados en este espacio escolar.

Dentro del documento de divulgación del marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación secundaria del Distrito Federal que propone la Secretaría de Educación Pública (2011a), se cita lo establecido en el artículo 42 de la Ley General de Educación, mencionando que es necesario:

...dotar a las escuelas de un marco de referencia para una adecuada aplicación de la disciplina escolar que asegure a la y el educando, la protección y el cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad, con medidas conocidas por todos y socialmente aceptadas, que permitan hacer frente a las conductas contrarias a la convivencia o que ponen en riesgo la seguridad de los miembros de la comunidad. (Secretaría de Educación Pública, 2011a, p. 4-5)

Es requerimiento dentro del ámbito educativo enseñar a los educandos a vivir en sociedad mediante una sana convivencia, por y para seguridad de los miembros que conforman la comunidad tanto escolar como en el entorno social fuera de las aulas.

Por otra parte para Calzadilla (2002), la sociedad de hoy en día es muy cambiante y ha ido evolucionando con el paso del tiempo de manera drástica, exigiendo de los nuevos ciudadanos habilidades que les permitan enfrentar los retos que ésta impone y es importante que el futuro ciudadano se forme con competencias que le permitan idear soluciones de manera individual o con pares

que están involucrados dentro de su entorno de convivencia para plantear cambios significativos, por lo que es necesario un verdadero interés por superar los conflictos y resolver los problemas que complican el desarrollo del país, haciendo necesaria la constitución de equipos de trabajo eficientes.

Este tipo de competencias no se enseñan por el constante repaso de conceptos, sino que forma parte de la práctica cotidiana al movilizarse los saberes que el individuo asume a lo largo de su vida y su integración dentro de la misma sociedad educativa, haciendo posible el desarrollo de las competencias para la convivencia con la constante relación que permite favorecer mediante el apoyo entre los mismos la comunicación y apropiación de conocimientos colectivos.

Los conocimientos son parte del día a día, pues nunca se deja de aprender y desde el ingreso del niño al preescolar, se da la continuidad de su transcurso formativo; que se lleva a cabo dentro de los procesos educativos de enseñanza y la capacitación inmersa de la convivencia facilita el logro de objetivos y metas trazados para desarrollar habilidades de pertenencia y autonomía dentro de la misma sociedad.

El término de las relaciones sociales ha coadyuvado a establecer procesos educativos que decretan el impacto que ésta ejerce dentro de la humanidad, siendo la educación un medio directo para la formación de ciudadanos con valores responsables que benefician a la sociedad.

Agentes participantes de una sana convivencia

Para lograr la convivencia escolar se requiere de la voluntad y compromiso de todos sus miembros como lo son: alumnos, padres de familia, docentes, directivo y personal administrativo. Los reglamentos internos para la convivencia

escolar lo que constituye un punto de partida para mejorar las relaciones de convivencia entre sus miembros, estableciendo estrategias para la resolución de conflictos de manera positiva, pues se trata de la construcción de una relación entre las personas que integran la comunidad de manera respetuosa y recíproca.

La educación tiene como misión orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los estudiantes, tanto en su crecimiento personal como en su inserción activa y participativa en la sociedad; en este contexto, la convivencia escolar adquiere relevancia, pues permite ejercitar a los estudiantes en cómo vivir y relacionarse armónicamente con los demás en los diversos espacios de interacción.

Dentro de uno de los documentos sobre convivencia del Gobierno Vasco (2004), se establece que una de las metas de la educación escolar es la convivencia con sus semejantes que están dentro de su contexto que es más abierto al familiar, de modo que la convivencia escolar beneficie la vida en sociedad.

Por lo tanto, convivir se convierte en un proceso que parte desde el entorno familiar siendo el primer paso a la convivencia, para después dar continuidad al hacerlo con sus semejantes dentro del entorno escolar pero siempre en un clima de respeto basado en valores que deben iniciar en casa y reforzarse dentro de la escuela al saber tolerar las opiniones y decisiones de otros, pues no quiere decir que no estén presentes los problemas sino que se requiere aprender a resolver los conflictos de manera sabia y con la mayor astucia posible utilizando el diálogo para tomar acuerdos y decisiones que favorezcan a ambos actores.

Para Grande (2010) la convivencia no es algo ajeno a los centros de trabajo,

por ello considera que:

no podemos decir que históricamente no haya sido atendida, aunque en la mayor parte de los casos, la atención que se ha prestado ha sido para atajar situaciones de disrupción o violencia directa. Actualmente hay una preocupación cada vez más manifiesta entre el profesorado por la indisciplina, siendo conscientes de la necesidad de hacer un replanteamiento en los métodos que tienen de enfrentarse a ella y de educar para su mejora; para esto, el profesorado considera indispensable tener una formación específica, que tuviese, dada su importancia, un carácter obligatorio para todos los docentes. (pág. 9)

Esto refiere a la importancia de la labor docente sin dejar de lado el papel que juega cada uno de los agentes dentro de la educación, pues los conflictos no solo se generan dentro de la escuela, sino que también influye el estado de ánimo con que llega el niño y la disposición para aprender, sin embargo, las habilidades del docente se ponen en juego para enfrentar este tipo de desafíos.

Santiago (2012), menciona la importancia de la relación entre los agentes educativos como lo son el alumno y el profesor afirmando que:

La calidad de relación entre profesores y estudiantes, entre los estudiantes, entre el Colegio y la familia, entre los elementos al interior del Colegio; todas ellas basadas en el respeto y la capacidad de diálogo, permiten no sólo una mejor construcción de los conocimientos y un aprendizaje de saberes contenidos en el currículum, sino también la formación integral de los estudiantes. (p. 2)

Por tanto, es indispensable para que pueda surgir una sana convivencia

dentro de las aulas y fuera de ellas, pues el logro de una convivencia es que todos aprendan a ser y se sientan con sentido de pertenencia dentro de la sociedad en la que se desarrollan para poder vivir en ella y esto no puede lograrse en un instante sino que es mediante un proceso constante de convivencia que acerca a todos los agentes involucrados haciendo posible y permitiendo que se comuniquen dirigiéndose siempre con respeto, interés e incluso aprecio entre los mismos.

La convivencia escolar

La función de la escuela es enseñar a los alumnos a socializar para una convivencia sana tal como consideraba Gobierno Vasco (2004), pues dentro de la educación ésta se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, discusiones y diálogos que el docente debe utilizar para hacer reflexionar a sus educandos sobre el reconocimiento de los acuerdos, las diferencias y las formas de alcanzar la tolerancia, pues sólo de esta manera se aprende a convivir.

Una escuela formadora de ciudadanas y ciudadanos, se compromete a ser crítica y activamente permite el aprendizaje de convivencia a través de la práctica de valores democráticos donde está presente la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social. Estos valores se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos quienes son los responsables de la formación de las nuevas generaciones, por eso, el desafío de toda institución educativa es convertirse en promotora de procesos que implican la democratización y participación social dando respuesta a una de las demandas más requeridas por la sociedad competitiva.

Dentro del documento que propone González (2014), menciona que el

trabajo colaborativo en la escuela primaria viene a ser objetivo a desarrollar para fortalecer en los grupos la sana convivencia, pues este intento de generar colaboración abre las posibilidades de desvanecer el encierro y beneficiar un aprendizaje significativo, a través de la convivencia.

Por otra parte, para que el aprendizaje sea posible, entre los actores de la institución (alumnos, docentes, directivos y padres de familia) es necesario que compartan la actividad en la escuela de manera interpersonal para construir una convivencia que constantemente se renueve mediante valores dentro de un clima adecuado generado por las habilidades docentes para el aprendizaje.

Al respecto Esperanza (2001) citado por Pareja Fernández y Pedrosa (2012) afirma que:

es factible la mejora de la integración, la calidad de vida de la escuela y la competencia educativa del profesor, dando como resultado la mejora de las relaciones entre profesorado y alumnado, el desarrollo de habilidades sociales -solución de problemas, negociación, cooperación o la conducta solidaria- la toma de conciencia de los problemas que se tienen en los centros, el aumento de la eficacia de los profesores en la transmisión de valores, el desarrollo de la empatía, la promoción de la conciencia de la necesidad de las normas y sentimientos de participación y responsabilidad, la mejora del clima de clase y el desarrollo de la autonomía en el alumnado, siendo la prevención la clave para la consecución de tales logros. (p. 471)

Sin embargo, mediante las habilidades docentes se pueden elaborar estrategias para prevenir situaciones ya que se da un margen que permite analizar casos probables a presentar en determinado momento y se favorece el

pensamiento creativo que facilita la solución de problemas beneficiando la sana convivencia.

Por otra parte Marchena y Moya (2014), consideran que el objetivo de la educación para lograr una convivencia, es que se promuevan en sociedad las buenas relaciones entre los miembros que conforman la comunidad educativa, dentro de lo cual proponen como requerimiento una visión siempre positiva del conflicto para tener una visión más objetiva de lo que se quiere lograr y utilizar la negociación e intercambio de ideas mutuo para que se favorezca la socialización en la vida cotidiana positivamente al promover la participación y la comunicación como elemento fundamental para la mejora de la colaboración.

De igual manera menciona que la institución es una comunidad de convivencia, constituida así debido a la necesidad de coexistencia y articulación de varios grupos humanos, donde también se pretende promover el establecimiento de normas elaboradas de manera democráticamente que permitan la participación y el diálogo entre los actores de la comunidad escolar, considerando que educar implica enseñar a vivir para la convivencia en sociedad mediante el uso constante del diario vivir con valores indispensables de respeto, tolerancia, solidaridad y compromiso con el fin de beneficiarse a sí mismo y a la comunidad que está en su contexto.

Este mismo autor también pretende dar la máxima importancia a la organización y gestión del aula, pues es un lugar donde al crearse entornos de aprendizaje mejoran la enseñanza-aprendizaje de los alumnos y se le considera como un espacio privilegiado en el que tienen lugar la convivencia al estar en constante comunicación los integrantes del grupo, siendo éste el lugar donde se

impulsa la sana convivencia de manera pacífica para evitar conflictos que permiten dirigirse a sus semejantes de manera afectiva beneficiando el saber vivir consigo mismo y con los demás. Es por ello por lo que las instituciones educativas tienen el compromiso de transmitir el conocimiento mediante valores que propicien la sana convivencia y frenen los antivalores que generen conflictos, así como detectar situaciones que puedan causar agresión física y psicológica en las personas e intervenir para favorecer ambientes sociales de aprendizaje.

La convivencia escolar para Aristegui, Bazán, Leiva, López, Muñoz y Ruz (2005) es considerada como una problemática dentro de los centros escolares que requiere combatirse mediante la lógica social que implica la participación de los agentes involucrados para convivir, por ello menciona la necesidad de innovar para mejorar la convivencia y de esta manera posibilitar el desarrollo de competencias básicas para vivir en sociedad y saber manejar los conflictos, para lograr llegar un adecuado acuerdo.

La necesidad de contar con una pedagogía coherente para guiar al alumno a una convivencia sana se relacionan al contexto en el que se desarrolla, sin embargo este tipo de educación requiere de que en la escuela como institución determinada con fines de orientación muestre eficiencia para constituir en los alumnos una formación valórica mediante la convivencia, sin embargo la escuela está relacionada con los problemas sociales del mundo exterior, considerando que es un medio formador de ciudadanos que en determinado momento se integraran a la sociedad y se ha convirtiendo en una institución reproductora de la misma sociedad y no en una instancia que promueva en los alumnos competencias que favorezcan el cambio social para enfrentar las adversidades que ésta conlleve.

De aquí la importancia que ejerce la escuela dentro de la formación educativa de los seres humanos, pues es la encargada de moldear a los ciudadanos para que beneficien el mundo que los rodea y se desenvuelven, mediante valores que les permitan convivir con sus semejantes, así como transmitir el conocimiento de nuevas competencias que les facilite la resolución de problemas basados en situaciones que implican determinar respuestas poniendo en práctica el aprendizaje creativo que abarca el ser observadores, críticos, analíticos y creativos, de manera benéfica para la subsistencia de las personas que conforman dicha sociedad.

El trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo en la escuela primaria constituye un proceso de aprendizaje que conjuga esfuerzos e incita a trabajar en equipo. Hoy en día se ha convertido en una necesidad de práctica educativa docente considerando que la sociedad actual así lo demanda.

En palabras de Marrero (1999), una escuela regida por la colaboración es sensible a las demandas de su entorno pues la colaboración conduce a procesos y participación de la comunidad educativa que según Piaget conducen a un aprendizaje pues éste surge de lo individual a lo colectivo, de manera que se aprende colectivamente dentro de un enfoque sociocultural.

Decortis (2009), ve necesario el diseño de entornos creativos que beneficien la apropiación de conocimientos, lo que él llama enfoque sociocultural, que permite el desarrollo de competencias para comunicarse utilizando el lenguaje materno.

Para Lucero (2003), es indispensable para que se favorezca la apropiación

de conocimientos que el aprendizaje se cree:

...en ambientes colaborativos busca propiciar espacios en los cuales se dé la discusión entre los estudiantes al momento de explorar conceptos que interesa dilucidar o situaciones problemáticas que se desea resolver; se busca que la combinación de situaciones e interacciones sociales pueda contribuir hacia un aprendizaje personal y grupal efectivo. (p. 4)

Por lo que se pretende que el docente ponga en función sus habilidades para favorecer los ambientes de aula donde los alumnos se sientan en confort para trabajar con sus semejantes y crear su propio aprendizaje.

Los docentes son los actores principales de la esencia de los procesos de innovación y formación, a ellos se les atribuye la tarea de impulsar la colaboración dentro de la escuela, proceso que cobra importancia para Zorrilla (2002) con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica donde se marca que el protagonista de la transformación educativa de México debe ser el maestro, ya que es el mediador entre los conocimientos y el alumno.

Una estrategia para crear ambientes de aprendizaje es trabajar con grupos pequeños, pues estos permiten intercambiar conocimientos con distintas personas, dentro de un clima libre, sin embargo, hay que saber guiar como mediador las discusiones para que no inhiban la sana participación.

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (2004) menciona, que la integración de grupos ayuda a los estudiantes a intercambiar conocimientos y facilita el aprendizaje mediante un ambiente favorable que estimula las ganas de aprender. Sin embargo, para que este tipo de agrupamientos sean efectivos se deben de crear en ambientes abiertos donde se

genere confianza donde los educandos se sientan seguros de sí mismos y se favorezca la participación de manera voluntaria donde compartan, comparen y formulen ideas para dar solución a diversas situaciones. De lo contrario si se sigue un modelo tradicionalista dentro del aula el alumno se convierte en receptor y el profesor en trasmisor del conocimiento lo cual se conceptualiza y se genera una reproducción del mismo concepto dejando de lado la movilización de saberes y el desarrollo de competencias que implican el compartir ideas y ampliar su conocimiento que en este caso les motiva a convivir y colaborar para contribuir a aprender.

Al utilizar el trabajo colaborativo dentro de la constante práctica educativa se contribuye al desarrollo de habilidades sociales y de trabajo en equipo que mediante grupos pequeños comparten ideas para llegar a la solución de problemas, promoviendo el ser analíticos, críticos, formuladores y generadores de preguntas para formarse conceptos que les permitan razonar para resolver cuestionamientos y utilizar el pensamiento creativo.

Todo esto facilita la sana convivencia y promueve la participación en clase, así como el trabajo colaborativo que permite desarrollar el aprendizaje creativo y las competencias de comunicación para aprender a convivir.

La Secretaría de Educación Pública (1982) refiere el Acuerdo 96 que establece la organización y funcionamiento de las escuelas primarias, donde pretende impulsar el trabajo colaborativo que parte desde la función del director hasta la puesta en marcha con los alumnos, con el único propósito de mejorar la enseñanza y el desarrollo profesional docente. Este procedimiento se da como una forma de capacitación para elevar la calidad educativa de manera que el

docente no agota su trabajo en el salón de clases, sino que ahora tiene que trabajar en la escuela de manera colectiva.

La Secretaria de Educación Pública (2013a) describe el Consejo Técnico Escolar (CTE), como un diseño para favorecer el trabajo colaborativo, pues permite que en las reuniones el docente se comuniquen con sus colegas para reflexionar, compartir y resolver problemáticas de la enseñanza que también debe trabajar en el aula con sus alumnos.

Dentro del principio pedagógico 1.4, la Secretaria de Educación Pública (2011b) señala trabajar en colaboración para construir el aprendizaje del Plan de Estudios 2011 mencionando que el trabajo colaborativo indica a estudiantes y maestros la orientación de las acciones para el descubrimiento y búsqueda de soluciones con el propósito de construir aprendizajes en colectivo.

Algunos de los elementos que se deben tomar en cuenta para el trabajo colectivo son el apoyo entre los mismos alumnos para adquirir firmemente los conocimientos, además que se desarrollan habilidades de trabajo en equipo que les permiten la socialización, donde comparten sus recursos, logros, metas, pues del éxito individual, depende del éxito del equipo de tal manera que cada aportación se vuelve importante. Ahora bien, es necesario mantener el sentido de responsabilidad e involucrarse en la tarea cada uno de los integrantes que apoyarán las dificultades del equipo mediante la comunicación permitiéndoles reflexionar en la búsqueda de información para obtener resultados de mejor calidad.

Para Glinz (2005) el trabajo colaborativo se convierte en un espacio donde los individuos se expresan libremente mediante la constante comunicación, entre

los agentes participantes, ya que las actividades deben de ser elaboradas para que los alumnos expongan, propongan y compartan ideas para beneficiar y enriquecer el tema de estudio que investigan dentro del equipo ya que los resultados no benefician de manera individual sino de forma grupal, por ello propone cinco elementos que favorecen el aprendizaje cooperativo: cooperación, responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo, autoevaluación.

La cooperación permite que los alumnos compartan opiniones entre ellos para construir sus propios conocimientos, así como promueve el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo que les permite socializar y promover la convivencia al compartir ideas ya que cada opinión dentro del equipo es de suma importancia para lograr el éxito del pequeño grupo.

Dentro de la responsabilidad se permite a los alumnos tomar con seriedad la elaboración del trabajo que les fue asignado permaneciendo atentos e involucrados en todo momento en la tarea de cada uno de los integrantes, así como apoyándose mutuamente frente a las dificultades.

En la comunicación los alumnos entablan conversaciones compartiendo información relevante, realizan aportaciones en forma eficiente, retroalimentan y analizan las ideas para tomar las mejores decisiones sobre el trabajo asignado.

En el trabajo de equipo los alumnos comparten ideas, aprenden a dar solución a diferentes problemáticas planteadas, ponen en práctica ciertos valores para trabajar, se facilita la toma de decisiones y se desarrollan habilidades de comunicación.

La autoevaluación dentro del trabajo colaborativo permite que se evalúen y autoevalúen en el desempeño logrado dentro del grupo, para detectar las

fortalezas y debilidades presentadas fijándose metas para lograr mejorarlas.

Al respecto Collazos, Guerrero y Vergara (2008), mencionan que dentro de las clases colaborativas los profesores comparten la autoridad con los estudiantes resaltando que:

En este modelo de colaboración, los profesores “invitan” a sus estudiantes a definir los objetivos específicos dentro de la temática que se está enseñando, brindando opciones para actividades y tareas que logren atraer la atención de los alumnos, animando a los estudiantes a evaluar lo que han aprendido. Los profesores animan a los estudiantes al uso de su propio conocimiento, asegurando que los estudiantes compartan su conocimiento y sus estrategias de aprendizaje, tratando a los demás con mucho respeto y enfocándose en altos niveles de entendimiento. (p. 1)

Considerando lo mencionado anteriormente y lo expuesto en los planes y programas 2011, el docente se considera guía para llevar a los alumnos a la apropiación de conocimientos, orientando a los estudiantes a escuchar diversas opiniones, a soportar cualquier crítica de una temática, sin embargo es necesario que para lograr que el alumno movilice sus saberes, participe utilizando su pensamiento crítico y creativo mediante los diálogos abiertos que les permitan expresar lo que consideran de manera autónoma para después integrarlo y ampliarlo con nuevos conocimientos. Dicho rol facilitaría el trabajo colaborativo entre los alumnos dejándolos ser ellos mismos, al permitirles investigar un tema con diversas propuestas para favorecer la toma de decisiones, la práctica de valores y una sana convivencia.

De acuerdo con lo mencionado por el autor el trabajo colaborativo permite

a los estudiantes preguntar e investigar temas de interés personal, así como tener voz y voto dentro del mismo equipo de trabajo que le permite elevar su autoestima, apropiarse del conocimiento y mejorar la convivencia con sus iguales.

Según Reyes (2015), no es necesario aprender a socializar pues por naturaleza el ser humano ya es sociable, sin embargo, es necesario que la escuela mediante la socialización guíe al alumno para apropiarse de las competencias que le permitan vivir en sociedad aprendiendo a convivir, y para ello este autor cita lo afirmado por Romero (2011) donde los individuos:

necesitan de los demás para desarrollarse ya que la convivencia es un aprendizaje que cada persona adquiere en el transcurso de su vida, es por eso que vivir con las demás personas no es tarea fácil, implica relacionarse con seres que piensan y sienten distinto entre sí. Por lo tanto, la convivencia exige aceptación de la diversidad y la utilización de la comunicación, desde el respeto y el reconocimiento de la dignidad para construir tejido social, siendo uno de los factores centrales de la educación integral de una persona, ayudando a conseguir no sólo el bienestar y la felicidad, sino el equilibrio que le permite vivir en armonía. (p. 31).

Este texto hace referencia a las cosas importantes que conllevan a la convivencia, ya que esta tiene una influencia dentro del contexto en el que se desarrollan, viven y se desenvuelven los seres humanos proporcionando significados que son utilizados constantemente en su vida diaria de manera que se puede comunicar con los demás seres sociales que lo rodean.

Al surgir una comunicación mediante la convivencia es posible la interacción con aquellas personas que comparten los mismos intereses para evitar

confusiones. Ahora bien, de aquí parte la necesidad de capacitar al ser humano por medio de la educación escolar para fomentar valores morales que potencien la autonomía, racionalidad, el diálogo, el respeto, la tolerancia que benefician el desarrollo integral y apropiación de conocimientos competentes que les ayudan a movilizar sus saberes de manera eficaz, aprendiendo a ser, aprendiendo a hacer, aprendiendo a aprender, y aprendiendo a convivir para vivir en armonía dentro de cualquier contexto. Este tipo de aprendizaje basado en la convivencia permite a las personas, adquirir la capacidad de controlar sus propias vidas, así como el manejo de asuntos de su interés, para lo cual es necesario crear las condiciones que faciliten ese fortalecimiento.

Capítulo 3. Metodología

Dentro de este capítulo se describió a detalle el enfoque y diseño de la investigación, así como las técnicas e instrumentos utilizados en las distintas etapas y el contexto de los participantes mediante un proceso metodológico cualitativo que favoreció la elaboración de la propuesta de intervención y el análisis de los datos.

Enfoque y diseño

En la investigación: Trabajo colaborativo para favorecer una sana convivencia en alumnos de educación primaria se utilizó el método cualitativo fundamentado en las aportaciones de Creswell (2009), quien lo definió como “un medio para explorar y entender el significado individual y grupal adscrito a un problema social o humano” (p. 11). Dicho método facilitó el uso de una estrategia de investigación y permitió definir el tema de interés mediante una selección, que se ejemplifica como una actividad que sigue un proceso con muchos individuos dentro de un grupo por medio de un investigador que se ve involucrado dentro del proceso.

Durante el desarrollo de la investigación se utilizó el diseño investigación acción considerando que permite al investigador involucrarse dentro del proceso de indagación de manera participativa dentro del proceso. Éste diseño es un término desarrollado por Kurt Lewin en varias de sus investigaciones (Lewin, 1973), como una forma de entender la enseñanza, a través del oficio docente donde la reflexión y el análisis de lo detectado durante el desarrollo del proceso, permiten determinar el uso de las experiencias obtenidas para mejorar satisfactoria y progresivamente la práctica al lograr el objetivo con el fin de

optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los educandos para una vida en sociedad.

Técnicas e Instrumentos

Para detectar la problemática a investigar dentro de la etapa diagnóstica, se utilizó la técnica encuesta descrita por Álvarez Gayou (2003) como una de las principales herramientas que utiliza el ser humano para obtener información y ponerse en contacto con el mundo exterior. Esto permitió analizar en primer punto los resultados del cuestionario; instrumento de autoevaluación con respuesta abierta e identificar a través del programa Qualrus los factores determinantes de la práctica docente que propone Danielson (2011), como cuatro dominios, planificación y preparación, ambiente de aula, instrucción y responsabilidades profesionales, que formaron las categorías de análisis.

Con el uso del cuestionario dentro de la etapa diagnóstica como instrumento para evaluar la práctica docente propia, se consideraron cuatro dominios a) planificación y preparación, b) ambiente de aula, c) interacción y b) responsabilidades profesionales que Danielson (2011) describe de la siguiente manera:

El primer dominio planificación y preparación es la demostración de conocimiento que tienen los estudiantes y la selección de los objetivos pedagógicos indispensables para diseñar evaluaciones del aprendizaje de los educandos.

El segundo dominio nombrado ambiente de aula pretende crear un contexto áulico de respeto e interacción que propicie el aprendizaje mediante el manejo de la conducta de los estudiantes y la organización del espacio físico.

El tercer dominio interacción muestra la necesidad de una comunicación con los estudiantes mediante el uso de técnicas de interrogación y debate constante que permita comprometer a los estudiantes con el aprendizaje mismo mediante evaluaciones constantes donde se demuestre flexibilidad y sensibilidad.

Las responsabilidades profesionales, representa el cuarto dominio donde se considera lograr una reflexión sobre la enseñanza y mejorar la comunicación con las familias mediante la participación en una comunidad profesional, así como el crecimiento y desarrollo profesional para demostrar el profesionalismo.

En el desarrollo del plan de acción se utilizó la técnica de observación que describió Álvarez (2003) como herramienta manejada por el ser humano para ponerse en contacto con el mundo exterior y que consiste en la recopilación de datos de lo visto dentro de un grupo social.

El instrumento manejado fue el video-registro definido por Carbajal (2012), como un elemento estructurado y estandarizado que sirve para medir las variables en estudio de una manera uniforme para contrastar y probar hipótesis en que se especifica claramente qué se estudia. Al utilizar este instrumento permitió analizar los detalles de lo sucedido durante el proceso de desarrollo del plan de acción se eligió la técnica observación que permitió recabar información y determinar la problemática.

Procedimiento metodológico

Para determinar y llevar a cabo la investigación acción se siguió el procedimiento propuesto por Colas y Buendía (1994) en tres momentos como se muestra en la imagen siguiente:

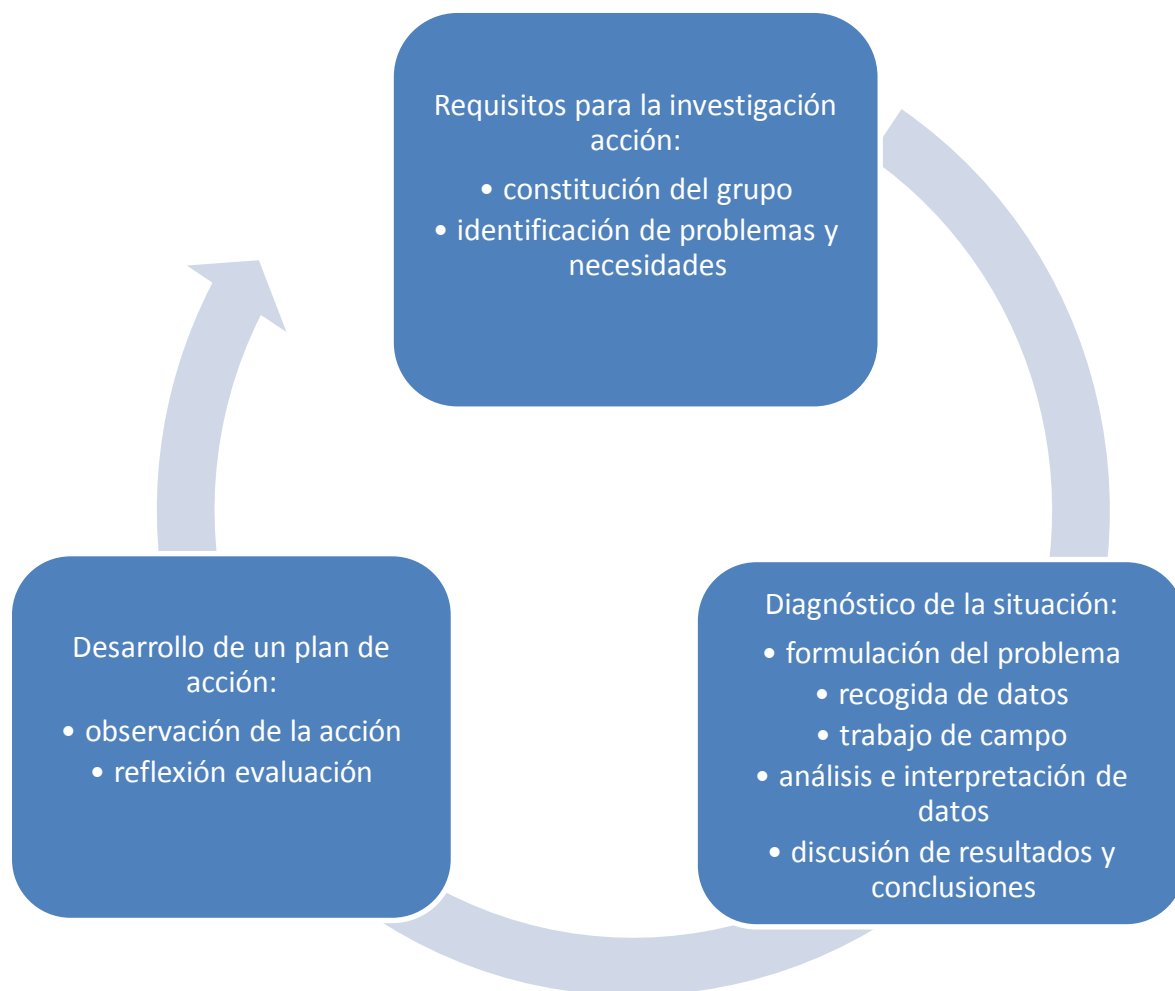


Figura 1: *Proceso de investigación acción.*

Tomado de Colás, E. & Buendía, L. (1994). *Investigación Educativa*. Sevilla: Alfar. (p. 315).

Dentro del primer momento de la investigación acción se llevó a cabo la sensibilización del grupo considerando la necesidad de intervenir para favorecer la problemática de convivencia, sin embargo, este momento permitió ver de manera negativa la disposición de los alumnos, pues la incertidumbre de no saber cómo se trabajaría les produjo tensión.

En el segundo momento de la etapa diagnóstica se recolectaron datos mediante el uso del cuestionario de pregunta abierta, mismo que fue aplicado al

docente para recaudar información (ver apéndice A).

Al considerarse llevar a cabo el cuestionario se permitió reunir datos importantes que fueron analizados e interpretados mediante el uso del software llamado Qualrus permitiendo determinar la problemática a investigar la cual fue trabajo colaborativo para favorecer la sana convivencia en alumnos de educación primaria (ver apéndice B).

El plan acción propuesto en el tercer momento dentro del desarrollo promueve la sana convivencia a través del trabajo colaborativo implícito en la práctica cotidiana sustentada en los principios pedagógicos 1.3 Generar ambientes de aprendizaje y 1.4 Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje, marcados en el plan de estudio 2011 (Secretaría de Educación Pública 2011b) los cuales tienen un enfoque por competencias apegado al constructivismo que pretende hacer que el alumno construya su propio conocimiento con la guía del mediador, que en este caso es el docente responsable de promover desafíos contextualizados por la misma sociedad para formar ciudadanos competentes.

Con el desarrollo de la estrategia de intervención colaborando convivimos mejor, se permitió movilizar saberes dentro de los cuatro pilares de la educación favoreciendo competencias como el saber ser, saber hacer, aprender a aprender y aprender a convivir considerando el trabajo colaborativo que induce al alumno a una sana convivencia (ver apéndice C).

Esta estrategia se dividió en cuatro proyectos español, matemáticas, ciencias naturales, geografía e historia, dentro de los cuales se manejó la estrategia de trabajo colaborativo que define Ruiz (2012) como un término global que

integraría las diferentes dimensiones del aprendizaje entre iguales, utilizando la integración de equipos y binas para favorecer la sana convivencia en alumnos de sexto grado de educación primaria.

En español dentro del tema “Elaboración de relatos Históricos” se trabajó tres momentos con actividades de inicio, desarrollo y final, mediante el inicio fue necesario la participación e involucramiento en la enseñanza aprendizaje de un padre de familia que narró un relato histórico del poblado donde vive y posteriormente se cuestionará a los educandos sobre el tema para guiarlos, mediante las actividades de desarrollo a la apropiación del aprendizaje esperado considerando el uso de binas para investigar dentro del aula de medios, los pasos a seguir para elaborar un relato histórico utilizando la transversalidad con las materias de:

- Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos.

- Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad.

- Matemáticas: Identifica una fracción o un decimal entre dos fracciones o decimales dados. Acercamiento a la propiedad de densidad de los números racionales, en contraste con los números naturales (Fechas de los relatos Históricos).

- Ciencias Naturales: Valora la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados.

- Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto.

Este diseño transversal, se manejó durante la aplicación del proyecto con las materias mencionadas y permitió al alumno poner en práctica su habilidad para

indagar e investigar, analizar, construir y comunicarse desarrollando las competencias de saber ser, saber hacer, aprender a aprender y saber convivir donde aprendió a:

- Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender.
- Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas.
- Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones.
- Valorar la diversidad lingüística y cultural de México.

Para finalizar la clase, se elaboró un relato histórico del tema investigado considerando la estructura y los puntos específicos con los que debe contar para su construcción.

Dentro de la clase de desafíos matemáticos también se manejó la transversalidad descrita anteriormente, trabajándose en tres momentos con actividades diseñadas mediante un proceso de inicio, desarrollo y final, durante el inicio se correlacionó el tema de los relatos históricos con operaciones matemáticas al ligar las fechas utilizadas en las redacciones e investigaciones de la historia sumando y restando números, para profundizar durante el desarrollo se utilizó el trabajo en equipo para la resolución de ejercicios complejos que requieren mayor esfuerzo para su elaboración al utilizar operaciones básicas para convertir fracciones a números decimales y favorecer la comunicación al tomar decisiones. Para finalizar con el trabajo, fue necesario cambiar de estrategia puesto que es frecuente que se den conflictos al ser mayor cantidad de alumnos en un solo equipo

y para evitarlos se elaboró la actividad final integrándolos en parejas para realizar y dar solución a la problemática 36 del libro de desafíos matemáticos, e identificar algunas diferencias entre el orden de los decimales y el orden de los números naturales, a partir de la propiedad de densidad.

La actividad del proyecto de Ciencias naturales ¿Cómo son los materiales y sus cambios?, se llevó a cabo en tres momentos con actividades de inicio, desarrollo y final; se inició con preguntas transversales que permiten ligar el tema con la historia, durante el desarrollo también se utilizó el trabajo colaborativo donde se les motivó mediante el juego para la selección del equipo, sin embargo una vez logrado el objetivo fue necesario centrar la atención del estudiante para favorecer los acuerdos al interior del equipo, mejorando su autoestima al socializar con sus compañeros para determinar una respuesta considerada válida. Para concluir se presentó un trabajo final donde a criterio propio del alumno, después de comentar escribieron conclusiones respecto al tema analizado.

En geografía, la puesta en marcha de las actividades del tema la población del mundo, divididas en tres momentos, inicio desarrollo y final permitió, dentro del inicio utilizar la transversalidad con historia al leer relatos históricos de las civilizaciones y se cuestionó sobre lo que les pareció más importante en el tema comparándolo con la civilización presente. En el desarrollo, mediante equipos se pide observar las pirámides y colorear de acuerdo con las indicaciones del libro de texto, para después comparar datos de la nota periodística con la información del concentrado de la tabla de la población del mundo (p. 70 del atlas de geografía) y de esta forma comentar las conclusiones a las que llegó el equipo y exponerlas en tablas para ver si coincidieron con la información de los demás equipos. Dentro de

la actividad final se reflexionó haciendo un comparativo con las grandes ciudades donde todos quieren vivir y a veces ya no es suficiente el espacio, haciendo notoria su opinión. Esta forma de trabajo permite centrar la atención del estudiante al tomar decisiones favoreciendo un ambiente de aprendizaje que, al investigar y recopilar información, les facilita el analizar, comparar y seleccionar la información más importante, así como tolerar, comunicarse y convivir con sus compañeros.

Al considerarse la materia de Historia, muy confusa para los alumnos ya que requiere de mucha atención para comprenderla, se elaboraron las actividades en tres momentos mediante el inicio, desarrollo y final, donde para favorecer la convivencia y tolerancia se trabajó mediante la integración de equipos durante la etapa de inicio donde se realizó la lectura de las civilizaciones mesoamericanas y andinas con el objeto de comentar sobre las mismas, mientras que al pasar a las actividades de desarrollo basándose en la lectura, tuvieron la oportunidad de dar aportaciones importantes para elaborar una línea del tiempo, para ubicar el seguimiento de cada una de las culturas mostrándola al grupo para después jugar al “stop” con los nombres de las civilizaciones donde como retroalimentación se le asignó al perdedor exponer lo más importante de la civilización que se le sugiere, beneficiando la sana convivencia, que al mismo tiempo ayudó a reforzar conocimientos adquiridos mediante la práctica del juego facilitó la elaboración de la actividad final al hacer un recuento del relato histórico visto dentro del tema. Esto permitió que cada integrante aportara en el equipo lo mejor de su conocimiento para elaborar una línea de tiempo en el menor lapso posible, ya que habría compensación al trabajo mejor elaborado motivando su iniciativa por colaborar.

Las actividades mencionadas dentro de cada asignatura permitieron que, dentro de la estrategia se desarrolló la comunicación entre alumno-alumno, alumno-maestro y maestro-alumno partiendo de la formulación de problemáticas donde se utilizó el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), colocando a los alumnos en situaciones que los impulsaran a colaborar en el equipo para dar solución.

Por consiguiente, el propósito de la investigación fue favorecer el logro de aprendizajes esperados, basados en una sana convivencia, acorde con lo marcado en los planes y programas de estudio 2011, que permitió al docente cuestionar su práctica a través de la observación, indagación y reflexión; al alumno indagar, cuestionar, intercambiar información, ampliar su conocimiento y asumir retos, desde un enfoque por competencias.

Sujetos y contexto

La institución primaria donde se llevó a cabo dicha investigación es una escuela urbana del poblado Nuevo Villa de Padilla Tamaulipas, de organización completa, cuenta con un total de 18 docentes, donde 15 están frente a grupo por cuestiones de reestructuración y 3 son maestros comisionados dentro del aula de medios, subdirección y biblioteca. La institución cuenta con 18 aulas equipadas con iluminación, clima, pintarrón y bancos individuales suficientes a la cantidad de alumnos que se atiende en cada salón, escritorio y silla para el docente lo cual permite tener un buen ambiente físico de trabajo. Sin embargo, también hay algunas limitantes, considerando las TIC en los grupos de quinto y sexto grado, cabe señalar que el equipo de enciclomedia no está en buenas condiciones para favorecer el desarrollo de competencias que exige el Plan de Estudios 2011.

Dentro del entorno familiar, se apreció que los trabajos e ingresos de los padres de familia provienen de actividades primarias como la pesca, agricultura, comercio y muy pocos profesionistas, que económicamente pertenecen a un nivel socio - económico medio. El exceso de trabajo no permite destinar tiempo para asistir a reuniones escolares del grupo y en consecuencia sólo asiste un porcentaje bajo a reuniones convocadas por la autoridad escolar mostrando poco interés en cuanto al aprendizaje de sus hijos, pues se puede apreciar la ausencia al pedir su participación.

En el grupo de sexto se observó que los alumnos enfrentan ciertos problemas en cuanto aprendizaje, derivado de la falta de colaboración para unificar criterios y renovar el pacto entre estudiante, docente, familia y escuela marcado en el principio pedagógico 1.10 del plan de estudios 2011. Por ello, este grado de educación se considera crucial para evaluar los rasgos deseables que los educandos deberán mostrar al término de la Educación Primaria denominado competencias dentro del plan de estudios 2011.

Dentro del grupo en el cual se llevó a cabo la investigación, se atendió un total de 25 alumnos, 12 niños y 13 niñas, es un grupo disfuncional donde en su mayoría requiere de atención familiar pues son adolescentes de entre 11 y 12 años, edad que de acuerdo a la teoría de Piaget, citado por Meece, (2000) es la etapa de operaciones concretas y formales, donde se desarrolla el pensamiento lógico, sin embargo la conducta mostrada ha sido considerada con anti-valores que les impiden integrarse al trabajo colaborativo.

Técnicas de análisis de datos

Para el análisis de datos cualitativos se consideró la interpretación de los

resultados obtenidos en la última etapa del proceso de la investigación, considerando que los datos cualitativos para Álvarez-Gayou (2003), se realizan a través de la identificación de categorías, para generar esquemas, mapas conceptuales de interpretación teórica de datos arrojados.

Creswell (2009), consideró algunos pasos y técnicas para la recolección de datos “(a) marcar los límites del estudio, (b) recolectar la información a través de observaciones, entrevistas, documentos y materiales visuales y (c) establecer el protocolo de registro de la información” (p. 4).

Para obtener información de esta investigación se recopilaron datos importantes mediante el material visual de video registro de donde se capturó, transcribió y ordenó la información mediante el software Qualrus, permitiendo al investigador realizar un análisis detallado de los datos recabados a través de un proceso de codificación (códigos), para después agrupar la información y establecer categorías.

Mediante el instrumento de video registro utilizado para analizar los acontecimientos de la práctica docente de manera reflexiva al transcribirse al software Qualrus se facilitó la identificación y codificación de categorías y subcategorías ya que al codificar según Miles y Huberman (1994) citado por Fernández Núñez (2006) hay que revisar las transcripciones y seleccionarla de forma significativa, pues al analizarse se diferencian y combinan los datos recolectados (ver apéndice D).

Al registrar y analizar los datos se generaron las categorías de comunicación, conflictos, trabajo en equipo e interacción con valores.

La comunicación para Oldak (2015) es un proceso donde se interactúa con

el fin de entenderse y mejorar el diálogo, subcategoría que arrojó esta categoría, lo cual, mediante el ejercicio de la segunda subcategoría arrojada como empatía entre los individuos, contribuye a transformar la situación y, con ello, a mejorar la convivencia para evitar conflictos.

Los conflictos para Vallina citado por Hernández (2003) son congénitos al ser humano ya que forman parte de su naturaleza, esto se debe a que somos seres humanos que necesitamos de la interacción y el diálogo personal con otros encontrando presente la posibilidad de conflicto, esto deriva la primer subcategoría denominada diferencias, que es la incapacidad de resolver problemas a través del diálogo, definiendo por consiguiente la segunda subcategoría de interacción.

El trabajo en equipo según UNESCO (2008) es definido como la suma de esfuerzos para el logro de un objetivo común e implica la capacidad para trazar objetivos comunes, para llegar a la primer subcategoría arrojada como acuerdos y concertar desde la planificación y el asumir tareas orientadas en la misma dirección, para esto dentro de un equipo de trabajo se reconoce el aporte de cada uno de los miembros ya que es sumamente importante para la segunda subcategoría arrojada como toma de decisiones, que den solución a la problemática planteada para lograr un objetivo en común.

La interacción con valores que describió Hernández (2003) se enfoca a favorecer la convivencia entre ellos al crear un clima familiar basado en valores mínimos de respeto, igualdad, libertad, justicia, apoyo o solidaridad familiar, comprensión, diálogo, etc. que le permiten al ser humano comunicarse dentro de la primer subcategoría arrojada como un clima favorable y atractivo para todos y cada uno de los miembros que la componen haciendo posible la interacción

mediante la subcategoría de un ambiente de aprendizaje.

Estos instrumentos utilizados permitieron analizar y describir categorías arrojadas dentro de la realidad del proceso de la investigación.

Cuestiones éticas

Dentro de las cuestiones éticas Creswell J. (2009), menciona que el investigador debe desarrollar un convenio de consentimiento para que los participantes lo firmen antes de participar en la investigación, por ello se pidió permiso al director quien es el jefe inmediato de la institución para llevar a cabo el proceso de intervención.

Posteriormente se tomó en cuenta lo considerado por el autor antes mencionado donde establece que el formulario elaborado debe reconocer y garantizar los derechos de los participantes manteniéndolos protegidos durante la recolección de datos e investigación, para esto se mantuvo el anonimato de los participantes mediante la asignación de códigos, R para identificar el registro; PF: para referir al padre de familia, PC: al profesor de cómputo, A: para el alumno (A1, A2 – A25), TE: para todo el equipo, TA: para todos los alumnos, P: para el profesor. Respecto a los instrumentos, VG para la videograbación.

Capítulo 4. Resultados

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos dentro de la etapa, diagnóstica e intervención que se derivaron mediante el proceso de análisis de datos recabados la investigación.

Resultados de la etapa diagnóstica

En la primera etapa se identificaron cuatro dominios que describe Danielson (2011) como: a) planificación y preparación, b) ambiente de aula, c) interacción y d) responsabilidades profesionales, de los cuales al concentrarlos en el Software llamado Qualrus arrojó:

Planificación y preparación.

Dentro de la planificación y preparación, se recopiló información que permitió observar que el docente reunía las características de preparación y conocimiento indispensables para preparar y elaborar sus materiales como lo es la planeación, dejando ver que está en constante actualización. Por lo que resultaron las categorías de planificación didáctica y aprendizajes esperados con una direccionalidad del dominio de contenidos que determina el conocimiento que debe tener el docente para guiar a los alumnos hacia un conocimiento.

Al respecto de la planificación García (2005), menciona que:

Consiste en determinar las metas u objetivos a cumplir. La planificación incluye seleccionar misiones y objetivos como las acciones para alcanzarlos; requiere tomar decisiones; es decir, seleccionar entre diversos cursos de acción futuros. Así la planificación provee un enfoque racional para lograr objetivos preseleccionados. (p. 2)

Para planificar es necesario utilizar la organización de los factores mediante

los cuales se pretende obtener beneficio, por ejemplo, en el ámbito educativo es necesario estructurar estrategias apegadas al aprendizaje esperado que se quiere lograr sin perder de vista las necesidades de los alumnos y su contexto para de esta manera logre un aprendizaje significativo y por ende productivo.

Todo esto conlleva al seguimiento de una secuencia denominada planificación que en el ámbito educativo se enfoca en las necesidades de los alumnos sin perder de vista el aprendizaje que se espera lograr. Coll y Martín (2006) consideran los aprendizajes esperados en términos de capacidades como las competencias que remiten la movilización y la aplicación de saberes de distinta naturaleza como los conocimientos, valores, actitudes entre otros.

Al respecto Salinas y Díaz (2015) consideran que esto le permite al docente diseñar estrategias de evaluación que con sus habilidades ponen en juego los conocimientos de los estudiantes apreciando el logro de los aprendizajes esperados en los alumnos de manera que retroalimente su propia práctica.

Ambiente de aula.

En el dominio ambiente de aula, arrojó como resultados: deficiencias dentro de la comunicación entre los mismos alumnos que conducen a conflictos y no favorecen el trabajo en equipo e interacción con valores considerando que por lo general se está a la defensiva entre los mismos. Por ello una de las categorías detectadas dentro de éste dominio es la comunicación es definida por Oldak (2015) como proceso para entenderse arrojando deficiencia al no mostrar una cultura propicia para el aprendizaje, dejando que fluyan los conflictos categoría que para Hernández (2003) siempre está presente por naturaleza y en éste caso es por falta de estrategias como el trabajo en equipo (Organización de las

Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2008a) que suma esfuerzos que les permitan interactuar mediante valores (Hernández, 2003) y la orientación de los educandos.

El ambiente del aula consideró el espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje, sin embargo los resultados obtenidos señalan que hay deficiencia en esta categoría ya que se muestra la falta de valores para comunicarse y convivir de los alumnos observándose una falta de antivalores que generan mal comportamiento y falta de respeto hacia sus compañeros, lo cual dentro del Plan de Estudios 2011 (2011b) el docente debe mediar para favorecer un clima de aprendizaje favorable y así crear un ambiente propicio basado en valores para el aprendizaje, sin embargo el mal comportamiento de los alumnos hace resaltar la falta de estrategias que proporciona el docente para generar un clima favorable dentro del aula de manera deficiente.

Interacción.

El dominio de interacción reflejó deficiencia al considerar no una amistad si no un compañerismo que surge de la necesidad de convivir día a día, sin embargo, los alumnos no están acostumbrados a comunicarse de manera respetuosa, incluso para evitar conflictos evitan dirigirse la palabra y esto oprime la fluidez del compañerismo evitando que con una sana convivencia puedan apoyar a su compañero a percibir una necesidad en común y se reprime. El análisis de ésta situación definió las categorías de compañerismo, percepción de necesidades y estrategias didácticas; la primera definida por Pérez y Gardey (2014) como el

vínculo que existe entre compañeros, esto por su parte, son las personas que se acompañan para algún fin común, formando algún tipo de comunidad, cuerpo o equipo. Por otra parte la percepción de necesidades según Oviedo (2004) es un proceso de extracción y selección dentro de un buen desempeño, que en este caso es el método mediante el cual el docente selecciona y extrae las necesidades de los educandos para buscar mejorarlas, mientras que la última categoría destacada Velasco y Mosquera (2010) la definen como involucramiento con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos en los procesos de enseñanza–aprendizaje.

Ahora bien, los resultados obtenidos en el dominio de interacción: una buena comunicación entre maestro-alumno, alumno-maestro, el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje, así como flexibilidad para favorecer la confianza con el educando tal como señala el Plan de Estudios 2011 (2011b) dentro del principio pedagógico 1.10, donde se menciona que:

Desde la perspectiva actual, se requiere de renovar el pacto entre los diversos actores educativos, con el fin de promover normas que regulen la convivencia diaria, establezcan vínculos entre los derechos y las responsabilidades y determinen el ejercicio del poder y de la autoridad en la escuela con la participación de la familia. (p. 36)

Es por ello por lo que las normas de la escuela y salón estén en constante supervisión y revisión para mejorar la convivencia entre los agentes participantes de la educación y así favorecer a la mejora del pacto entre estudiante, docente, padre de familia y escuela.

Responsabilidades profesionales.

En el dominio de las responsabilidades profesionales, se mostraron las categorías trabajo colaborativo entre docentes, la cual al analizarse la situación mostró fortaleza considerando que dentro de los docentes hay suficiente comunicación para convivir, compartir y trabajar colaborativamente para la mejora de los aprendizajes esperados, también se refleja el dominio de contenidos que tienen y la constante capacitación docente mediante cursos y talleres que les imparten. La categoría de trabajo colaborativo definida por Sagol (2011) citada por Podestá (2014) como una actividad sostenida por un grupo de personas que realizan diferentes tareas para lograr un objetivo en común dependiente de la acción de los mismos, por lo tanto, cada uno de los integrantes es responsable por el grupo y el objetivo se logra a partir de la interacción grupal. El trabajo colaborativo supera y amplía los límites del tradicional trabajo en grupo, mientras que la segunda categoría denominada capacitación docente descrita por Herdoiza (2004) como la construcción de una herramienta útil en manos de los docentes acompañada de los procesos cotidianos de su práctica y sus nuevos retos, de modo que puedan comprender los mensajes y aplicar sus aprendizajes para resolver problemas que se les presenten en su tarea diaria permitiendo el desarrollo de ciertas habilidades y actitudes necesarias para su compromiso pedagógico, como el trabajo en equipo productivo, ser responsables, creativos y seguros de sí mismos, realizar exposiciones en forma individual y grupal.

Las responsabilidades profesionales implicaron la participación en una comunidad profesional, sin embargo, la falta de comunicación con los padres de familia quienes son parte importante dentro de la educación de los niños truncó en cierta manera el proceso de desarrollo de enseñanza-aprendizaje al perderse la

conectividad para dar continuidad a lo aprendido.

Dentro de este análisis los resultados con mayor deficiencia se destacan en el segundo dominio: ambiente de aula, donde los alumnos manifestaron falta de valores y comunicación para convivir, motivo por el cual se buscó favorecer a través de una secuencia didáctica estructurada para beneficiar el trabajo colaborativo que promueva una sana convivencia.

Resultados de la etapa de intervención

Al aplicar la estrategia didáctica colaborando convivimos mejor, utilizada para el mejoramiento de una sana convivencia que tiene como propósito favorecer el logro de aprendizajes esperados, basados en una sana convivencia, acorde con lo marcado en los planes y programas de estudio 2011, se identificaron 4 categorías a partir del análisis de los datos: a). comunicación, b). conflictos, c). trabajo en equipo y d). interacción con valores.

Comunicación.

Dentro de la categoría comunicación definida por Oldak (2015) como proceso para entenderse, se observó que se mantiene constante, definió dos subcategorías: diálogo y empatía como se muestra a continuación.

A18: Maestra ¿quién somos uno?

P: Cada quien sabe que le toco, a ver aquí el 1, 2, 3, 4, 5, si ahí van los 5 y acá los unos

A14: Cinco ven paca

A7: Ontan los unos

A4: Y los tres

P: No arrastren el banco

A19: Yo soy dos, tu cuatro

A12: Yo soy cuatro dónde están los cuatro

A11: Acá los 4

A24: Dónde están los cuatro

A22: Cuatro, cuatro, cuatro, cuatro

A7: Maestra dónde me tocó

A4: Acá

A11: Que sacamos

A13: Dijo que el de español (VR2, 22/01/2016)

Esto es un proceso donde se interactúa y promueve la comunicación a través de la subcategoría el diálogo definida por González (2001) como el acto de conversar con el fin de entenderse permitiendo mejorar mediante la empatía entre los individuos.

Diálogo:

P: Silencio, vamos a esperar que pasen de uno por uno a representar, es el turno del equipo 1

A6: “El petróleo es de los mexicanos”

A15: Miguel Hidalgo

A7: No es tu turno

A6: Mire maestra

P: Es turno del equipo uno A15 tiene punto menos tu equipo, que respuesta tiene equipo 1

A15: Maestra

A9: Lázaro maestra

A24: Es Cárdenas te dijimos

A9: Bueno Lázaro Cárdenas, ésta bien

P: Muy bien A9, excelente comunicación en equipo, punto bueno, ahora el equipo dos (VR1, 22/01/2016)

La segunda subcategoría denominada empatía la define Goleman (1998) como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, así como comprender las necesidades que se ocultan detrás de otros sentimientos como se muestra a continuación:

Empatía:

P: He sin correr y en silencio que nos van a regresar y ya saben con un compañero que vayamos a trabajar si no nos regresamos ok.

TA: Esta bien Maestra

A18: Oye A15 vamos juntos

A15: Mmmmm, está bien

A1: He A20, Tu y yo vente vamos

A20: Nombre yo voy con A7,

A1: Ya está con A8

A20: Ira ya se juntó allá con aquel, ta bueno vente

A1: Le entendiste a la maestra que vamos a trabajar.

A20: Mas o menos pero ahorita le preguntamos otra vez.

A1: ¿Te trajiste lápiz?

A20: Nomas el mío

A1: Deja voy por el mío, maestra me da permiso de ir por el lápiz es que se me olvido jeje.

P: Ándale apúrate por que te quedas atrás. (VR8, 25/01/2016)

Conflictos.

La categoría de conflictos definida por Hernández (2003) como el choque, en definitiva, de darse diferencias entre individuos que siempre están presentes por naturaleza del ser humano encontrándose latente la posibilidad de desencadenarse un problema. De esta categoría se desencadenaron dos subcategorías llamadas diferencias e interacción que al analizar y tratar a fondo pueden ser motivo de generar un conflicto dentro de un diálogo, como el que se presenta a continuación:

A16: Maestra, maestra yo no encuentro que es

P: Recuerda que tienes que seleccionar información y descartar la que no te sirve abre algunas de las páginas y léelas para que vayas descartando

A16: Ay maestra nombre no

P: A16 nada te va a caer del cielo apúrate por que el tiempo se va y no vas a tener el trabajo a tiempo, dense prisa niños

A24: Maestra A19 me pegó

A19: Te hice así

A24: Me pegaste porque te dije que no

P: A ver a ver, A19 es usted el papá de A24

A19: Jiji no maestra, pero no le pegué, le hice así namas

P: Como sea A19 usted no tiene porqué golpear a su compañero ok

A19: Si maestra, pero díglele que no me hable entonces

P: A19 Cada quien en lo suyo con respeto por favor para evitar problemas, recuerden que el respeto al derecho ajeno es la...

TA: Paz... (VR7, 25/01/2016)

La primera subcategoría definida como diferencia para Pérez y Gardey (2011) es considerada como la cualidad que permite que algo se distinga de otra cosa, lo cual dentro de la comunicación hay distintas formas de pensar cómo se presenta a continuación:

Diferencia:

P: Bueno mientras terminan los demás vamos a revisar la pág. 86 sobre las propiedades de los materiales.

A15: Empiézale tú

A2: No tú primero

A8: Ay ya cállense todos vamos a leer

P: Ok ya 1,2,3 silencio

P: Bueno ahora si vamos a comentar en equipo de que nos hablan para dar una respuesta corta de lo que dicen sobre la degradación de los materiales inorgánicos (VR8, 25/01/2016)

La falta de respeto entre los mismos genera conflictos que impidieron identificar la segunda subcategoría de interacción definida por García (2006) como un escenario de comunicación donde se mostraron ciertas diferencias.

Interacción:

A4: Maestra no podemos organizarnos, unos no quieren juntarse

P: Ok entonces se quedan los equipos y se empiezan a integrar por favor levantando el banco

A16: Ay maestra

A22: No maestra

A10: Porque así maestra

P: No voy a batallar por favor mis hijos trabajo es trabajo ok, 1, 2,3

A4: Ay no por que

A15: Ayyyyy

A8: Mmmmmmmm

A25: Vente pa acá

A16: Pr, prprprprpr

A3: Hazte paya

P: Ok miren mis hijos, miren ese es el problema de siempre les doy opciones y ustedes negados, no se puede hablar, no se puede jugar, siempre tengo que estar sobre su conducta porque se portan mal o se están insultando, así que ya vamos a trabajar, y lo que vamos a hacer es leer.
(VR5, 25/01/2016)

Trabajo en equipo.

La categoría el trabajo en equipo según UNESCO (2008) es la suma de esfuerzos para el logro de un objetivo común que definió dos subcategorías llamadas acuerdos y toma de decisiones, que les permitieron intercambiar conocimientos.

P: Si leer y comentar en el equipo y si lo hacen bien reorganizamos los equipos ok, bueno en silencio pues voy a revisar tareas

A17: Ahí ahí en esa

A3: Lee tú

P: Bueno ahora si nosotros estuvimos leyendo ahí en la lectura sobre qué

A10: Las...

P: Sobre ¿las regiones?

A7: No

P: Entonces sobre ¿las culturas?

A17: Andinas

A1: Si sobre las culturas andinas y nos decía que unas se asentaron en América del sur

P: Aja, pero no solo hablaba de las andinas

A23: No también de las culturas mesoamericanas y andinas

P: Ok vamos a investigar al aula de medios un poco más, A12: ve a ver si nos podrá facilitar el maestro el aula para hacer una pequeña investigación

A12: Dijo que si maestra

P: Ok mis hijos, así como estábamos pasamos al aula en orden si no nos van a regresar

A16: Yo contigo

P: Dije como estábamos

A5: Está bien

P: Mis hijos aquí los dejo un momentito me hablaron a la dirección, terminando vamos al recreo

A23: Apúrate apúrate

P: Ok mis hijos ahora vamos a trabajar así como estamos en equipos, vamos a utilizar un mapa en el cual vamos a ubicar donde se localizaban las culturas andinas y las mesoamericanas, en el mapa vamos a trabajar de manera individual ok y después vamos a hacer una línea del tiempo si quieren pueden utilizar información del mapa pero en equipo la van a

expresar a través de la línea de tiempo que elaboren, el trabajo en equipo debe de estar bien repartido, y quien no trabaje lo siento no tendrá participación y lamentablemente va a bajar la calidad del trabajo del equipo así que a echarle ganas, porque voy a calificar limpieza, información, claridad, ortografía y sobretodo la organización del equipo así que a respetarse y trabajar

A16: Ay maestra

A11: Maestra, pero A7 no trabaja

P: Es en equipo y algo puede aportar tu compañero, ubíquense bien y chequen los periodos y aquí está el material y hay que trabajar en el equipo ese es el objetivo saber hacer las cosas con quien me pongan sin andar con otro equipo ok

TA: Si

A9: Donde están los marcadores

A12: Pásame las hojas de máquina

A3: Yo dibujo

A12: A qué fácil

A3: Jejeje

A9: Ya, hombre que A3 dibuje

A3: Ok

A9: A5 (Alumna con necesidades educativas especiales) pega las hojas de máquina para hacer la línea de tiempo.

A5: Si

A12: ¿Tú y yo que hacemos?

A9: Vamos a sacar los puntos importantes con fechas del libro y de la investigación.

A12: Hay es mucho

A9: Ni modo, al final nos repartimos para escribir los puntos entre los cuatro.

A12: Ta gueno

A5: Si

A3: Mi letra está bien fea, pero esta bien. (VR9, 26/01/2016)

Esta categoría favoreció la primer subcategoría denominada acuerdos que menciona Galindo (2008) como una forma básica para lograr desde las cosas más sencillas hasta aquellas extremadamente complejas, en base a la existencia de intereses comunes, pero también opuestos de las partes en disputa, en la cual cada uno de los actores involucrados en un conflicto, de una u otra forma son negociadores como se muestra:

Acuerdos:

P: Bueno ahora si vamos a comentar en equipo de que nos hablan para dar una respuesta corta de lo que dicen sobre la degradación de los materiales inorgánicos

A1: ¿Qué dice?

A14: Mira A1 nos dice que los materiales orgánicos como los alimentos se petrifican muy rápido con el calor

A9: Si, pero en voz baja porque también vamos a comentar nosotros

A12: Por eso la comida huele muy mal ya que se pudre rápido y cambia su textura.

A14: Ok, pero entonces que podemos poner

A12: Yo creo que lo que dije

A9: Si, pero también podemos ponerle que se petrifica o desintegra explicando que se pudre rápido porque esa es la palabra que viene ahí y acuérdense que para entender un tema necesitamos saber a qué se refieren unas palabras, bueno yo digo.

TE: Si está bien (VR8, 25/01/2016)

La segunda subcategoría es toma de decisiones definida por Menguzzato y Renau, (1991; p. 44) como un acto de elegir entre alternativas posibles a lo que se le suman esfuerzos para lograr un fin común.

Toma de decisiones:

P: Muy bien mis hijos haber nos vamos a organizar en parejas para contestar la actividad del desafío 36

A12: No maestra

P: Por favor, sin chiflarse

A20: Ok, mira yo contigo A12

A12: Ta bien

A20: Mira esta fácil es de acomodar en la recta

A12: No me gusta, a ver

A20: Mira dice, que acomodemos en una recta los números estos

A12: Cuáles son

A20: El 6 y el 8

A12: A esta bien fácil

A20: Si, pero tenemos que poner entre ellos uno más que es natural.

A12: ¿Cuál será?

A20: No se dice natural, ¿Cuáles son los naturales?

A12: Del uno al 9 ¿no?

A20: A si y aparte son enteros este primer problema

A12: Pues el único que esta es el 7

A20: Haaa pos si verdad jaja

A12: Ándale ponlo

A20: Ponlo tú, si somos los dos es equipo jaja

A12: Ha ok, entonces es primero el 6 en medio el 7 que faltaba y luego el 8 verdad

A20: Si.

P: Terminaron

TA: ¡No! (VR16, 27/01/2016)

Interacción con valores.

La categoría interacción con valores, según Hernández (2003) mostró que la falta de respeto es derivada de la desorientación de los educandos para dirigirse a su semejante impidiendo una sana convivencia, sin embargo, dentro de la estrategia puesta en marcha se desarrollaron dos subcategorías, clima organizacional y ambiente de aprendizaje donde se procura orientar a los alumnos favoreciendo la convivencia entre ellos al crear un clima familiar basado en valores como se muestra en seguida:

P: Bueno ahora vamos a checar las manzanas y el plátano que colocamos la semana pasada a ver sus características, así como los resultados de la acción del tiempo y la degradación.

A13: Yo maestra el plátano se pudrió más rápido que la manzana, pero los

dos cambiaron su forma

P: Muy bien

A18: Yo maestra

P: A ver A 18 que nos dice tu equipo

A18: Que se pudre la comida por la calor y más rápido la que es alimento más suave como el plátano

P: Muy bien que nos dice el último equipo sobre qué podemos hacer con esa basura orgánica

A2: Que la podemos separar y enterrarla porque sirve a la tierra

P: Muy bien ahora vámonos al aula de medios que ya se nos pasó el tiempo y vamos a llevarnos un cuaderno para anotar qué maneras de separar los residuos y cuál es la que se aplica en México.

A11: Amonos amonos

A3: Prrrrrrrr

P: Hey, sin correr y en silencio que nos van a regresar y ya saben con un compañero que vayamos a trabajar si no nos regresamos ok

TA: Si

A25: Yo contigo

A4: Si yo contigo

A11: Maestra mire A19

P: A19 por favor

A19: Si ya maestra

A18: He A3 vente paca

P: Silencio bueno anoten lo que las maneras que tenemos para separar

residuos y me hacen una conclusión de lo que se debe hacer ok

TA: Si

A7: Mira lo que vimos en quinto de las tres RRR

A12: Si ya sabemos (VR7, 25/01/2016)

La categoría antes mencionada favoreció la subcategoría clima organizacional definida por Orbegoso (2010) como un concepto básico para comprender el funcionamiento exitoso de las compañías que actualmente demanda la sociedad y que dentro de las escuelas se está tratando de formar en los alumnos como se muestra a continuación:

Clima organizacional:

P: No repito, quiero que lean y comenten entre ustedes sin gritar

A19: No maestra no mire mire

P: Ha perdón de la 57 a la 75

A2: Aquí maestra

A3: Si ahí

A8: Leer nada más

P: Si leer y comentar en el equipo y si lo hacen bien reorganizamos los equipos ok, bueno en silencio pues voy a revisar tareas

A17: Ahí, ahí en esa

A3: Lee tú

P: Bueno ahora si nosotros estuvimos leyendo ahí en la lectura sobre qué

A10: Las...

P: Sobre ¿las regiones?

A7: No

P: Entonces sobre ¿las culturas?

A17: Andinas

A1: Si sobre las culturas andinas y nos decía que unas se asentaron en América del sur

P: Aja, pero no solo hablaba de las andinas

A23: No también de las culturas mesoamericanas y andinas

P: Ok vamos a investigar al aula de medios un poco más, A12: ve a ver si nos podrá facilitar el maestro el aula para hacer una pequeña investigación

A12: Dijo que si maestra

P: Ok mis hijos, así como estábamos pasamos al aula en orden si no nos van a regresar (VR3, 22/01/2016)

La segunda subcategoría ambiente de aprendizaje definida por Duarte (2003) como un atractivo para todos y cada uno de los miembros que la componen o permiten la interacción al procurar dirigirse con respeto favoreciendo la sana convivencia.

Ambiente de aprendizaje:

A1: Ya acabamos, se lo llevamos

P: Ok momento, momento sentados 1, 2, 3, en orden cuando termine con una bina se levantan los que siguen estamos

TA: Si

P: Muy bien, muy bien, pueden jugar

A24: ¿Ya podemos jugar?

P: Si ya pueden jugar, 5 minutitos y nos vamos al salón

A9: Ya mero salimos al recreo maestra

P: No aún falta, pero bueno vamos a hacer filas y nos vamos al salón

A7: No maestra

P: Apúrense, que vamos a jugar rapidito en el salón ok, vámonos

TA: Si

P: Bueno mis hijos ahora si vamos a jugar a la papa caliente como ven

TA: Si

A8: Y el que pierda que le van a hacer

P: Ha pues nos va a contestar preguntas en base a lo que investigó cómo ven

TA: Si (VR3, 22/01/2016)

Las categorías de comunicación, conflictos, trabajo en equipo e interacción con valores y subcategorías como diálogo, empatía, diferencias, interacción, acuerdos, toma de decisiones, clima organizacional y ambiente de aprendizaje beneficiaron la sana convivencia, por ejemplo, la primera siempre estuvo presente al mantener la interacción entre alumnos-maestro, maestro-alumno, e iguales favoreciendo la tolerancia para escuchar opiniones y entenderse, sin embargo, la segunda se hacía presente en determinados momentos al no entenderse e imposibilitando el logro de convivir y comunicarse pacíficamente.

El trabajo en equipo permitió que los alumnos intercambiaran conocimientos que beneficiaron la toma de decisiones al seleccionar y organizar las aportaciones de los compañeros para lograr el objetivo que subliminalmente favoreció la convivencia al interactuar y dirigirse en determinado momento con respeto a sus semejantes.

Al trabajar colaborativamente se percibió como resultado de la investigación, un avance al lograr entre los educandos la elaboración de trabajos complejos y socializar intercambiando opiniones que beneficiaron la toma de decisiones mediante el trabajo en equipo, sin embargo, es necesario que se maneje de forma constante en la práctica educativa para lograr un mejor resultado.

Conclusiones

Dentro de este apartado se muestran las aportaciones derivadas del desarrollo de la investigación. Conclusiones que fueron elaboradas a partir de las respuestas dadas a las interrogantes planteadas, el diseño metodológico y los resultados obtenidos mediante el análisis de los datos recabados.

Para favorecer la sana convivencia no basta solamente integrar equipos y obligar a los alumnos a trabajar en unidad, sino que esto requiere de ir más allá de analizar e identificar problemas que puedan afectar los procesos de aprendizaje en ambientes sanos.

La Reforma Integral de Educación Básica, pretende que el alumno aprenda a convivir, sin embargo, es necesario que el docente analice su práctica y la mejore mediante estrategias que impliquen la comunicación y la práctica de valores entre los alumnos como el trabajo colaborativo y en equipo; esto permitió dar respuesta a dos de las interrogantes planteadas ¿Cómo favorece el docente la sana convivencia? ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza el docente para favorecer la sana convivencia? Para ello, fue necesario que el profesor dentro de la práctica educativa realizara un análisis constante para identificar debilidades en la misma y favorecer el logro de aprendizajes esperados en alumnos, ya que esto es uno de los planteamientos que se establecen dentro de la reforma, en dirección al nuevo rol del docente que implica la constante actualización. El análisis de la práctica docente conlleva a las acciones relacionadas con la planeación, la interacción y estrategias didácticas y los procesos de evaluación para favorecer la misma y lograr un aprendizaje significativo, a través de acciones colaborativas.

El enfoque cualitativo utilizado dentro de la investigación consistió en

adentrarse a la práctica que, a través del análisis de la misma, lo que permitió la intervención mediante la utilización de la colaboración y la participación del docente investigador y los alumnos para un acercamiento dentro de la problemática. El diseño investigación acción permitió entender la enseñanza, a través del oficio docente donde la reflexión y el análisis definieron la problemática y la participación misma para buscar mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las categorías identificadas dentro de la etapa diagnóstica permitieron reflexionar acerca de la planificación y preparación que el docente posee sobre los contenidos y propósito de planes y programas de estudio, por lo tanto, es de suma importancia que el docente tome en cuenta lo que las responsabilidades profesionales implican para su labor, como lo es la constante actualización donde la interacción grupal es pieza clave para reflexionar y retroalimentar su práctica.

El ambiente de aula arrojó deficiencia en cuanto a la falta de comunicación, conflictos, trabajo en equipo e interacción con valores que posibilitan el aprendizaje, sin embargo, el mantener un clima favorable dentro del aula le permite al grupo apropiarse más fácilmente del conocimiento sintiéndose en confianza y seguridad para participar dentro de la clase, así como reconsiderar posturas equívocas de lo que se pensaba.

La interacción destacada dentro de los resultados favoreció el compañerismo, percepción de necesidades y estrategias didácticas entre compañeros lo cual facilita generar ambientes de aprendizaje dentro de una buena comunicación entre los agentes involucrados y el compromiso que esto implica para los estudiantes en cuanto a su aprendizaje.

Las responsabilidades profesionales muestran como el trabajo colaborativo entre docentes es buena, pues resulta de una comunicación suficiente que permite intercambiar experiencias de su práctica y capacitación docente, sin embargo es indispensable formar comunidades de aprendizaje docente en las que los maestros tanto con poca y mucha experiencia se reúnan con el fin de intercambiar conocimientos y creencias basadas en experiencias de otros con el fin de mejorar la práctica e impulsar el aprendizaje de los estudiantes, así como rescatar la convivencia social de los mismos compañeros docentes y dentro de los educandos.

Lo que respecta al desarrollo y seguimiento del plan acción se puede concluir que la comunicación se favoreció mediante la estrategia: trabajo en equipo y mejoró el diálogo para comunicarse entre compañeros. Respecto al conflicto destacó ciertas situaciones de enemistad que no se eliminaron, sin embargo, el constante trabajo comunicativo permitió dirigirse entre los mismos con mayor tolerancia, por lo que se hace necesario que en futuros estudios el docente haga un manejo de conflictos utilizando estrategias basadas en valores.

Dentro de la estrategia aplicada mediante las materias de español, matemáticas, ciencias naturales, geografía e historia se dieron los siguientes resultados observados:

En español: El trabajo en equipo utilizado dio como resultado una desconcentración de los alumnos al no saber con quién trabajarían, sin embargo, fue el primer reto que enfrentaron para trabajar de manera colaborativa.

Con respecto a matemáticas: Se utilizó el planteamiento de trabajar en grupos pequeños para facilitar la solución de problemáticas relacionadas con

sumas y restas de fracciones mediante diversas opiniones, sin embargo, el grupo no estaba preparado para entablar conversaciones que implicaran tomar una decisión.

En cuanto a ciencias naturales: Al aplicar la actividad del proyecto de esta materia se utilizó el trabajo en equipo donde aún se presentaban desacuerdos e intolerancias a las aportaciones de otros compañeros, que a su vez generaban conflictos, por lo tanto, la actividad sencilla a realizar se tornó compleja por ciertas actitudes de los educandos.

Con respecto a geografía: Se trabajó en binas para llevar a cabo una investigación y recopilación de información, y en equipos para analizar, comparar y seleccionar la más importante, lo cual, los puso a competir para entregar un mejor trabajo en el menor tiempo posible, donde el trabajo en binas no mostró mucha dificultad con la convivencia sana entre los alumnos y se trabajó más rápidamente en la resolución del problema, sin embargo al trabajar en grupos pequeños de alumnos se desestabilizaron las ideas al no haber tolerancia con las aportaciones de los otros integrantes.

En historia: Es una materia muy compleja para los alumnos y requiere de vasta atención para comprenderla considerando la secuencia que se sigue para comprenderla, aunque los conflictos salieron a la luz, en esta asignatura se vio reflejada una mejor convivencia y tolerancia al aportar lo mejor de cada integrante del equipo para elaborar una línea de tiempo, en el menor lapso posible ya que habría compensación al trabajo mejor elaborado.

El trabajo colaborativo permitió manejar los valores de tolerancia con los alumnos derivados de la necesidad de compartir conocimientos dejando de lado

las diferencias de opinión para lograr un fin común que permitió una interacción con valor; estas palabras son de suma importancia dentro del ámbito educativo pues permitirán hacer posible la vida en sociedad mediante la sana convivencia. Estas categorías obtuvieron un logro significativo dentro de una sana convivencia, sin embargo, es necesario que el docente día a día promueva la comunicación con alumnos y colegas, así como de practicar constantemente esta forma de trabajo colaborativo y de realizar el autoanálisis para obtener mejores resultados.

Para finalizar, se sugieren algunas recomendaciones para favorecer futuras investigaciones relacionadas con la convivencia escolar:

Sensibilizar al docente y alumno con la importancia de educar a las futuras generaciones con base en valores que favorezcan la convivencia para la vida y vida en sociedad.

Fortalecer la comunicación mediante valores como el respeto mutuo y la tolerancia hacia sus semejantes.

Trabajar en colaboración con sus colegas para beneficiar el conocimiento del alumno mediante un clima favorable que incida positivamente en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Referencias

- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Fundamentos y metodología. Paidós Educador. Núm. 169. México D.F.
- Ángeles, A.M.; Francisco, A. y Torres, B. (2009). *Teoría racional. Desarrollo Humano. Perspectiva psicológica*. Disponible en: <http://desarrollohumanoperspectivapsicologica.blogspot.mx/2009/09/miller-teoria-relacional.html>
- Arango, C. A. (2001). *Hacia una psicología de la convivencia*. Revista Colombiana De Psicología. 10. Colombia
- Ararteko. (2006). *Convivencia y conflictos en los centros educativos*. Vitoria Gasteiz: Ararteko.
- Area, M. (2010). Los efectos del modelo 1:1 en el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas iberoamericanas. *Revista iberoamericana de educación*. 56, 49-74. España
- Arístegui, R.; Bazán, D; Leiva, J.; López, R.; Muñoz, B. y Ruz, J. (2005). *Hacia una Pedagogía de la Convivencia*. Towards a Pedagogy of Coexistence. Revista Scielo. 18
- Ayala, I.; García, M. A. y Piña de Lucio K. (2009). *Maslow: teoría de la jerarquía de las necesidades*. Desarrollo Humano. Perspectiva psicológica. Disponible en: <http://desarrollohumanoperspectivapsicologica.blogspot.mx/2009/09/maslow-teoria-de-la-jerarquia-de-las.html>
- Bentancor, G.; Berretta, V.; Camargo, Y.; Gallo, A.; Garay, A. L.; García, G.; y Santos, L. (2007). *Repensar las prácticas educativas desde la convivencia, Aportes para la discusión*. Convivencia el centro educativo como espacio

- de aprendizajes. Central de impresiones Ltda. Uruguay
- Caballero, M.J. (2010). *Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas*. School behaviour management. A study on good practices. Instituto de la paz y los conflictos. Universidad de Granada.
- Calzadilla, M. E. (2002). *Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Venezuela.
- Colás, M^a. P. y Buendía, L. (1994). *Investigación educativa*. Sevilla: Alfar.
- Coll, C. (2001). *Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas*. Universidad de Barcelona. Barcelona.
- Coll, C; Martín, E. (2006). *Vigencia del debate curricular*. Aprendizajes, básicos Competencias y estándares, Santiago de Chile
- Collazos, C; Guerreiro, L y Vergara, A. (2008). *Aprendizaje Colaborativo: un Cambio en el rol del profesor*. Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Iztapalapa. México. Disponible en: <http://www.dcc.uchile.cl/~luguerre/papers/CESC-01.pdf>
- Conde Vélez, S. (2012). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Universidad de Huelva.
- Creswell, J. (2009). *Research Design, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Los Angeles. London. New Delhi. Singapore: Printed in United States of America .
- Danielson, Ch. (2011). *Competencias docentes: desarrollo, apoyo y evaluación*.

Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL). Chile

Decortis, F. y Lentini, L. (2009). *Un enfoque sociocultural de la creatividad para el diseño de entornos educativos*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Universidad de Liège, Bélgica

Del Rey, R.; Ruiz, R. O. y Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 23, 3, 159-180.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la Unesco de la Comisión Madrid: Unesco/ Santillana.

Donoso, R. (2005). *Metodologías de Trabajo para el Mejoramiento de la Calidad de la Convivencia Escolar*. Educación Nuestra riqueza, Gobierno de Chile.

Duarte, J. (2003). *Ambientes de aprendizaje una aproximación Conceptual*. Una aproximación conceptual. Universidad de Antioquia. Colombia

Fernández J. A. y Pedrosa, B. (2012). *Mejora de la convivencia a través de la investigación - acción participativa*. Coexistence improvement through participatory action research. Profesorado, Revista del Curriculum y formación del profesorado. 16.

Fernández Núñez, L. (2006). *¿Cómo analizar datos cualitativos?* Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona.

Galindo, M. A. (2008). *Diccionario de Economía Aplicada*, Ecobook. Editorial del economista. Madrid (España)

García, G. y Francisco, I. (2009). *Vigotsky: teoría sociocultural*. Desarrollo

Humano. Perspectiva psicológica. Disponible en:
<http://desarrollohumanoperspectivapsicologica.blogspot.mx/2009/09/vigotsky-teoriasociocultural.html>

García, M. (2005). *Planificación*. (definición – origen – principios - etapas – paradigmas). (planificación normativa, social, estratégica). Disponible en:
<http://www.oocities.org/es/miguelsgf/planificacion/t1/t1.htm>

García, Rizo, M. (2006). *La interacción y la comunicación desde los enfoques de la psicología social y la sociología fenomenológica*. Breve exploración teórica. Academia de Comunicación y Cultura Universidad Autónoma de la Ciudad de México

Ginés, Mora, J. (2004). La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento. *La Revista Iberoamericana de Educación*. 35, 13-37.

Glinz, P. E. (2005). Un acercamiento al trabajo colaborativo. *En Revista Iberoamericana de Educación Principal OEI*. 35, 2, 2-20.

Gobierno de la República (2011). *Acuerdo 592*. Diario Oficial de la Federación. Por el que se establece la Articulación de la Educación Básica. México, publicado en el Diario Oficial. Disponible en:
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5205518&fecha=19/08/2011
 [julio 2016]

Gobierno de la República. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México, publicado en el Diario Oficial. Disponible en:
www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5299465 [Agosto 2016]

Gobierno, Vasco. (2004). *Educación para la convivencia y la paz en el ámbito de la educación no formal en la comunidad autónoma del país Vasco*. Servicio

central de publicaciones de Gobierno Vasco. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Traducción del inglés de Fernando Mora y David González Raga. Editorial Kairós. S.A. Barcelona España.

González, J. A. (2001). *Estudio del género del diálogo en autores latinos tardíos*. Ediciones universidad de salamanca 1ª edición. Salamanca (España)

González, J. E. (2014). Una mirada del trabajo colaborativo en la escuela primaria desde las representaciones sociales. *Revista Ra Ximhai*. 10, 5, 115-134.

Grande, M. J. (2010). Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. *Revista de Paz y Conflictos*. 3, 1-17.

Gutiérrez, Zoloaga, I. (2002). *Modelos Educativos Paradigmáticos en la Historia de la Educación*. Consejo supremo de investigaciones Científicas. Licencia Creative Commons. Arbor CLXXIII. España.

Herdoiza, M. (2004). *Capacitación docente. Strengthenmg Achievement in Basic Education (SABE) Project*. Disponible en: <http://pdf.usaid.gov/pdf/does/PNACG311.pdf>.

Hernández, I y Pérez, D. (2009). *Bandura: Teoría del aprendizaje social*. Desarrollo Humano. Perspectiva psicológica. Disponible en: <http://desarrollohumanoperspectivapsicologica.blogspot.mx/2009/09/bandura-teoria-del-aprendizaje-social.html>

Hernández, M. A. (2003). *La convivencia en la familia y en la escuela puntos de encuentro*. Conocimiento, Educación y Valores. Actas del II encuentro internacional de educación en valores. Universidad de Murcia.

- Hernández, P. y Sánchez, E. (2007). *La Convivencia Escolar, una tarea pendiente en los padres. Trabajo presentado en el Congreso Familias: Construyendo Ciudadanía*. Madrid, España.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2004). *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño*. Vicerrectoría Académica. Disponible en: <http://www.sistema.itesm.mx/va/dide/inf-doc/estrategias/colaborativo.html>
- Junta, D. A. Consejería de Educación y Ciencia. (2004). Orden de 2 de enero por la que se establece el procedimiento para la evaluación de la actividad docente, investigadora y de gestión del personal docente e investigador de las universidades públicas de Andalucía que lo soliciten en el año 2004. *Boletín Oficial de la Junta de Andalucía*, 9 (15), 1039-1044.
- Lewin, K. (1973). *Dinámica de la personalidad*. Traducción y prólogo de Álvarez Villa. Universidad de Madrid. Ediciones Morata. S.A. Madrid, España.
- Lucero, M. M (2003). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 19, 2, 193-215.
- Marchena, R. y Moya, J. (2014). *Educación para la convivencia*. Documentos apoyo convivencia ctroadi albacete. Disponible en: <http://lnx.educacionenmalaga.es/orientamalaga/files/2014/03/Educacion-para-la-convivencia.pdf>
- Márquez, J.; Díaz, J. y Cazzato S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*. 8, 18, 126-148.
- Marrero, A. J. (1999). *La cultura de la “colaboración” y el desarrollo profesional del profesorado*. En AA.W. Volver a pensar la educación. Vol. II. Morata.

Madrid.

Meece, J. L. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*.

Biblioteca para la actualización del maestro. México. McGraw-Hill

Mena, I. y Valdés, A. M. (2008). *Clima Social Escolar, Documento Valores UC*

Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Menguzzato, M.; Renau, J. J. (1991). *La dirección estratégica de la empresa*.

Cuadernos. Ed. Ariel. S.A. Barcelona

Mirella, F. (2009). *Tutoría y orientación educativa. Ética, democracia y gobernabilidad desde la convivencia escolar*. Representante para el Perú y

Ecuador oficina de las naciones unidas contra la droga y el delito (UNODC).

Perú.

Oldak, E. (2015). *Proyecto a favor de la convivencia escolar*. PACE, Guía para el

Docente de educación primaria. 3° Programa nacional de convivencia,

escuela de tiempo completo, escuela segura. México, D.F.

Orbegoso, A. (2010). *Problemas teóricos del clima organizacional: un estado de la cuestión*. Universidad César Vallejo. Rev. Psicol. 12, 347 – 362.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

UNESCO. (2008). *Convivencia democrática*. Inclusión Red regional de innovaciones Educativas para América y el Caribe. Pehuén Editores. Santiago, Chile.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura,

UNESCO (2011). *“CE, Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación”* en: Módulo sobre Enfoques Curriculares basados en competencias, Seminario sobre Currículo y Cambio Educativo. México.

- Ortega R., Mínguez y Saura (2003). *La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla*. Consejería de educación y ciencia. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- Oviedo, G.L. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios Sociales*.18.89-96.
- Palomares, A. y Moyano, J. (2015). *Nuevos modelos comunicativos para dar respuesta educativa al alumnado con altas capacidades*. New communication models for educational response to students with high abilities. Calidad de la educación / Qualidade da educação. España.
- Pareja Fernández, J. D., y Pedrosa , B. V. (2012). Mejora de la convivencia a través de la investigación-acción participativa. *Revista del Curriculum y Formacion del Profesorado*. 16,3. 467-491.
- Pérez, J. & Gardey, A. (2011). *Compañerismo*. Definición de compañerismo. Actualizado: 2014. Disponible en: <http://definicion.de/companerismo/>
- Podestá, P. (2014). *El trabajo colaborativo entre docentes: experiencias en la Especialización Docente Superior en Educación y TIC*. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Instituto Nacional de Formación Docente. Buenos Aires Argentina.
- Reyes, L. (2015). *Promoviendo la sana convivencia entre los participantes del Centro de Acogida Javier Molina*. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Psicología. Psicología Comunitaria – Servicio Social Comunitario. Bogotá D. C
- Ruíz, D. (2012). *La influencia del trabajo cooperativo en el aprendizaje del área de economía en la enseñanza secundaria*. Universidad de Valladolid. Facultad

de educación y trabajo social. Departamento de didáctica de las ciencias sociales y experimentales. Valladolid.

Ruiz, R. O. (2006). *La convivencia: un modelo de prevención de la violencia*. La convivencia en las aulas: problemas y soluciones. Universidad de Córdoba.

Salinas, Quintanilla, A. M. A. y Díaz, Reyes, J. G. (2015). *Hacia una evaluación comprehensiva de la práctica docente en la universidad, desde la metodología mixta*. Segundo congreso latinoamericano de medición y evaluación educacional. Colmee México.

Santiago, C. D. (2012). *Guía para la buena convivencia escolar*. Santiago, Chile.

Secretaría de Educación Pública. (1982). Acuerdo 96. Diario Oficial de la federación. México. Disponible en:

http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4784713&fecha=07/12

Secretaria de Educación Pública. (2011a). *Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación secundaria del Distrito Federal*. Documento de divulgación del oficio circular AFSEDF/642, Distrito Federal. p. 4-5

Secretaría de Educación Pública. (2011b). *Plan de Estudios de Educación Básica 2011*. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2011c). *Reforma Integral de Educación Básica 2010*. México: SEP.

Secretaria de Educación Pública. (2013a). Lineamientos para la organización y el funcionamiento de los consejos técnicos escolares. Educación Básica. México.

Secretaría de Educación Pública. (2013b). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. México, publicado en el Diario Oficial. Disponible en:

www.dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5326569

Servicio de Innovación Educativa de la Universidad Politécnica de Madrid. (2008).

Aprendizaje Basado en Problemas. Guías rápidas sobre nuevas tecnologías. Universidad Politécnica de Madrid.

Silva, J. A. P. (2016). *Una aproximación a la antropología deweyana: el hombre*

como un individuo social, apetitivo, reflexivo y creativo. ACTAS, 3.

Asociación Latinoamericana de Filosofía de la Educación. Disponible en:

<http://filosofiaeducacion.org/actas/index.php/act/article/view/62>

Sús, M. C. (2005). *Convivencia o Disciplina*. Investigación, 10 (27), 983 - 1004.

Argentina.

Velazco y Mosquera (2010). *Estrategias didácticas para el Aprendizaje*

Colaborativo. PAIEP. Disponible en: [http://acreditacion.udistrital.edu.co/](http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategiasdidacticasaprendizajecolaborativo.pdf)

[flexibilidad/estrategiasdidacticasaprendizajecolaborativo.pdf](http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategiasdidacticasaprendizajecolaborativo.pdf)

Yáñez, P. E., y Galaz, J. N. (2011). *Conviviendo mejor en la escuela y en el liceo*.

Santiago: Ministerio de Educación República de Chile.

Zorrilla, M. (2002). Diez años después del Acuerdo Nacional para la Modernización

de la Educación Básica en México: Retos, tensiones y perspectivas. *Revista*

Electrónica de Investigación Educativa, 4, (2), 115-132.

Apéndices

Apéndice A: Cuestionario de preguntas abiertas para el docente

Propósito del cuestionario: Autoevaluar la práctica docente para buscar nuevas estrategias que la beneficien.

INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES QUE DETERMINAN SU PRÁCTICA DOCENTE

Fecha: _____ Docente: _____
Grado: _____ Institución: _____
Instrumento para la autoevaluación docente (Cuestionario)

En base a sus experiencias de respuesta a la siguiente encuesta, justificando sus respuestas.

DOMINIO I, PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN

1- ¿Considera que su Formación Profesional está basada en una fundamentación sólida, que le permitirá obtener los aprendizajes esperados de sus alumnos?

R:

2- ¿Considera que domina los contenidos de enseñanza?

R:

3- ¿Utiliza alguna metodología para favorecer el aprendizaje de sus alumnos?

R:

4- ¿Selecciona y organiza contenidos para mejorar el aprendizaje de sus alumnos?

R:

5- ¿En las actividades de planeación considera los aprendizajes de sus alumnos, de acuerdo con las necesidades de cada uno?

R:

- 6- En el diseño de las actividades de evaluación considera los aprendizajes o el tipo de aprendizaje de todos los alumnos

R:

DOMINIO II, AMBIENTE DE AULA

1. ¿Crea ambientes de aprendizaje basados en el respeto y la interacción?

R:

2. ¿Establece una cultura propicia para el aprendizaje en el aula?

R:

3. ¿Maneja diversos recursos didácticos para promover los aprendizajes basados en competencias?

R:

4. ¿Mantiene la conducta de los alumnos motivada y con deseos de participación?

R:

5. ¿La organización del espacio físico favorece el desarrollo de aprendizajes basados en competencias?

R:

DOMINIO III, INTERACCIÓN

1. ¿Promueve la buena relación con sus alumnos?

R:

2. ¿Utiliza estrategias para manejar las dificultades y conflictos dentro del aula?

R:

3. ¿Procura la comunicación con sus alumnos, padres de familia y docentes?

R:

4. ¿Aplica estrategias que motivan al alumno para movilizar sus saberes?

R:

5. ¿Percibe las necesidades que presentan sus alumnos?

R:

6. ¿Muestra flexibilidad ante las necesidades e intereses de sus alumnos?

R:

7. ¿Promueve en los alumnos intereses que le permitan poner en movilización sus saberes?

R:

DOMINIO IV, RESPONSABILIDADES PROFESIONALES

1. ¿Considera fundamental una constante capacitación docente?

R:

2. ¿Considera necesaria la articulación de maestro, alumno y padre de familia, para lograr avances significativos en cuanto al aprendizaje de los alumnos?

R:

3. ¿Mantiene comunicación con los padres de familia para informarles del avance y retroceso de sus alumnos?

R:

4. ¿Involucra a padres de familia en actividades que favorezcan el aprendizaje de sus hijos?

R:

5. ¿Se considera responsable en cuanto a su compromiso profesional?

R:

6. ¿Participa en colegiado y promueve actividades que favorezcan el aprendizaje de sus alumnos entre docentes?

R:

7. ¿Realiza una práctica docente reflexiva?

R:

Apéndice B: Análisis de las respuestas del cuestionario de la etapa diagnóstica en el Software Qualrus

Code name	Segment(s)	Segmento Code(s)
Responsabilidades profesionales	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "Los dominios de enseñanza siempre son utilizados de manera correcta y se les da la importancia que requieren dentro de la práctica profesional, ahora bien, se considera que, al seleccionar y organizar contenidos para mejorar el aprendizaje de sus alumnos, considerando las actividades de planeación de acuerdo a las necesidades, que estos presentan."	Capacitación docente
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "dificultades y conflictos dentro del aula, procurando la comunicación con sus alumnos, padres de familia y docentes, ya que esta relación es de suma importancia para favorecer el aprendizaje de los alumnos, así como sus necesidades de socialización, que son parte la percepción de necesidades de los alumnos para la movilización de saberes con el saber convivir."	Trabajo colaborativo
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "y para mejorar esto es bueno considerar el apoyo de las maestras de USAER, psicóloga y trabajadora social en colaboración con el docente para concientizar al padre de familia y también al docente de que tan flexible se puede mostrar ante tal situación."	Trabajo colaborativo
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "El docente desde el inicio de su cargo frente a grupo, cuando tomó protesta para ejercer su labor docente se concientizó de las responsabilidades y compromisos que implican su labor docente, pues no es solamente tener un título en la mano sino darle continuidad a la constante capacitación que le exige la sociedad para formar seres útiles y capaces a la sociedad, por lo que dentro de la encuesta se consideró como una prioridad la capacitación docente, la cual arrojó como resultados de fortalezas que dentro de lo que marcan los programas de la Secretaria de Educación se mantiene en una constante capacitación para mejorar el desempeño docente y poder hacer frente a las necesidades que exige la sociedad. Por otra parte las debilidades arrojadas dentro del análisis de la encuesta son la necesaria articulación de maestro, alumno y padre de familia,	Capacitación docente

	para lograr avances significativos en cuanto al aprendizaje de los alumnos, pues estos son piezas clave para avanzar significativamente, pues se debe mantener una comunicación con los padres de familia para informarles del avance y retroceso de sus alumnos, considerando que debe de haber un lazo sumamente fuerte de comunicación para orientar al alumno hacia el conocimiento donde se le dé continuidad en casa de lo que se adquiere en la escuela, formando en el educando una seguridad que le permita despertar el interés por aprender que es donde se pone en marcha el aprender a aprender generando un espíritu científico, pues la certeza del alumno implica involucrar a padres de familia en actividades que favorezcan el aprendizaje de sus hijos, sin embargo no siempre hay disponibilidad de parte del padre de familia para atender las necesidades de sus hijos y dar continuidad en casa de los que se requiere reforzar. Otra debilidad es que al participar en colegiado no siempre se promueven actividades que favorezcan el aprendizaje de sus alumnos entre docentes pues hay un cierto nivel de egoísmo y miedo a hablar y sentirse señalados por no haber tenido los resultados esperados. El compromiso profesional que muestra el docente es sumamente importante pues si este no se compromete con lo que hace esto esta meramente vano y es inútil la enseñanza pues no dará resultados favorables, ahora bien en este aspecto el compromiso docente es visto como una fortaleza, pues se cumplen con lo necesario dentro lo que pide la RIB, así como con las constantes actualizaciones docentes, el atender necesidades del grupo y utilizando todo lo que está a su alcance para lograrlo, pues constantemente realiza una práctica docente reflexiva donde se autoanaliza para mejorarla y dar óptimos resultados, aunque no se logren por falta de apoyo, pero el compromiso después de los últimos resultados se vuelve mayor y mayor el reto."	
Planificación	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "Dentro de la planificación se especifican aspectos relevantes que se apegan a lo que propone el plan y programas de estudio 2011 basado en competencias, donde se pretende movilizar los saberes de los alumnos poniendo en práctica el saber ser, saber hacer, aprender a aprender y aprender a convivir pues este plantea el partir de estrategias ligadas a los conocimientos previos de los alumnos donde se permite ir de lo simple a lo abstracto sin perder de vista los aprendizajes esperados pues	Planificación

	estos darán datos clave que permitirán evaluar el avance del conocimiento del alumno generados por las actividades diferenciadas y estrategias pertinentes que movilizaron sus saberes, por otra parte la experiencia docente también es posible evaluarse a través de un autoanálisis que permite considerar resultados de la práctica educativa docente como lo son las debilidades que como docente nos permitirán detectar y considerar para mejorar la práctica docente, por ejemplo al planear se contemplan subcategorías como la demostración de conocimientos del contenido y la pedagogía, demostración de conocimiento de los estudiantes, selección de los objetivos pedagógico, demostración de conocimiento de los recursos, diseño de una instrucción coherente, diseño de evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes.	
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf Por otra parte para valorar estas sub categorías se autoanalizó con una encuesta cuestionario aplicado, que arrojó como resultado una gran debilidad en cuanto a los dominios de enseñanza pues estos no siempre son utilizados de manera correcta ni se les da la importancia que requieren dentro de la práctica profesional, ahora bien se considera que al seleccionar y organizar contenidos para mejorar el aprendizaje de sus alumnos, se carece de información entonces es consecuente que las actividades de planeación donde se consideran los aprendizajes de sus alumnos de acuerdo a las necesidades, estarán careciendo de la misma manera. Algunas fortalezas que se obtuvieron dentro del cuestionario, son la formación profesional docente que está fundamentada en lo pedagógico, permitiendo saber trabajar y dirigirse a los alumnos, así como la constante capacitación con los programas de estudio que asigna la secretaria de educación pública, siendo así como el desempeño en el diseño de las actividades de evaluación debe considerar los aprendizajes o el tipo de aprendizaje de todos los alumnos, pues no siempre los alumnos tienen un nivel cognoscitivo acorde a su edad y es aquí donde se plantean actividades que favorezcan el aprendizaje proponiendo actividades diferenciadas para poner en movilización sus saberes, pues se sabe cómo utilizar la metodología más adecuada para mejorar y lograr los aprendizajes esperados."	Aprendizajes esperados

	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "dificultades arrojadas dentro de este aspecto tienen su debilidad dentro de la flexibilidad ante las necesidades e intereses de sus alumnos, pues por ser un grupo disfuncional y con problemas de conducta arraigados de la misma familia es difícil mostrar blandura al momento de considerar las necesidades pues no hay apoyo del padre de familia y esto a veces suele ser una estrategia para atraer la atención del progenitor más se considera un golpe fuerte para el niño que a su vez enfrenta problemas de aprendizaje por no centrar su atención"	Planificación
Interacción	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "Dentro del aspecto de la interacción de acuerdo con lo que señala la RIEB en cuanto a la claridad respecto del propósito educativo que se quiere alcanzar o el aprendizaje que se busca construir con los alumnos el cual muestra que acorde con el enfoque por competencias de la asignatura, deben plantearse las actividades de aprendizaje en el espacio que estén al alcance y las interacciones entre los alumnos, de modo que se construya el aprendizaje.	Estrategias didácticas
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf Por lo tanto dentro de este aspecto se considera el análisis de la encuesta que arrojó como resultado de fortalezas que el docente promueve la buena relación con sus alumnos considerando la confianza que estos muestran al expresarle problemáticas que afectan su desempeño, pues el alumno sabe que al comentar y platicar con el docente, este utilizará las estrategias pertinentes para manejar las dificultades y conflictos dentro del aula, procurando la comunicación con sus alumnos, padres de familia y docentes, ya que esta relación es de suma importancia para favorecer el aprendizaje de los alumnos así como sus necesidades de socialización, que son parte de la percepción de necesidades de los alumnos para la movilización de saberes con el saber convivir.	Compañerismo
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf Las dificultades arrojadas tienen su debilidad dentro de la flexibilidad ante las necesidades de sus alumnos, considerando que es un grupo disfuncional y con problemas de conducta arraigados de la misma familia es difícil mostrar blandura al momento de considerar las necesidades pues no hay apoyo del padre de familia y esto a veces suele ser una estrategia para	Percepción de necesidades

	atraer la atención del primogénito más se considera un golpe fuerte para el niño que a su vez enfrenta problemas de aprendizaje por no centrar su atención, y para mejorar esto es bueno considerar el apoyo de los diversos apoyos con maestras de USAER para hacer equipo y de manera flexible enfrentar tal situación.	
Ambiente de aula	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf "El espacio físico dentro del aula está estructurado de manera proporcional y mixta para dar mejor confianza a los alumnos entre ellos y fomentar el compañerismo, pues dentro del Plan y Programa de estudios se especifica que el ambiente del aula debe ser la acción de los docentes, un factor clave pues son quienes generan ambientes propicios para el aprendizaje, plantean situaciones didácticas y buscan motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias, sin embargo a veces esto no es suficiente pues dentro del aula sigue estando presente la falta de respeto e intolerancia entre los mismos educandos perjudicando la comunicación entre los mismos.	Comunicación
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf Por otra parte las debilidades que se presentaron dentro de este aspecto fue en primer lugar el mantener la conducta de los alumnos motivada y con deseos de participación, pues el grupo que se atiende es un grupo muy disfuncional, con problemas de conducta pues desde su casa traen antivalores que vienen a repercutir en la enseñanza considerando que no atienden indicaciones, no prestan atención, son groseros e irrespetuosos con sus iguales y sus padres no siempre atienden al llamado, para ello se considera en colegiado que el darle continuidad a el programa escuela para padres en conjunto con la trabajadora social al dar pláticas que concienticen el papel que juega el padre de familia frente a su hijo dará buenos resultados. Ahora bien otra debilidad que se presenta es la organización del espacio físico, pues este no favorece el desarrollo de aprendizajes basados en competencias considerando que es un espacio muy pequeño, los pupitres son muy duros e incomodan al alumno inquietándoles al permanecer sentados por lapsos de tiempo, por otra parte considerando los avances de la tecnología y las necesidades que exige la sociedad no se cuenta con las herramientas necesarias para utilizar las TIC, que es lo	Conflictos

	que hoy en día roba la atención del alumno, más para contrarrestar este problema es necesario considerar la posibilidad pedir al alumno traer un cojín o almohada para sentarse y así poder permanecer sentado en el banco por un lapso un poco mayor, pues tampoco se quiere tenerlos así todo el día, pero si cuando se requiera	
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf Considerando que se presentan necesidades para convivir, por ello dentro de los ambientes de aprendizaje el docente basa el entorno en actividades que generan el respeto como, debates que favorecen la interacción entre alumnos y maestro para mejorar su conducta y trabajar colaborativamente, pues establece una cultura propicia para el aprendizaje en el aula basada en valores y maneja diversos recursos didácticos como juegos (memoramas, concursos de preguntas de temas relevantes, loterías donde se maneja el respeto por quién ganará sin insultarlo), dinámicas, material lúdico, concreto y abstracto para promover los aprendizajes basados en competencias que pongan en movilización sus saberes, sin embargo esto no es suficiente pues, no saben comunicarse, siempre está presente la agresión ."	Trabajo en equipo
	Source: TEXTO DESCRIPTIVO DRA. AMPARO.rtf Sin embargo, vale la pena intentarlo, ya que abre el camino para experimentar un cambio radical en el ambiente del salón de clases en el cual se notará que los alumnos piensan, comentan, discuten con interés y aprenden, mientras que el docente revalora su trabajo. En un ambiente de trabajo brindando a los alumnos, la oportunidad de aprender a enfrentar diferentes tipos de problemas, a formular argumentos, a emplear distintas técnicas en función del problema que se trata de resolver, y a usar el lenguaje matemático para comunicar o interpretar ideas. Por otra parte la construcción de valores dentro de un ambiente de aprendizaje basado en la comunicación y el diálogo asume que el papel de la escuela es impulsar en los alumnos su desarrollo como personas, por medio de la reflexión de las circunstancias que se les presentan día a día y les plantean conflictos de valores dentro de un ambiente favorable para dialogar y comunicar ideas, contribuirá a fortalecer la capacidad para analizar, deliberar, tomar decisiones y asumir compromisos de manera responsable, con independencia de presión alguna. El	Interacción con valores

	marco ético, inspirado en los derechos humanos y la democracia, constituye una referencia importante en la conformación de una perspectiva propia en la que se ponderen valores culturales, propios del contexto en que se desenvuelven los alumnos, por lo que la escuela según la RIEB es también un ambiente de aprendizaje, y con esta perspectiva se asume que organizar los espacios comunes es importante pues los entornos de aprendizaje no se presentan de manera espontánea, ya que media la intervención docente para integrarlos, construirlos y emplearlos como tales. Un ambiente de aprendizaje debe tomar en cuenta que las tecnologías de la información y la comunicación están cambiando radicalmente el entorno en el que los alumnos aprendían. En consecuencia, si antes podía usarse un espacio de la escuela, la comunidad y el aula como entorno de aprendizaje, ahora espacios distantes pueden ser empleados como parte de los entornos de aprendizaje. Para aprovechar este nuevo potencial, una de las iniciativas que corren en paralelo con la Reforma Integral de la Educación Básica, es la integración de aulas telemáticas, que son espacios escolares donde se emplean tecnologías de la información y la comunicación como mediadoras en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Los materiales educativos, impresos, audiovisuales y digitales plantean estrategias que tienen como objetivo la construcción de aprendizajes. De tal manera que, si estas estrategias se combinan con las posibilidades que los espacios ofrecen, se pueden diversificar los entornos de aprendizaje. Asimismo, el hogar como entorno de aprendizaje, ofrece a los alumnos y a las familias un amplio margen de acción a través de la organización del tiempo y del espacio en casa, para apoyar las actividades formativas de los alumnos, con o sin el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, el empleo de los materiales educativos y elementos del hogar para realizar y enriquecer estas actividades	
--	--	--

Apéndice C: Plan acción

Secuencia didáctica de la estrategia:

Nombre de la estrategia: Colaborando convivimos mejor

Propósito: Favorecer el logro de aprendizajes esperados, basados en una sana convivencia, acorde con lo marcado en los planes y programas de estudio 2011, que permita al docente cuestionar su práctica a través de la observación, indagación y reflexión; al alumno indagar, cuestionar, intercambiar información, ampliar su conocimiento y asumir retos, desde un enfoque por competencias.

Datos generales de la escuela:

Escuela urbanizada

Nombre del Docente: Tania Karina Rodríguez de la Garza

Grupo: 6

Fecha de inicio: 11 - enero - 2016 **Fecha probable de cierre:** 12 - febrero – 2016.

ASIGNATURA: Español	BLOQUE III	PROYECTO: 1 ESCRIBIR UN RELATO HISTORICO
PRACTICA SOCIAL DEL LENGUAJE 7 ENFOQUE: COMUNICATIVO Y FUNCIONAL		
APRENDIZAJES ESPERADOS: Establece el orden de los sucesos relatados (sucesión y simultaneidad) Reconoce la función de los relatos históricos y emplea las características del lenguaje formal al escribirlos Redacta un texto en párrafos con cohesión, ortografía y puntuación convencionales		
PROPÓSITO: Que el alumno sea capaz de buscar, analizar y leer diversas fuentes que traten de un acontecimiento histórico y que, con apoyo de mapas, textos, líneas de tiempo e imágenes reconstruyan lo sucedido para escribir un relato histórico.		
COMPETENCIAS: Saber ser, saber hacer • Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender. • Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas.		

• Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones. • Valorar la diversidad lingüística y cultural de México.		
TRASVERSALIDAD: -Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos -Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad -Matemáticas: Representación Gráfica de pares ordenados en el primer cuadrante de un sistema de coordenadas cartesianas -Ciencias naturales: Valoración de la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados -Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto		
TIPO DE TEXTO: Narrativo ÁMBITO: Literatura MODALIDAD DE TRABAJO: Individual y grupal		
MATERIALES: • Páginas 86 a la 95 • Textos de historia. • Libros de la biblioteca de la escuela y del salón. • Imágenes. • Recortes. • Hojas blancas. • Aula de medios		Participantes: Maestro Alumnos Padres de familia Técnica: -Observación Instrumentos: -Rubricas
ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: -El trabajo colaborativo -Trabajo en equipo -El juego		
ACTIVIDADES: Actividades de inicio: ▪ Preguntar a los alumnos: ¿Conocen algún tipo de narración?, ¿Cuáles?, ¿Dónde las han escuchado?, ¿Por qué considera que es una narración?, ¿Les gustaría escuchar alguna narración? ▪ Preguntar al padre de familia sobre una historia familiar relevante. ▪ Comentar sobre el relato escuchado y analizar ¿qué tipo de narración puede ser? ▪ Preguntaré a los alumnos: ¿qué es un relato histórico?, ¿para qué se escriben? Anotaran todas las respuestas en el pizarrón y analizaremos. Actividades de desarrollo: ▪ Leer de manera guiada y en forma grupal el texto de la pág. 88 sobre la Expropiación Petrolera y		Evaluación y evidencias: Rúbricas: (Siempre (S), Casi siempre (CS), Requiere apoyo (RA)) •Relatos históricos que presente: --Los sucesos en orden lógico y coherente. --Conectivos para indicar orden temporal, causas y consecuencias. --Tiempos

comentaremos los sucesos marcados ahí. ▪ Jugar a las adivinanzas haciendo voces y actuaciones de diferentes personajes para que los compañeros adivinen a que historia pertenece. ▪ Analizar qué tipo de fuentes se pueden usar para investigar: escritas, orales, gráficas o materiales con apoyo del aula de medios ▪ Buscar y leer en equipos diversos relatos históricos. ▪ Jugar a la papa caliente respetando las reglas del juego y al alumno perdedor pasar al pizarrón donde escribirá la fuente de donde salieron los ejemplos de los relatos que se conocen y las investigadas para comentar, los compañeros pueden aportar pistas para colaborar al fortalecimiento del aprendizaje de su compañero. Actividad de cierre: ▪ Elaborar de manera un relato histórico considerando los pasos a seguir de acuerdo a su estructura. (Establece el orden de los sucesos al relatar)	verbales en pasado para indicar sucesión y simultaneidad. - ortografía y puntuación convencionales. -Respeto el turno mostrando respeto a las opiniones de los demás. -Aporta información importante de manera colaborativa para ayudar al fortalecimiento del aprendizaje de sus compañeros. -Convive y trabaja de manera colaborativa para fortalecer el trabajo en equipo de sus compañeros. -Se integra con facilidad en las actividades planteadas para trabajar o que impliquen juego. Recomendaciones para evaluar: Realizar una evaluación formativa y emplear diferentes técnicas como la rúbrica que favorece la valoración de su desempeño.
ASIGNATURA: Matemáticas (Desafíos matemáticos)	BLOQUE III

Lección: Tema:	
CONTENIDOS: Números y sistemas de numeración • Identificación de una fracción o un decimal entre dos fracciones o decimales dados. Acercamiento a la propiedad de densidad de los racionales, en contraste con los números naturales. • Determinación de múltiplos y divisores de números naturales. Análisis de regularidades al obtener los múltiplos de dos, tres y cinco.	
APRENDIZAJES ESPERADOS: • Utiliza el sistema de coordenadas cartesianas para ubicar puntos o trazar figuras en el primer cuadrante. • Resuelve problemas que implican conversiones del Sistema Internacional (si) y el Sistema Inglés de Medidas. • Resuelve problemas que involucran el uso de medidas de tendencia central (media, mediana y moda).	
PROPÓSITO: -Que el alumno identifique una fracción o un decimal entre dos fracciones o decimales dados.	
COMPETENCIAS A DESARROLLAR: -Resolver problemas de manera autónoma. -Comunicar información matemática. -Validar procedimientos y resultados. -Manejar técnicas eficientemente	TRASVERSALIDAD: -Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos -Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad -Matemáticas: Representación Gráfica de pares ordenados en el primer cuadrante de un sistema de coordenadas cartesianas -Ciencias naturales: Valoración de la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados -Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto
MODALIDAD DE TRABAJO: Individual y grupal	
MATERIALES: - Libro de desafíos matemáticos de la página 72 a la 110. - Tijeras. - Pegamento. - Regla. - Hojas blancas. - Calculadora sencilla.	Participantes: Maestro Alumnos Técnica: -Observación Instrumentos: -Rubricas
ESTRATEGIAS QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR: -El trabajo colaborativo -El juego -trabajo en equipo	

ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
Actividades de inicio: ▪ Preguntar a los alumnos ¿Recuerdan las fechas de los acontecimientos de los relatos históricos? ▪ Calcular el tiempo transcurrido del suceso del relato histórico a la fecha. ▪ Preguntar al alumno si ¿El resultado del tiempo transcurrido sería lo mismo al colocarle un punto decimal y dos ceros?, ¿Por qué? ¿Es lo mismo una fracción a un número decimal? ▪ Exponer con ayuda del docente las diferencias entre ambos para que las puedan identificar. Actividad de desarrollo: ▪ Explicar a los alumnos cómo se convierte una fracción a un número decimal. ▪ Plantear a los alumnos ejercicios en donde conviertan fracciones a números decimales. Ejemplo: $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{8}$, $\frac{7}{9}$ y $\frac{4}{10}$. ▪ Integrar al grupo en equipos para llevar a cabo las actividades del desafío 35. En el desarrollo de esta actividad los alumnos aprenderán a resolver problemas que implican comparar fracciones y decimales. Libro de desafíos matemáticos página 72. Actividad final: ▪ Pediré a los alumnos que se integren en parejas para realizar las actividades del desafío 36, en donde identificarán algunas diferencias entre el orden de los decimales y el orden de los números naturales, a partir de la propiedad de densidad. Libro de desafíos matemáticos páginas 73 y 74.	Rubricas: (Siempre (S), Casi siempre (CS), Requiere apoyo (RA)) -Identifica una fracción o un decimal entre dos fracciones o decimales dados. -Convierte fracciones a números decimales -Resuelve de manera autónoma situaciones que impliquen utilizar fracciones o decimales. -Respeta el turno mostrando respeto a las opiniones de los demás. -Aporta información importante de manera colaborativa para ayudar al fortalecimiento del aprendizaje de sus compañeros. -Convive y trabaja de manera colaborativa para fortalecer el trabajo en equipo de sus compañeros. -Se integra con facilidad en las actividades planteadas para trabajar o que impliquen juego. Recomendaciones para evaluar: Realizar una evaluación formativa y emplear diferentes técnicas como la rúbrica que favorece la valoración de su desempeño.
ASIGNATURA:	BLOQUE: III

Ciencias Naturales	¿Cómo son los materiales y sus cambios? Los materiales tienen dureza, flexibilidad, permeabilidad y cambian de manera temporal o permanente.	
TEMA: Relación entre las propiedades de los materiales y su consumo responsable.		
CONTENIDOS: ¿Por qué se pueden revalorar, reducir, rechazar, rehusar y reciclar los materiales? • Experimentación con la dureza, flexibilidad y permeabilidad en materiales distintos. • Valoración del uso de materiales diferentes en la elaboración de objetos para la satisfacción de algunas necesidades de las personas. • Impacto en la naturaleza y la sociedad de la extracción de materias primas, la producción, el uso y la disposición final de papel y plástico. • Evaluación de los alcances y las limitaciones de las estrategias de revalorización, rechazo, reducción, rehúso y reciclado de papel y plástico, en relación con sus implicaciones naturales y sociales.		
APRENDIZAJES ESPERADOS: • Argumenta el uso de ciertos materiales con base en sus propiedades de dureza, flexibilidad y permeabilidad, con el fin de tomar decisiones sobre cuál es el más adecuado para la satisfacción de algunas necesidades. • Toma decisiones orientadas a la revalorización, al rechazo, a la reducción, al rehúso y al reciclado de papel y plástico al analizar las implicaciones naturales y sociales de su uso.		
TRASVERSALIDAD: -Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos -Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad -Matemáticas: Representación Gráfica de pares ordenados en el primer cuadrante de un sistema de coordenadas cartesianas -Ciencias naturales: Valoración de la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados -Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto		
COMPETENCIAS A DESARROLLAR • Comprensión de fenómenos y procesos naturales desde la perspectiva científica. • Toma de decisiones informadas para el cuidado del ambiente y la promoción de la salud orientadas a la cultura de la prevención. • Comprensión de los alcances y limitaciones de la ciencia y del desarrollo tecnológico en diversos contextos.		
MATERIALES: • Libro de texto de la página 84 a la 91. • Reunir todos los materiales para cada actividad.	Participantes: Maestro Alumnos Técnica: -Observación	

• Colores, tijeras, pegamento, recortes, cartulina, papel bond. • Bolsas de plástico y un papel bond ▪ Se necesitará botella y bolsa de plástico, objetos como papel, madera, cerámica, barro, vidrio, hierro y aluminio. • Aula de medios	Instrumentos: -Rubricas
ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
Actividades de inicio: ▪ Preguntar a los alumnos ¿Cómo se imaginan que fue el contexto del relato que realizaron?, ¿Estaba sucio?, ¿De acuerdo a lo que se narró dentro del relato se percibía sucio o limpio? ¿Por qué te lo imaginas así?, ¿Cómo podríamos narrar ese suceso para imaginarnos lo contrario? ▪ Colocar varios dibujos de basura y contaminación en el pintarrón y preguntar ¿Qué ven?, ¿Qué consecuencias puede traer esas actividades que día a día lleva a cabo el ser humano? Actividades de desarrollo: ¿Plástico o papel? Pág. 85. ▪ Reunir en equipos y elegir un integrante para que meta las manos en cada bolsa, dejen pasar aproximadamente 15 minutos con las bolsas muy bien cerradas para contestar las preguntas en el cuaderno después de destapar las bolsas. ▪ Describirán las características y dibujarán lo que se hizo. ▪ Revisarán la pág. 86 acerca de las propiedades de los materiales. Llevar o pediré con anticipación un material que se relacione con cada una de las propiedades para ejemplificar de manera significativa. ▪ Analizarán el texto de la degradación de los materiales inorgánicos. ▪ Llevarán una manzana y un plátano al salón y los dejarán en un lugar visible donde tengan luz. Ahí deben durar una semana aproximadamente. Al final observarán sus características y verán los	Rubricas: (Siempre (S), Casi siempre (CS), Requiere apoyo (RA)) -Identifica y argumenta el uso de ciertos materiales. -Fundamenta sus opiniones -Reconoce la importancia de utilizar los recursos naturales de manera responsable. -Respeta el turno mostrando respeto a las opiniones de los demás. -Aporta información importante de manera colaborativa para ayudar al fortalecimiento del aprendizaje de sus compañeros. -Convive y trabaja de manera colaborativa para fortalecer el trabajo en equipo de sus compañeros. -Se integra con facilidad en las actividades

resultados de la acción del tiempo y la degradación. ¡A separar! Pág. 91. - Investigarán en el aula de medios cuáles son las maneras de separar los residuos y cuál es la que se aplica en México. - Contestarán las preguntas en el cuaderno y socializaremos. Actividad final: - Escribirán conclusiones en el cuaderno.	planteadas para trabajar o que impliquen juego. Recomendaciones para evaluar: Realizar una evaluación formativa y emplear diferentes técnicas como la rúbrica que favorece la valoración de su desempeño.
--	--

ASIGNATURA: Historia	BLOQUE: III “Las civilizaciones mesoamericanas y andinas”
TEMA: Importancia de la energía, su transformación e implicación de su uso.	
CONTENIDOS: Panorama del periodo. Ubicación temporal y espacial de las civilizaciones mesoamericanas y andinas. Temas para comprender el periodo. ¿Cuáles son las principales características de las civilizaciones americanas? TRASVERSALIDAD: -Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos -Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad -Matemáticas: Representación Gráfica de pares ordenados en el primer cuadrante de un sistema de coordenadas cartesianas -Ciencias naturales: Valorar la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados -Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto.	
APRENDIZAJES ESPERADOS: - Ubica la duración y simultaneidad de las civilizaciones mesoamericanas y andinas aplicando los términos siglo, milenio, a.C. y d.C., y localiza sus áreas de influencia. - Reconoce la importancia del espacio geográfico para el desarrollo de las culturas mesoamericanas e identifica las características de los periodos. - Identifica algunas características de las civilizaciones de los Andes. - Distingue las características de la organización económica, social, política y cultural de los incas. - Señala semejanzas y diferencias entre las culturas mexica e inca. - Investiga aspectos de la cultura y la vida cotidiana del pasado y valora su importancia.	

COMPETENCIAS A DESARROLLAR • Comprensión del tiempo y del espacio históricos • Manejo de información histórica • Formación de una conciencia histórica para la convivencia	
MATERIAL DIDÁCTICO Páginas 54 a la 77. Atlas de geografía del mundo. Colores, Tijeras, Mapamundi, Hojas blancas, Plumones.	Participantes: Maestro y alumnos Técnica: -Observación Instrumentos: -Rubricas
ACTIVIDADES	EVALUACIÓN
Actividad de inicio: ▪ Observarán la portada del inicio del bloque 3 y preguntarán a los alumnos: ¿Que creen que trate la lectura?, ¿Cuándo y dónde paso? ¿Qué tipo de texto será el que veremos en este bloque? ▪ Leerán en equipos las civilizaciones mesoamericanas y andinas. Encargare a los alumnos un mapa del continente americano para señalar posteriormente su ubicación. Actividades de desarrollo: ▪ Harán una línea del tiempo con una hoja blanca partida horizontalmente, solo para ubicar el seguimiento de cada una de las culturas. Mostrarla al grupo y pegarla en la libreta. ▪ Leerán la pregunta ¿cuáles son las principales características de las civilizaciones americanas? Registrarán en la libreta y contestarán lo que se conocen hasta el momento. Enriqueceré la respuesta conforme se avance en el bloque 3. ▪ Leo y comprendo. Harán el cuadro de la pág. 61 para analizar cada uno de los temas que se abordan en todo este bloque: 1. . ▪ Revisarán la línea que se hizo en un inicio sobre las civilizaciones mesoamericanas y ver en qué periodo surgió cada una: Preclásico, Clásico y Posclásico. ▪ Realizarán el diagrama de todas las civilizaciones mesoamericanas en el cuaderno y completarlo. ▪ Jugarán al STOP en equipos, considerando los nombres de las civilizaciones, el alumno que vaya	Rubricas: (Siempre (S), Casi siempre (CS), Requiere apoyo (RA)) Relatos históricos que presente: -Los sucesos en orden lógico y coherente. --Conectivos para indicar orden temporal, causas y consecuencias. --Tiempos verbales en pasado para indicar sucesión y simultaneidad. - ortografía y puntuación convencionales. -Respeto el turno mostrando respeto a las opiniones de los demás. -Aporta información importante de manera colaborativa para ayudar al fortalecimiento del aprendizaje de sus compañeros. -Convive y trabaja de manera colaborativa para

perdiendo dirá aspectos importantes de cada una de éstas.		fortalecer el trabajo en equipo de sus compañeros.
-Elaborarán un relato Histórico de lo acontecido en lo visto en el tema.		-Se integra con facilidad en las actividades planteadas para trabajar o que impliquen juego.
ASIGNATURA: Geografía		BLOQUE: III “La población del mundo”
TEMA: Lección 1 ¿Cómo es la población del mundo?		
CONTENIDOS: Tendencias en el crecimiento, la composición y la distribución de la población mundial. • Retos del crecimiento, de la composición y la distribución de la población mundial.		
APRENDIZAJES ESPERADOS: Lección 1 • Analiza tendencias y retos del crecimiento, de la composición y la distribución de la población mundial.		
COMPETENCIAS A DESARROLLAR Aprecio de la diversidad social y cultural. Transversalidad: -Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos -Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad -Matemáticas: Representación Gráfica de pares ordenados en el primer cuadrante de un sistema de coordenadas cartesianas -Ciencias naturales: Valoración de la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados -Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto		
MATERIAL DIDÁCTICO Páginas 54 a la 77. Atlas de geografía del mundo. Colores, Tijeras, Mapamundi, Hojas blancas, Plumones.		Participantes: Maestro Alumnos Técnica: Observación Instrumentos: Rubricas
ACTIVIDADES		EVALUACIÓN

Actividad de inicio: Actividad. Pág. 82. ▪ Leerán el relato histórico de las civilizaciones antiguas elaborado en historia contestarán ¿Qué diferencia hay entre lo sucedido con esas culturas y la época actual? ¿Qué cambios han surgido? ¿Estos cambios nos benefician? ¿Creen que es proporciona el índice de mortalidad y nacimientos de la época antigua y la actual? Actividades de desarrollo: Actividad. Pág. 83. ▪ En equipos observarán las pirámides y colorearán de acuerdo a las indicaciones del libro de texto. ▪ Compararán los datos de la nota periodística con los de la pág. 70 del atlas de geografía y comentarán sobre ello. ▪ Observarán la pág. 84 sobre la población de México y contestarán acerca de las expectativas de población. Apliquemos lo aprendido. Pág. 85 ▪ Copiarán la tabla en un espacio más amplio y completarán la información que se muestra en el libro acerca de las necesidades de la población, a qué grupo va dirigida y las soluciones que se pueden dar. ▪ Leerán cada una de las necesidades que se muestran, identificarán qué grupo tiene esas necesidades, qué problemas enfrenta y soluciones que podrían reducir o eliminar. ▪ Expondrán las tablas para ver si coincidieron en la información. ▪ dibujos en el acomodo que gusten. ▪ Preguntarán a los compañeros dónde desean vivir y que cada quien se acomode. ▪ Observarán dónde se concentró la mayoría y si hubo cupo para todos. Actividades Finales: ▪ Reflexionarán al respecto haciendo un comparativo con las grandes ciudades donde todos quieren vivir y a veces ya no es suficiente el espacio.	Rubricas: (Siempre (S), Casi siempre (CS), Requiere apoyo (RA)) -Analiza y compara tendencias del crecimiento, de la composición y la distribución de la población mundial. -Respeta el turno mostrando respeto a las opiniones de los demás. -Aporta información importante de manera colaborativa para ayudar al fortalecimiento del aprendizaje de sus compañeros. -Convive y trabaja de manera colaborativa para fortalecer el trabajo en equipo de sus compañeros. -Se integra con facilidad en las actividades planteadas para trabajar o que impliquen juego.
---	--

Apéndice D: Análisis de realización del plan acción en Software Qualrus.

OBSERVACIÓN: 1

HORA DE INICIO: 8:38 a.m.

FECHA: 11 de enero de 2016

LUGAR DE OBSERVACIÓN: Escuela Primaria "Miguel Hidalgo", Turno

Matutino, Grupo de 6° "A"

HORA DE TÉRMINO: 10:30 a.m.

TEMA: ESCRIBIR UN RELATO HISTORICO

APRENDIZAJES ESPERADOS:

- Establecer el orden de los sucesos relatados (sucesión y simultaneidad)
- Reconocer la función de los relatos históricos y emplea las características del lenguaje formal al escribirlos
- Redactar un texto en párrafos con cohesión, ortografía y puntuación convencionales.

COMPETENCIAS: Saber ser, saber hacer, aprender a aprender y saber convivir

- Emplear el lenguaje para comunicarse y como instrumento para aprender.
- Identificar las propiedades del lenguaje en diversas situaciones comunicativas.
- Analizar la información y emplear el lenguaje para la toma de decisiones.
- Valorar la diversidad lingüística y cultural de México.

TRASVERSALIDAD:

- Historia: Comprensión del tiempo y del espacio Históricos.
- Formación Cívica y Ética: Respeto y valoración de la diversidad.
- Matemáticas: Representación gráfica de pares ordenados en el primer cuadrante de un sistema de coordenadas cartesianas.
- Ciencias Naturales: Valoración de la historia como herramienta para integrar y aplicar aprendizajes esperados.

-Geografía: Inferencia de fechas y lugares a partir de las pistas que ofrece el propio texto.

OBSERVADOR (ES): Tania Karina Rodríguez de la Garza.

Search Results	
ANALISIS	CATEGORIA
Source: document1.rtf "M: ¡Buenos días niños! TA: ¡Buenos días maestro! M: ¿Cómo amanecieron? TA: ¡Bien! M: Bien, hoy quiero contarles una historia que me contaron ¿cómo ven, quieren? TA: Si, si, si... M: Bueno miren fíjense que un amigo de mi papá me comentó que hace muchos años ellos vivieron en Viejo Padilla... M: bueno, ¿alguien me puede decir que le pareció importante? A3: yo maestro, a mí me pareció importante el por qué se cambió Padilla de lugar, porque eso no se debió de haber hecho maestra si haya estaba más bonito A7: Igual si era más bonito, pero también nos benefició por que hicieron la presa A20: Yo creo que es una historia muy bonita que tenemos en nuestro pueblo mtra. M: si podría ser, pero igual se tienen sus ventajas y sus desventajas A12: Si como que podemos ir a pescar M: bueno esa es una ventaja TA: si, si, si..."	Interacción con valores
Source: document1.rtf "M: ¡Buenos días niños! TA: ¡Buenos días maestro! M: ¿Cómo amanecieron? TA: ¡Bien! M: Bien, hoy quiero contarles una historia que me contaron ¿cómo ven, quieren? TA: Si, si, si... M: Bueno miren fíjense que un amigo de mi papá me comentó que hace muchos años ellos vivieron en Viejo Padilla... M: bueno, ¿alguien me puede decir que le pareció importante? A3: yo maestro, a mí me pareció importante el por qué se cambió Padilla de lugar, porque eso no se debió de haber hecho maestra si haya estaba más bonito A7: Igual si era más bonito, pero también nos benefició por que hicieron la presa A20: Yo creo que es una historia muy bonita que tenemos en nuestro pueblo mtra. M: si podría ser, pero igual se tienen sus ventajas y sus desventajas A12: Si como que podemos ir a pescar M: bueno esa es una ventaja TA: si, si, si... M: bueno mis hijos y a ver hablando de esta historia que les conté ¿qué tipo de texto creen que sea? TA: ¡Informativo!, Narrativo ... M: bueno podría ser, pero haber ¿Conocen algún tipo de narración?, A12: mmmmmm...nop, ¿no es narración informativa maestra? M: Pues puedes utilizar la información para elaborar una narración, pero ¿cómo se le llamara? A10: Narración Histórica mtra. M: jeje ¿tú crees? A10: no, no estoy seguro"	Comunicación

Source: document1.rtf "M: Ok entonces ustedes creen que podrán elaborarme un relato histórico TA: Si!!! M: entonces antes de irnos al salón vamos a repartirnos una fruta (manzana, mango, plátano, pera) ...ok vamos al salón sin empujar M: bien ahora si vamos a jugar a la canasta de frutas ¿qué les parece? TA: si A9: pero que no empujen mtra. A11: Hay si tú eres el primero A9: a que no cállate campá mocha A11: cállate tú M: a ver a ver, qué está pasando si no nos respetamos no vamos a jugar A9: pues es el mtra. M: ya por favor, tenemos que aprender a respetar si no nos han pedido opinión por favor sabemos que al opinar sin que nos lo soliciten puede generar conflicto ya ven por favor vamos a respetarnos ok TA: si mtra. M: ok entonces la canasta de frutas tiene manzanas y peras... M: Bueno, así como estamos vamos a formar equipos de manzanas, plátanos, mangos y peras a la una a las 2 y a las 3 A5: y para que mtra. M: para que en equipo me elaboren un relato Histórico, sobre lo que investigaron el día de ayer y contare tiempo para ver qué equipo termina primero porque ese será el que irá saliendo al recreo. A7: no mtra. yo no quiero estar con A5 M: por favor con respeto no importa con quien te toco si no el esfuerzo que van a hacer para sacar el trabajo adelante ok A7: pero mtra. M: A7 por favor yo sé que muchos no están de acuerdo, pero vamos a hacer una excepción si lo que nos interesa es hacer el trabajo para salir al recreo si TA: si mtra"	Conflictos
Source: document1.rtf "M: para que en equipo me elaboren un relato Histórico, sobre lo que investigaron el día de ayer y contare tiempo para ver qué equipo termina primero porque ese será el que irá saliendo al recreo. A7: no mtra. yo no quiero estar con A5 M: por favor con respeto no importa con quien te toco si no el esfuerzo que van a hacer para sacar el trabajo adelante ok A7: pero mtra. M: A7 por favor yo sé que muchos no están de acuerdo, pero vamos a hacer una excepción si lo que nos interesa es hacer el trabajo para salir al recreo si TA: si mtra"	Trabajo en equipo